

Резидентные услуги Dell EMC



99,5% компаний подтверждают непосредственные преимущества услуг резидентных инженеров для ИТ- и бизнес-результатов. В частности, почти половина этих компаний заявляет об увеличении дохода.

Опытные технические специалисты с подтвержденными экспертными знаниями и навыками

Чтобы соответствовать изменениям, повышать отказоустойчивость и создавать конкурентные преимущества, организациям необходимо реализовать четкие стратегии трансформации ИТ. Однако многие компании сталкиваются со значительными сложностями, когда ищут способ внедрить новые решения таким образом, чтобы повысить эффективность бизнеса и при этом не нарушить повседневную работу.

В рамках резидентных услуг предоставляются экспертные знания профильных специалистов, оказывающих поддержку организациям несколькими способами, включая следующие:

- Внедрение инициатив в области трансформации и интеграции в нужном масштабе.
- Ускоренное внедрение новых технологий.
- Экспертный подбор решений для уникальной бизнес-среды.
- Обеспечение максимальной работоспособности ИТ-инфраструктуры.

Благодаря широкому спектру специальностей и моделей использования ИТ-услуг резидентные услуги — идеальное решение для обеспечения будущего развития. Кроме того, резидентные услуги предоставляют значительные и измеримые преимущества.

Ключевые преимущества:

- **Повышение** эффективности технологий на **50%**
- Повышение коэффициента использования технологий на **47%**
- Сокращение расходов на предоставление ИТ-услуг на **40%**
- Повышение эффективности ИТ-специалистов на **45%**
- **23** инцидента предотвращается каждый месяц
- **9** недель сэкономленного времени в период изменения технологий

Обеспечение развития и успеха бизнеса в будущем

Уникальные экспертные знания

Резиденты — это специализированные эксперты, обладающие следующими качествами:

- Подтвержденные экспертные знания в области решений платформ и инфраструктур Dell EMC.
- Всестороннее обучение и тестирование, отслеживаемые для каждого резидента.
- Образование и сертификации, которые дополняются с учетом меняющихся потребностей и технологий.

Отраслевой стандарт
Входит в 10

лучших программ по результатам
опроса Pearson VUE о ценности
ИТ-сертификации

Использование всех возможностей технологий

ИЗМЕНЕНИЕ И ОПТИМИЗАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЙ

- Главное хранилище и хранилище неструктурированных данных
- Защита данных
- Серверы
- Сети
- Конвергентная инфраструктура
- Гиперконвергентная инфраструктура



ТРАНСФОРМАЦИЯ ПЛАТФОРМ И РЕШЕНИЙ

- Мультиоблачная инфраструктура
- Непрерывность бизнеса
- Модернизация ЦОД
- Облачные приложения
- Оптимизация приложений
- Управление программами
- Цифровое рабочее место
- Виртуальный рабочий стол
- Коммуникация и совместная работа

Оптимальное решение

Персонализированная услуга, поддерживаемая во многих регионах, с максимальной гибкостью ресурсов.

Доступно в очном и виртуальном форматах

- Эксперты на местах лично взаимодействуют с заказчиками, обеспечивая общение на местных языках и более персонализированный подход.
- Эксперты, работающие удаленно в 118 странах
- Варианты краткосрочного удаленного обслуживания (минимум 1–2 недели)

Тщательный подбор ресурсов

Мы тщательно подбираем необходимые ресурсы для каждого заказчика.

Для подробной информации свяжитесь с вашим местным представителем либо уполномоченным реселлером или перейдите на страницу delltechnologies.com/residency.