

Достижение успеха в сегменте предприятий среднего размера, цифровая трансформация и безопасность в эпоху облачных технологий

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПОКАЗЫВАЮТ, ЧТО ОБЛАЧНАЯ СТРАТЕГИЯ, ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРОЙ И ОРИЕНТАЦИЯ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ЯВЛЯЮТСЯ КЛЮЧЕВЫМИ ФАКТОРАМИ УСПЕХА



ПО МЕРЕ ВНЕДРЕНИЯ ОБЛАЧНЫХ ВЫЧИСЛЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ВСЕХ МАСШТАБОВ

все больше предприятий среднего размера используют общедоступные и частные облака, чтобы повысить адаптивность и эффективность бизнеса.

В результате нового исследования, проведенного компанией IDG, было выявлено ключевое условие успешной реализации гибридного облака в организациях среднего размера. Оно состоит в том, что пользователи гибридных облаков, управляющие облачными и локальными средами с помощью **унифицированного инструмента**, имеют гораздо больше возможностей для получения различных критически важных преимуществ, включая следующие.

- Сокращение количества человеко-часов, затрачиваемых на выполнение некоторых функций, связанных с обеспечением безопасности.
- Минимизация количества событий, связанных с безопасностью, и подверженности риску.
- Повышение скорости эксплуатации.
- Снижение расходов на инфраструктуру.
- Повышение прибыльности.
- Повышение производительности.

ГИБРИДНОЕ ОБЛАКО УСКОРЯЕТ ТРАНСФОРМАЦИЮ

В современных условиях жесткой конкуренции компании среднего размера быстро трансформируют свои ИТ-ландшафты и все чаще переходят к облаку, чтобы получить преимущества адаптивности. Однако не все облака одинаковы, и может возникнуть путаница, связанная с интеграцией общедоступных, частных, гибридных облаков и многооблачных решений. Гибридный облачный подход подразумевает смешанное развертывание нескольких общедоступных, частных и локальных облачных инфраструктурных решений. При этом гибридная среда часто не подлежит комплексному администрированию. Но *согласованная* модель управления гибридным облаком объединяет эти компоненты в единую интегрированную систему управления, которая обеспечивает более эффективную работу и максимальную безопасность. Кроме того, она позволяет сформировать более оптимизированную и упрощенную инфраструктуру в целом.

В сентябре 2019 г. компания IDG провела глобальный опрос MarketPulse, в котором приняли участие ИТ-руководители из компаний среднего размера (штат которых насчитывает от 100 до 999 сотрудников). 80% респондентов сообщили, что они уже развернули рабочие нагрузки в гибридном облаке, а оставшиеся 20% отметили, что хотят развернуть рабочие нагрузки в гибридных облаках.

Для организаций среднего размера согласованное использование гибридного облака с применением унифицированного решения для администрирования облачной и локальной сред — это очень выгодный вариант, повышающий прибыльность бизнеса и эффективность ИТ-инфраструктуры. Эти

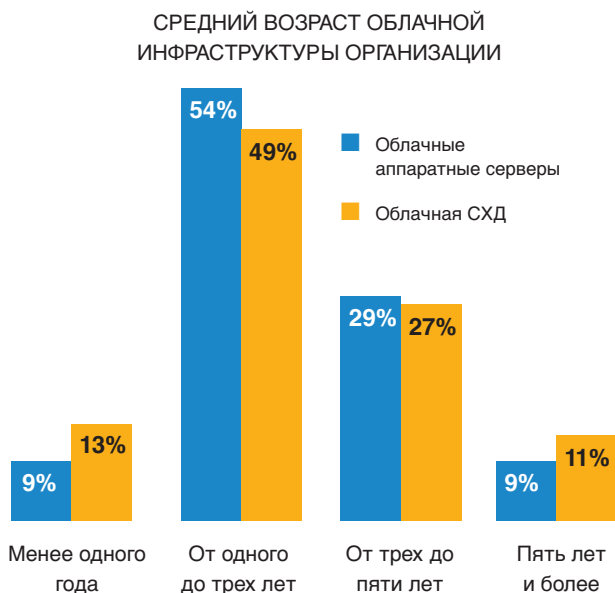
преимущества значительно превышают выгоды, доступные в результате развертывания других облаков. Среди респондентов, участвовавших в глобальном опросе IDG MarketPulse, только 11% организаций среднего размера сообщили, что они используют унифицированный подход к управлению облачными и локальными средами. Тем не менее этот небольшой сегмент облачных лидеров получает ключевые преимущества, чего нельзя сказать о других организациях среднего размера, которые работают с неунифицированными гибридными облачными средами:

- На 27% меньше человеко-часов затрачивается на управление безопасностью
- На 24% меньше человеко-часов затрачивается на обслуживание жизненного цикла
- На 22% меньше человеко-часов затрачивается на устранение угроз безопасности
- На 24% меньше ненадежных контрольных точек управления доступом
- На 28% ниже расходы на инфраструктуру
- На 25% выше доход

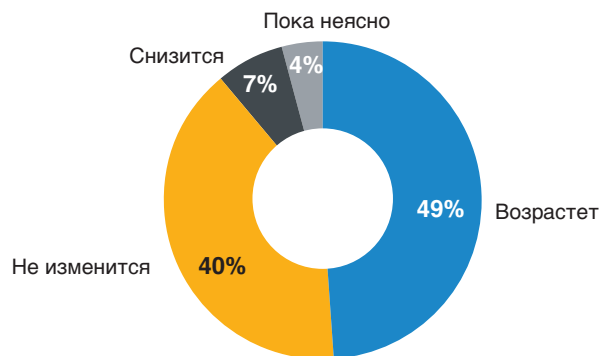
Приведенные выше данные свидетельствуют о том, что гибридное облако является важным шагом на пути к цифровой трансформации. Заинтересованность в облаке со стороны предприятий среднего размера отражается в планах расходов на ИТ-инфраструктуру.

- Примерно половина (49%) респондентов MarketPulse заявили, что в течение ближайших 12 месяцев они рассчитывают инвестировать больше средств в облачную инфраструктуру. При этом средний прогнозируемый рост расходов составляет 22%.

РИС. 1. Облачная инфраструктура



ОЖИДАЕМЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ ОБЪЕМА ИНВЕСТИЦИЙ В ОБЛАЧНУЮ ИНФРАСТРУКТУРУ В БЛИЖАЙШИЕ 12 МЕСЯЦЕВ



Ожидается увеличение объема инвестиций в среднем на **22%**.

Источник: IDG

- Еще 40% организаций рассчитывают сохранить текущий уровень расходов на облачную инфраструктуру.

ПРЕИМУЩЕСТВА ПОНЯТНЫ, НО ТРЕБУЕТСЯ СТРАТЕГИЯ

В ходе глобального опроса IDG MarketPulse, в котором приняли участие 700 ИТ-руководителей, изучался прогресс организаций среднего размера в аспекте внедрения гибридного облака. В ходе исследования особое внимание уделялось факторам, ускоряющим внедрение облака, а также передовым практикам в контексте обеспечения безопасности и повышения эффективности бизнеса и ИТ-инфраструктуры.

Экономия средств и повышение уровня безопасности — главные преимущества, предоставляемые моделями эксплуатации гибридного облака, по мнению опрошенных. При этом 41% респондентов говорят о повышении рентабельности (благодаря оптимальному развертыванию рабочих нагрузок и приложений), а 35% заявляют о повышении уровня безопасности. Ниже приводятся другие преимущества гибридного облака, отмеченные респондентами.

- Повышенная гибкость (35%).
- Повышенная удовлетворенность пользователей (34%).
- Улучшенное восстановление после сбоев и отказоустойчивость (31%).
- Упрощенный перенос рабочих нагрузок (29%).
- Возможность использовать передовые практики обеспечения безопасности в локальной среде для любого облака (27%).

Однако ни одно из ощутимых преимуществ гибридных облаков невозможно реализовать в полном объеме без комплексной и централизованной облачной стратегии, плана действий и, самое главное, без подходящих инструментов. Результаты исследования IDG MarketPulse наглядно свидетельствуют о том, что многие предприятия среднего размера сталкиваются с трудностями, решая вышеописанные задачи. Хотя практически все респонденты заявили, что они развертывают гибридные облака (или заинтересованы в их развертывании), более половины из них по сути не имеют четкой стратегии. Лишь 39% из 700 опрошенных организаций заявили, что у них есть централизованная облачная стратегия. Хотя, как уже отмечалось выше, 80% респондентов уже используют гибридные облака.

РИС. 2. Облачная стратегия



НЕТ ПРОВЕРЕННЫХ МЕТОДОВ ЗАЩИТЫ ДАННЫХ, ПРЕДУСМАТРИВАЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ВОЗМОЖНОСТИ.

1. Шифрование конфиденциальных данных.
2. Обновление оборудования инфраструктуры.
3. Использование серверов со встроенными средствами безопасности.
4. Резервное копирование данных во вспомогательные системы.

Только **44%** шифруют конфиденциальные данные по меньшей мере в течение года.

« Это позволяет мне быстро модернизировать и расширять инфраструктуру, не влияя на пользователей и не подвергая риску мои данные. Экономия времени и усилий, а также упрощение работы позволяют нам в большей степени сосредоточиться на бизнес-инновациях. » — респондент опроса о внедрении гибридного облака

ВОПРОС БЕЗОПАСНОСТИ

Безопасность — это еще один критически важный приоритет при выборе рабочих нагрузок для развертывания в облаке. Опасения по поводу безопасности давно являются фактором, препятствующим внедрению облака или приводящим к тому, что ИТ-руководители пересматривают планы, связанные с развертыванием облачных систем. По результатам исследования IDG MarketPulse оказалось, что 58% респондентов вернули в среднем 14 приложений или рабочих нагрузок из общедоступного облака в локальную среду. При этом 39% опрошенных сообщили о проблемах, связанных с потерей или качеством передачи данных.

Кроме того, 91% респондентов считают безопасность одним из главных приоритетов при выборе приложений или рабочих нагрузок для переноса в облако. 53% опрошенных заявили, что крайне сложно согласовать планы развертывания облаков с требованиями безопасности. 39% респондентов отметили, что это довольно непростая задача.

В ходе опроса рассматривались восемь конкретных проблем, с которыми сталкиваются предприятия среднего размера, обеспечивая защиту данных в различных средах. Чаще всего упоминались следующие проблемы.

- Время и деньги, потраченные на мониторинг безопасности (37%).
- Возможность резервного копирования и быстрого восстановления всех рабочих нагрузок (37%).
- Модернизация технологий или сети (35%).
- Визуализация безопасности и производительности (32%).

Проблемы в сфере безопасности усугубляются, если организациям не удастся использовать передовые практики. Тем не менее исследование IDG показывает, что большинство респондентов не в полной мере реализуют такие проверенные методы защиты данных, как 1) шифрование конфиденциальных данных; 2) обновление оборудования инфраструктуры; 3) использование серверов со встроенными средствами безопасности; и 4) резервное копирование данных во вспомогательные системы.

Самой распространенной мерой безопасности является шифрование данных. Однако даже в этом случае только 44% респондентов отметили, что они шифруют конфиденциальные данные по меньшей мере в течение года (см. рис. 3 на стр. 3). Более того, лишь 12% респондентов заявили, что они используют все четыре меры обеспечения безопасности данных, перечисленные выше, в течение года или дольше.

РИС. 3. Меры по обеспечению безопасности в облачной и локальной средах



ТАБЛИЦА 1. Корреляция безопасности: единый инструмент для управления с принятием мер безопасности в течение одного года или более (в процентах)

МЕРА БЕЗОПАСНОСТИ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ > 1 ГОДА	ГИБРИДНОЕ ОБЛАКО — ЕДИНЫЙ УНИФИЦИРОВАННЫЙ ИНСТРУМЕНТ	ГИБРИДНОЕ ОБЛАКО — БЕЗ УНИФИЦИРОВАННОГО УПРАВЛЕНИЯ	ГИБРИДНОЕ ОБЛАКО ОТСУТСТВУЕТ
Шифрование конфиденциальных данных	72%	30%	40%
Регулярное обновление оборудования инфраструктуры (каждые 3 года или чаще)	64%	31%	36%
Использование серверов со встроенными средствами безопасности	72%	23%	33%
Репликация данных во вспомогательные системы (локально или в частном облаке)	57%	25%	31%

Одним из ключевых и четких показателей добросовестного использования эффективных мер безопасности было применение единого инструмента для управления гибридными облаками. 72% опрошенных респондентов, чьи организации используют единый инструмент для администрирования гибридных облаков, заявили, что они уже более года шифруют конфиденциальные данные, в отличие от предприятий с гибридными облаками без унифицированного управления (30%) и организаций, не использующих гибридные облака (40%). Подобное несоответствие также наблюдалось в отношении других мер безопасности (см. рис. 1).

КРИТИЧЕСКАЯ ВАЖНОСТЬ И РЕАЛЬНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА УНИФИЦИРОВАННОГО УПРАВЛЕНИЯ: СОГЛАСОВАННОЕ ГИБРИДНОЕ ОБЛАКО

При администрировании гибридных вычислительных и сетевых сред с помощью нескольких инструментов возникают специфические сложности. Поэтому неудивительно, что лишь немногие предприятия полностью придерживаются принципов обеспечения безопасности гибридных облаков. Многие организации не располагают собственными ИТ-экспертами, которые могут использовать широкий спектр инструментов, необходимых для управления данными, приложениями и рабочими нагрузками в сложных ИТ-ландшафтах. Унифицированный инструмент, обеспечивающий согласованную работу гибридного облака, предоставляет широкий диапазон преимуществ для загруженных работой и ограниченных в плане ресурсов ИТ-отделов компаний среднего размера.

РИС. 4. Указанные респондентами преимущества гибридного облака для бизнеса и ИТ-инфраструктуры



Источник: IDG

ТАБЛИЦА 2. Ожидания: показатели полученных преимуществ

ПРЕИМУЩЕСТВА	ОЖИДАНИЯ	РЕАЛЬНОСТЬ
Экономия денег	45%	59%
Более быстрое и простое резервное копирование данных	36%	50%
Сокращение времени отклика	27%	41%
Улучшение масштабируемости	28%	41%

Респонденты MarketPulse, которые сообщили об использовании единого инструмента для управления облачной и локальной средами, отметили следующие ощутимые преимущества гибридного облака для бизнеса или ИТ-службы.

- Повышение рентабельности.
- Повышение уровня безопасности благодаря локальному размещению рабочих нагрузок, связанных с конфиденциальными данными.
- Повышение гибкости для масштабирования рабочих нагрузок по мере необходимости.

В течение прошлого года пользователи гибридных облаков, управляющие облачными и локальными средами с помощью унифицированного инструмента, имели значительно больше возможностей сократить количество человеко-часов, затрачиваемых на выполнение ряда функций, связанных с обеспечением безопасности. Более половины респондентов опроса IDG, применяющих единый инструмент управления гибридным облаком, сообщили о меньшем количестве человеко-часов, затраченных на управление безопасностью (55%), устранение последствий нарушений и атак (53%), а также управление рабочими нагрузками с особыми требованиями к безопасности (51%). В то же время соответствующие показатели респондентов, в компаниях которых нет единого инструмента управления гибридным облаком, были значительно ниже (27%, 42% и 25% соответственно).

Результаты опроса показывают, что компании среднего размера, использующие единый инструмент управления гибридным облаком, тратят меньше рабочего времени на обслуживание на протяжении всего жизненного цикла, а также на устранение сбоев в обслуживании, простоев и последствий утечек данных. Респонденты,

использующие унифицированный инструмент управления гибридным облаком, сообщили о том, что за последние 12 месяцев была достигнута наибольшая экономия времени, затрачиваемого на устранение утечек данных (затраты сократились на 29%) и управление безопасностью (на 27%).

ПРЕИМУЩЕСТВА В АСПЕКТЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ

Хотя эффективная защита гибридного облака крайне важна, стремительное распространение гибридных облаков в организациях среднего размера обусловлено прежде всего необходимостью повысить производительность. Респонденты, использующие унифицированный инструмент управления, сообщили об увеличении скорости операций (72%) за прошедший год, а также о сокращении расходов на инфраструктуру (55%) и повышении прибыльности (53%) и производительности (52%).

Один из опрошенных так охарактеризовал внедрение гибридного облака: «Это позволяет мне быстро модернизировать и расширять инфраструктуру, не влияя на пользователей и не подвергая риску мои данные. Экономия времени и усилий, а также упрощение работы позволяют нам в большей степени сосредоточиться на бизнес-инновациях».

Ниже приводятся категории с самыми значительными средневзвешенными показателями повышения производительности в прошлом году.

- Снижение затрат на инфраструктуру (на 28%).
- Скорость операций (повысилась на 27%).
- Количество простоев (снизилось на 27%).
- Производительность сотрудников (повысилась на 26%).

Организации, использующие унифицированный инструмент для управления гибридным облаком, отметили, что, хотя они и рассчитывали получить многочисленные преимущества, некоторые из этих преимуществ значительно превосходили их ожидания. В то время как 46% респондентов рассчитывали сэкономить средства с помощью унифицированного инструмента управления, гораздо больше опрошенных (59%) сообщили, что им действительно удалось сократить расходы. Это относится и к другим сферам (см. Диаграмму 2).

В целом респонденты, чьи организации используют единый инструмент для управления ИТ-ландшафтами в гибридных облачных и локальных средах, чаще получают такие основные преимущества гибридных облаков, как более высокая экономическая эффективность (55%), повышенная гибкость (49%) и более высокий уровень безопасности (49%).

СВОДКА

Результаты опроса, проведенного IDG, определенно свидетельствуют о том, что организации среднего размера делают ставку на развертывание гибридных облаков. Внутренние ИТ-отделы компаний респондентов управляют в среднем четырьмя-пятью облачными развертываниями. При этом почти 9 из 10 респондентов (89%) планируют сохранить на текущем уровне или увеличить расходы на облачную инфраструктуру в течение следующего года.

Стимулом для внедрения гибридного облака в компаниях среднего размера является повышение эффективности ИТ-инфраструктуры и бизнеса. Однако многие организации не в полной мере используют свои гибридные облака, поскольку не располагают централизованными облачными стратегиями и/или перегружены множеством инструментов для администрирования облачных и локальных сред.

В то же время большинство организаций среднего размера все еще не в полной мере внедрили признанные методы защиты данных, несмотря на то что большинство респондентов опроса MarketPulse признали безопасность критически важным фактором при определении расположения рабочих нагрузок и приложений. Многие организации (особенно компании и учреждения, использующие несколько инструментов управления) испытывают недостаток бюджета и рабочей силы, пытаются контролировать безопасность и выполнять резервное копирование данных в гибридных облачных средах.

Лишь 18% респондентов используют один унифицированный инструмент для управления облачными и локальными средами. При этом только 11% используют централизованную облачную стратегию и единый инструмент управления для гибридных сред. Кроме того, в последней подгруппе более вероятно наличие сложившихся практик по обеспечению безопасности.

Неудивительно, что организации среднего размера, использующие единый унифицированный инструмент для управления гибридными облаками, сообщили, что в нескольких областях им удалось получить преимущества, превзошедшие их ожидания, например:



Экономия средств



Более эффективное
снижение рисков и
сокращение времени
отклика



Ускоренное резервное
копирование



Улучшение
масштабируемости

Большинство респондентов отметили, что им удалось сократить затраты времени ИТ-специалистов на управление безопасностью, устранение последствий нарушений и управление рабочими нагрузками с особыми требованиями к безопасности.

Согласованный подход к гибриднему облаку предоставляет компаниям среднего размера гибкость, оперативность и адаптивность, необходимые для достижения успеха в условиях цифровой экономики. Унифицированный инструмент управления и централизованная облачная стратегия — это по-настоящему эффективные и критически важные факторы, обеспечивающие безопасность в пределах облачных и локальных платформ.

Решение Dell Technologies Cloud, созданное на базе лучшего в отрасли оборудования (в том числе гиперконвергентной платформы VxRail, интегрированной с облачным стекком VMware Cloud Foundation), позволяет согласованно и без проблем внедрить несколько облачных платформ. Согласованные гибридные облачные платформы устраняют препятствия на пути развертывания и администрирования многооблачных сред, в том числе проблемы, обусловленные комплексными рабочими нагрузками, миграцией, несогласованной эксплуатацией, разрозненными средствами управления и обеспечения безопасности, а также недостатком навыков и отсутствием необходимых процедур. Dell Technologies Cloud упрощает развертывание и администрирование гибридных облаков. Это облегчает для ИТ-специалистов решение задач, связанных с внедрением инноваций и выполнением цифровой трансформации. **Чтобы получить дополнительные сведения, перейдите по [этой ссылке](#).**