

## 可靠的备份、云灾难恢复 助推金融公司现代化

JANA Investment Advisers 借助本地和公有云中的现代化数据保护简化了合规性，并支持其客户利用数据驱动的意见。



金融服务

澳大利亚悉尼市

### 业务需求

JANA Investment Advisers 需要利用现代化数据保护和云灾难恢复来响应不断提高的行业管理法规，确保数据可用性以增强其投资顾问的能力，并支持其成为数据驱动型公司的这一目标。

### 解决方案概览

- [云端灾难恢复](#)
- [IDPA](#)
- [PowerProtect DD Virtual Edition](#)
- [Data Protection Suite](#)
- [VMware](#)

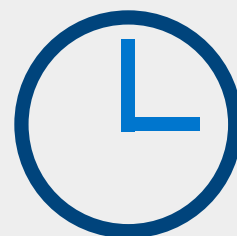
### 业务成效

- 简化并改善了对行业和政府法规的遵守
- 不再需要第二个“热备用”数据中心
- 实现了云灾难恢复
- 减少了备份窗口
- 实现了轻松的灾难恢复测试

**实现了**  
云灾难恢复



**减少了**  
备份窗口



JANA 是澳大利亚一家主流投资顾问公司，目前为大约 80 家机构客户提供服务，包括社团、产业和公共部门养老基金，以及慈善机构、保险公司、基金会和捐赠基金。他们为客户提供投资建议涉及的金额约 5,000 亿澳元，是澳大利亚养老金行业的一个重要玩家——大约三分之一澳大利亚人的养老金投资结果受 JANA 所提供的建议的影响。

“我们了解了 IDPA DP4400。诱人之处是其简易性，它允许我从云中运行灾难恢复。”

Kevin Pritchard,  
IT 和业务系统主管,  
JANA Investment Advisers

2001 年，在被澳大利亚国家银行收购之后，JANA 公司迅速增加到 110 人，在悉尼和墨尔本设有办事处。最近，他们完成了管理层收购，现在归多数管理层所有。为了支持这一变动，JANA 购买了一系列戴尔服务器和交换机，它们现在构成了其数据中心的核心。当业务运营和管理法规条例要求他们将其保护数据的方式现代化时，他们与 Dell Technologies 的长期合作关系让他们立即想到投资部署一个 Dell EMC Data Protection 解决方案。

## 转变为数据驱动型企业

“投资是由数据驱动的”，JANA 的 IT 和业务系统主管 Kevin Pritchard 这样说道。“我们的研究产生了大量定性和定量的数据，这推动形成了我们向客户提供的见解。投资既是艺术又是科学。这是数据能够派上用场的地方，我们需要保护此数据。”

JANA 正在推动一个让自己在数据驱动这一方向更进一步的重大项目，这就要求他们重新建模许多内部业务流程，接洽同类最佳的云原生金融服务提供商，并转向一种本地/云混合环境。“这是全球投资行业正在发生的一个巨变。我们对它绝不可以掉以轻心，” Pritchard 如是说。

“我不用复制设备了，我不需要购买附加服务了。总支出金额相当合理，我的 CFO 很开心。”

Kevin Pritchard,  
IT 和业务系统主管,  
JANA Investment Advisers

## 遭受攻击只是几分钟的事

在这个网络威胁不断增加的世界中，实现现代化的一个重要原因是公司需要提供更好的数据保护。作为一家主要投资顾问公司，JANA 面临着针对数据安全性的行业和政府法规要求。“对我们的体系结构、业务抗风险能力的审查，是我们的首要顾虑，” Pritchard 这样说到，“尤其是随着我们转向云环境，对我们基础架构和信息资产的保护就变成了首要问题。薄弱的系

*“Dell EMC 解决方案非常酷，它让我具备了本地部署的优势… 它允许我将我想要复制的虚拟机定向到云中。”*

Kevin Pritchard,  
IT 和业务系统主管,  
JANA Investment Advisers

统可能几分钟就会被攻破。此行业中的报告制度非常繁琐，而且我们的客户需要我们表明我们是一家安全可靠的公司。除了监管压力之外，我们还希望为我们的客户以及他们自身的客户做正确的事情。”

每一年，JANA 必须向其客户的合规部门作一次合规性陈述。“他们会提出一些五花八门的棘手问题，” Pritchard 说，“我们只对我们能够证明的方面作出保证。”

## 利用简易性和云灾难恢复实现现代化

“看到一家公司在规模和复杂性上都增长得这么快，真的非常有意思。” Pritchard 这样说道。“我们有一个大体上是外包性质的 IT 模式和一个较小的内部团队来提供监督和一些内部开发，而这一模式正在受到挑战。我一直在寻找一种能够保留此模式，而且让我们能够将资源集中在满足业务需求和提供客户服务上的解决方案。”

JANA 有两个物理数据中心地点，一个用于生产，一个用于灾难恢复。日常备份活动总体上是令人满意的，但某些工作负载有时无法成功完成，而且备份窗口很长。Pritchard 指出，“我面临的一个问题是，由供应商照管我们的服务器意味着我们对备份状态的了解有限，如果发生向辅助站点的复制和备份失败这样的事故，我们会更担心。对此我越来越感到不安。我希望有可见性，有控制能力。我希望拥有该解决方案。”

*“灾难恢复测试以往是具有中断性的，但现在我们部署了此解决方案之后，它成了透明的一可无缝执行… 整个过程非常简单。”*

Kevin Pritchard,  
IT 和业务系统主管,  
JANA Investment Advisers

在其灾难恢复托管位置合同快要续签的时候，JANA 决定寻找备选方案来实现业务连续性和增强灾难恢复能力。他们还开始增加了云服务的使用——特别是 AWS——而且探索用公有云作为灾难恢复位置看起来也是顺理成章的事情。“我们制定了云战略，” Pritchard 说，“我们不想迈步太快。我们必须在本地图服务和云端服务之间把握一种平衡，尤其是在数据驻留的地理位置要求方面。”

他们现有的备份硬件已老化，而且他们的第三方灾难恢复需要全面升级。考虑到法律和合规性问题，JANA 的董事会围绕备份和灾难恢复提出了一系列问题。“过去我有两个数据中心，并已计划在需要时切换到热备用数据中心。我想提高针对未被检测到的勒索类事件的保护，以便确保在确实需要时灾难恢复中心能够派上用场。我们需要一种抗风险能力远远更高的东西，它处于隔离状态而且能够迅速恢复。” Pritchard 决定仔细考察一下 Dell EMC Data Protection 解决方案。

## 拥有解决方案 — 在本地和云中

“我们的台式机和服务器基本上都是戴尔品牌的，” Pritchard 解释道。“戴尔的东西一向不错。通过与戴尔交谈，我们了解到了 IDPA DP4400。诱人之处是其简易性，它允许我从云中运行灾难恢复，同时满足我们的 RPO 和 RTO 要求。”

JANA 借助 Dell EMC IDPA DP4400 24 TB 设备实现了现代化，它可以备份他们的所有本地工作负载，并向 Avamar Virtual Edition 和 AWS 中的 PowerProtect DD Virtual Edition 进行复制。它是一个单一供应商解决方案，可保护 JANA 在本地和在云中的数据。通过消除第二个数据中心，Pritchard 说，“我不用复制设

备了，我不需要购买附加服务了。总支出金额相当合理，我的 CFO 很开心。

“Dell EMC 解决方案非常酷，它让我具备了本地部署的优势，” Pritchard 如是说。“实际上，它让我能够更好地观察我们运行的各种虚拟机正在发生的情况。它允许我将我想要复制的虚拟机定向到云中。我们需要能够来回移动工作负载。有些数据放在云中我们是不大放心的。

“VMware 是我们的核心。它有强大的工具，它实际上是一项行业标准。我们正在备份我们的虚拟机，我们在云中将这些虚拟机复原。Dell EMC 数据保护与 VMware 紧密集成，这是一项真正的优势。所以，在本地我们有一组数据，在云中有另一组数据，另外还有云灾难恢复，” Pritchard 说。“现在，我们可以在备份窗口之内成功保护所有内容。我们的关键服务器在 AWS 上，它们受到保护，安全可靠。我们可对某些虚拟机进行快速恢复，所以如果真的发生了灾难恢复事件，我们不会停机太长时间。”

*“今昔对比，现在的状况让我非常满意，尤其是在抗风险能力方面。”*

Kevin Pritchard,  
IT 和业务系统主管,  
JANA Investment Advisers

## “整个过程非常简单”

“现在 JANA 可以信心十足地证明合规性，” Pritchard 这样说道。“我们的客户，在监管机构以及他们关于第三方供应商抗风险能力的规则的驱动下，会不断问你们的备份、业务连续性计划和灾难恢复的可靠性如何？你们是否进行过测试？每天，我都会收到一封可爱的小邮件，上面有很多绿点。如果某一方面出现故障，我会收到电子邮件警报。灾难恢复测试以往是具有中断性的，但现在我们部署了此解决方案之后，它成了透明的——可无缝执行。我可以测试站点，然后知道它工作正常。而且我只使用 Dell Technologies 为我们提供的保护解决方案就能做到这一点。整个过程非常简单。”

“事实上，此解决方案使灾难恢复轻松了许多，让我确信我手下的任何人都可以进入此控制台，点击按钮，而且经过一段时间——具体取决于需要工作的内容——就能让某种东西恢复正常运行。如果我们的数据中心停机，我可以在云中运营这项业务。”

## 继续前行，感受爱

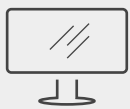
借助现代化数据保护，JANA 正在推进他们利用数据分析为客户提供增强服务的项目。“我们正在收集和整理呈指数级增加的数据，” Pritchard 说。“它成为了

历史数据，并且构成了一个大的数据集。我们需要让这些数据可供我们的客户使用，因为它为我们提供了深入的行业见解。例如，一场大范围灾难或全球灾难会影响到我们所有的客户。我们的职责是帮助他们度过灾难，而且这需要由数据来驱动。

“在几年内，我们可能会成为一家 80% 基于云的企业。我们正越来越多地与第三方供应商集成，他们都是云原生企业，而且我们必须以一种多云环境中工作。而且与戴尔合作，我们还能感受到爱。我想说的是，有一名对您的业务有直接了解的好联系人是非常重要的。今昔对比，现在的状况让我非常满意，尤其是在抗风险能力方面。”

“我自信，…如果我们的数据中心停机，我们可以在云中运营这项业务。”

Kevin Pritchard,  
IT 和业务系统主管,  
JANA Investment Advisers



[阅读我们的其他客户案例](#)



[联系 Dell Technologies 专家](#)



[在社交平台上关注我们](#)