



ТЕХНИЧЕСКИЙ ДОКУМЕНТ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ИССЛЕДОВАНИЯ ESG

Упрощение управления облаком

Причины, по которым предприятия среднего размера должны объединить и упростить управление своими разрастающимися мультиоблачными средами

Исследование, посвященное анализу преимуществ, которые предприятия среднего размера получают благодаря оптимизации управления облаком

Адам ДеМаттия (Adam DeMattia), директор по исследованиям; Марк Боукер (Mark Bowker), старший аналитик; Скотт Синклэр (Scott Sinclair), старший аналитик

Май 2020 г.

Содержание

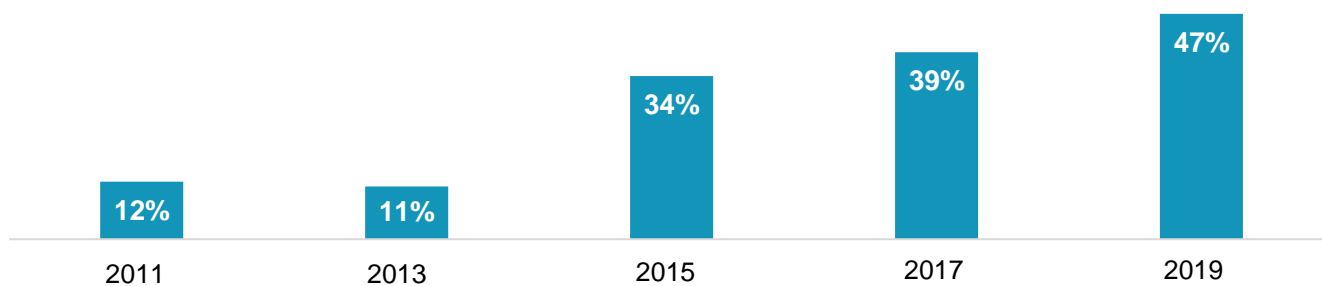
Основные результаты исследования	4
Определение смысла концепции согласованного управления облаком	5
Чем более согласованы средства управления, тем выше ожидаемые технические результаты	6
Повышение эффективности ИТ-операций благодаря согласованности управления	6
Снижение рисков благодаря согласованному управлению	7
Согласованность обеспечивает эффективность труда разработчиков	8
Согласованность обеспечивает мобильность рабочих нагрузок	9
Как согласованное управление облаками способствует достижению бизнес-результатов	10
Как согласованное управление помогает сократить расходы	10
Как согласованность управления повышает адаптивность организации	11
Больше, чем простой оптимизм: согласованное управление облаком в корне изменяет правила игры для передовых организаций	12
Подтверждение фактического снижения рисков за счет согласованного управления облаком	13
Подтверждение фактического повышения мобильности рабочих нагрузок за счет согласованного управления облаком	14
Подтверждение фактических преимуществ по стоимости и оперативности реализации облачных проектов, получаемых за счет согласованного управления облаком	15
Общая картина: согласованное управление облаком увеличивает преимущества гибридного облака и способствует положительному восприятию ИТ-службы	16
С чего начать: обратитесь за помощью к экспертам	17
Выводы	18
Преимущества Dell Technologies Cloud	18
Приложение. Методология исследования и демографические данные респондентов	19

Краткий обзор

Одной из самых важных трансформаций в области предоставления ИТ-услуг за последнее десятилетие стало появление инфраструктуры общедоступного облака. Компания ESG проводит ежегодный мониторинг, дающий представление о том, как предприятия среднего размера (со штатом от 100 до 999 сотрудников) внедряют облачную инфраструктуру. Вполне закономерно, что доля организаций, использующих службы инфраструктуры общедоступного облака (например, AWS или Microsoft Azure), возросла почти в четыре раза (с 12% до 47%) с 2011 года (см. рис. 1).¹

Рис. 1. Процент организаций среднего размера, использующих в настоящее время модель «инфраструктура как услуга» (IaaS), 2011–2019 гг.

Укажите, использует ли ваша организация (или планирует использовать) модель «инфраструктура как услуга» (IaaS). (Процент респондентов, сообщивших о том, что модель IaaS используется.)



Источник: Enterprise Strategy Group

Дополнительные данные показывают, что эта тенденция сохраняется и в настоящее время. Специалисты ESG просили ИТ-руководителей рассказать о планируемых затратах на 2019 год в нескольких определенных технологических сегментах. Согласно прогнозам, доля средств, выделяемых из ИТ-бюджетов на общедоступное облако, будет и дальше возрастать, поскольку организации будут предоставлять новые облачные сервисы и расширять охват имеющихся развертываний. По данным исследования ESG, 60% организаций рассчитывали увеличить расходы на облако по сравнению с предыдущим годом. При этом облако стало технологической сферой, расходы на которую планировалось повышать чаще, чем на другие области.² Очевидно, что оперативность и гибкость сервисов общедоступного облака повышает эффективность работы организаций, а это, в свою очередь, способствует более широкому их использованию.

В то же время организации быстрыми темпами развивают свои локальные ИТ-среды, чтобы идти в ногу со временем. Они инвестируют в решения, которые позволяют использовать в локальных средах операционную модель, аналогичную общедоступному облаку с точки зрения оперативности и экономических показателей. Исследование ESG показало, что 44% предприятий среднего размера прогнозируют, что в 2019 г. их ИТ-службы увеличат расходы на инициативы, связанные с виртуализацией и частным облаком. При этом 45% организаций среднего размера сообщили, что они сделают то же самое в отношении платформ гиперконвергентной инфраструктуры (HCI), оптимизированных для облака.³ С чем это связано? По данным опроса, проведенного для целей настоящего документа, чаще всего пользователи HCI сообщают о том, что эти технологии освобождают персонал от задач управления инфраструктурой. Пользователи HCI сообщили, что эта инфраструктура позволила в среднем на 34% повысить экономию времени на управление системами.

¹ Источник: результаты инициативного исследования компании Enterprise Strategy Group «[2019 Technology Spending Intentions Survey](#)», март 2019 г.

² Там же.

³ Там же.

Такая критически важная для часто испытывающих недостаток ресурсов ИТ-специалистов экономия времени может упростить проектирование и оркестрацию более эффективной гибридной облачной среды. Эта взаимосвязь подтверждается данными: пользователи гиперконвергентных систем в 7,5 раза чаще, чем организации, не использовавшие HCI, реализовывали инициативы в сфере гибридного облака, которые обладали «высокой эффективностью» с точки зрения их благотворного влияния на деятельность организации (68% по сравнению с всего лишь 9%). В конечном итоге, эффективная гибридная облачная среда означает паритетность инфраструктуры между средами общедоступного и частного облака, благодаря чему организации могут выбирать местоположения для рабочих нагрузок в локальной или внешней среде, исходя из потребностей бизнеса, а не произвольных внешних факторов. Эта корреляция подтверждается данными опроса: 76% организаций, широко использующих HCI, вернули в локальную среду одну или несколько критически важных рабочих нагрузок, перенеся их из инфраструктуры общедоступного облака. Это на 17% выше, чем соответствующий показатель среди организаций, не использующих HCI (65%).

Чтобы своевременно удовлетворять потребности заказчиков и оставаться конкурентоспособными на рынке, предприятия среднего размера активно вкладывают средства в решения, позволяющие оптимизировать локальную систему предоставления услуг. При этом такая система должна соответствовать возможностям масштабируемости, гибкости и самообслуживания (посредством доступных для сотрудников каталогов услуг), присущим общедоступным облакам.

Сегодня у ИТ-руководителей есть множество вариантов выбора при решении вопроса, какую среду использовать для работы ИТ-инфраструктуры, чтобы удовлетворять меняющиеся потребности бизнеса. Однако существуют сложности, связанные с обилием доступных и используемых вариантов предоставления инфраструктуры. Поэтому многие ИТ-службы испытывают трудности, пытаясь сориентироваться в ситуации. Несмотря на растущее стремление организаций переносить свою инфраструктуру в среды поставщиков услуг общедоступного облака и непрерывный прогресс в сфере оптимизации локальных сред, 74% респондентов согласны с тем, что использование инфраструктуры в общедоступном облаке (или нескольких общедоступных облаках) в дополнение к локальной инфраструктуре привело к повышению сложности их ИТ-операций.

Одним из способов, позволяющих организациям упростить работу с мультиоблачной средой, является использование улучшенных средств управления системами, доступных в современных серверных решениях. Чтобы оценить влияние современных серверов, компания ESG опросила респондентов о том, насколько конкурентоспособной является их серверная инфраструктура в плане «облачных» возможностей по сравнению с общедоступными облаками. Организации, использующие современные серверы (то есть серверную среду, предоставляющую все или почти все облачные возможности), чаще завершают облачные проекты, не выходя за рамки бюджета (соответствующий показатель выше на 43%), а также завершают на 32% больше облачных проектов с опережением графика.

С учетом сказанного организациям требуется более действенный способ комплексного и эффективного управления всей инфраструктурой, независимо от размещения рабочих нагрузок (в общедоступном или частном облаке, в периферийной или локальной среде). Чтобы подтвердить это мнение, компания ESG в сотрудничестве с Dell Technologies, VMware и Intel провела глобальный опрос 1257 ИТ-руководителей на предприятиях крупного (более 1000 сотрудников, 72% базы респондентов) и среднего размера (от 100 до 999 сотрудников, 28% базы респондентов), использующих одновременно инфраструктуру общедоступного облака и современную локальную среду частного облака. В остальной части этого отчета содержится краткая информация о результатах исследования ESG, проведенного среди компаний-респондентов среднего размера.

Основные результаты исследования

Результаты исследования ESG свидетельствуют о том, что для организаций особенно важно упростить управление, поскольку они сталкиваются с проблемами из-за постоянного усложнения мультиоблачных сред. Когда респондентам задавали вопрос о перспективах использования согласованных инструментов управления инфраструктурой в средах частных и общедоступных облаков, они рассказали нам, каких результатов хотели бы достичь:

- Сокращение расходов в среднем на 16%.
- Сокращение количества угроз безопасности, сбоев приложений или других событий, которые влияют на их данные, хранимые в общедоступном облаке, в среднем на 26%.

Организации среднего размера видят огромные преимущества в концепции упрощения управления. Для тех нескольких организаций, представленных в полном опросе, которые успешно внедрили согласованное управление облаками, полученные преимущества неизменно опережают ожидания.

- Сокращение календарного времени, необходимого для переноса облачной рабочей нагрузки из одного облака в другое или обратно в локальную среду, в среднем на 30%.
- Высвобождение в среднем 53,2 человеко-часа в неделю (или примерно 1,3 эквивалента штатной единицы) за счет сокращения затрат времени на управление инфраструктурой.
- Облегчение работы и повышение производительности труда разработчиков: 97% респондентов считают, что разработчикам будет проще развертывать код в производственной среде, при этом 54% респондентов заявляют, что ожидают как минимум ежедневного развертывания кода.
- Снижение частоты проблемных облачных проектов, снижение частоты превышений бюджета и сроков на 22% и 33% соответственно.
- Повышение темпов внедрения инноваций (у 71% респондентов), что в конечном итоге должно привести к ежегодному выпуску четырех дополнительных продуктов/услуг.

Более того, мы отметили, что для тех нескольких организаций, представленных в полном опросе, которые успешно внедрили согласованное управление облаками, полученные преимущества неизменно опережают ожидания.

Определение смысла концепции согласованного управления облаком

Компания ESG включила в свой опрос три вопроса для оценки согласованности управления облаком:

1. Сколько инструментов управления инфраструктурой используется для администрирования ресурсов общедоступного облака?
2. Имеет ли организация возможность использовать в локальной среде такие же инструменты управления инфраструктурой, как и для ресурсов общедоступного облака?
3. Насколько широко используются инструменты управления инфраструктурой, применяемые одновременно в локальных и внешних средах?

В качестве организаций, обеспечивших высокую степень согласованности управления облаком, рассматривались только те, которые консолидировали свои инструменты управления облаком до трех отдельных инструментов и менее, сделав их пригодными для использования независимо от местоположения инфраструктуры (в локальной или внешней среде), и применяют эти же инструменты для управления большей частью своих локальных сред. Только 7% респондентов продемонстрировали соответствие всем этим критериям (см. рис. 2).

Рис. 2. Характеристики и редкость организаций с согласованным управлением облаком



Консолидированные инструменты управления облаком

Организация должна использовать управляемое количество инструментов для администрирования инфраструктуры, размещенной в общедоступном облаке



Используется как в общедоступных, так и в частных облаках

Инструменты, используемые для управления инфраструктурой общедоступного облака, должны быть пригодными для применения в инфраструктуре локальной среды частного облака



Широко используется в локальной среде

Организации должны активно использовать эти инструменты для управления значительной долей своей локальной инфраструктуры



Только 7% всех прошедших отбор респондентов соответствуют всем трем критериям.

Источник: Enterprise Strategy Group

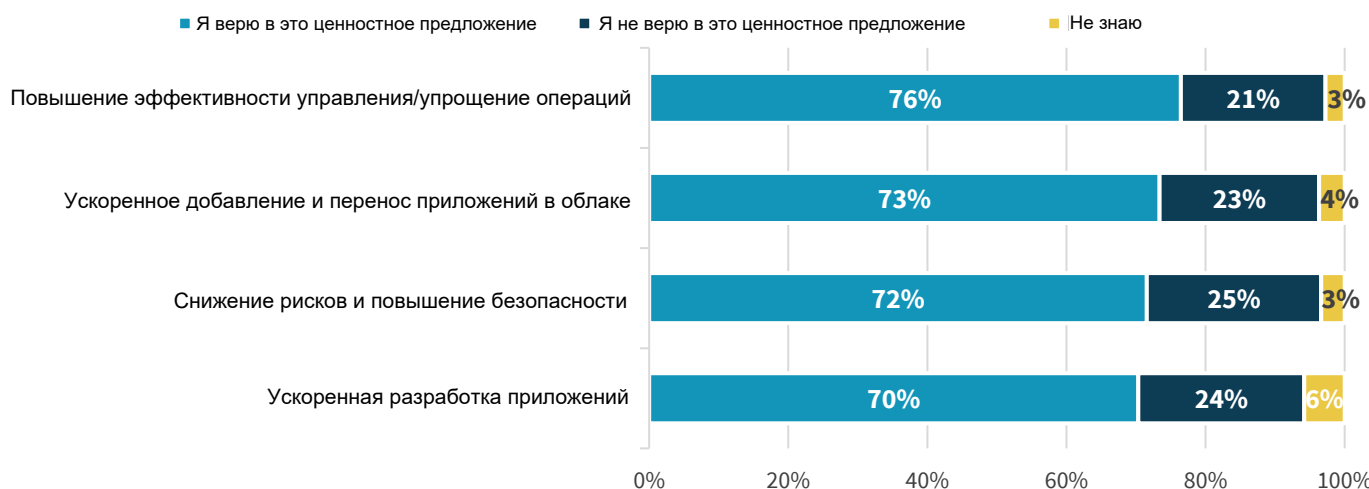
В следующем разделе этого отчета подробно описываются преимущества, которые 93% респондентов, использующих фрагментированную облачную среду, предполагают получить в случае успешного перехода к более согласованному управлению облаком.

Чем более согласованы средства управления, тем выше ожидаемые технические результаты

Организации среднего размера в целом согласны с тем, что повышение согласованности управления облаком обеспечит критически важные технические улучшения (см. рис. 3). По результатам исследования ESG, почти три четверти респондентов считают, что повышение согласованности увеличит эффективность эксплуатации, снизит риск, повысит уровень безопасности, увеличит оперативность облака и ускорит развертывание приложений.

Рис. 3. Предполагаемые технические преимущества, обеспечиваемые повышением согласованности управления облаком

Какие из перечисленных ниже преимуществ (если таковые имеются), по вашему мнению, получит ваша организация, если она сможет в значительной мере консолидировать инструменты управления, используемые для управления инфраструктурой в локальных средах и средах общедоступного облака? (Указан процент респондентов. Количество опрошенных — 327.)



Источник: Enterprise Strategy Group

Повышение эффективности ИТ-операций благодаря согласованности управления

У ИТ-персонала уже есть множество конкурирующих приоритетов. Поэтому решение базовых задач по эксплуатации инфраструктуры не должно становиться одним из важнейших вопросов. Если уменьшить число этих трудоемких задач, то сэкономленное время можно направить на инициативы, связанные с внедрением гибридного облака или цифровой трансформацией организации. Кроме того, можно перейти к внедрению инноваций, которые станут источником уникальных конкурентных преимуществ для компании. Однако некоторые из этих задач все же придется решать в обозримом будущем. Например, организации должны инициализировать и настраивать свои виртуальные машины и инфраструктуру, а также отзываться выделенные для них ресурсы по мере необходимости. Им нужно внедрять исправления для приложений, а также анализировать оповещения и устранять проблемы. Поэтому вопрос остается: есть ли у организаций возможность оптимизировать эти задачи?

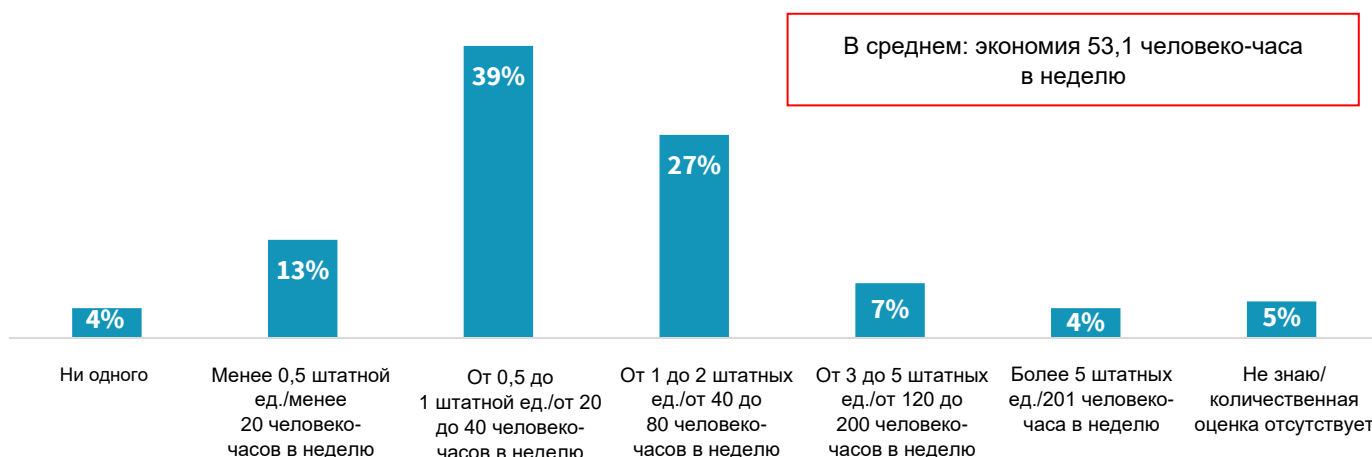
Идеальным решением для организаций будет свести к минимуму число консолей управления, необходимых для эксплуатации их сред. Это позволит ИТ-администраторам повысить производительность за счет сокращения времени, затрачиваемого на освоение различных инструментов с разными интерфейсами и функциональными возможностями, а также на переключение между ними. Более того, для обеспечения согласованного подхода к управлению существуют реальные экономичные решения, которые позволяют организациям тратить гораздо меньше средств на обучение и услуги по консультированию, помогающие сотрудникам овладеть соответствующими инструментами. Результаты исследования ESG подтверждают это: 76% респондентов с опытом управления фрагментированной облачной средой согласились с тем, что более согласованное управление позволит их организации повысить эффективность и упростить эксплуатацию.

Помимо этого, специалисты ESG просили респондентов определить количество человеко-часов, которые можно будет сэкономить на управлении инфраструктурой, если их организация сможет повысить согласованность управления облаком. Усредненный ответ составил 53,1 часа в неделю, что эквивалентно приблизительно 1,3 штатной единицы. Благодаря такому повышению эффективности ИТ-службы могут значительно ускорить реализацию своих стратегических проектов.

Респонденты считают, что согласованное управление облаком позволит им сэкономить 53,1 человеко-часа в неделю.

Рис. 4. Прогнозируемое повышение эффективности за счет более согласованного управления облаком

Сколько, по вашему мнению, эквивалентов штатных единиц / человеко-часов ваша организация сэкономила бы на управлении инфраструктурой, если бы имела возможность использовать согласованные инструменты управления инфраструктурой в локальных и облачных средах? (Указан процент респондентов. Количество опрошенных — 327.)



Источник: Enterprise Strategy Group

Снижение рисков благодаря согласованному управлению

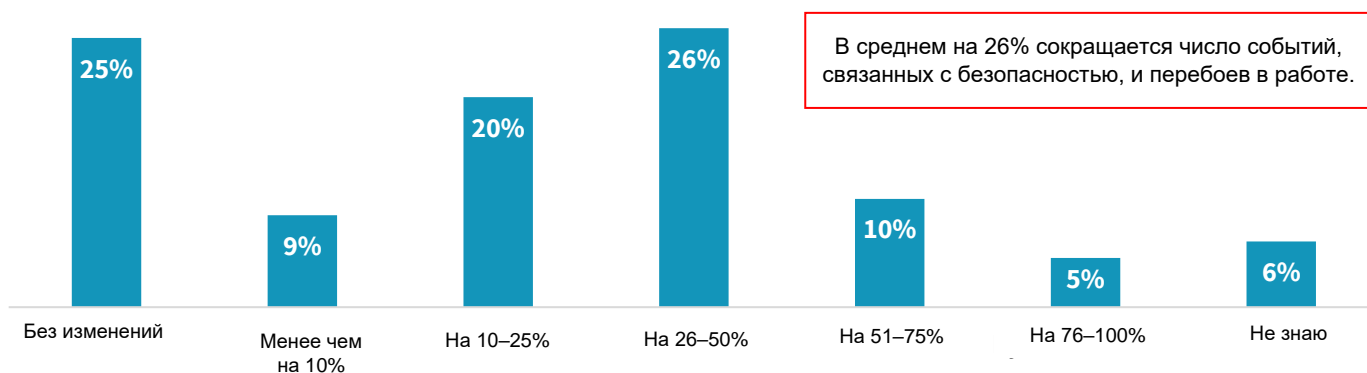
Переключение между многочисленными консолями управления усугубляет проблемы, связанные с безопасностью и рисками для организации. Чтобы предотвратить атаки на уязвимые места и потерю данных, а также свести к минимуму простои, связанные с атаками, организациям необходимо обеспечить эффективную и правильную настройку своих облачных ресурсов и внедрение исправлений. Однако вместе с ростом числа облачных ресурсов, запущенных на различных облачных платформах, возрастают и трудности, связанные с обеспечением надлежащей безопасности и настройкой всех этих ресурсов. Возможно, организациям потребуется для каждой облачной среды привлекать администраторов, которые хорошо разбираются в проблемах безопасности и специализируются на этой среде. Это приведет к дополнительным сложностям, связанным с расходами и кадровыми ресурсами, в процессе вертикального масштабирования сред. Идеальное решение — это консолидация управления облачными ресурсами в едином интерфейсе, что позволяет администраторам улучшить визуализацию, а также исключить необходимость в настройке и исправлении плохо контролируемых областей.

По результатам исследования ESG, почти три четверти (72%) респондентов, которые сейчас пытаются обеспечить управление фрагментированной облачной средой, согласились с тем, что более высокая согласованность позволит снизить риски и повысить безопасность для их организаций. Чтобы количественно оценить это влияние, специалисты ESG спрашивали респондентов, насколько, по их мнению, сократится (в процентном отношении) количество угроз безопасности, сбоев приложений или других событий, которые влияют на данные, хранящиеся в общедоступном облаке, если бы их организация обеспечила более согласованное управление инфраструктурой в различных облаках. В среднем респонденты из предприятий среднего размера сообщили, что прогнозируют сокращение числа инцидентов, связанных с безопасностью, на 26% (см. рис. 5).

Другим возможным решением для организаций является стандартизация на базе единого поставщика общедоступных облаков. Однако этот тип консолидации обуславливает уязвимость организаций ко множеству векторов риска «единой точки отказа» (таких как изменение цен на инфраструктуру или соглашений об уровне обслуживания). Организации, видимо, признают эти проблемы, о чем свидетельствует усиливающаяся тенденция к партнерству с несколькими поставщиками инфраструктур общедоступного облака. По результатам исследования ESG, на сегодняшний день 81% предприятий среднего размера используют услуги нескольких поставщиков облачной инфраструктуры, а 84% компаний планируют использовать эти услуги нескольких поставщиков через три года. Более того, ожидается, что доля организаций, использующих решения более чем от трех поставщиков облачной инфраструктуры, за этот период удвоится.

Рис. 5. Прогнозируемое сокращение количества инцидентов, связанных с безопасностью в облаке, из-за повышения согласованности управления облаком

Насколько, по вашему мнению, в вашей организации сократится количество (в процентном отношении) угроз безопасности, сбоев приложений или других событий, которые влияют на данные, хранящиеся в общедоступном облаке, если она обеспечит более согласованное управление инфраструктурой в различных облаках? (Указан процент респондентов. Количество опрошенных — 327.)



Источник: Enterprise Strategy Group

Согласованность обеспечивает эффективность труда разработчиков

Повышая согласованность среды инфраструктуры, организации не только помогают ИТ-службам и службам ИТ-безопасности, но и повышают эффективность труда своих команд разработчиков. Если обеспечивается согласованность между инфраструктурой общедоступного и частного облаков, разработчики получают возможность создавать код для единой среды. Это повышает эффективность труда разработчиков, позволяя им развертывать код в локальной среде или в инфраструктуре общедоступного облака в зависимости от требований приложения. Кроме того, это исключает необходимость перепроектирования приложения, если впоследствии потребуется перенести его в другое местоположение. Результаты исследования ESG показывают, что организации очень хотели бы обеспечить такой уровень гибкости. При этом 84% предприятий среднего размера сообщили, что возможность гибкого размещения рабочих нагрузок является одним из пяти основных приоритетов среди всех их технологических инициатив.

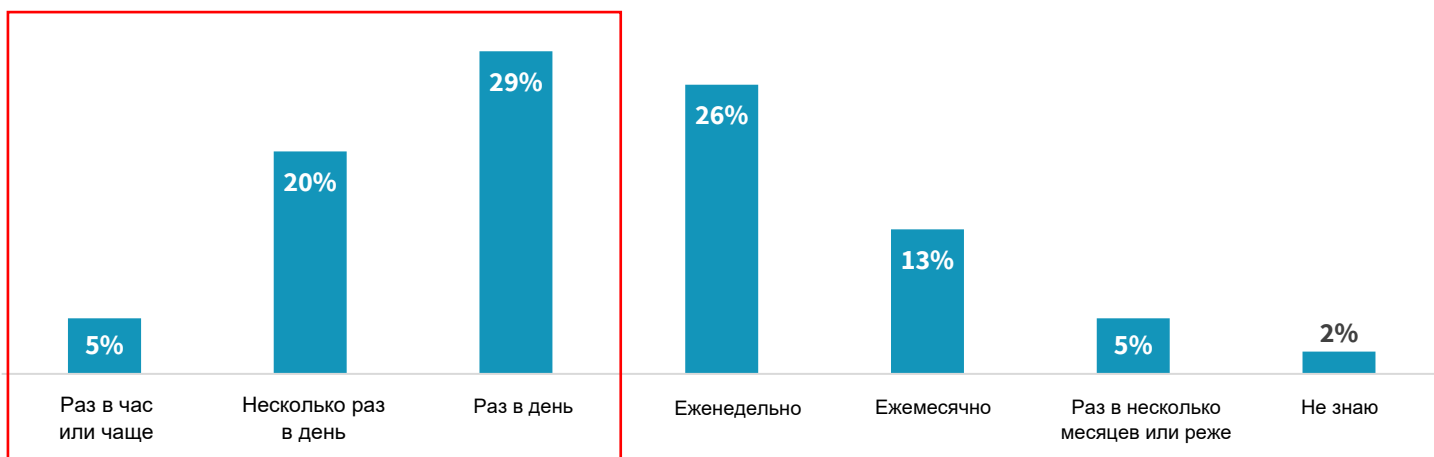
95% респондентов считают, что согласованное управление облаком упростит работу разработчиков.

Когда респондентам из предприятий среднего размера задавали вопрос, какое влияние на разработчиков могло бы оказать повышение согласованности инфраструктуры между локальной средой и средой общедоступного облака, 95% респондентов заявили, что, если бы разработчикам нужно было создавать сборки только для одной среды, это упростило

бы их работу. Более того, 97% респондентов из предприятий среднего размера заявили, что разработчикам будет проще развертывать код в производственной среде. Когда специалисты ESG спрашивали респондентов из предприятий среднего размера, с какой периодичностью их организация развертывала бы новый код в производственной среде в случае повышения согласованности между облаками, большинство респондентов (54%) высказали мнение, что они смогли бы обеспечить ежедневное развертывание кода (см. рис. 6).

Рис. 6. Прогнозируемая частота развертывания кода после повышения согласованности инфраструктуры

С какой периодичностью, по вашему мнению, ваша организация развертывала бы новый код в производственной среде, если бы она использовала одни и те же инструменты управления независимо от местоположения инфраструктуры? (Указан процент респондентов. Количество опрошенных — 327.)



Источник: Enterprise Strategy Group

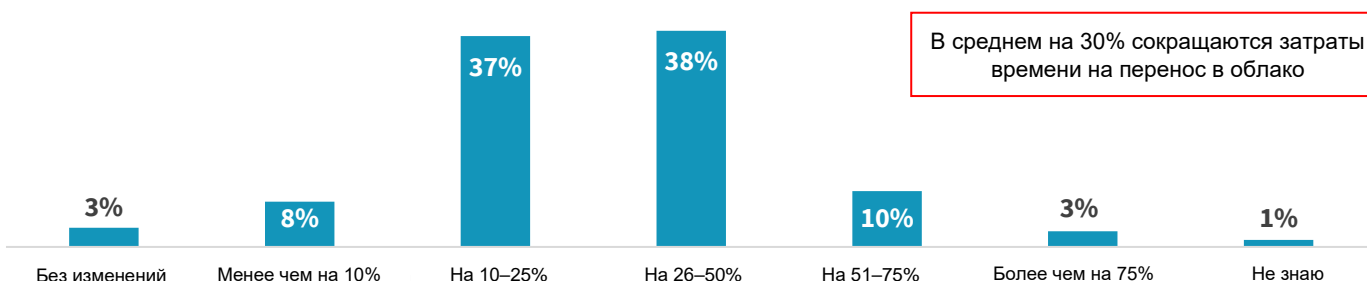
Согласованность обеспечивает мобильность рабочих нагрузок

Респонденты из предприятий среднего размера полагают, что повышение согласованности инфраструктуры и операций между различными средами помогает им реализовать один из важнейших технологических приоритетов: гибкость при размещении рабочих нагрузок. По результатам исследования ESG, 84% респондентов назвали возможность развертывать рабочие нагрузки в любом необходимом местоположении одной из пяти основных технологических инициатив. Более того, 73% респондентов из предприятий среднего размера считают, что повышение согласованности инфраструктуры расширит возможности добавления и переноса приложений в облаке. С чем это связано? Использование привычных инструментов и моделей для развертывания и переноса приложений обеспечивает эффективную работу администраторов, повышая удобство выполнения задач и сокращая количество ошибок.

Чтобы продемонстрировать влияние согласованного управления инфраструктурой с несколькими облаками, специалисты ESG попросили респондентов из предприятий среднего размера оценить в процентном отношении сокращение календарного времени, необходимого для изменения места выполнения приложений. В среднем респонденты сообщили о сокращении на 30% (см. рис. 7). Иными словами, если организациям требуется квартал для переноса рабочих нагрузок в облаках, они смогут сократить это время почти на месяц при согласованном управлении облаками.

Рис. 7. Сокращение прогнозируемого времени переноса рабочих нагрузок за счет повышения согласованности управления облаком

На сколько, по вашему мнению, ваша организация могла бы сократить (в процентном отношении) время, необходимое для изменения места выполнения приложений, в случае более согласованного управления инфраструктурой различных облаков? (Указан процент респондентов. Количество опрошенных — 327.)



Источник: Enterprise Strategy Group

Как согласованное управление облаками способствует достижению бизнес-результатов

Хотя технические преимущества повышают эффективность ИТ-службы и обеспечивают оптимизацию операций (то есть повышают результативность работы групп ИТ-специалистов), подлинным фактором эффективности для ИТ-службы является то, как эти технические преимущества способствуют получению преимуществ для бизнеса (см. рис. 8).

76% респондентов из предприятий среднего размера считают, что согласованное управление облаками улучшит совместную работу ИТ-службы и бизнес-подразделений, а также поможет лучше согласовать показатели производительности ИТ-инфраструктуры с реальными бизнес-результатами. Кроме того, респонденты считают, что повышение согласованности позволило бы повысить темпы внедрения инноваций и разработки продуктов (71%), сократить расходы (67%) и ускорить выход на рынок (64%).

Рис. 8. Предполагаемые преимущества для бизнеса, обеспечиваемые за счет повышения согласованности управления облаком

Какие из перечисленных ниже преимуществ (если таковые имеются), по вашему мнению, получит ваша организация, если она сможет в значительной мере консолидировать инструменты управления, используемые для управления инфраструктурой в локальных средах и средах общедоступного облака? (Указан процент респондентов. Количество опрошенных — 327.)



Источник: Enterprise Strategy Group

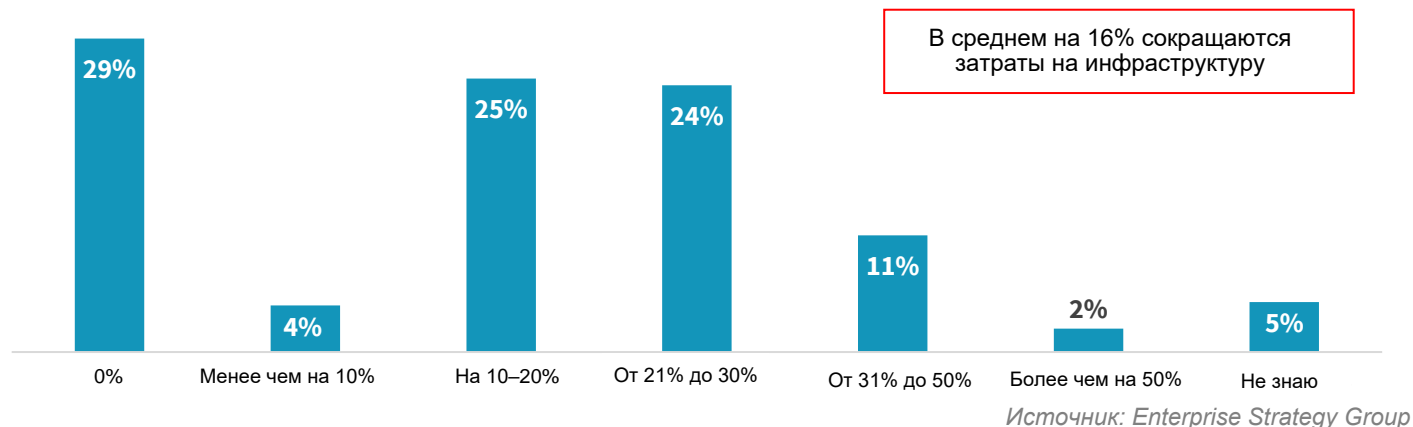
Как согласованное управление помогает сократить расходы

Результаты вышеупомянутого исследования показали, что стратегия согласованного управления облаками позволяет повысить эффективность работы ИТ-служб, включая разработчиков приложений. Оптимизация приложений для унифицированной инфраструктурной платформы, независимо от их размещения в ИТ-среде, позволяет избежать высоких затрат, связанных с архитектурой приложений (например, расходов на перенос приложений с передачей ненужных данных внешней микрослужбе или о необходимости перепроектировать приложение для нового местоположения). По мере повышения мобильности приложений организации также получают необходимую адаптивность, которая позволяет выгодно использовать изменения в экономичности облака и легко переносить приложения в среды, в которых они работают максимально экономично и эффективно.

Эти соображения составляют лишь часть аспектов, определяющих совокупные расходы на ИТ-среду. Неудивительно, что почти 70% респондентов прогнозируют снижение общих расходов за счет повышения согласованности управления облаками. В целом респонденты из предприятий среднего размера полагают, что согласованное управление инфраструктурой позволит сократить затраты на ИТ на 16% (см. рис. 9).

Рис. 9. Прогнозируемое сокращение расходов на инфраструктуру из-за повышения согласованности управления облаком

Насколько, по вашему мнению, ваша организация могла бы сократить расходы на инфраструктуру за счет использования более согласованных инструментов управления? (Указан процент респондентов. Количество опрошенных — 327.)



Как согласованность управления повышает адаптивность организации

В сегодняшнем динамичном мире, где необходима постоянная доступность, организациям для обеспечения конкурентоспособности нужны адаптивность и революционные технологии. Они позволяют предоставлять клиентам, студентам, пациентам и избирателям более эффективные возможности, а также выделиться на рынке.

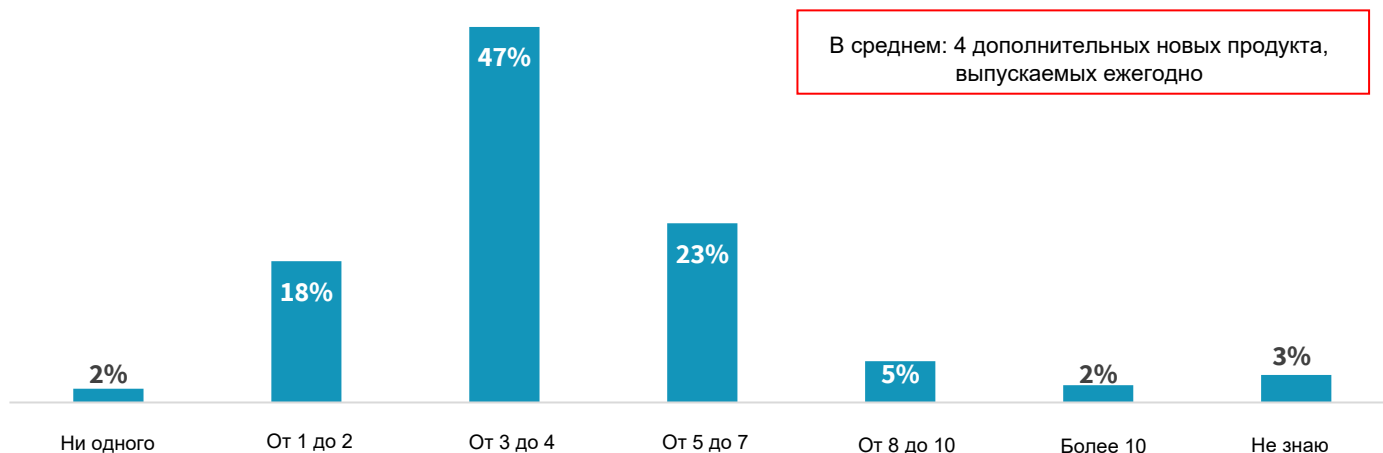
С учетом всех этих данных легко понять, каким образом прогнозируемые технологические преимущества от более согласованного управления облаком смогут также способствовать повышению адаптивности бизнеса. Вместо того чтобы работать над рутинными задачами по устранению неполадок в инфраструктуре, ИТ-службы получают возможность сотрудничать с коллегами из бизнес-подразделений. Это позволит решать более стратегически важные задачи, такие как рационализация портфелей приложений с помощью передовых инициатив по аналитике или определение требований к новым революционным бизнес-приложениям. По результатам исследования ESG, 97% респондентов из предприятий среднего размера считают, что их ИТ-персонал будет более гибким при переходе к новым проектам, если в их организациях будут согласованные инструменты управления инфраструктурой в локальных и облачных средах.

97% респондентов считают, что согласованное управление облаком позволило бы высвободить ИТ-персонал для переориентации на новые проекты.

Чтобы определить ожидаемое повышение адаптивности бизнеса, мы попросили респондентов оценить возможное влияние согласованного управления на время до выхода на рынок (в контексте циклов изготовления продуктов и ежегодных запусков продуктов). В среднем респонденты рассчитывали сократить время запуска или цикл изготовления продукта на 5,2 недели и ежегодно запускать 4 совершенно новых продукта или услуги (см. рис. 10). В обоих случаях ожидается, что согласованное управление облаком кардинально изменит внедрение инноваций в организациях.

Рис. 10. Прогнозируемое ускорение инноваций за счет более согласованного управления облаком

Сколько дополнительных новых продуктов/услуг, по вашему мнению, ваша организация могла бы ежегодно выпускать, если бы она имела более согласованные инструменты управления средами общедоступного облака и локальными средами? (Указан процент респондентов. Количество опрошенных — 231)



Источник: Enterprise Strategy Group

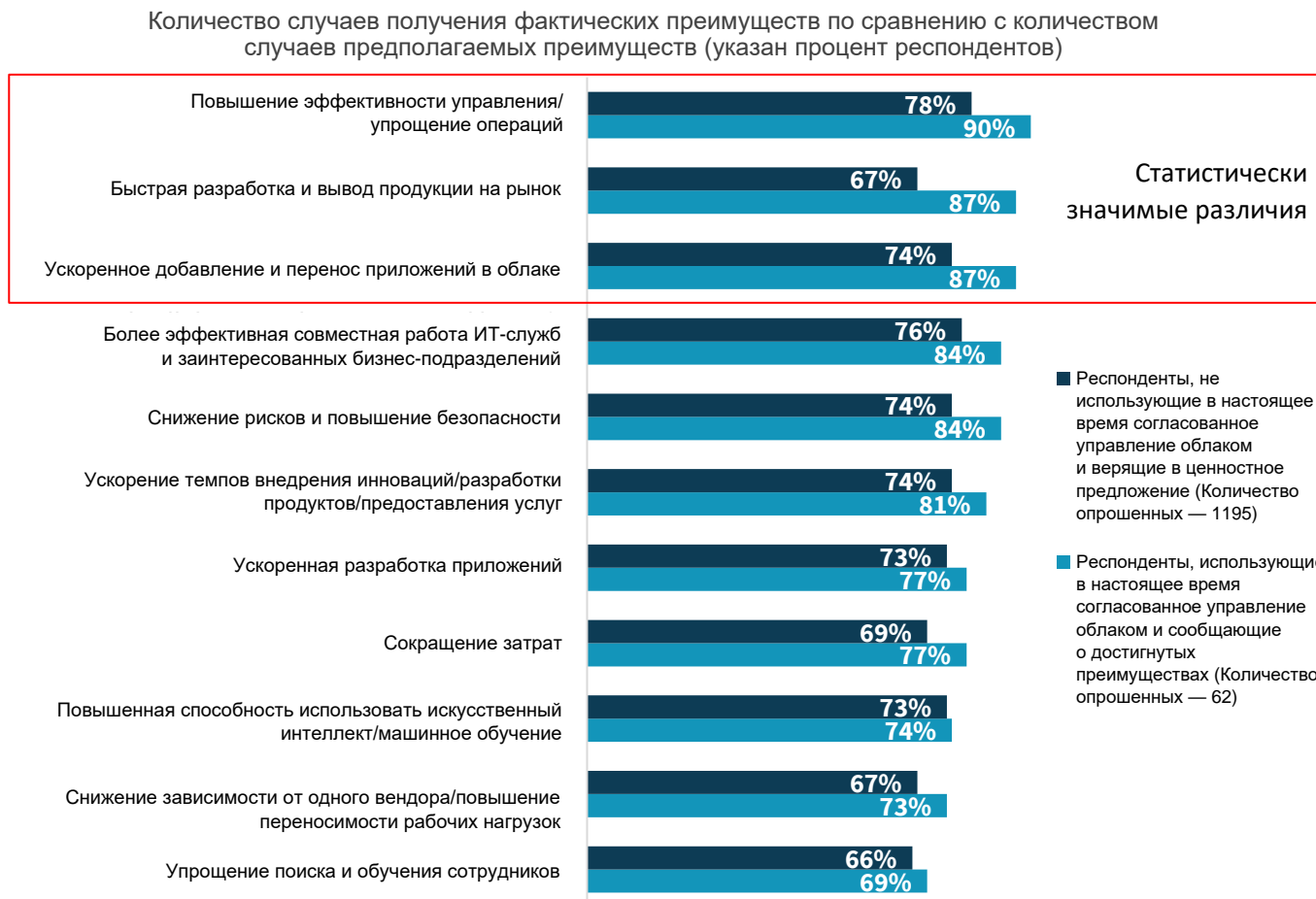
Важно отметить, что современный подход к оптимизации хранения и защиты данных влияет на адаптивность облака и общую успешность использования гибридного облака. Специалисты ESG спрашивали у респондентов, насколько их инфраструктура хранения и защиты данных может соперничать по «облачным» возможностям с общедоступными облаками по таким параметрам, как безопасность данных, обеспечение качества данных и автоматизированные средства аналитики. 79% организаций, обладающих современными системами хранения (то есть конкурентоспособными по всем или почти всем аспектам), отметили, что они эффективны при реализации инициатив, связанных с гибридным облаком. То же самое можно сказать о 79% организаций с современной инфраструктурой защиты данных. Более того, организации с современными локальными средами хранения данных завершают на 54% больше облачных проектов с опережением графика. При этом компании с современными средами защиты данных на 18% больше проектов завершают намного раньше запланированного срока. Наконец, те, кто обладает современными системами хранения и средствами защиты данных, более уверены в своей способности достичь целей эксплуатации гибридного облака в организации (соответственно в 1,6 и 1,9 раза).

Больше, чем простой оптимизм: согласованное управление облаком в корне изменяет правила игры для передовых организаций

Как уже отмечалось, только 7% предприятий среднего размера, принявших участие в исследовании, используют те передовые возможности, которые дает согласованное управление облаком. Этим организациям задавались вопросы о фактических улучшениях, которых они уже добились на тот момент. Когда эксперты ESG проанализировали фактическую доходность всех организаций, использующих соответствующие передовые возможности, стало ясно, что во многих случаях фактические полученные преимущества превышают ожидаемые. Хотя эти организации немногочисленны и редки, предварительные результаты, которых они добились, заслуживают внимания.

Например, 90% организаций, использующих согласованное управление облаком, сообщили, что в результате они повысили эффективность и упростили операции. Этот показатель выигрывает в сравнении с 78% организаций, использующих в настоящее время фрагментированное управление облаком, которые надеются получить это преимущество. Существуют дополнительные статистически значимые различия между долей респондентов, которые достигли/ожидают более быстрой разработки и вывода продукции на рынок, а также ускоренного добавления и переноса приложений в облаке. В то же время специалисты ESG наблюдали положительную тенденцию для всех преимуществ, включенных в опрос (см. рис. 11).

Рис. 11. Различия между фактическими и предполагаемыми преимуществами для согласованного управления облаком



Источник: Enterprise Strategy Group

Подтверждение фактического снижения рисков за счет согласованного управления облаком

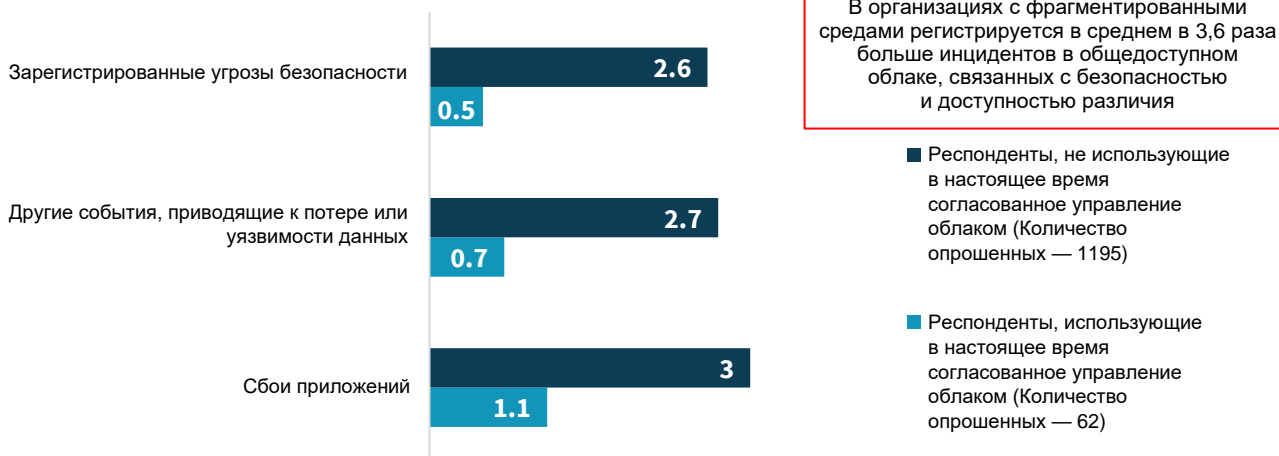
Было отмечено, что одни респонденты предполагают, а другие сообщают как о факте, что согласованное управление облаком расширяет возможности обеспечения безопасности и снижает риски. Помимо вопросов о предположениях респондентов, мы спрашивали их, сколько раз за последние 12 месяцев их организация сталкивалась с угрозами безопасности, сбоями приложений или другими событиями, которые приводили к потере данных или недопустимой уязвимости данных, хранящихся в общедоступном облаке. При сравнении организаций с фрагментированными и согласованными облачными средами различия очевидны: в организациях с фрагментированными средами в прошлом году было зарегистрировано в среднем от 2,6 до 3 событий каждого типа, а в целом они в 3,6 раза чаще сталкивались с инцидентами, связанными с безопасностью и доступностью данных, по сравнению с теми немногими организациями, которые смогли обеспечить согласованную эксплуатацию облаков (см. рис. 12).

За последние 12 месяцев в организациях с фрагментированными облачными средами произошло в 3,6 раза больше инцидентов, связанных с безопасностью и доступностью данных в облаке.

Каким образом организациям с согласованным управлением облаком удается так значительно снизить показатели подверженности рискам? Одной из основных причин является визуализация. Когда специалисты ESG попросили респондентов охарактеризовать уровень визуализации и контроля в их инфраструктуре общедоступного облака, 44% респондентов из организаций с согласованным управлением облаком заявили, что в их средах обеспечены полная визуализация и максимальный контроль. Это в 3,4 раза превышает число аналогичных ответов среди организаций с фрагментированным управлением облаком (13%). Объединенное управление облаком позволяет организациям управлять всей их облачной инфраструктурой как единым целым, устраняя «слепые пятна», повышая уровень контроля и, как показывают данные, значительно повышая эффективность средств безопасности.

Рис. 12. Различия в частоте событий безопасности, в зависимости от согласованности управления облаком

Среднее количество событий, связанных с безопасностью и доступностью, в зависимости от согласованности управления облаком. (Среднее количество событий, зарегистрированных за последние 12 месяцев)



Источник: Enterprise Strategy Group

Подтверждение фактического повышения мобильности рабочих нагрузок за счет согласованного управления облаком

Было отмечено, что одни респонденты предполагают, а другие сообщают как о факте, что согласованное управление облаком расширяет возможности добавления и переноса приложений в облаке, снижая при этом зависимость от одного вендора. В дополнение к опросу респондентов, рассчитывают ли они получить это преимущество и как бы они оценили его размер, специалисты ESG спрашивали респондентов, сколько времени обычно требуется их организации для того, чтобы изменить место выполнения приложения (то есть перенести рабочую нагрузку из одного общедоступного облака в другое или в локальную инфраструктуру). В очередной раз была выявлена значительная разница между организациями с фрагментированным и согласованным управлением облаком (см. рис. 13). В то время как две трети (66%) организаций с согласованным управлением облаком сообщили, что могут перенести рабочую нагрузку из одного облака в другое менее чем за неделю, 68% организаций с фрагментированными облачными средами сообщили, что им для этого потребуется несколько недель или даже месяцев.

Рис. 13. Различия в возможностях переноса рабочих нагрузок, в зависимости от согласованности управления облаком



Источник: Enterprise Strategy Group

После обработки и анализа числовых данных среднее преимущество (в календарном времени) организаций с согласованным управлением облаком по сравнению с организациями с фрагментированным управлением составляет примерно 2,4 рабочей недели для каждого переноса в облако. Возможность сократить затраты времени на такие перемещения может повлиять на то, получит ли организация конкурентное преимущество по сравнению с группой других аналогичных компаний или, наоборот, отстанет от них, долго и безуспешно пытаясь осуществить миграцию рабочей нагрузки.

Подтверждение фактических преимуществ по стоимости и оперативности реализации облачных проектов, получаемых за счет согласованного управления облаком

Респонденты с фрагментированными облачными средами были весьма оптимистичны в отношении преимуществ по стоимости и оперативности, которые они могли бы получить за счет согласованного управления облаком. Чтобы оценить, в какой степени эти выгоды материализуются, специалисты ESG спрашивали всех респондентов о результатах завершения облачных проектов с точки зрения предполагаемых показателей бюджета и сроков. Как и прежде, данные подтверждают, что согласованное управление облаком способствует реальному улучшению показателей стоимости и оперативности для организаций.

Респонденты в организациях, добившихся согласованности управления облаком, завершают на 19% больше инициированных ими облачных проектов без превышения бюджета или с экономией бюджета (74% по сравнению с 62% в организациях с фрагментированными средами управления облаком). Кроме того, эти организации завершают на 23% больше инициированных ими облачных проектов в срок или с опережением графика по сравнению с организациями с фрагментированными средами управления (81% по сравнению с 66%) (см. рис. 14).

Рис. 14. Различия в способности завершать облачные проекты, в зависимости от согласованности управления облаком



Источник: Enterprise Strategy Group

Общая картина: согласованное управление облаком увеличивает преимущества гибридного облака и способствует положительному восприятию ИТ-службы

Очевидно, что респонденты видят многогранные преимущества более согласованного управления гибридным облаком независимо от того, обсуждают ли они свои ожидания или фактическое положение дел. Важно понимать, какое влияние эти разнообразные технические преимущества и преимущества для бизнеса оказывают на деятельность организации в целом. Например, все участвовавшие в опросе организации используют гибридные среды, но насколько эффективными были их инициативы по созданию гибридного облака с точки зрения их благотворного воздействия на деятельность организации? Как правило, ответ был положительным, хотя существует четкое разделение в зависимости от согласованности управления: 38% организаций с согласованным управлением облаком сообщили, что эти инициативы были *очень* эффективными с точки зрения их благотворного воздействия на деятельность организации, по сравнению с 27% организаций, в которых отсутствует согласованное управление облаком.

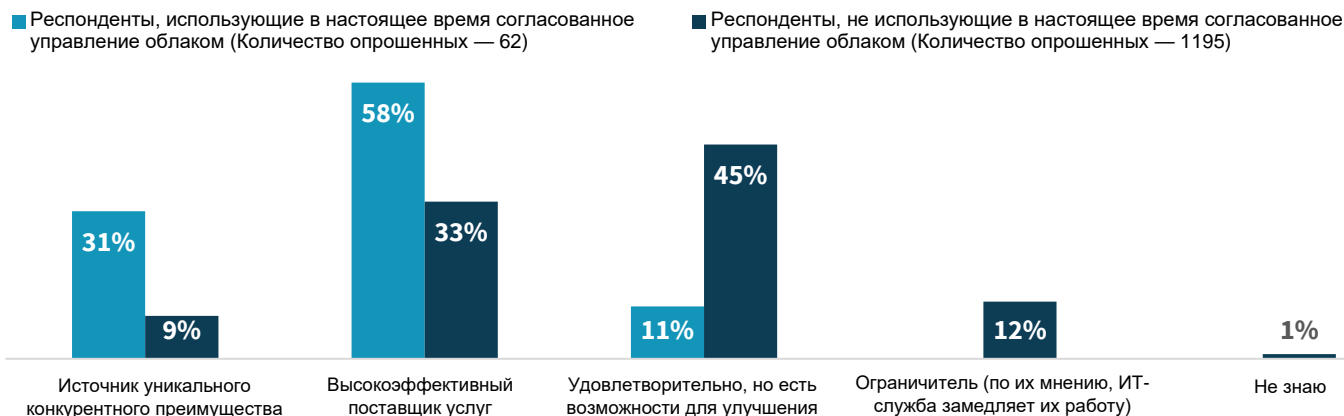
38% организаций с согласованным управлением облаком сообщили, что инициативы по созданию гибридного облака были очень эффективными с точки зрения их благотворного воздействия на деятельность организации, по сравнению с 27% организаций, в которых отсутствует согласованное управление облаком.

Роль ИТ-службы при внедрении согласованного управления облаком также была одной из тем исследования. Мы оценивали, связано ли положение ИТ-службы в организации с ее способностью обеспечивать согласованное управление облаком. Ответ на этот вопрос был однозначно положительным. Специалисты ESG просили всех респондентов охарактеризовать, как ИТ-службу воспринимают сотрудники других подразделений в организации, особенно их в данном случае интересовало мнение клиентов разработчиков. В настоящее время ИТ-службу положительно оценивают девять из десяти (89%) организаций с согласованным управлением облаком, а это означает, что ее воспринимают как источник конкурентного преимуществ или как высокоэффективного поставщика услуг. В отличие от этих организаций, большинство компаний,

в которых отсутствует согласованное управление облаком, оценивают деятельность ИТ-службы просто как удовлетворительную. Иными словами, ИТ-службы с согласованными операциями управления облаком в 3,4 раза чаще воспринимаются как источник конкурентного преимущества (см. рис. 15).

Рис. 15. Различия в положении ИТ-службы, в зависимости от согласованности управления облаком

Восприятие ИТ-службы, в зависимости от согласованности управления облаком.
(Указан процент респондентов)



Источник: Enterprise Strategy Group

С чего начать: обратитесь за помощью к экспертам

Для многих организаций обеспечение согласованного управления облаком в существующей ИТ-среде может оказаться крайне сложной задачей: рационализация используемых облачных услуг, а также собственных средств управления ими может вызвать затруднения. Обычно у организаций, уже использующих облако или расширяющих возможности работы в облаке, просто нет четко определенных облачных стратегий. Если ваша организация подходит под это описание, то вы не одиноки. Исследование ESG показало, что 88% работают со сторонними компаниями, включая ИТ-вендоров, системных интеграторов и реселлеров, создающих добавочную стоимость, которые помогают проектировать и реализовывать проекты в области облачной инфраструктуры. С чем это связано? Это позволяет организациям экономить время и деньги, а также предоставляет множество других преимуществ (см. рис. 16).

Рис. 16. Преимущества сотрудничества со сторонними компаниями при реализации облачных проектов

По какой из перечисленных ниже причин ваша организация привлекала сторонние компании для предоставления профессиональных услуг по проектированию и внедрению проектов облачной инфраструктуры? (Указан процент респондентов. Количество опрошенных — 309. Допус



Источник: Enterprise Strategy Group

Хотя проекты, связанные с облачной трансформацией, предоставляют значительные технические и бизнес-преимущества, организациям следует рассмотреть возможность партнерства с архитекторами облачных решений, которые помогут им быстрее реализовывать инициативы в сфере трансформации. Сюда входит и поиск партнеров, которые могут внедрять решения в средах как частного, так и общедоступного облака, обеспечивая открытость и возможность выбора среди поставщиков общедоступного облака вместо патентованных решений, оптимизированных для единственного общедоступного облака.

Выводы

В целом проблема, стоящая сегодня перед многими организациями, заключается в том, что темпы внедрения облачных технологий опережают возможности многих организаций по обеспечению эффективного мониторинга и администрирования данных и приложений в этих облаках (в локальных и внешних средах). Однако, хотя простота приобретения с возможностью автоматизации является одним из наиболее ценных преимуществ общедоступного облака, неконтролируемое разрастание неуправляемых облаков может создавать многоуровневые проблемы, такие как неэффективное управление инфраструктурой, повышенный риск в аспекте кибербезопасности, неэффективность рабочих процессов, а также превышение бюджета и задержки в реализации облачных проектов. Проще говоря, разрастание облачной среды создает слишком много проблем для большинства организаций среднего размера.

Исследование ESG показывает, что благодаря согласованной инфраструктуре и операциям организации могут упростить управление в мультиоблачной среде и добиться существенных результатов. Респонденты из компаний с фрагментированными, разрозненными и комплексными средами управления облаком предвосхищают значительные преимущества для ИТ-инфраструктуры и развития бизнеса. Кроме того, организации, которые обеспечили согласованное управление облаком, уже получили ощутимую экономию, повысили уровень безопасности, высвободили время для решения важных задач, ускорили внедрение инноваций и разработку приложений, а также улучшили общую адаптивность бизнеса.

Преимущества Dell Technologies Cloud

Этот технический документ с результатами исследования ESG составлен по заказу Dell Technologies, VMware и Intel Corporation. Все эти компании стремятся помочь организациям достичь поставленных целей в сфере облачных технологий благодаря решениям Dell Technologies Cloud. Как подробно обсуждалось в этом документе, любое технологическое решение должно приниматься с учетом людей, процессов и текущего состояния. Dell Technologies стремится помочь организациям, находящимся на разных этапах перехода к облаку, и предоставить им технологические решения и услуги, необходимые для разработки успешной мультиоблачной ИТ-стратегии, которая опирается на существующие инструменты и наборы навыков для достижения лучших конечных результатов. Dell Technologies Cloud — это набор решений для облачной инфраструктуры, позволяющий использовать согласованную операционную модель и упрощенное управление в частных облаках, общедоступных облаках и периферийных средах. Это уменьшает барьеры на пути внедрения облачных решений и предоставляет возможность выбирать место размещения рабочих нагрузок в соответствии с требованиями приложений и бизнес-требованиями. Такая концепция формирования портфеля решений Dell Technologies основана на понимании корпорацией Dell облака как операционной модели, а не места, а также на стремлении стать доверенным технологическим партнером для организаций, рассчитывающих упростить управление несколькими облачными средами с согласованным уровнем инфраструктуры и операций.

Чтобы узнать больше о преимуществах Dell Technologies Cloud, начните с [этой](#) страницы.

Приложение. Методология исследования и демографические данные респондентов

Чтобы собрать данные для этого отчета, компания ESG провела комплексный онлайн-опрос ИТ-руководителей из организаций, представляющих частный и государственный сектор в 11 странах: США (36%), Канаде (3%), Великобритании (12%), Франции (8%), Германии (10%), Сингапуре (5%), Австралии (5%), Индии (4%), Гонконге (4%), Бразилии (7%) и Мексике (6%). Опрос проводился в период с 17 сентября 2019 г. по 12 октября 2019 г. Чтобы иметь право участвовать в этом опросе, респонденты должны были иметь возможность влиять на приобретение объектов инвестиций для облака (общедоступного или частного) в организациях, использующих инфраструктуру общедоступного облака и эксплуатирующих модернизированные локальные среды центров обработки данных.

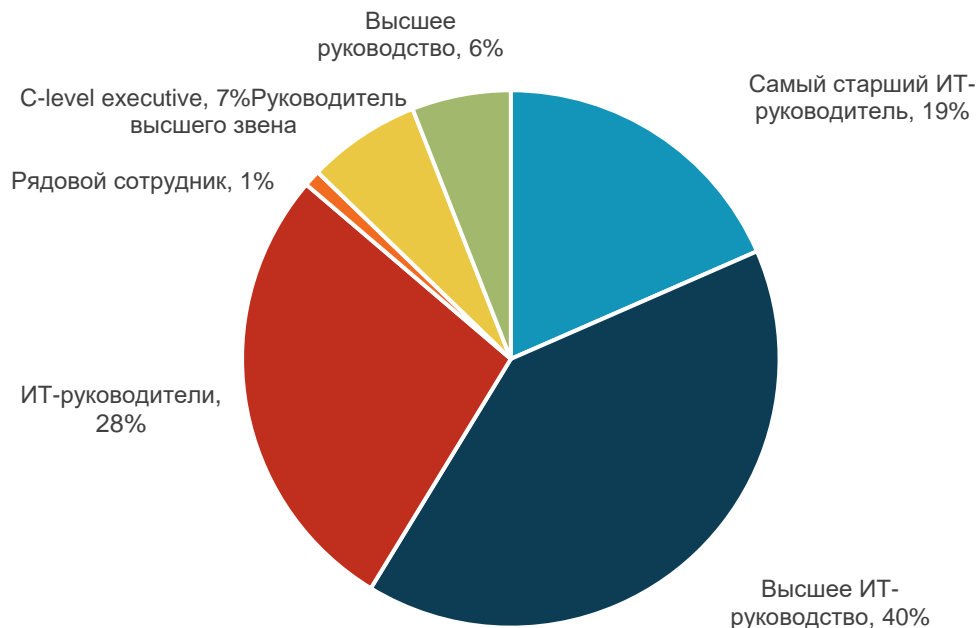
После отбора компетентных респондентов, удаления повторяющихся ответов и проверки оставшихся ответов на целостность данных (по ряду критериев) была получена окончательная выборка, состоящая из ответов 351 респондента из предприятий среднего размера.

Все респонденты получили денежные вознаграждения или их эквиваленты за участие в опросе. Примечание. Сумма показателей на рисунках и в таблицах этого отчета может отличаться от 100% из-за округления.

На рисунках ниже приведены подробные демографические данные респондентов: их текущие должностные обязанности, а также общее число сотрудников и основная отрасль работы их организаций.

Рис. 17. Число сотрудников в организациях респондентов (по названию/уровню должности)

Какой из приведенных ниже вариантов точнее всего описывает название или уровень вашей текущей должности? (Указан процент респондентов. Количество опрошенных — 351.)



Источник: Enterprise Strategy Group

Рис. 18. Состав респондентов по областям ИТ

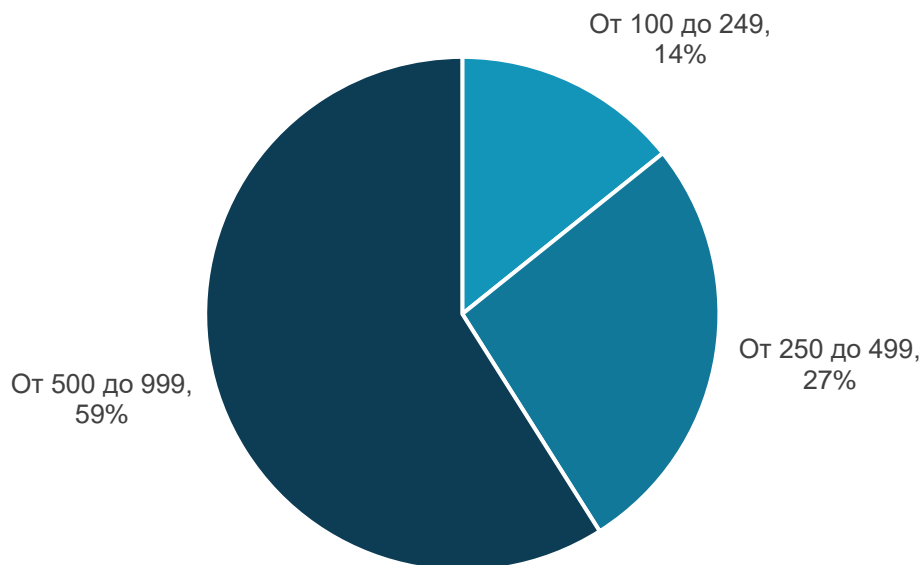
В какой из перечисленных ниже областей ИТ вы принимаете значительное участие в процессе закупок для вашей компании? (Указан процент респондентов. Количество опрошенных — 351. Допускалось несколько вариантов ответа.)



Источник: Enterprise Strategy Group

Рис. 19. Число сотрудников в компаниях респондентов (по размеру компании)

Сколько человек насчитывает общий штат вашей организации? (Указан процент респондентов. Количество опрошенных — 351.)



Источник: Enterprise Strategy Group

Рис. 20. Отраслевой состав респондентов



Источник: Enterprise Strategy Group

Все товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев. Информация, используемая в данном документе, была получена из источников, которые корпорация Enterprise Strategy Group (ESG) считает надежными, но при этом ESG не дает каких-либо гарантий на этот счет. Данная публикация может содержать мнения компании ESG, которые могут меняться. Все права на этот документ принадлежат корпорации Enterprise Strategy Group. Любое воспроизведение или передача документа частично или целиком в бумажном, электронном или ином виде посторонним лицам без явным образом выраженного согласия корпорации Enterprise Strategy Group является нарушением закона об авторском праве США и может стать поводом для взыскания убытков в гражданском порядке и, возможно, уголовного преследования. По любым вопросам обращайтесь в службу по работе с клиентами корпорации ESG по телефону 508-482-0188.



Enterprise Strategy Group — это компания, занимающаяся анализом, исследованиями, валидацией и разработкой стратегий в области ИТ. Она собирает практически значимую аналитическую информацию на рынке ИТ и предоставляет ее международному ИТ-сообществу.



www.esg-global.com



contact@esg-global.com



508.482.0188