

Introdução ao SupportAssist for Business PCs no TechDirect

Conecte-se ao SupportAssist for Business PCs para aproveitar o avanço da automação de suporte orientada por IA.

Sua tecnologia de automação de suporte a PCs orientada por IA é o SupportAssist. É nossa tecnologia inteligente que mantém seu parque de PCs funcionando da melhor maneira possível a qualquer hora e lugar. Quando você implementa o SupportAssist via TechDirect, seus PCs podem se autocorriger com nossa biblioteca de scripts de correção, e você tem visibilidade de todo o seu parque com insights orientados por telemetria.

Com o ProSupport Suite for PCs, você desbloqueia a tecnologia diferenciada que usa o aprendizado de máquina para identificar e resolver remotamente problemas em desenvolvimento, antes mesmo que alguns aconteçam. Além disso, mencionamos que sua experiência é totalmente personalizável de acordo com suas necessidades de negócios?

Gerencie e monitore seus PCs centralmente — a qualquer hora e em qualquer lugar — para obter desempenho ininterrupto dos PCs



Inscreva-se para ter uma conta gratuita no [TechDirect](#), nosso portal do cliente on-line



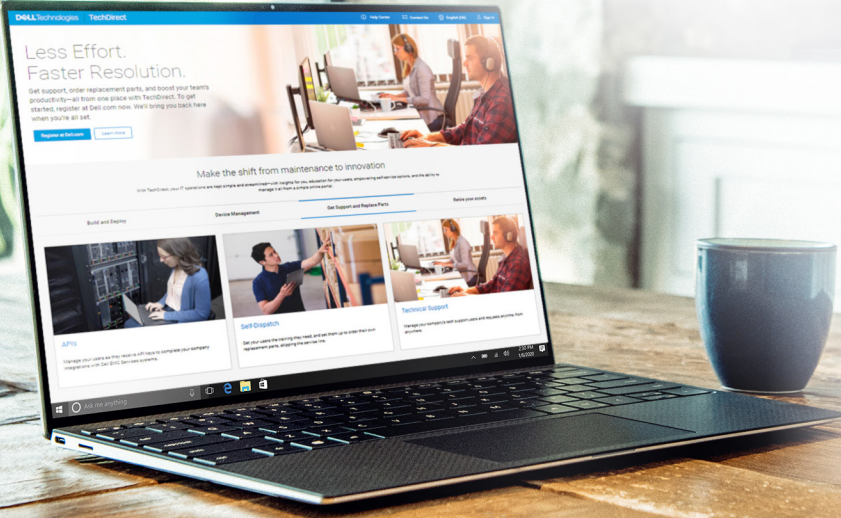
Implemente remotamente o SupportAssist em seu parque de PCs



Gerencie e monitore PCs centralmente, desbloqueando recursos adicionais com o [ProSupport Suite for PCs](#)

Use as seguintes etapas para se conectar

Antes de começar, analise o [Guia de implementação](#).



Você tem tudo o que é necessário para implementar?

- Atender aos [requisitos mínimos do sistema](#)
- Uma conta do TechDirect com acesso de administrador
- Detalhes de seu proxy
- Uma ferramenta de implementação (por exemplo, SCCM)

1 Faça login no [TechDirect](#) com suas atuais credenciais ou configure uma nova conta em minutos, se for um usuário que está acessando pela primeira vez.

2 Configure sua empresa para se conectar e gerenciar no TechDirect.

- Se você estiver começando, deve associar a conta à sua empresa e se inscrever como administrador da empresa.
- Registre-se no serviço lendo e aceitando os Termos e condições.
- Adicione usuários técnicos e designe funções de administração.

3 Configure o pacote de download definindo como você vai monitorar e gerenciar PCs em todo o seu ambiente.

4 Faça download do pacote personalizado, inicie o gerenciador de pacotes de implementação e **salve** o pacote em seu PC.

5 Use sua ferramenta preferida de implementação para instalar o SupportAssist em seu parque de PCs.

6 Comece a usar o SupportAssist para gerenciar facilmente seus PCs e os alertas da Dell, começar a atualizar e otimizar sistemas e obter informações sobre o desempenho de seu parque.

Ainda tem dúvidas? [Participe de um webinar](#) para entrar em contato com um especialista ou visualizar uma gravação.

Assim que tiver a conexão, libere esse potencial para:

Obtenha suporte mais inteligente com a IA que prevê e corrige problemas

- A automação com autocorreção otimiza e resolve problemas específicos dos PCs sem intervenção humana nem interrupção do usuário final
- Resolver problemas com monitoramento em tempo real que identifica e resolve problemas proativamente
- Praticamente elimine o tempo de inatividade não planejado ao prever problemas antes que aconteçam²

Proporcione uma experiência descomplicada a qualquer momento e em qualquer lugar

- Garantir a produtividade com atualizações de drivers, BIOS e firmware
- Otimizar a experiência de PC de sua equipe
- Proteger o ambiente com a remoção de vírus e malware

Mantenha sua equipe produtiva com recomendações respaldadas por telemetria

- Tomar decisões melhores, orientadas por dados, monitorando o uso e a atualização
- Antecipar-se às interrupções com insights sobre os problemas que afetam o desempenho



Colete com segurança apenas as informações necessárias para resolver problemas

Com segurança e privacidade integradas, você tem o controle para autorizar quais informações de diagnóstico são coletadas. Os diagnósticos são mantidos em segurança durante o transporte e o armazenamento com criptografia de 256 bits e comunicação unidirecional protegida por firewall de seus locais para a Dell.

Saiba mais sobre [como o SupportAssist monitora seus PCs Dell com segurança](#).

Como acessar os recursos do SupportAssist no TechDirect?

Os recursos variam conforme o nível de serviço. Você pode experimentar o conjunto completo de recursos com o ProSupport Plus.

	Basic	ProSupport	ProSupport Plus	ProSupport Flex ³
Automações com autocorreção usando a tecnologia de IA SupportAssist				
Biblioteca de scripts criados pela Dell para automatizar tarefas e corrigir problemas			✓	✓
Otimizações automatizadas de PCs			✓	✓
Catálogos personalizados para atualizações remotas de BIOS, drivers e firmwares			✓	✓
Monitoramento proativo usando a tecnologia de IA SupportAssist				
Painel de indicadores personalizável no portal TechDirect	✓	✓	✓	✓
Visualização de pontuações de experiência nos aplicativos, segurança e integridade de todo o parque	✓	✓	✓	✓
Alertas de hardware proativos e preditivos com despacho automático		✓	✓	✓
Medições de desempenho e utilização no nível do sistema		✓	✓	✓
BIOS, do driver, do firmware e do aplicativo para fins de conformidade		✓	✓	✓
Inventário de PCs com locais e agrupamento para gerenciamento de ativos		✓	✓	✓

Obrigatório ter mais de 1.000 dispositivos

Dicas e sugestões

- **Ative a atualização automática** durante a configuração para ter sempre a versão mais recente em execução no ambiente.
- É possível **configurar locais** para implementar várias configurações com base nos requisitos de localização, departamentos, preferências ou grupos de teste.
- Por padrão, o agente do SupportAssist é executado em segundo plano e não interrompe os funcionários. Se você quiser conceder permissão para os usuários interagirem com o SupportAssist de forma independente, poderá **ativar a interface do usuário final** durante a configuração.
- **Encaminhe alertas** para suas ferramentas existentes, como o ServiceNow.
- O **Google® Chrome** fornece a melhor experiência com o TechDirect.

Recursos

- [Dell.com/SupportAssist](#)
- [Portal on-line do TechDirect](#)
- [Documentação técnica](#)
- [White paper: Segurança do SupportAssist for Business PCs](#)
- [Participe de um webinar](#)
- Entre em contato com a equipe de vendas ou com seu Gerente de contas de serviços para saber mais sobre o [ProSupport Suite for PCs](#)

¹ Para obter informações sobre requisitos e sistemas compatíveis, consulte nosso guia do usuário (versão do SupportAssist for Home PCs para uso pessoal) ou o guia do administrador (versão do SupportAssist for Business PCs para gerenciamento do parque de PCs) e clique em "PCs compatíveis". Os recursos proativos e preditivos dependem do seu plano de serviço ativo e das regras de negócios da Dell Technologies. Para conhecer os recursos do ProSupport Suite for PCs, consulte nosso Guia do administrador e clique em "Conectar e gerenciar recursos e planos de serviços da Dell". Para acessar os recursos do Dell Care Suite, Premium Support Suite ou Alienware Care Suite for PCs, consulte o guia do usuário e clique em "Recursos do SupportAssist e planos de serviços da Dell".

² Com base em um relatório da Principled Technologies, "Diagnose and resolve a hard drive issue in less time with Dell ProSupport Plus", abril de 2020. Testes recomendados pela Dell e conduzidos nos Estados Unidos. Os resultados reais podem variar. Relatório completo: <http://facts.pt/ddv0ne9>.

³ Os clientes devem se comprometer a adquirir 1.000 ativos client Dell com ProSupport Flex no prazo de 12 meses.

© 2024 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc. ou às suas subsidiárias. As demais marcas comerciais podem pertencer aos respectivos proprietários. A Dell Inc. acredita que as informações contidas neste documento são precisas na data da publicação. As informações estão sujeitas a alterações sem prévio aviso. Abril de 2024-NS