

ProDeploy Infrastructure Suite

DELLTechnologies

Acelere a adoção da tecnologia com uma
implementação projetada para você



Implementação
mais rápida
e melhor com
menos esforço
da TI.

—
Nunca foi tão fácil maximizar a nova tecnologia desde o primeiro dia.

Sua equipe está animada com o potencial da tecnologia e pronta para impulsionar os negócios para o próximo nível. Seu desafio? Maximizar o potencial da nova tecnologia e manter os recursos centrados na inovação.

O ProDeploy Infrastructure Suite é adaptado à infraestrutura moderna, oferecendo opções práticas de hardware e software com opções versáteis de entrega para atender a todos os orçamentos e modelos operacionais.

Acelere as implementações do planejamento à produção, por meio de nossas práticas recomendadas, refinadas ao longo de 35 anos de entrega na borda, no núcleo e na nuvem. Adaptado às necessidades modernas de TI, o ProDeploy pode implementar três vezes mais rápido do que os administradores internos.

A entrega e a configuração especializadas garantem que você está obtendo o máximo da tecnologia desde o primeiro dia. Centrado nos resultados para os negócios, o ProDeploy é personalizado para atender às necessidades dos clientes e atender melhor às demandas da tecnologia de infraestrutura moderna.

As estatísticas



A Dell Technologies Services se encarrega do que sabemos fazer melhor, enquanto você se concentra em seus negócios.

Na Dell Technologies, investimos mais de 35 anos na criação das melhores práticas e ferramentas de implementação da categoria, com o apoio de profissionais de elite com amplo e profundo conhecimento. Nossa escala global estabelecida permite implantações consistentes para proporcionar melhores resultados de negócios continuamente, em todo o mundo.



3X

Mais rapidez na
implementação
x administrador
interno¹



Os melhores processos com base em mais o

Economize

 115

Horas x
administração
interna²

de 30 anos de experiência



58%

Menos
chamadas de
suporte técnico
nos primeiros
90 dias³

Visão geral do ProDeploy Infrastructure Suite

—

Métodos de implementação para atender a todas as necessidades de negócios e orçamento, desde o núcleo até a nuvem e a borda

BOM, MELHOR, O MELHOR

Projetado para grande parte das implementações de infraestrutura de data center para servidor, armazenamento, sistema de rede, proteção de dados e CI/HCI.



COMPUTAÇÃO EM ESCALA

Projetado para atender às necessidades dos clientes de tecnologia de computação em grande escala com uma metodologia de implementação consolidada.



SIMPLIFIQUE A BORDA EMPRESARIAL

Projetado para oferecer aos clientes uma opção mesclada de entrega, maior valor em escala, além de serviços específicos para a finalidade da tecnologia.



ProDeploy Plus

A mais completa oferta de implementação do mercado

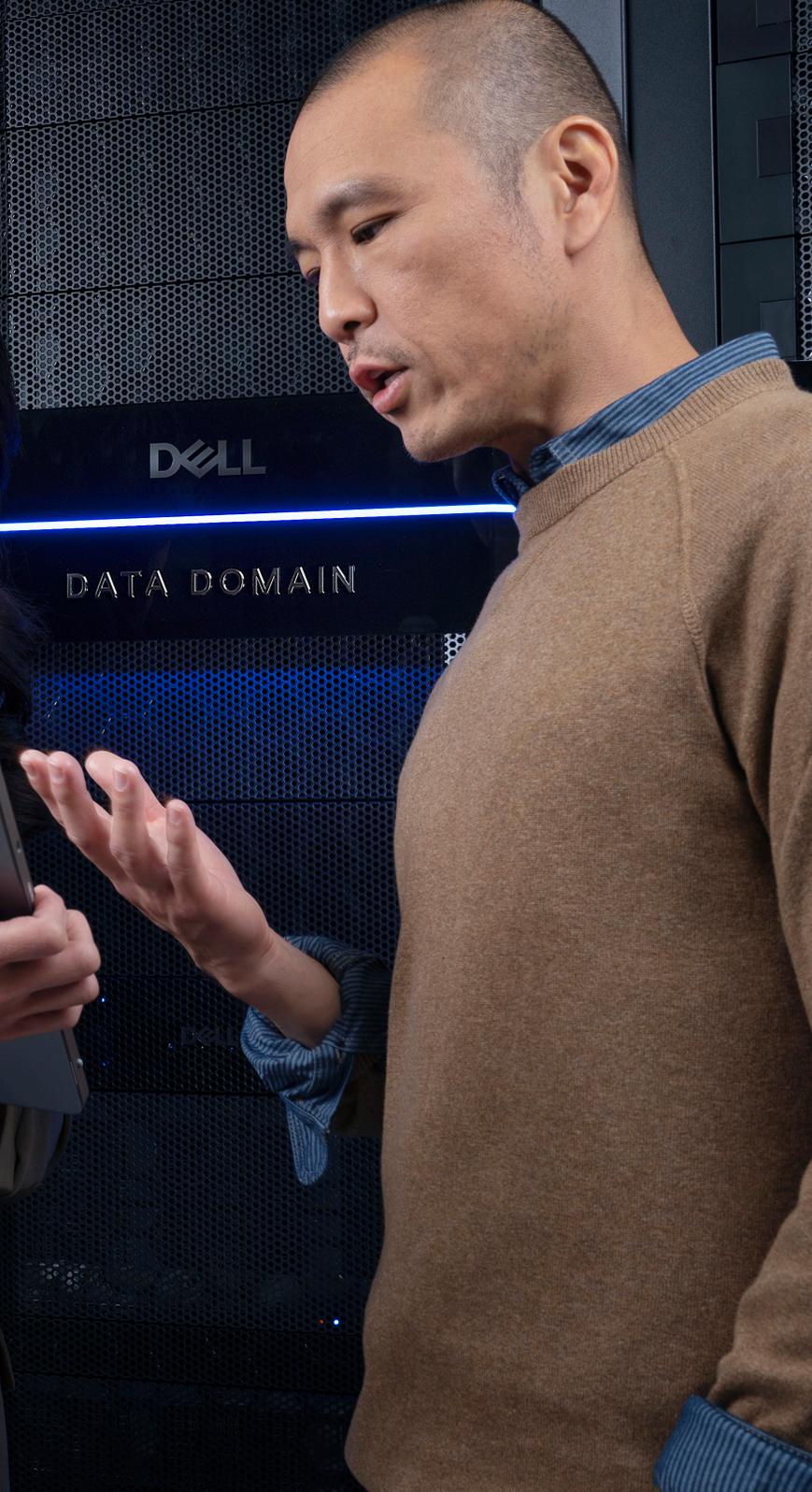
O ProDeploy Plus oferece, do planejamento à transferência de conhecimentos, as qualificações e a escala necessárias para executar com êxito implementações exigentes nos complexos ambientes de TI atuais. Nós iniciamos com a revisão de preparação do local, planejamento e recomendações. Um único ponto de contato na região para o gerenciamento de projetos localizado manterá tudo sob controle. Além disso, uma plataforma de colaboração on-line ajudará você a acompanhar o progresso e a interagir com nossos especialistas em entrega.

Em seguida, aprimoramos sua experiência com a implementação de hardware e software no local, juntamente com a orientação e a implementação de práticas recomendadas de segurança cibernética do CloudIQ. Sua implementação é mantida sob controle com um único ponto de contato na região para gerenciamento de projetos. Além disso, uma plataforma de colaboração on-line ajuda você a acompanhar o progresso e interagir com nossos especialistas em entrega.

Com o ProDeploy Plus, você recebe:

- Ponto único de contato na região para gerenciamento de projetos
- Planejamento da implementação
- Instalação de hardware e software no local 24x7
- Políticas e práticas recomendadas de segurança cibernética do CloudIQ
- Documentação do projeto e transferência de conhecimentos





“Com o ProDeploy Plus, percebemos a adoção acelerada da tecnologia por meio da implementação especializada de novos equipamentos PowerProtect. Os especialistas vieram ao local, se encarregaram de toda a instalação para nós e até compartilharam conhecimento sobre a nova tecnologia.”

Dimitris Mataftsis
Administrador de backup
Banco Nacional da Grécia

ProDeploy

Maximize sua nova tecnologia desde o primeiro dia

As expectativas do cliente são altas, e as necessidades da força de trabalho podem mudar rapidamente. Como implementar uma infraestrutura que aproveite melhor seus recursos e maximize o valor da nova tecnologia? Adote rapidamente a nova tecnologia e prepare sua organização para o sucesso com planejamento e implementação especializados, instalação e transferência de conhecimentos.

O ProDeploy oferece opções flexíveis de instalação de hardware e implementação remota de software orientada por engenheiros de implementação certificados. Nosso objetivo é manter tudo em funcionamento para que você possa se concentrar em seus negócios e se preparar para o futuro.

Com o ProDeploy, você terá:

- Ponto único de contato para gerenciamento de projetos
- Planejamento da implementação
- Implementação de hardware no local e de software remotamente, 24x7*
- Documentação do projeto e transferência de conhecimentos

*Instalação remota de hardware guiada disponível em alguns hardwares. Entre em contato com seu representante da Dell para obter mais informações





“Implementar uma infraestrutura como a nossa e integrá-la aos nossos sistemas existentes em menos de uma semana, sem nenhum impacto em nossa produção, nos impressionou muito.”

Nicolas Varrin

Engenheiro da infraestrutura de TI,
GLOBAZ

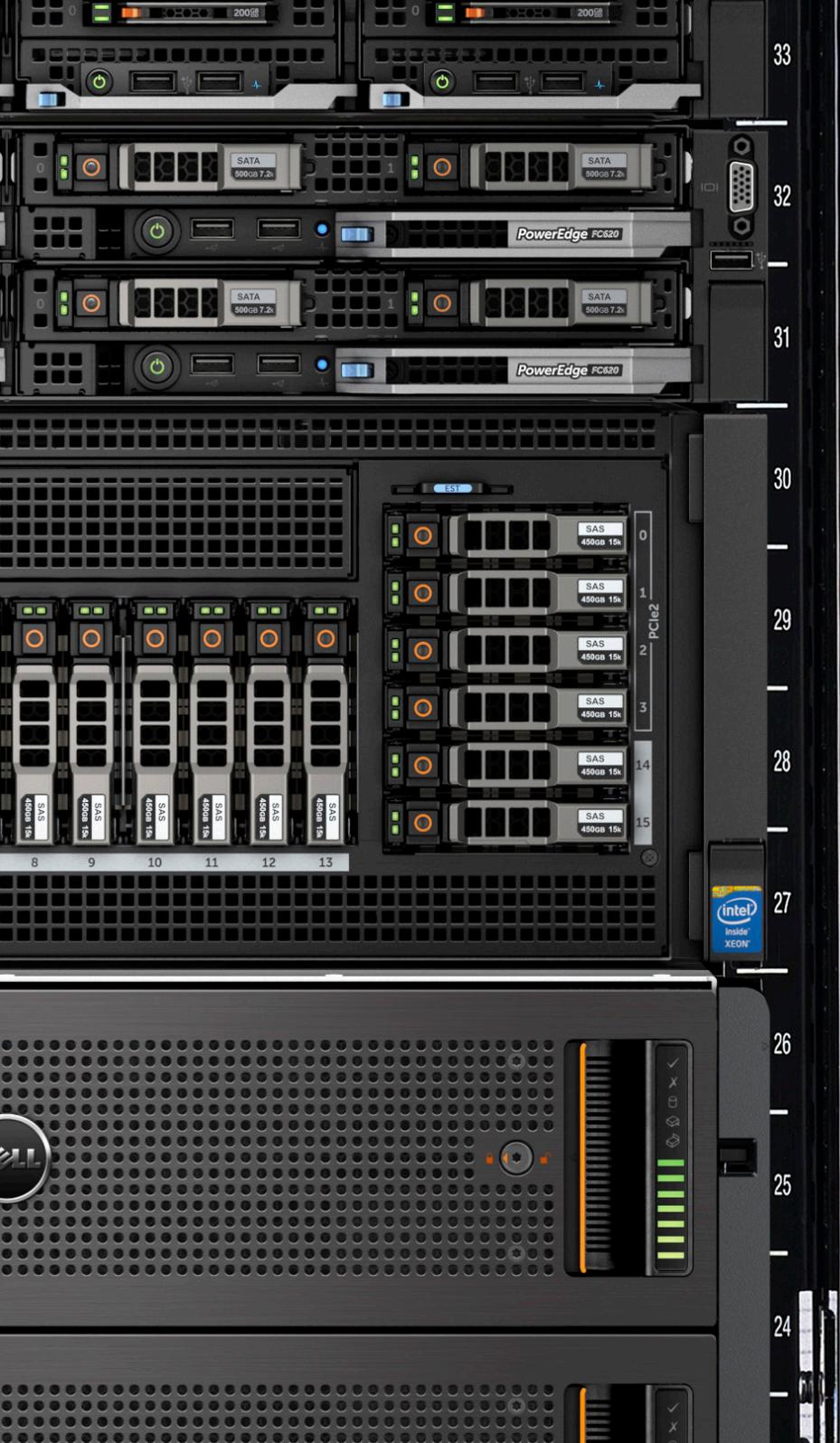
ProDeploy Factory Configuration

Colocar a tecnologia em funcionamento no seu data center pode ser especialmente difícil quando você está comprando grandes volumes de tecnologia de computação. A implementação de novos servidores pode exigir dezenas de etapas diferentes com centenas de opções de configuração possíveis.

A Dell pode configurar previamente seus servidores individuais como parte do nosso processo de fábrica para que você receba seus servidores PowerEdge prontos para instalação. Você pode escolher facilmente combinações de serviço que atendem às suas necessidades na marcação de ativos, nas configurações do sistema e no carregamento de imagens. Os pedidos subsequentes incluirão a mesma configuração reproduzível. Economize tempo com resultados consistentes mesmo em volumes muito altos.

- Pacote de configurações do sistema - Configuração do BIOS | Configuração do iDRAC | Congelamento de firmware | Configurações ilimitadas do sistema
- Pacote de ativos - Marcação de ativos e geração de relatórios | Etiqueta do sistema, etiqueta da caixa, relatório
- Pacote de criação de imagens - Carregamento de imagens com configuração RAID | Carregamento de imagens fornecidas pelo cliente com RAID personalizado





ProDeploy Rack Integration*

A capacidade de receber produtos montados em rack e configurados em nossas instalações, prontos para implementação, economiza tempo e recursos. Isso é especialmente importante quando a rápida expansão é essencial para o crescimento dos negócios. Cada rack com tecnologia de sistema empresarial é diferente e a integração correta é fundamental para o sucesso. Nossos engenheiros trabalharão com você para definir sua solução a fim de otimizar a energia e o resfriamento, a distribuição dos cabos e a configuração de rede em uma compilação de tecnologia consistente.

- Gerenciamento abrangente de projetos
- Projeção de soluções e de distribuição em racks
- Integração física e configuração
- Logística e instalação final opcional

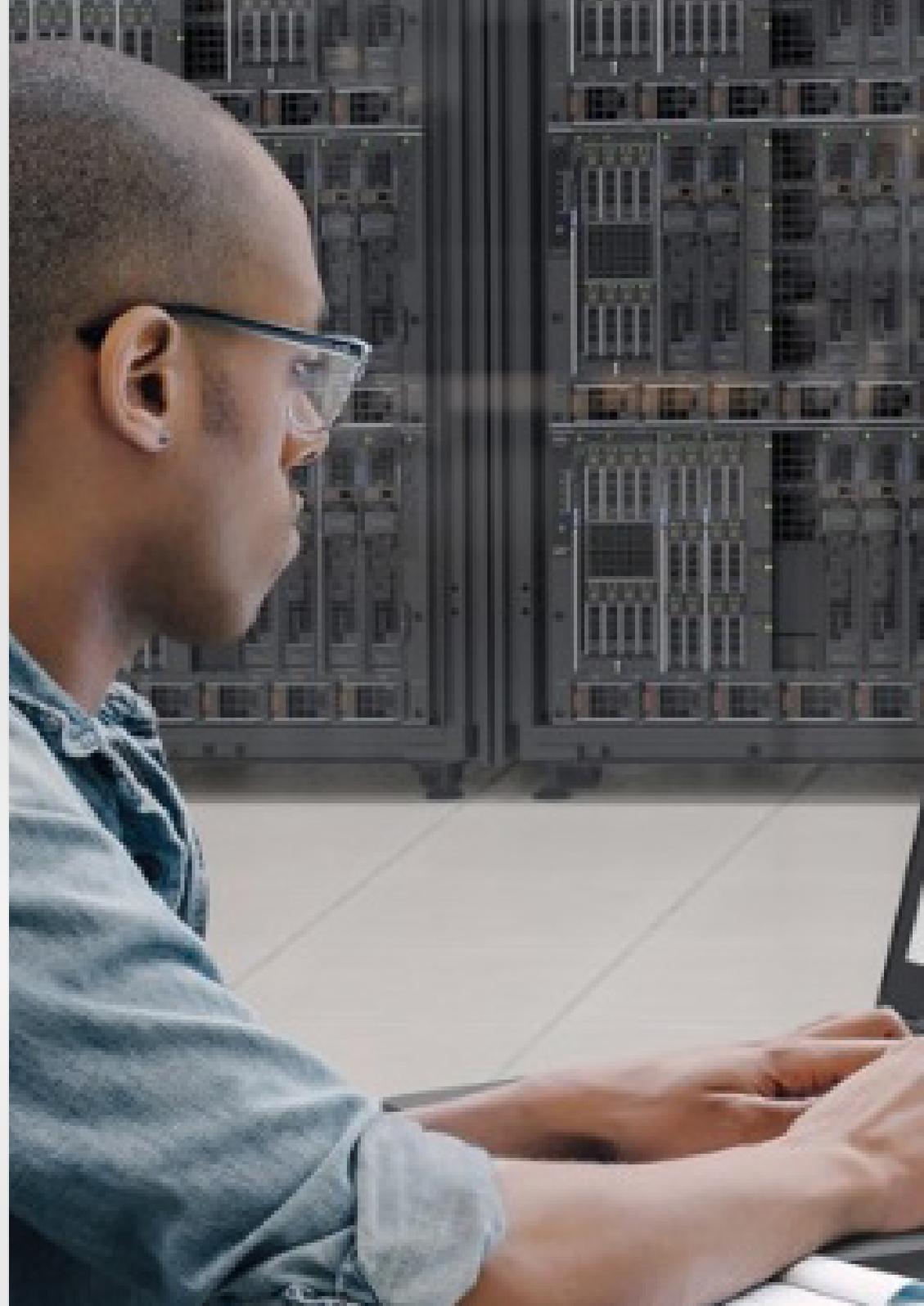
*Disponível apenas nos EUA. Os serviços personalizados de integração em rack ainda estão disponíveis globalmente

Fique conectado



Acompanhe sua implementação em muito mais no TechDirect.

Colabore com nossos especialistas on-line para planejar, monitorar e entregar seus projetos de implementação por meio de um portal de gerenciamento completo no TechDirect. Assim que o hardware de seu Dell estiver em produção, comece a usar nossa tecnologia de serviços para gerar uma experiência digital adaptável e automatizada que lhe permita otimizar os sistemas que alimentam seu data center — por meio da desativação de ativos.





Basic Deployment

Obtenha instalação de hardware consistente

Confie na Dell para instalar seu hardware com rapidez e corretamente na primeira vez, liberando o tempo de sua equipe. O Basic Deployment fornece instalação de hardware para servidor, armazenamento e sistema de rede.

Com o Basic Deployment, você terá:

- **Instalação de hardware no local durante o horário comercial**
- **Descarte do material de embalagem nos locais adequados e de reciclagem**



Serviços para expandir seu sucesso

— Além das opções de entrega no ProDeploy Infrastructure Suite, a Dell oferece serviços adicionais projetados para complementar seus recursos de TI

- Production Ready for Data Protection
- Data Migration Services
- Residency Services
- Treinamento e certificação
- Outros serviços de entrega

Residency Services

A nova tecnologia cria vantagem competitiva para as empresas, mas as soluções devem ser incorporadas de acordo com seus requisitos exclusivos.

Os Dell Residency Services fornecem engenheiros altamente habilitados, que concluem amplos treinamentos e são certificados como Dell Proven Professionals, um dos dez principais programas de certificação técnica do setor.

Com o respaldo da rede global da Dell Technologies, nossos Residency Services oferecem opções abrangentes para atender às necessidades específicas dos negócios, desde ajudar a acelerar a adoção de soluções de infraestrutura e tecnologias do usuário final até fazer o alinhamento com os objetivos de transformação pretendidos em áreas como resiliência dos negócios e experiência da força de trabalho moderna.

Os serviços podem ser prestados pessoal ou virtualmente, com durações a partir de uma e duas semanas e a possibilidade de estender a duração para acompanhar as necessidades, garantindo o máximo de flexibilidade para atender a seus requisitos exclusivos.

Tecnologia elevada com Resultados mensuráveis.

Ajuda de residência em várias fases do ciclo de adoção da TI, desde a implementação e a integração até a operação, fornecendo resultados mensuráveis, conforme comprovado em um estudo recente da IDC:

- Média de 18 incidentes a menos por mês (ou 31% de redução dos incidentes)
- 31% de melhoria na eficiência da equipe de TI
- Economia de 1 a 3 meses durante transições tecnológicas (ou aumento de 28% na utilização da tecnologia)
- 26% de redução no custo de prestação de serviços de TI
- 25% de melhoria no desempenho da tecnologia

Fonte: eBook interativo da IDC patrocinado pela Dell Technologies, The Value of Residency Services, novembro de 2022



“Não consigo expressar em palavras os benefícios dos Residency Services. Eles ajudaram a treinar nossa equipe sobre como gerenciar as novas tecnologias. Eles conhecem os engenheiros da Plex, sabem como gostamos de configurar e implementar nosso ambiente. O uso dos Residency Services acelerou nossa implementação em questão de semanas.”

Darrel Schueneman
Plex Systems, gerente,
Operações em nuvem

Data Migration Services



Os dados são um dos recursos mais importantes da organização, e você precisa deles para impulsionar o crescimento dos negócios.

No entanto, dados distribuídos podem deixar fora de alcance insights valiosos. Nossos especialistas ajudam a migrar os dados com eficiência, de onde eles estiverem para onde poderão impulsionar a inovação. Migramos dados todos os dias, no mundo todo, em qualquer situação que você possa imaginar. Não importa se é uma atualização de tecnologia, mudança de plataforma ou aproveitamento da nuvem, nossos especialistas usam ferramentas comprovadas para agilizar as migrações e fornecer a você um menor time-to-value.

Nossos serviços de migração de dados oferecem maior controle, segurança e valor por meio de processos padronizados de planejamento, execução e transferência de conhecimentos. Reduzimos o risco por meio de práticas recomendadas confiáveis e fornecidas por especialistas, desenvolvidas ao longo de 30 anos de sucesso na migração de dados. Nosso objetivo é melhorar a disponibilidade de dados e migrar seus dados de modo eficiente com maior integridade. Deixe a Dell Technologies ajudar a acelerar as migrações em todos os níveis da sua transformação.



Recursos:

- Operação constante
- Gerenciamento remoto de projetos
- Recursos técnicos remotos
- Gerenciamento do programa de entrega unificada
- Seleção comprovada e robusta de ferramentas
- Monitoramento remoto e relatórios de status
- Opções no local para serviços

Production Ready for Data Protection

As empresas enfrentam os desafios em constante evolução em relação aos dados.

Embora os dados possam criar oportunidades e vantagens, eles também trazem complexidade e risco. Introduzir uma nova solução de Data Protection exige uma configuração complexa que atenda a requisitos essenciais.

Nossos especialistas podem aumentar seu investimento em tecnologia e acelerar a entrada em produção, garantindo que as soluções essenciais de proteção de dados correspondam a seu ambiente exclusivo para proporcionar a melhor experiência aos negócios. O portfólio completo da Dell Technologies Services acelera o tempo para produção.



Recursos:

- Personalizável para atender à grande escala e ao escopo
- Produto escalável, reproduzível, global e com resultados consistentes
- Fácil escolha de uma combinação de serviços que sempre atenda às suas necessidades

Serviços Product Success Accelerator (PSX)

Com tantas organizações de TI diante do grande desafio de manter atualizadas suas habilidades e conhecimento especializado para lidar com as prioridades de negócios em rápida mudança, a Dell oferece uma família de serviços do Product Success Accelerator (PSX) em expansão.

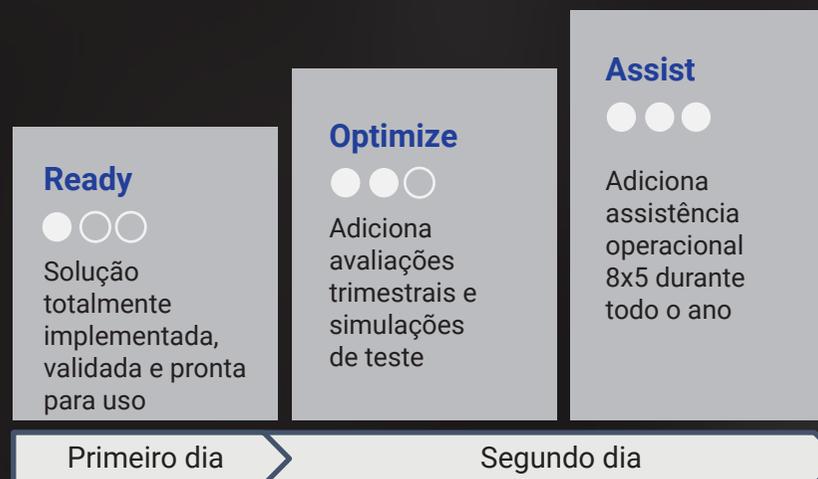
Esses serviços integrados baseados em resultados otimizam e simplificam as atividades necessárias para planejar, implementar, otimizar e operar soluções de tecnologia essenciais, tudo em uma única oferta.

Nossos especialistas em tecnologia coordenam as atividades em todas as fases da jornada do PSX, do planejamento e implementação iniciais à assistência operacional contínua.



Acelere seu caminho para o sucesso

- Uma experiência completa e otimizada
- Processos consistentes e reproduzíveis que impulsionam a eficiência
- Confiança de ter o nível ideal de conhecimento especializado no momento certo
- A flexibilidade de escolher entre três níveis incrementais de serviço



Serviços educativos



Expanda suas habilidades com planos flexíveis de assinatura de aprendizado. Personalizado para sua jornada de aprendizado, o Dell Learning Hub é uma plataforma de aprendizado baseada em assinatura, que fornece acesso a vários cursos, laboratórios e ferramentas de educação.

Escolha entre três planos de assinatura para ter acesso ilimitado à plataforma Learning Hub por um ano, na qual os alunos receberão treinamento completo, que inclui desde o VxRail até a arquitetura multicloud. Esses planos de assinatura econômicos oferecem acesso a milhares de ofertas de treinamento por meio de um painel de indicadores fácil de usar.

Juntamente com nosso ecossistema de opções de treinamento de parceiros e alinhado ao nosso programa de certificação Proven Professional, o Dell Learning Hub é a solução ideal para quem busca alcançar o conhecimento prático necessário para os atuais ambientes de TI em constante mudança.



Os profissionais certificados pelo programa Dell Technologies Proven Professional obtêm:

- Certificações reconhecidas globalmente em design, implementação e administração
- Validação de habilidades por meio de exames e selos digitais
- Mais responsabilidades, oportunidades e respeito entre os colegas



Sinta a diferença da Dell

Construída com base na priorização dos clientes, a Dell está posicionada de maneira única para fornecer serviços consistentes da borda ao núcleo e à nuvem. A Dell Technologies Services foi projetada para transformar seus investimentos e permite que você seja um agente de mudança na sua organização.

Quer você esteja adicionando nova tecnologia, consolidando sistemas existentes ou construindo um data center desde o início, poderá contar com a Dell para uma cultura de implementação eficiente que começa na fábrica. Certifique-se de que até mesmo o projeto mais complexo seja planejado, configurado, integrado e testado com eficácia desde o início e que tenha suporte para o futuro. Nós cuidamos dos seus projetos de implantação para que você possa cuidar de seus negócios e obter uma rápida adoção de suas tecnologias digitais.

Acesse DellTechnologies.com/prodeploy para obter mais informações ou entre em contato com seu consultor Dell Technologies.

¹Com base em um estudo da Principled Technologies de maio de 2023, "A Principled Technologies report: Hands-on testing. Real-world results - Using Dell ProDeploy Plus Infrastructure can improve deployment times for Dell technology". Relatório completo: bit.ly/3WbxOfT

²Com base em um estudo da Principled Technologies de maio de 2023, "A Principled Technologies report: Hands-on testing. Real-world results - Faster and easier server installation with Dell ProDeploy Factory Configuration or ProDeploy Plus Infrastructure services"

²Com base em uma análise interna de dados de suporte de fevereiro de 2022 a julho de 2022. A instalação de hardware orientada não está disponível para todas as tecnologias. Entre em contato com seu especialista Dell Technologies para obter orientação. <https://bit.ly/3WbxOfT>

Copyright© 2023 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc. ou às suas subsidiárias. As demais marcas comerciais podem pertencer aos respectivos proprietários. A Dell acredita que as informações contidas neste documento são precisas até a sua data de publicação. As informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Julho de 2023-LC | Folheto do ProDeploy Infrastructure Suite



DELLTechnologies