

数据保护派驻服务



专家加速您的技术过渡并优化您的数据保护技术。

您的 IT 人员和数据中心的力量倍增器

业务挑战

对需要管理数据急剧增长的组织而言，制定全面的数据保护策略是重中之重。为保持相关性，IT 团队在存储环境中引进新的数据保护技术时需要灵活运用。同时，灵活性必须与预算、提高生产力的需求以及对专业技能的需求这三者相平衡。引进了新的技术后，IT 人员能否在很短时间内或者无需预热时间就能利用新功能至关重要。

理解和实施最佳实践以最大程度提高效率是成功的关键。使用任何新技术，都会存在知识差距并且亟待解决。让 Dell EMC 派驻服务帮助您。

服务概览

Dell EMC® 数据保护派驻服务提供的技术专家可以帮助您有效且高效的管理数据保护环境。快速过渡到您的新数据保护功能，同时让数据中心保持高效运行。通过全面控制这些专家的优先事项和时间，您可以灵活调整资源和预算，满足不断变化的业务需求。可让 IT 人员从琐碎的技术任务中解放出来，腾出更多的时间进行创新。

每位派驻人员都得到 Dell EMC 专家工程师、解决方案架构师和实施专家的支持 — 通过有效的工具和行业最佳实践来提升自己的技能。

主要优势

- 技术采用速度可加快多达 56% 并且能将您的基础架构能力最大化¹
- 通过我们技术专家分享知识和最佳实践来增加 IT 人员的专业知识
- 优化您的数据中心运营，将技术性能全面提升 53%¹

派驻在技术采用生命周期中发挥重要作用 — 提供长期和短期服务。Dell EMC 派驻服务有两种类型：

- 过渡派驻：提供与新数据保护获取相关的后期实施管理和知识传授
- 运营派驻：提供 IT 基础架构的日常运营管理

Dell EMC 提供的派驻人员负责 Dell EMC 数据保护解决方案的所有内容，包括 Data Protection Suite、Data Domain、NetWorker、SourceOne 等。

为什么选择 Dell EMC 派驻服务？

Dell EMC 是信息基础架构解决方案和服务的全球供应商。我们专注于帮助 IT 领导者，以敏捷可靠且具有成本效益的方式转变他们的业务，为企业带来更多价值。选择 Dell EMC 派驻服务为您的日常工作技术需求提供支持。

专家：

- Dell EMC 技术专家认证*
- 得到 60,000 多名 Dell EMC Services 和合作伙伴专家的支持
- Dell EMC 产品的专业专家

独到的专业意见：

- 访问 Dell EMC 产品工程、IP、知识数据库和工具
- 从与您的需求相关的 Dell EMC 使用情形中获益
- 通过具体的作业知识分享，IT 人员的效率可提升多达 49%¹

客户放心的服务：

- 在所有地区提供现场和远程交付选项**
- 灵活调整合作时间范围以适应您的预算
- 专家资源将专注于您的业务优先事项



选择 Dell EMC 派驻服务
为您的日常工作技术需求提供支持。

若要了解更多有关 Dell EMC 产品、服务和解决方案如何帮助您解决业务和 IT 困难的信息，请联系您当地的销售代表或授权经销商 — 或访问我们的网站：www.dellemc.com。

¹基于 Dell Technologies 委托由 IDC 编写的信息简报《通过派驻工程师加快数字化转型》。IDC 采访了派驻工程师方面拥有广泛经验的 Dell EMC 客户，并对 200 名首席信息官和 IT 经理进行了调查，从而获得有关 IT 组织目前如何使用派驻工程师的洞察。有关更多信息，请点击[此处](#)或与您的 Dell EMC 销售代表联系。

*认证视具体的技术而定。

**远程交付仅适用于特定技术。有关详情，请联系 Dell EMC 销售代表。

服务的可用性因国家和地区而异。客户、Dell EMC 原始设备制造商以及 Dell EMC 渠道合作伙伴如需了解详情，可与 Dell 销售代表联系。版权所有 © 2018 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell、EMC 和其他商标是 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。2018 年 7 月 | H5813.5-ds-RS 数据保护

DELLEMC