

节省用于执行日常 PC 支持任务的时间



要让现代员工队伍保持高效工作，光靠基本保修服务远远不够。采用 ProSupport for PCs，客户除了获得 AI 驱动型主动式和预测式问题检测解决方案，还能够 24x7 全天候联系区域内的 IT 专家并要求享受下一工作日现场服务，将各种 IT 问题消灭于萌芽状态，让员工远离困扰。



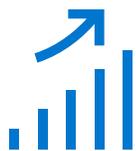
检查设备和机群的运行状况

- 从一个控制面板全面了解机群
- 深入了解特定 PC 上的问题
- 通过利用率指标把握趋势
- 找出问题背后的根本原因，并将解决方案应用于整个机群



通过预测可能出现的问题，积极主动地解决问题

- 借助 AI 驱动型遥测和洞察，检测并解决问题
- 减少停机时间，避免影响工作效率
- 自动创建案例，快速高效解决问题



提高工作效率

- 了解有关戴尔机群的重要信息，让一切尽在掌握
- 获得性能优化建议
- 确定整个机群或单台 PC 上的利用率趋势和性能问题
- 借助 AI 技术 24x7 全天候联系区域内的 ProSupport 工程师，享受下一工作日现场服务以及软硬件支持

现代员工队伍可从中获益的各种功能

主动监视 (通过 SupportAssist AI 技术工具)

TechDirect 门户中的可自定义控制面板

以简明易懂的格式提供深入详尽的信息和趋势，同时允许客户根据需要加以调整。

查看整个机群的安全、运行状况和应用程序体验评分

查看操作系统和应用程序的安全风险评估、性能运行状况和崩溃分析。

提供主动式和预测式硬件警报，支持自动派发

提供主动式警报，自动检测问题并创建支持案例。利用 AI 技术提供预测式警报，同时通过确定并寄出合适的更换部件来解决检测到的问题。

系统级性能和利用率指标

监视各台设备的硬件和软件利用率、设备稳定性、设备使用年限和安全详细信息。

对 BIOS、驱动程序、固件和应用程序的版本进行跟踪，以便确保合规性

参阅版本数据以及详细信息，以满足组织的合规性相关需求。

包含站点和分组信息的 PC 清单，以便进行资产管理

汇总整理机群信息，方便对机群进行跟踪管理。

支持概要

通过 AI 驱动型故障处理工具提供技术支持 (24x7 全天候)

技术支持工程师利用基于 AI 的建议，快速高效地解决各种问题。

区域内的 ProSupport 专家协助解决软硬件问题

直接联系区域内受过兼容性、互操作性和软件相关培训的 ProSupport 工程师。

下一工作日现场维修¹

获得远程诊断后下一工作日现场硬件维修服务。

国际差旅支持

为在本国境外出差的终端用户提供支持。

¹ 远程诊断后提供现场服务



轻松连接，拓展体验

SupportAssist 是戴尔推出的一款 AI 技术工具，方便客户通过现代、直观的在线控制面板管理整个 PC 机群。使用 SupportAssist，客户可以轻松掌控全局，为用户提供更佳体验。

详细了解
[ProSupport Suite
for PCs。](#)