



赞助商:
Dell Technologies

作者:
Susan G. Middleton
Matthew Marden

2020 年 4 月

Dell Technologies On Demand 的商业价值: 针对基于使用量的存储消费模式的研究

执行摘要

IDC 采访了使用 Dell Technologies On Demand (DTOD) 基于使用量的付款解决方案 (特别是 Flex On Demand 和 Data Center Utility) 的组织, 以了解该解决方案对成本、敏捷性和业绩的影响。研究参与者认为, 通过 Dell Technologies 的存储解决方案转向灵活消费模式, 可以更好地调整环境规模并优化容量使用, 从而降低总体存储成本。此外, 他们还能更轻松、更快速地获得新的存储容量, 从而帮助他们提高敏捷性并更快地响应潜在的新商机。

需要特别提到的是, 受访组织表示, 存储转向 Dell Technologies On Demand 后, 成本大幅降低, 并且效率、生产力和收入显著提高, 具体包括:

- 年度平均存储运营成本降低 **23%**
- 意外中断成本 (因为生产力和收入损失减少) 降低 **64%**
- 存储购置成本降低 **25%**
- 可用容量增加 **20%**
- 部署新存储容量的时间缩短 **92%**
- 意外中断事故减少 **54%**
- 每 100 位用户的业务运营收益增加 **36,400 美元** (因为收入和用户生产力提高)

这些灵活付款解决方案可降低基础架构运营的成本和复杂性, 始终如一地提供出色的性能指标, 并加快业务转型。

形势概述

全球各地的组织都在努力实现以数据为中心和数字化的战略(即利用技术来改变 IT 基础架构、运营和流程), 这样才能确保业务脱颖而出并赢得优势。他们希望能够获得创新的技术解决方案, 以满足于多种运营环境(如私有云、公有云和边缘位置)中各类关键业务应用和工作负载的所有性能和安全性要求。此外, 他们还需要找到一些方法来消除效率低下现象, 腾出时间、资金和资源专注于为实现战略目标而必须采取的关键举措。

这些目标很重要, 但可能很难实现。许多企业和 IT 主管表示, 他们的预算和资源有限, 无法轻松将资源从日常维护任务中转移到新的创新领域。简单来说, 他们手上没有资金和技术专长来实现关键的里程碑。

如今, 市场上有很多基于消费的解决方案都可将技术和服务支出从资本支出 (capex) 转移到日常运营支出 (opex)。这些灵活的付款解决方案可降低基础架构运营的成本和复杂性, 始终如一地提供出色的性能指标, 并加快业务转型。所有这些优势都加快了新消费模式在企业中的普及, 包括本地基础架构 — 由于某些性能、服务级别和合规性优势, 本地基础架构仍然是一些企业的首选。

凭借灵活消费模型更清晰的定价、容量及服务指标, 这些产品供应商能够精简部署。IDC 的研究表明, 客户希望这些模式能够提供灵活的容量、简化的管理、透明的定价和稳健的服务。在 2019 年的一项调查中, 我们向客户询问了他们采用灵活消费模式的具体驱动因素, 主要驱动因素罗列如下:

- 改进硬件、软件、服务和支持。
- 使应用程序成本与基础架构保持一致。
- 降低容量成本。
- 改善业绩。
- 将工作负载迁移到可扩展的基础架构。
- 通过使用运营成本结构的预算节约资本。
- 自动执行和减少 IT 杂务。

近期, 针对上述动因, Dell Technologies 公布了一项战略计划, 即扩展基于消费的即服务解决方案产品组合, 涵盖从边缘到核心再到云的整个基础架构产品组合。

DELL TECHNOLOGIES ON DEMAND

Dell Technologies On Demand 是广泛的基于消费的即服务解决方案产品组合, 非常适合在当今按需经济环境中

本地基础架构和服务的使用模式。它提供了一系列灵活的付款解决方案和增值服务, 以及为各种应用程序和工作负载精心设计的集成式全堆栈解决方案, 并且所有这些都基于 IT 基础架构技术的端到端产品组合。Dell Technologies On Demand 可根据组织使用技术的方式和 IT 支出预算为他们提供多种选项, 并在如何调整工作负载以满足确切的规格要求并提供可预测的结果方面提供卓越的灵活性。

所提供的消费模式, 有两种基于使用量的选项: Flex On Demand 和 Data Center Utility。

Flex On Demand 为 Dell Technologies 整个基础架构解决方案组合中的技术解决方案 (包括服务器、存储、融合/超融合基础架构和数据保护) 提供按使用量付款的消费模式。此选项包括商定的总容量, 其中包括承诺容量和缓冲容量。承诺容量按每月商定的费率付款。如果容量需求超过此数目, 则会启动缓冲容量, 并且会根据特定月份中使用的平均缓冲容量相应地调整付款。通过这种方法, 客户可以根据需要在缓冲容量允许的范围内灵活地扩展和缩减。

Data Center Utility 提供非凡的灵活性和定制服务, 可满足整个 IT 生态系统的业务需求。客户可以根据需要增加或减少容量; 如果选择此选项, 则会根据需要提供容量, 并简化和自动化采购、计费及报告过程。此外, 交付经理指定为单点联系人。通常, 托管服务是整个即服务解决方案利用率最高的服务。

Flex On Demand 和 Data Center Utility 的区别在于每个解决方案为满足客户具体要求进行定制的可能范围、规模及定制的程度。

这些模式的共同特性是:

- 为所有已部署的容量确定可估的费率。
- 确保承诺容量的定价具有竞争力。
- 缓冲容量仅在使用时才计费(闲置时不计费)。
- 根据需要增加和减少弹性容量。
- 在承诺期限结束时提供多种选项 — 客户可以选择每月续约、延长期约或退回设备。

IDC 通过 Dell Technologies On Demand 计划能否满足 Flexible Consumption 3.0 要求的角度审视了该计划, 包括保持品牌一致性、简化产品的销售和使用, 以及提供生命周期服务 — 所有这些都采用透明的定价。我们认为, Dell Technologies On Demand 灵活消费解决方案可以满足这些关键标准。这些按使用量付款的定价模式为客户提供了灵活性和选择权, 让他们不仅能降低资本支出, 还能将支出转为运营预算, 使付款与使用量相一致。此外, 为了扩大市场覆盖率, Dell Technologies 已有超过 2,000 家合作伙伴在使用这些模式, 并且成功让客户在其主要市场中变得更敏捷、更具竞争力。Dell Technologies 不断投资, 并将各产品组合所提供的各种灵活消费产品调整为一个统一的计划, 以便跟上快速扩张的市场需求, 并大规模提供技术基础架构解决方案。

DELL TECHNOLOGIES ON DEMAND 存储解决方案的商业价值

研究统计资料

IDC 采访了 9 家组织, 了解了他们在使用 Dell Technologies On Demand 存储解决方案方面的体验。采访本质上是定量和定性的, 旨在了解使用 Dell Technologies 基于使用量的灵活消费产品所带来的成本、运营和业务影响。

受访的戴尔客户通常是规模相对较大的组织, 平均员工人数为 13,756, 年收入为 172.5 亿美元, 中位员工人数为 2,100, 中位收入为 3.5 亿美元。受访组织来自北美和 EMEA 地区, 涵盖了各个垂直行业, 主要是通信/媒体 (4 家组织) 和专业服务 (3 家组织) 行业, 另外还有医疗保健和制造行业 (各 1 家组织)。表 1 提供了有关受访组织的其他详细信息。

表 1 受访组织企业结构统计数据

	平均	中位
在职员工数	13,756	2,100
IT 员工数	1,441	60
业务应用程序数	747	38
年收入	172.5 亿美元	3.5 亿美元
国家/地区	加拿大 (3)、美国 (3)、英国、澳大利亚、新西兰	
行业	通信和媒体 (4)、专业服务 (3)、医疗保健、制造	

来源: IDC, 2020 年

Dell Technologies On Demand 解决方案的选择和使用

受访组织谈到了选择转向 Dell Technologies IT 基础架构资源灵活消费模式的多种原因。基本上, 所有研究参与者都认为他们的业务和 IT 运营需要一种方法, 能够使成本与业务需求更紧密地保持一致, 并在创造和把握商机方面提供更大的灵活性。他们表示, Dell Technologies On Demand 在技术、容量交付方式以及基于消费的产品设计方面的价值理念清晰明确, 使他们能够远离基于资本支出的模式, 确保 IT 资源。受访组织谈到了他们决定通过 Dell Technologies 的灵活消费模式获得 IT 基础架构容量的标准:

- **使支出与使用量保持一致:** “Dell Technologies Flex On Demand 的主要优势是能够使存储支出与我们在任何特定时间运行的项目数保持一致。Dell Technologies 是唯一提供此类本地按需模式的供应商。”
- **真正的按使用量付费模式:** “我们之所以选择 Dell Technologies Flex On Demand, 是因为它是真正的按使用量付费模式。我们也曾考虑一些其他供应商, 但最终表明他们只不过是提供租赁服务。”
- **提供类似于云的基础架构:** “我们理所当然会研究如何使我们的本地环境更像云, 并尝试通过 Flex On Demand 模式来实现。”

研究参与者表示, 他们主要在其存储环境中使用 Dell Technologies 的灵活消费模式, 但受访组织中也包含两家采用超融合和数据保护容量的组织。表 2 显示了这些组织在多大程度上转向 Dell Technologies 来获得存储资源, 他们平均使用 8 个存储阵列和近 9 PB 的存储容量。总体而言, 几乎一半的受访组织在其存储环境中通过 Dell Technologies 提供的灵活消费模式来获得存储, 这反映了存储在他们要求极高存储性能和灵活性的业务活动中起着关键作用, 具体包括:

- 4 家**媒体和通信**公司, 他们面临着极高且多变的存储需求以及对时间敏感的业务需求
- 3 家**专业服务提供商**, 他们必须提供高质量的服务, 并依靠拥有高性能的存储基础架构来满足不断变化的客户需求
- 1 家**制造商**, 需要一种本地存储解决方案, 以使其能够以更像云的方式在其运营过程中提供存储
- 1 家**医疗保健**提供商, 希望通过一种经济高效的方法在运营过程中持续提供性能卓越的新型存储容量。

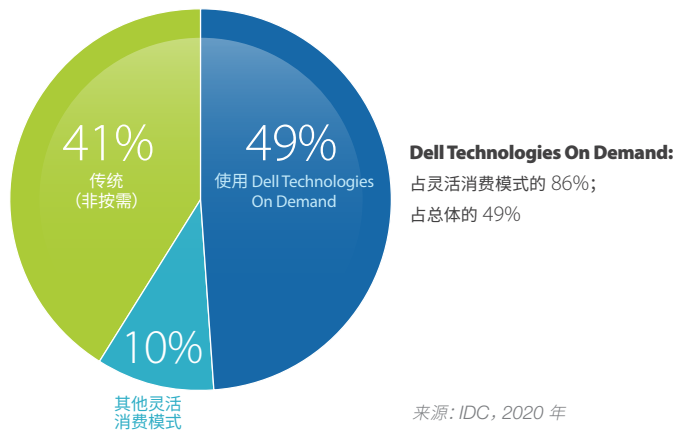
表 2 受访组织的 Dell Technologies On Demand 使用情况

	平均	中位
存储阵列数	8	1
TB 数	8,929	1,685
总体存储环境	49%	50%

来源: IDC, 2020 年

受访组织正在大量使用按需配置和 DTOD 来确保运营其业务所需的存储容量。如图 1 所示, 他们通过按需交付模式获得近 60% 的存储, 其中 Dell Technologies 占这部分存储的绝大部分 (86%)。总体而言, 研究参与者通过 DTOD 解决方案获得的总存储容量将近一半 (49%)。

图 1 Dell Technologies On Demand 占受访组织存储容量的百分比



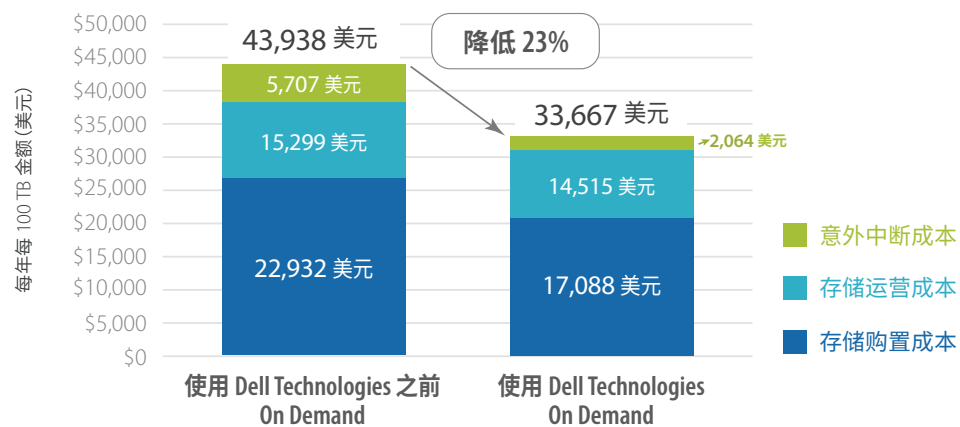
商业价值和量化的优势

受访组织表示, 使用 Dell Technologies 的灵活消费服务可优化存储资源的使用以及亟需的敏捷性, 从而提供重要的增量成本优势。这些优势为受访组织带来了明显的成本节省和业务优势, IDC 计算得出, 受访组织因收入和员工生产力的提高实现了存储环境运营成本平均降低 23% 的收益。研究参与者详细说明了 Dell Technologies 的灵活消费模式如何影响他们的成本和业务容量:

- **能够使成本与使用量保持一致, 然后根据预算作出业务决策:** “Dell Technologies Flex On Demand 的优势是提供了我们可以按需使用和付款的缓冲容量, 它使我们可以灵活地做出业务决策, 以决定是否值得透支。”
- **能够降低新技术的使用成本:** “从运营成本的角度来看, 明显的优势显然是价格。而我还没有找到劣势...。从本质上讲, 我们可以仅支付一部分费用就能获得新技术。”

在采访 Dell Technologies 客户的过程中, 时常可以听到客户称赞该解决方案的出色敏捷性和可扩展性, 客户表示它不仅优化了成本, 还促进了业务发展。图 2 显示了受访组织如何使用 Dell Technologies 的灵活消费模式来以极低的成本(平均降低 23%) 购买、运营和支持其存储环境, 我们可以看到每年每 100 TB 可节省超过 1 万美元(每个组织超过 90 万美元), 具体体现在存储硬件成本、存储运营成本以及因存储环境意外中断造成用户生产力和收入降低而导致的成本几个方面(见图 2)。

图 2 平均存储运营成本



来源: IDC, 2020 年

存储运营成本降低

研究参与者表示, 他们通过 Dell Technologies 优化了存储容量的购置成本。考虑到其数据环境的规模和存储要求, 受访组织的当务之急是找到一些方法来使存储具有成本效益, 但又不牺牲性能或灵活性。他们发现传统的存储购置(即作为 capex 投资)方式面临着诸多挑战, 使他们难以优化存储容量和成本:

- **超额配置:** 使用传统的存储模式, 组织通常会超额配置容量来满足预期的预测需求, 但这种容量可能会闲置, 甚至根本不被使用。
- **使用效率低:** 当组织无法及时地增加存储容量时, 他们在满足业务需求方面的整体敏捷性就会降低, 而他们根据需要重新定向存储资源的能力也会影响使用模式并导致效率低下。
- **实际成本不透明:** 当组织无法向应用程序所有者提供真正的存储成本时, 他们将无法根据应用程序或服务的需求来增加或减少容量。

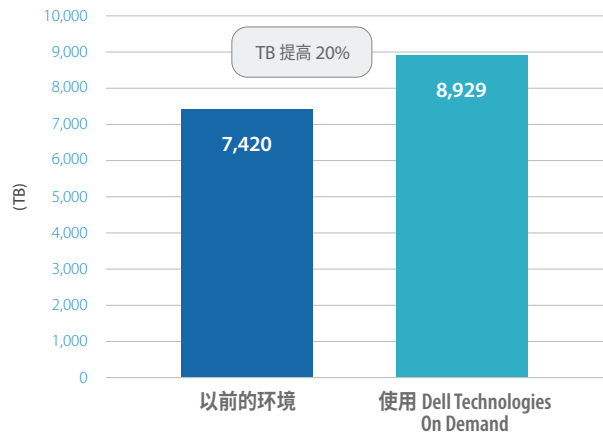
- **转向运营成本模式:** 通过灵活消费模式, 组织可以避免大量的前期资本投资成本。即使总成本不变, 由 opex 驱动的存储模式也可以在使用稀缺的资本预算时提供更大的灵活性。

研究参与者谈到了他们如何利用 Dell Technologies 的灵活消费模式来有效地保护存储资源, 并合理调整环境规模以确保资产的有效利用:

- **可预测的成本和按需调整规模:** “Dell Technologies Flex On Demand 的优势实际上可以归结为具有可预测的成本... 这使我们能够更好地制定存储成本预算。此外, 我们规划了 Flex On Demand 结构, 并且可根据未来 5 年的需求灵活调整其规模。实际上, 我们只是将存储转变为了实用程序。”
- **避免超额配置:** “Flex On Demand 使我们能够避免超额配置存储资源。如果使用传统设备, 就无法做到这一点, 因为这是资本支出。”
- **支持运营成本模式同时满足客户需求:** “目前, 我们的客户不允许我们使用公有云, 因此我们仍然需要采用本地基础架构。Flex On Demand 支持运营支出模式, 因此我们不会一次性支出数百万美元, 这给公司带来更好的现金流。”
- **满足各种业务需求的灵活成本调整:** “我们使用 Flex On Demand 确实与成本调整有关。我的意思是, 它可以让我们灵活地增加和减少容量。如果我们需要增量容量, 我们不必购买全部。”
- **应用程序运行成本透明化, 与应用程序所有者沟通成本问题:** “Flex On Demand 可帮助我们实现成本透明、公开, 我们希望借此让企业能够更好地了解他们的应用程序和活动成本。这样做的好处是, 我们可以与这些业务应用程序的所有者进行对话。基于对话和对成本的了解, 他们可以随时进行转变, 我们能立即响应。”

图 3 显示了研究参与者如何通过使用 Dell Technologies 基于使用量的付款解决方案来确保更高效的使用和避免超额配置, 以提供支持业务活动的更有效存储。他们表示自己的有效存储环境平均增长了将近 20%, 每个组织增加了将近 1.5 PB 的存储 (有 1 家受访组织甚至高达 2.5 PB), 且未增加成本。

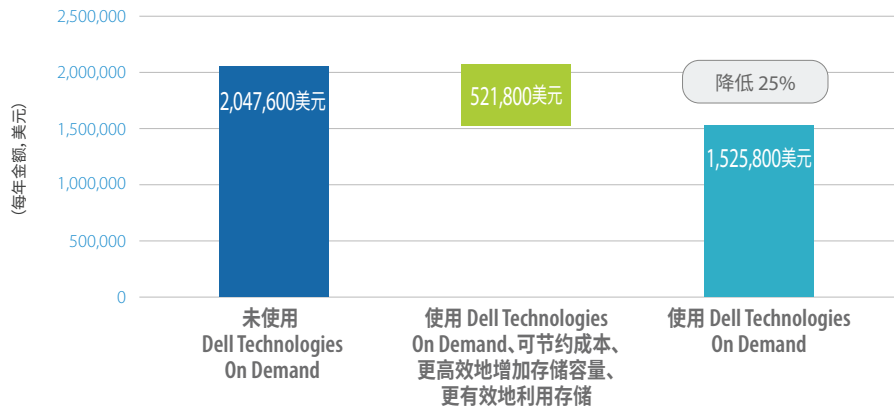
图 3 每个组织的可用存储容量



来源: IDC, 2020 年

图 4 显示了受访组织使用 Dell Technologies 的灵活消费模式来购置用于运行相同工作负载的存储容量时获得的巨大成本优势。研究参与者避免过度配置并更高效地利用可用容量, 使他们的存储购置支出降低了 25%。这使得每个组织每年可节省超过 50 万美元。对于研究参与者而言, 这意味着他们将有更多的成本能够分配用于有效地支持不断变化和增长的业务需求。

图 4 相同工作负载的存储成本



来源: IDC, 2020 年

存储运营效率

受访组织还表示, 转向 Dell Technologies 的灵活消费模式还使他们降低了与运行存储环境相关的日常开支。这些运营成本包括员工管理工时以及电力和设施成本开支。

总体而言, 研究参与者使用 Dell Technologies 的灵活消费模式已将这些运营开支平均降低了 5%, 这进一步降低了获得和运行存储以支持其业务的总体成本。几家受访组织解释道, 借助灵活消费模式来轻松获取存储减少了存储基础架构和支持团队的日常管理和运营任务。

一位研究参与者评论了这一优势: “使用 Dell Technologies Data Center Utility, 看看现在我们基础架构团队所作出的进展和其它服务, 我们更有前瞻性, 而不是将时间浪费在被动的维护上。我们能够开发新产品、寻找研究适用于我们解决方案和云迁移的各类技术, 并且现在主要关注混合云模型中的新服务。”

如表 3 所示, 受访组织这些团队的效率平均提高了 3%, 使每位员工腾出了大约 50 个小时的额外时间用于开展其他活动和/或举措。

表 3 IT 基础设施团队: 效率

	未使用 DTOD	使用 DTOD	差额	收益
每个组织每年的 FTE	9.8	9.6	0.3	3%
相同工作负载下每个组织每年所需的员工时间等效价值	980,000 美元	955,000 美元	25,000 美元	3%

来源: IDC, 2020 年

研究参与者表示, 在转向 Dell Technologies 的灵活消费模式后, 除了 IT 员工效率的提高外, 他们还看到了其他运营效率的提高。例如, 恰当调整规模可帮助他们在业务运营过程中更高效地交付资源, 从而降低运营存储阵列所需的电力和空间。

IDC 计算得出, 研究参与者的电力和空间成本平均降低 12%, 每年每 100 TB 节省 500 美元 (每个组织节省 45,000 美元), 并且运营效率总体提高 5% (如上文所述)。

收入和生产力收益

受访组织还说明了转向 Dell Technologies 的灵活存储消费模式如何帮助他们克服了阻碍其业务发展的限制。对于这些 Dell Technologies 客户而言,能够在不中断其他 IT 和业务运营的情况下获取存储容量是解决和响应新商机的必要条件。

大多数研究参与者都在服务和产品依赖大量数据的行业中竞争,因此存储可用性和高性能对他们至关重要。他们有时会发现只能使用现有的存储资源,无法获得敏捷性和可扩展性,因而错失机会。

研究参与者举了很多例子来说明转向 Dell Technologies 的灵活存储消费模式如何为他们提供参与竞争并赢得更多业务所需的灵活性、敏捷性和可扩展性。有几位研究参与者表示他们利用 DTOD 的突发功能来满足对时间敏感的或不断变化的客户需求。研究参与者举例说明了 DTOD 如何帮助他们更好地满足客户需求:

- **启用存储突发可以更改业务时序模式:**“我们之所以选择 Flex On Demand 很大一部分原因是它能够在没有足够存储空间的情况下满足项目要求... 借助 Flex On Demand 提供的突发功能,以前需要 6-8 周才能完成的订单现在只不过是一项管理配置,不到 1 小时便可完成。”
- **能够为客户提供按使用量付款模式,并可增加或减少数据中心运营:**“第 1 个优势是,我们能够为客户提供按使用量付款模式,这也正是他们所要求的。第 2 个优势是,从严格的 IT 角度来看,我们将能够更好地根据业务需求量身定制数据中心运营。”
- **能够获取满足计划外的业务所需的容量:**“从存储可用性的角度来看, Flex On Demand 无疑帮助我们变得更加敏捷。我们可以随时获得额外的存储以满足业务需求。”

表 4 展示了使用 Dell Technologies 的灵活存储消费模式对研究参与者的业务产生的实际影响。采用按需获取存储的模式, 研究参与者每年平均增加 362 万美元营收。无论是作为服务提供商还是创建和交付产品/服务, 他们能把握更多的商机, 更快得向客户和潜在客户交付产品/服务, 信心十足得突破存储环境上限支持客户, 正是这些变化创造了更多的营收。

表 4 业务运营影响: 收入

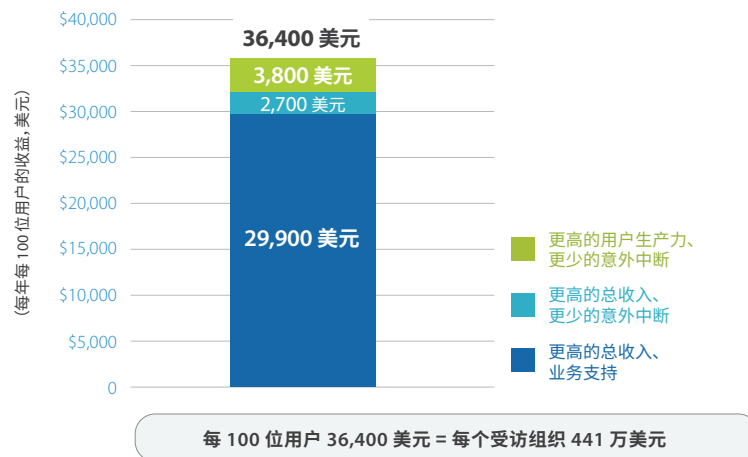
	每个组织	每 100 位用户
更好地抓住商机带来的业务影响 — 收入		
每年额外总收入	362,000 美元	29,900 美元
每年总净收入*	542,400 美元	4,500 美元

* 假设利润率为 15%

来源: IDC, 2020 年

如前文所述, 转向灵活的存储消费模式使研究参与者显著降低了购买和运营存储资源的有效成本 (平均降低 23%)。此外, 图 5 显示了通过提高存储敏捷性、性能和可靠性而实现的巨大价值。IDC 计算得出, 受访的 Dell Technologies 客户在收入和用户生产力方面平均实现了每 100 位用户 36,400 美元 (每个组织 441 万美元) 的收益 (见图 5)。

图 5 业务和运营收益

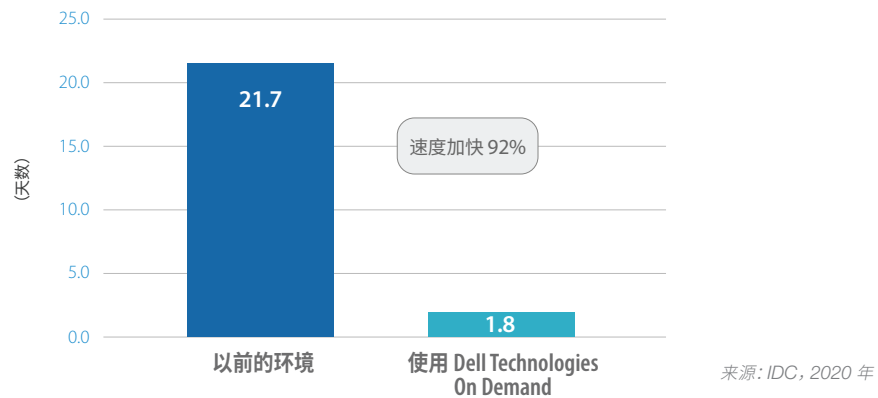


来源: IDC, 2020 年

业务敏捷性改进

研究参与者表示, 使用 Dell Technologies 的灵活消费解决方案后, 他们提供全新存储(即新存储阵列)所需的周期时间已大大缩短。他们不再需要经历包含审批、订购、交付和部署等阶段的冗长采购周期, 因此提供新存储所需的时间从 4 个工作周以上缩短到了 2 天以下, 幅度达 92%(见图 6)。这反映了提供存储以满足业务需求方面的敏捷性显著提高, 并且减少了负责资源调配活动的离散 IT 工时。

图 6 部署新存储所需的时间



研究参与者还利用 Dell Technologies 的灵活消费模式来提高存储可靠性和性能。尽管他们提到的存储技术相关问题很少, 但他们谈到了达到容量上限而无法足够快地交付新容量时可能出现的挑战。

一家受访组织解释道: “我们的存储使用率经常高达 92% 或 93%, 这会导致问题... 通过 Flex On Demand, 我们将该使用率降低了三分之一。”

研究参与者表示, 由于能够确保容量与业务需求保持一致, 与存储相关的意外中断的频率和影响也充分降低。他们将此类中断频率减少了一半以上 (平均减少了 54%), 并将此类中断对业务运营的总体影响降低了 64% (见表 5)。实际上, 这意味着, 每位用户每年因会对业务风险和潜在损失造成极大限制的中断而损失的工作时间从 1 小时缩短到了仅 22 分钟。

表 5 意外中断影响

	未使用 DTOD	使用 DTOD	差额	收益
每年的频率	2.2	1.0	1.2	54%
每位用户每年损失的工作小时数	1.0	0.4	0.7	64%
每个组织每年损失的工作小时数 (FTE)	6.6	2.4	4.2	64%
每个组织每年损失的工作小时数对应的成本	459,900 美元	166,300 美元	293,600 美元	64%

来源: IDC, 2020 年

受访的 Dell Technologies 客户还表示, 使用灵活消费模式还实现了更高的应用程序性能。不同的受访组织受影响的应用程序也不同, 但一般都包括业务关键型工作负载 (如面向用户的设计和视觉效果)、企业运营应用程序以及备份和数据恢复环境。他们能够更可靠地提供存储资源, 从而优化性能, 使性能达到新的高度。研究参与者表示, 他们的有效存储容量平均提高了 16%, 并且转向灵活消费模式获得的直接好处是能够更轻松地升级存储。

一家受访组织指出: “借助 Dell Flex On Demand, 我们的性能得到了大幅提升。我们能够更快地获得存储, 并且由于可按规模进行购买, 因此只需支付以前存储购置成本的一小部分。”

虽然各个组织获得的性能收益不同, 并且难以量化, 但对于希望向客户和员工提供出色应用程序和服务性能的组织而言, 它们非常重要。

挑战/机遇

与大多数云和基础架构提供商一样, Dell Technologies 面临的挑战是向通常具有不同看法的利益相关者展示价值。重要的是, 定位多云世界 (私有云、公有云和远程边缘位置) 各种运营模式带来的独特优势。

如果在对话中加入灵活消费模式话题, 那么您面临的挑战将更加复杂。阐述这些灵活消费模式带来的独特机会和优势并与 IT、财务、采购或产品团队的主管达成共识, 任务艰巨。要克服这些挑战, 必须重点关注容量、电力、服务和成本的主要使用指标, 以满足不同利益相关者的重要目标。说明这些指标如何使组织能够推动战略业务需求对于达成共识至关重要。

与任何新举措一样, 由于分散或隔离的组织结构, 这些努力可能付之东流。能够在组织的各个层级进行讲解并与主要利益相关者达成一致, 对于推动采用多样化的运营模式和基于使用量的付款解决方案至关重要。

IDC 建议 Dell Technologies 继续投入时间和精力来加强对销售团队、合作伙伴和客户的培训, 加快混合云运营模式和灵活消费模式的普及, 这两者紧密相关。随着这些模式的加速采用, Dell Technologies 应利用重要的经验和专业知识在直销团队和合作伙伴中建立专业知识中心。专业知识中心提供的指标、销售工具和培训材料可缩短学习过程和销售周期。提供快速提议、测试和扩展这些产品的工具将是加快市场采用的关键。

Dell Technologies On Demand 有非常大的机会。IDC 认为, 随着客户接受无需拥有便可利用技术并根据需要增加或减少容量的机会, 灵活消费产品的采用将继续升级。事实上, IDC 预测, 到 2024 年, 超过半数的数据中心基础架构将通过即服务模式进行消费和运营, 因为客户采用这些模式可以获得在当今竞争激烈的业务环境中竞争所需的敏捷性和成本预测能力。

IDC 认为, 通过统一宣传信息并提高所有灵活消费即服务解决方案中的一致性, Dell Technologies 解决了一个严峻的挑战, 即消除了内部产品组孤岛, 降低了整体复杂性。使用协调统一的方法和简化的产品解决此问题, 让 Dell Technologies 改善销售流程、增强合作伙伴计划并减少客户困惑。

正如本商业价值研究强调的那样, Dell Technologies On Demand 解决方案提供的功能使企业能够确保成本与使用量保持一致, 并灵活地满足不断变化的需求。关注推动这些模式的动因并继续投入时间和精力培训销售团队和合作伙伴, 将确保 Dell Technologies 在这一快速增长的细分市场中取得成功。

IDC 预测, 到 2024 年, 超过半数的数据中心基础架构将以即服务模式进行消费和运营, 因为客户采用这些模式可以获得在当今竞争激烈的业务环境中竞争所需的敏捷性和成本预测能力。

结论

采用基于消费的即服务模式,可以确保组织 IT 基础架构的性能、效率、可用性、可扩展性和托管实用程序等方面与业务需求保持一致,并提供可预测的结果。这些新的技术消费模式可以消除效率低下的问题,并腾出时间、资金和资源投入关键举措。

自 2016 年以来, IDC 一直在研究基于消费的即服务模式的驱动因素和影响,获得的数据十分明确:组织发现这些模式的简便性、灵活性和透明性可降低投资和维持 IT 资产的复杂性、减少运营成本并减轻 IT 员工负担。

利用这些模式,组织可以获得所需的敏捷性和速度,快速应对瞬息万变的业务动态,最终取得成功。更重要的是,在当今日新月异的业务环境中取得成功需要快速创新,这就要求通过采用敏捷的 IT 体系结构和灵活消费模式来适应当今不断发展的需求。

IDC 的研究强调了组织通过使用 Dell Technologies On Demand 解决方案可在降低运营成本和支撑关键业务举措方面实现的巨大价值。转向 Dell Technologies 的灵活存储消费模式使参与者不仅将年度存储成本降低了 23%,还提高了其满足容量需求和改善整体敏捷性的能力。

对于在竞争激烈的市场中运营的组织,必须找到新的方法来通过数据来区分其价值,基于消费的即服务解决方案可提供重要的增量竞争优势。

附录

方法

此项目使用了 IDC 的标准商业价值方法。此方法基于从 Dell Technologies On Demand 基础架构解决方案 (Dell Technologies Flex On Demand 和 Data Center Utility 服务) 当前用户收集数据作为模型基础。根据对使用这些产品的组织进行的采访, IDC 通过以下方式计算了收益和成本:

- 在采访期间, 通过对使用 Dell Technologies On Demand 解决方案前后的影响进行评估来收集定量收益信息 (在本研究中, 收益包括与存储和 IT 相关的成本节省、员工时间节省、生产力收益以及收入增加。)
- 根据采访创建完整的投资概况, 包括使用 Dell Technologies On Demand 解决方案的年度成本以及与部署相关的成本

IDC 的财务分析基于以下假设:

- 用时间值乘以应发工资 (工资 + 28% 的收益和开销) 可确定效率和经理生产效率节约。为便于分析, IDC 使用标准工资假设, 即 IT 工作人员年均全勤工资为 10 万美元, 非 IT 工作人员年均全勤工资为 7 万美元。

IDC 注释: 因为进行了四舍五入, 本文档中的数字可能不精确。

IDC Research, Inc.

5 Speen Street
Framingham, MA 01701
USA
508.872.8200
Twitter: @IDC
idc-insights-community.com
www.idc.com

版权声明

IDC 信息和数据的外部出版 —
凡是在广告、新闻稿或促销材料中使用
IDC 信息都需要预先获得相应 IDC
副总裁或国家和地区经理的书面同意。
此类申请均应附上所提议文件的草案。
IDC 保留因任何原因拒绝批准外部使用
IDC 信息和数据的权利。

版权所有 2020 IDC。
未经书面许可严禁复制。

关于 IDC

国际数据公司 (IDC) 是全球著名的信息技术、电信行业和消费科技咨询、顾问和活动服务专业提供商。IDC 可帮助 IT 专业人士、业务主管和投资机构制定以事实为基础的技术采购决策和业务发展战略。IDC 在全球拥有超过 1,100 名分析师, 他们具有全球化、区域性和本地化的专业视角, 对 110 多个国家和地区的技术发展趋势和业务营销机会进行深入分析。在 IDC 超过 50 年的发展历史中, 众多企业客户借助 IDC 的战略分析实现了关键业务目标。IDC 是 IDG 旗下子公司, IDG 是全球先进的媒体出版、研究咨询及会展服务公司。