

Dell ProSupport Suite for PCs

Automações de autocorreção usando a tecnologia de IA SupportAssist

Biblioteca de scripts criados pela Dell para automatizar tarefas e corrigir problemas			✓	✓
Otimizações automatizadas de PCs			✓	✓
Catálogos personalizados para atualizações remotas de BIOS, drivers e firmwares			✓	✓

Monitoramento proativo usando a tecnologia de IA SupportAssist

Painel de indicadores personalizável no portal TechDirect	✓	✓	✓	✓
Visualização de pontuações de experiência nos aplicativos, segurança e integridade de toda a frota	✓	✓	✓	✓
Alertas de hardware proativos e preditivos com despacho automático		✓	✓	✓
Medições de desempenho e utilização no nível do sistema		✓	✓	✓
Monitoramento da versão do BIOS, do driver, do firmware e do aplicativo para fins de conformidade		✓	✓	✓
Inventário de PCs com locais e agrupamento para gerenciamento de ativos		✓	✓	✓

Principais benefícios do suporte

Suporte técnico com ferramentas de solução de problemas por IA	Somente em horário comercial	24x7	24x7	24x7
Assistência de especialistas do ProSupport na região para problemas de hardware e software		✓	Acesso prioritário	✓
Reparo no local no próximo dia útil ¹		✓	✓	✓
Suporte em viagens internacionais	✓	✓	✓	✓
Technical Customer Success Manager			Mínimo de 500 sistemas	✓
Serviço Keep Your Hard Drive			✓	Opcional
Cobertura contra danos acidentais ²			✓	Opcional
Serviço estendido de bateria			Opcional	Opcional
Assinatura por período definido			EUA e Canadá	EUA e Canadá

Obrigatório ter mais de 1.000 dispositivos

Consulte as descrições de serviço para obter mais detalhes <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/campaigns/global-commercial-service-contracts> ¹ Serviço no local após diagnóstico remoto. ² A cobertura contra danos acidentais não cobre roubo, perda nem danos intencionais ou causados por incêndio, enchente ou outros fenômenos da natureza. O cliente deve devolver a unidade danificada. Limite de um incidente qualificado por ano de contrato.