

解决方案展示

Dell Technologies On Demand

以统一方案跨整个 Dell Technologies 端到端产品组合实现灵活消费模式

日期：2019 年 11 月 作者：Bob Laliberte, 高级分析师

向消费模式的转变延伸到了内部环境中

企业正在积极推动 IT 基础架构现代化改造，以支持数字转型计划并提高运营效率。ESG 的研究表明，组织正在利用公有云服务 (IaaS 和 SaaS) 并升级内部基础架构，以创建强大的混合云¹。根据与公有云供应商合作的经验，其中的许多组织现在都希望有这样一种选项：让他们自己的数据中心以及边缘和端点环境转变到消费交付模式或者“...即服务”交付模式 (参见图 1)²。

图 1. 日益普及的云服务为内部消费模式铺平了道路



公有云

49% 的受访者报告说，他们在公有云基础架构上运行生产应用程序



云端应用程序

67% 的受访组织有超过 1/5 的应用程序是通过 SaaS 交付的



混合云

70% 的受访者更希望为新的容器环境部署混合云

来源: Enterprise Strategy Group

¹ 资料来源: ESG 主要调查结果, [2019 年技术支出意向调查](#), 2019 年 3 月。

² 资料来源: ESG 主要调查结果, “2019 年容器化应用程序环境发展趋势” (即将发布)。

本 ESG 解决方案展示受 Dell Technologies 委托, 遵循 ESG 的许可发布。

这一转变将使组织能够通过利用供应商的专业技能和服务将具有创新意义的新技术引入到公司中，同时摆脱 IT 预算限制，让成本更加符合业务增长的要求。

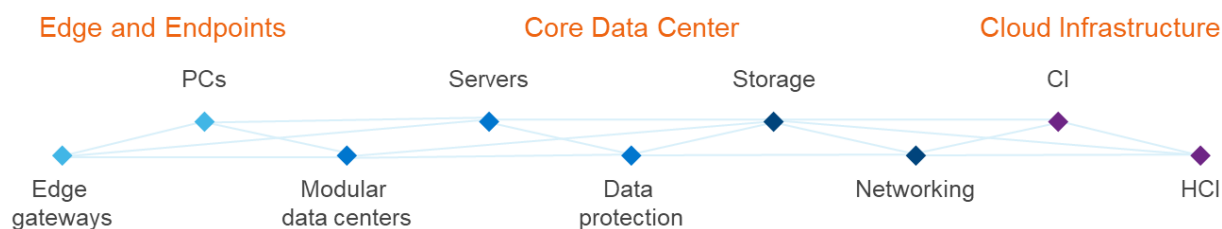
Dell Technologies On Demand 简介

尽管戴尔旗下的各家公司已经提供了通过按使用量付费或托管服务的方式消费各项产品的选项，而且这一模式已经持续多年，但是在最近于德克萨斯州奥斯汀举办的技术峰会上，戴尔还是宣布推出了 Dell Technologies On Demand。该计划让客户能够通过一种统一的方案，利用多种灵活的消费选项使用完整端到端产品组合中的每一项产品，并藉此从中小型公司成长为大型企业。这一综合性的计划让客户能够充分利用 Dell Technologies 的实力和专业技能，并在消费模式方面提供更多的选择自由和灵活性。须指出的是，Dell Technologies 仍将提供传统的资本开支模式，但是随着越来越多的组织希望利用按需经济的优势，此计划将确保一致的运营和客户体验——无论他们位于哪里或使用什么设备。因此，它将包括从其端到端产品组合中衍生出来的各种解决方案，包含基础架构、软件以及多种服务，并覆盖云、数据中心、边缘和端点。应向正在考虑转变到随使用付费或者“...即服务”消费模式的组织深入宣传这一公告，而且戴尔全球联盟和解决方案提供商也可提供此公告的内容。为确保成功推广，Dell Technologies 旗下的各家公司必须向销售团队和合作伙伴详细讲解 On Demand 计划。此公告的要点包括：

- **灵活的消费模式：** Dell Technologies 基于与客户多年的合作经验构建了此计划，而且理解让客户通过统一方案以多种灵活的消费模式使用完整端到端产品组合中的所有产品这一机会的重大意义。Dell Technologies On Demand 为各类组织提供了三种不同的消费模式：
 - **随增长付费：** 此模式专为具有稳定的工作负载环境和可预测的增长的组织而设计。它使组织能够在随着时间推移而逐步部署基础架构的过程中根据承诺的基础架构使用量确定付款方案。对于希望朝着运营开支模式这一方向开始迈进的组织来说，此选项是理想的第一步。此模式适用于整个产品组合。
 - **Flex On Demand：** 顾名思义，此选项适用于其环境具有更多动态化特点的组织，他们希望针对特定工作负载或环境利用计量化使用模式。在这种情况下，组织只需要为所消费的资源付费，而且具有可扩大或缩小规模这一优势。这使得组织能够针对当前需求按月付款，而戴尔则需承担相应风险，那就是部署充足的容量，以便能够满足这些组织灵活使用以及未来规模增长的需求。
 - **Data Center Utility：** 它类似于 Flex On Demand，不同之处在于它适用于组织的整个数据中心或多个数据中心。它在客户端和数据中心基础架构环境中提供多种计量化按使用量付费模式。
- **多种服务模式。** 以上每一种模式中都可以包括相关服务。Dell Technologies On Demand 提供了一系列支持和部署服务（或者由渠道合作伙伴提供，或者由戴尔直接提供），以加快对该计划的采用并最大限度提高 DIY 环境中的正常运行时间，此外还提供了完全托管服务，以服务方式交付全套技术。具体包括：

- ProSupport 支持服务: 这些服务旨在利用 Dell Technologies 专业技能以及为提供更深入的见解并让团队能够做到更积极主动而设计的采用 AI 技术的解决方案, 优化生产力和可用性。
 - ProDeploy 部署服务: 顾名思义, 这些服务旨在帮助组织快速高效地部署新技术。它还适用于技术更新, 并且涵盖客户端和数据中心基础架构, 从而确保任何技术都具有一致的客户体验。
 - 客户端和基础架构托管服务: 对于希望在自己的数据中心或边缘位置都实现相同的公有云体验的组织, 该选项使他们能够完全作为一种服务来使用数据中心基础架构和 PC 环境。
- **针对工作负载优化** Dell Technologies On Demand 提供的远不止是基础架构和服务。它专注于提供可增强的解决方案, 以满足各类工作负载的严格要求。其中包括:
- 与 VMware 共同设计的解决方案: 其中包括 Dell Technologies 云, 它可帮助实现简化的混合云环境; 和 Dell Technologies 融合式办公系统解决方案, 它可跨所有设备提供现代化的用户体验。这些戴尔系列解决方案可采用结构化或计量化付款方案来部署, 或者作为一种全包式托管服务 (适用于基础架构) 来提供。
 - 精心设计的工作负载解决方案: 这些解决方案旨在让诸如 Microsoft、Oracle 和 SAP 这样一些任务关键型工作负载以及诸如分析、AI、HPC 或 VDI 这样一些数据密集型工作负载加快实现价值。在评估这些服务时, 组织应就他们特定的工作负载环境进行咨询, 看看它们是否受支持。
- **全面的端到端产品组合。** Dell Technologies On Demand 解决方案涵盖了数据中心、云、边缘以及端点。这意味着企业级服务器、网络和存储以及笔记本电脑和平板电脑均可以利用这些灵活的消费模式。通过使用整个 Dell Technologies 产品组合中的各种解决方案, 组织能够通过单一来源满足他们的几乎所有需求。

图 2. Dell Technologies On Demand 端到端产品组合



资料来源: Dell Technologies

更重要的事实

随着组织继续推进他们的数字转型工作并寻求构建一个现代化而且灵活的 IT 基础架构以支持任务关键型工作负载, 能够以消费或“...即服务”的方式来消费此类技术的这一能力对于确保他们的成功会大有裨益。有两个方面的理由。首先, 组织可以让部署的新技术更快实现价值, 因为组织将不必立即投资去培养新技能或者招募熟悉该

技术的新资源。其次，这些模式将从解决方案中挖掘价值的负担重新转移到了供应商身上。在传统的资本开支模式中，客户需要提前购买产品（设备、软件等），而且让产品实现最大价值是他们自己的责任。通过转变到消费或订阅模式，组织将只需要为他们使用或需要的资源付费即可。因此，供应商将有强大的动力让自己的解决方案与客户的目标紧密保持一致。

多年来，Dell Technologies 旗下的各家公司一直都在提供针对各项产品和解决方案的消费选项。随着 On Demand 的发布，Dell Technologies 现在提供了一种统一的方案，让客户能够以多种灵活的消费模式使用完整端到端产品组合中的所有产品；并为各类组织提供了一系列入口点，让他们能够首先在一个方面部署，然后无缝扩展到新的方面，甚至利用不同的消费模式。该产品组合的广度和深度，再加上一致的运营体验，将使组织能够跨越数据中心、云、边缘和端点扩展 On Demand 解决方案。它还提供了利用灵活的消费和服务模式来适应几乎每一种环境需求的这一选项；这些环境从更喜欢结构化、可预测付款方案的 DIY 公司，到寻求为工作负载、数据中心、混合云环境甚至公司 PC 提供“...即服务”解决方案的组织，凡此种种，不一而足。该计划经过深思熟虑，大大简化了跨整个产品组合采用灵活消费模式的过程。它在发布之时即提供了巨大的价值，而且我们有理由相信，On Demand 计划将继续扩展以包括更多共同设计、专门针对特定工作负载的解决方案，其中包括 VMware 以及 Dell Technologies 旗下的其他公司（包括戴尔和 Dell EMC）的解决方案，而且这些解决方案将根据需要包括硬件、软件和服务。

云端服务（IaaS 和 SaaS）的成功为内部环境开启了消费部署模式的大门，而且许多组织都跃跃欲试，希望在自己的数据中心、边缘甚至端点复制该模式。Dell Technologies On Demand 提供了一个载体，让组织的消费量可以多少随意，另外它还提供了加速这些进程的技能 and 解决方案。它是否有效呢？根据戴尔的调查，一家当前在生产环境中采用它的早期采用者在一种随使用付费的私有云中实现了 50% 的计算性能提升和 8% 的成本降低，接着他们使用了一种完全托管的“存储即服务”解决方案，实现了 90% 的数据调配时间缩短和 27% 的成本降低。现在，On Demand 已经试水，而且其统一方案经证明可比以前的各个单项解决方案提供明显更高的价值，Dell Technologies 接下来需要做的是向所有客户进行宣传，介绍这些高度灵活而又全面的消费模式可以如何帮助他们加速实现价值、提高运营效率，并在他们特定的环境中优化客户体验。

所有商标名称都是其各自公司的财产。本出版物中包含的信息来自 Enterprise Strategy Group (ESG) 认为具有可靠性的来源，但 ESG 对此不作任何担保。本出版物可能包含 ESG 的观点，这些观点可能随时发生改变。本出版物的版权归 Enterprise Strategy Group, Inc. 所有。未经 Enterprise Strategy Group, Inc. 明确同意，任何以硬拷贝形式、电子形式或其他形式将本出版物的全部或部分内容复制或再分发给无权接收的人的行为，均属违反美国版权法，将承担民事损害赔偿责任和受到刑事诉讼（如适用）。如有任何疑问，请致电 ESG 客户关系部：508.482.0188。



Enterprise Strategy Group 是一家从事 IT 分析、研究、验证和战略的公司，致力于为全球 IT 社区提供市场资讯和可行见解。

© 2019 Enterprise Strategy Group, Inc. 保留所有权利。

