

首席信息官 (CIO) 的当务之急

引领数字未来

首席信息官 (CIO) 的当务之急: 引领数字未来 - 了解更多

英特尔® 集成
创新加速

intel®

一夜之间, 世界已然改变, 企业要抓住这个机会适应和发展。他们迅速实施并加快数字化转型计划的速度, 在短时间内克服巨大的挑战。数字技术先行者, 即那些已经开始数字化转型的企业, 已经为应对这些挑战做好更充分的准备, 并能够视情况迅速作出改变以消除中断。现在, 随着变革的步伐加快, 每个企业都在问, “我们是否为下一步做好了准备?”

无论下一波变革会带来什么, 也无论变革的步伐有多快, 未来的首席信息官 (CIO) 都必须是 Connected CIO。使用技术作为催化剂, 让 Connected CIO 具备独特的能力, 可以帮助他们的企业把握机会, 打破现状并实现转型。成功的企业已经在考虑数字化优先战略, 并重新构想如何利用技术脱颖而出, 现在是时候让 CIO 优化业务以取得持续成功了。

每个行业都
在经历转型,
而转型的步伐
将进入
超速状态

Connected CIO 的当务之急

对于 CIO 来说,数字化转型必须优先于竞争举措。现实情况很明显支持这一说法;因为把它作为头等大事的那些 CIO 看到了切实的量化成果,并且在当今瞬息万变的商业环境中总体上更为成功。这些企业为迎接未来做了更充分的准备,随着 CIO 所在的企业越来越依赖他们,CIO 们也要准备好应对这个局面。

到 2023 年,随着数字基础架构成为业务运营系统,同时从业务延续转移到重新概念化,全球危机将使 75% 的 CIO 越来越多地参与到业务决策之中¹。Connected CIO 负起领导责任,在采用更有效的新技术方面扮演着重要角色。

这些技术可降低成本和提高敏捷性,无论是在收入还是新服务方面,都可以使越来越多的数字化劳动力规模化,并创造持续的数据驱动型价值。实现这些收益需要战略投资,但这些投资是有回报的,因为对于在重新思考 IT 方面处于领先地位的企业,其表现已经超越了他们的同行。

数字技术先行者具备经过验证的杰出能力,可以更快、更具战略性且以更低成本作出反应,将意外转变为机遇。Dell Technologies 数字化转型指数的结果表明,96% 的数字技术先行者表示,他们具有收集和分析数据并据以采取行动的能力,这使得适应和生存变得更加容易;而 61% 的数字技术先行者已经对服务和消费模式实现转型,以便满足如今独特业务环境的新需求²。

成为 Connected CIO,

准备好抓住即将到来的数据十年的大好机遇,着重在以下三个方面为您的企业实施变革:



利用灵活 IT **提高业务敏捷性**



利用数字化工作场所使团队可以随时随地工作和学习



利用数据实现创新,从而创造新的价值

通过积极投资于这些关键领域,Connected CIO 可为未来发展做好充分准备。



新的数据十年中, 成功的企业将是那些展现出灵活性、简易性和以数据为中心的企业。

今天, 随着企业面临越来越大的竞争压力、客户对即时性的要求以及超连通和超分布式数据源的泛滥, CIO 的作用比以往更加重要。CIO 必须在数据十年中引领企业取得成功。

Connected CIO 已经让他们的企业为未知做好准备, 他们自己也已经准备好迎接新的机遇。而且他们的企业在行业中处于先进地位。2020 年发生的事件使这些企业能够证明他们可以敏捷地应对不可预见的事件, 将挑战转化为创造收益的机会。

利用灵活 IT 提高业务敏捷性

要变得更加敏捷的推动力并非刚刚出现。但如今则产生了迫切需要:



89% 的受访者表示, 近期的动荡表明他们需要一个更加敏捷/可扩展的 IT 环境²。



74% 的企业报告称, 他们正在对按需数字服务进行投资², 这并不奇怪, 因为“缺乏与业务发展速度匹配的合适技术”是企业转型面临的十大障碍之一²。

回顾 2020 年: 变革的动力

2020 年是前所未有的这一年, 发生了很多变化。Dell Technologies 数字化转型指数² 发现:

80% 80% 的企业至少快速完成了一些数字化转型计划。

79% 79% 的企业由于疫情造成的破坏, 正在重塑自己的业务模型。

这些企业在有限的时间内设法取得的成就确实非常了不起。但是许多企业仍在担忧未来。

50% 50% 的企业担心他们的转变不够快。


94% 94% 的企业表示, 他们在技术、人员和政策方面面临着根深蒂固的障碍²。


消除中断取决于应对未知 (包括不断演变的企业环境和全球环境) 的能力。这需要在技术使用方式上具有更大的灵活性、更多的选择和更高的可预测性。这还需要能够以一种简单、与业务保持一致的方式使用技术, 以及在企业的所有云和边缘之间以一种一贯之的方式使用技术。

数字技术先行者越来越多地依赖 IT 来增强企业地位, 以便迎接预期之中和意料之外的机会。灵活 IT 带来的好处不仅限于外部结果, 例如产品交付、客户体验、客户满意度和在巨变中保持业务连续性。灵活 IT 还会提供内部好处, 例如更高的效率、更高的生产力以及能够根据需要迅速将资源调度到需要的地方, 以便实现更好的结果。

现在是时候重新考虑如何使用您的资源来满足这个实时、始终在线的世界的需求了。到 2025 年, 65% 的 CIO 将实施基于互操作性、灵活性、可扩展性、可移植性和及时性的生态系统、应用程序和基础架构控制系统³。拥抱敏捷性, 快速适应并突出重围。这确保您可以快速地向任何需要的方向移动。

通过灵活 IT 提高业务敏捷性如何让您为下一步做好准备:

 **更高的效率:** 在技术使用和支付方面畅享选择自由。

 **更高的生产力:** 通过单一管理平台来管理公有云、私有云和边缘云, 尽量减少工具数量并消除管理和开发孤岛。

 **优化的基础架构:** 部署、运营和扩展所有工作负载。

 **可预测的结果:** 利用简化的按需 IT 解决方案实现有意义、可扩展的业务成果。

但是数据迁移、带宽限制和延迟限制已经导致出现严重的云使用问题。人们越来越清楚的是, 并不是每个工作负载在其整个生命周期内都属于公有云。此外, 日益多样化的云环境为 IT 增加了极大的复杂性。作为 CIO, 您需要找到一种具有云敏捷性、同时又没有局限性和复杂性的方法来提供及时、灵活的 IT 服务。正如 [Dell Technologies 和 Forrester 的一份新报告](#) 中概述的那样, 对于企业来说, 采用新的 IT 模型以保持弹性并满足未来 (可能是未预期的) 业务需求至关重要。



只有 41% 的受访者表示, 目前拥有与业务发展速度匹配的合适技术, 使他们今年能够成功地加速发展业务⁴。



让团队随时随地工作和学习

长期以来, 各行各业的领导者一直都乐于接受变革和颠覆, 从而抓住机遇和利用创新。如今, 变革的步伐已大大加快, 使得我们需要即刻加快推进生产力转型的浪潮: 使人们可以随时随地工作和学习。CIO 面临的主要挑战是, 无论他们的数字化工作场所采用何种形式, 都要确保始终如一、经济实惠和安全高效地实现这一目标。

如今, 超过二分之一的员工在远程工作, 而在疫情爆发前只有四分之一的员工在远程工作, 这一趋势将会一直延续下去⁴。新的工作现实是, 您管理的分散人员和应用程序比以往更多。随着工作场所不断发展以支持更流畅和持久的远程环境, 对现代设备以及灵活和响应迅速的 IT 环境的需求已不容小觑。

现在是时候进行优化了, 以便在我们的数字未来的下一个前沿领域继续取得成功。未来的工作环境将包括传统的办公室、家庭、客户站点和其他远程场景。有些人可能会在一天内使用不同的混合模式。数字技术先行者将为远程工作和学习制定长期和可持续的战略, 确保他们的团队拥有适合的资源和设备, 可以随时随地高效工作。

为实现数字化工作场所, 如何使企业为下一步做好准备:

- **为人才赋能:** 提供个性化和智能化的工作体验, 支持随时随地高效工作。
- **保障安全:** 提供敏捷和安全的基础架构, 使您的团队能够在办公室一样安全高效地在线工作。
- **提高灵活性:** 促进无边界的创新, 使您的终端用户几乎可以在任何地方工作或学习。



Gartner 调查显示, 74% 的公司计划在新冠肺炎疫情结束后转向长期远程工作⁵。



随着越来越多的人掌握技能并渴望保持灵活的工作环境, 这种趋势将会延续下去。

在努力建立明确的数字化工作场所目标时要提出的关键问题。

- 您的员工在企业外部能否像在企业内部一样高效?
- 您是否可以经济高效地管理工作场所中已经拥有的所有技术?
- 您是否有针对此技术的一个总体监管计划?
- 您的团队获取或接收他们执行工作所需的工具和资源的便利程度如何?
- 您企业的技术混合是否阻碍了自动化或用户体验?
- 您的智能空间和敏捷员工战略是什么?

利用数据实现创新， 从而创造新的价值

如今，企业平均管理 13.53 PB 的数据，自 2016 年以来已经惊人地增长了 831%⁶。这个数字可能令人震惊，与此同时，我们周围的世界正变得越来越数字化，这也就不足为奇了。我们每天与之交互的对象正变得越来越智能，并且各个数据源已经相互连接。若要为下一步做好准备，关键是要能够收集和分析数据并据以采取行动。但是，在这个“万物互联”的世界中，我们已经达到了通过所有这些丰富的数据源有效地创造新价值的人类能力极限。

在数据时代，成功的企业将超越人力所及的极限，利用新兴技术对数据使用方式进行创新，以创造新的价值。过去 12 个月中，61% 的企业使用数据管理实践中的见解和分析来开发新产品或服务⁷，65% 的企业使用那些见解和分析进行重大战略调整⁷。数据时代的现实是，创新的步伐取决于您将数据转化为真知灼见的速度。到 2025 年，80% 的 CIO 和业务线将实施智能功能来感知、学习和预测不断变化的客户行为，从而实现独特的客户体验，提高其参与度和忠诚度⁸。

采用新兴技术将通过以下方式帮助企业创造新的价值并为下一步做好准备：

- ◆ **增进见解：**新兴技术有助于随时随地使用任何数据来创造新的价值。
- ◆ **提供个性化：**物联网 (IoT)、边缘和 5G 功能实现客户期望的实时、个性化体验。
- ◆ **智能地创新：**人工智能 (AI) 和机器学习 (ML) 以及其他新兴技术对于通过丰富的数据源创造新价值并保持领先地位至关重要。

数据管理： 数据创新的基础

采用数据优先、数据无处不在的业务模型和新兴技术，有助于企业引领数据时代。但为了做到这一点，他们必须先奠定技术基础，让您的企业为成功做好准备。

今天，许多企业采用传统 IT 战略，这些战略效率低下，阻碍了数据的流动。因此，他们可能会使用过时、无效或不完整的数据来做决定，这可能会使他们无法把握新的机会。为了赢得和留住客户、简化供应链并在数据十年蓬勃发展，您需要相关、完整和实时的数据见解。

这需要现代数据战略和现代数据技术，以便适应来自超分布式位置的爆炸式增长的数据量和数据类型。越来越多的数字技术先行者正在摒弃集中式数据存储的概念，同时维持监管和合规需求。这样一来，他们就可以释放 AI 和 ML 工作负载，从而无论数据处于什么位置，都可以实时处理所有数据。



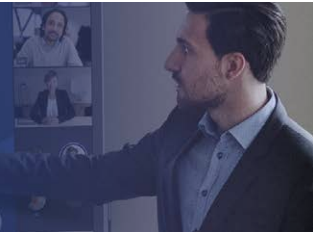
96% 的数字技术先行者表示，他们具有收集和分析数据并据以采取行动的能力，这使得适应和生存更加容易⁹。有 91% 的企业赞同：从数据中提取有价值的见解对他们的企业而言比以往更为重要⁹。



更多地使用数字渠道来接触客户或公民的企业**成为表现出色的企业的可能性是落后企业的 3.5 倍¹⁰。**



根据 IDC 的调查, 到 2022 年, 全球 GDP 的 65% 将实现数字化, 从 2020 年到 2023 年, IT 支出将达到 6.8 万亿美元¹。



实现未来的数字化转型

随着变革的步伐加快, 每一位 CIO 都比以往更加深入地融入企业。迎接变革, 帮助企业为下一步做好准备, Connected CIO 将使用技术作为实现业务需求的手段。Connected CIO 具备独特的能力, 因为他们深入了解业务需求的背景, 所以可以利用 IT 实现业务成果。他们是“矛尖”, 引领着数字化转型, 并帮助企业在日益数字化、数据驱动型和云多样化的世界中蓬勃发展。

虽然不可能做到面面俱到, 但 Connected CIO 将通过优先考虑可提高业务敏捷性的数字化转型计划, 使他们的团队可以随时随地工作和学习, 并使他们能够通过数据创新创造新价值, 引领他们的企业走向成功。

引领以数据为中心的未来

如今, Connected CIO 已经为新情况和未知情况做好准备, 这似乎是一项令人生畏的壮举。但是, 他们不必独自踏上旅途。在 Dell Technologies, 我们相信, 变革带来了大量的机遇, 而技术是推动人类进步的支点。我们现在正处在一个重要数据时代的关键时刻, 智能技术和新兴技术正在以我们从未想过的方式改善这个世界。

为了准备好迎接我们以数据为中心的未来这一机遇, 企业需要一个合作伙伴, 帮助他们将 IT 重新构想为创新必不可少的引擎。与 Dell Technologies 合作, 您将得到一个不懈专注于创建集成、整体解决方案的盟友, 帮助您灵活、负责、可靠和安全地将数据转化为真知灼见和行动。我们将不遗余力地帮助您利用技术的变革力量, 使您能够满怀信心地推动企业向前发展, 并为接下来发生的一切做好准备。

为何选择 Dell Technologies

对我们来说, 引领潮流并不新鲜。正因如此, 我们所做的每一件事都离不开倡导可持续发展、培养包容性、改变生活、秉持道德和保护隐私。我们的员工尊重和欢迎不同的背景, 我们创建了以更有意义的方式利用和提升技术的解决方案。从医疗到培训教育, 再到数字经济, 我们相信技术的力量可以帮助解决复杂的社会问题。

 [单击此处](#) 了解有关转型领导力趋势、资源和从 Dell Technologies 视角看故事的更多信息。

[详细了解](#) 如何利用灵活 IT 提升敏捷性。

[详细了解](#) 如何利用数据实现创新, 从而创造新的价值。

[详细了解](#) 如何随时随地工作和学习。

DELL Technologies
戴 尔 科 技 集 团

英特尔® 集成
创新加速

intel®

[DellTechnologies.com/CN/ConnectedCIO](https://www.delltechnologies.com/CN/ConnectedCIO)

版权所有©2021 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。戴尔、戴尔标志、Dell Technologies、Dell、EMC、Dell EMC 和其他商标是 Dell Inc. 或其子公司的商标。英特尔和英特尔标志是英特尔公司或其子公司的商标。此处提到的所有其他商标和名称分别是其各自公司的商标。其他商标权益归属其商标所有者所有。

1. IDC FutureScape: 《Worldwide CIO Agenda 2021 Predictions》, 2020 年 10 月。 <https://www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=US46972220>
2. Dell Technologies 数字化转型指数, 2020 年 10 月。由 Vanson Bourne 开展的一项研究, 调查了 18 个国家/地区的 4300 名企业领导。 <https://www.delltechnologies.com/cn/dtindex>
3. IDC FutureScape: Worldwide CIO Agenda 2021 Predictions, 2020 年 10 月。 <https://www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=US46972220>
4. Dell Technologies 数字化转型指数, 2020 年 10 月。由 Vanson Bourne 开展的一项研究, 调查了 18 个国家/地区的 4300 名企业领导。 <https://www.delltechnologies.com/cn/dtindex>
5. Gartner CFO 调查, 2020 年 4 月。 <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2020-04-03-gartner-cfo-surey-reveals-74-percent-of-organizations-to-shift-some-employees-to-remote-workpermanently2>
6. Vanson Bourne, 《Global Data Protection Index 2020 Snapshot》, 2020 年 3 月。对全球 15 个国家/地区的 1000 名 IT 决策者开展的一项委托调查, 以了解受访者的数据保护战略、云环境中的数据保护方法, 以及应对业务中断的相对准备情况。 https://www.delltechnologies.com/zh-cn/data-protection/gdpi/index.htm#gdpi_2020
7. Dell Technologies 数字化转型指数, 2020 年 10 月。由 Vanson Bourne 开展的一项研究, 调查了 18 个国家/地区的 4300 名企业领导。 <https://www.delltechnologies.com/cn/dtindex>
8. IDC FutureScape: Worldwide CIO Agenda 2021 Predictions, 2020 年 10 月。 <https://www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=US46972220>
9. Dell Technologies 数字化转型指数, 2020 年 10 月。由 Vanson Bourne 开展的一项研究, 调查了 18 个国家/地区的 4300 名企业领导。 <https://www.delltechnologies.com/cn/dtindex>
10. Gartner CIO Agenda: Focus on Digital Products and Self-Service Options, 2020 年 11 月。 <https://www.gartner.com/smarterwithgartner/cio-agenda-focus-on-digital-products-and-self-service-options/>
11. IDC FutureScape: 《Worldwide IT Industry 2021 Predictions》, 2020 年 10 月。 <https://www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=US46942020>