



# Technical Account Manager

## Promovendo a excelência operacional por meio do gerenciamento proativo e consultivo do relacionamento técnico

Até mesmo as organizações de TI mais experientes podem se beneficiar de conhecimento e consultoria avançados para obter o máximo valor de seus investimentos empresariais.

Os Technical Account Managers (TAM) da Dell Technologies são profissionais técnicos altamente treinados e experientes que aproveitam suas habilidades e conexões em toda a Dell Technologies para ajudar os clientes a alinhar estrategicamente os recursos de TI com sua visão organizacional mais ampla.

Com uma compreensão completa do ambiente de TI e das metas de negócios, o TAM designado agrega valor significativo à sua organização por meio de:



Melhoria de sistemas



Representação do cliente



Diminuição de risco



Conhecimentos técnicos especializados



Geração de relatórios & Comunicação

## Representação do cliente

O TAM designado a você é um elo essencial para as equipes de produto e engenharia da Dell Technologies, defendendo seus requisitos para enfrentar os desafios atuais e impulsionar inovações futuras.

## Conhecimentos técnicos especializados

Entre os profissionais mais experientes e treinados da Dell, nossos TAMs se mantêm atualizados em suas especialidades por meio de aprendizado e certificações contínuos. Dedicados a oferecer um serviço de alto nível aos nossos clientes, os TAM se envolvem ativamente em iniciativas internas destinadas a melhorar a eficácia de nossos serviços de suporte empresarial.

Seu TAM participará regularmente do compartilhamento de conhecimento com o objetivo de elevar suas equipes internas de TI, aprimorar suas habilidades, promover a autossuficiência e, finalmente, criar um ambiente de tecnologia mais ágil e econômico.

## Melhoria de sistemas

O TAM designado mantém um profundo conhecimento técnico de seu ambiente e avalia rotineiramente sua infraestrutura para fornecer orientação direcionada sobre problemas conhecidos, capacidade e medições de desempenho que podem afetar seus sistemas.

Com uma compreensão completa de suas versões de código específicas, alterações de recursos e necessidades de interoperabilidade, seu TAM oferece recomendações técnicas detalhadas e personalizadas de atualização e upgrade para seus requisitos exclusivos, garantindo integração perfeita.

## Gerenciamento de riscos

Os TAMs monitoram ativamente os aconselhamentos técnicos e de segurança, avaliando possíveis riscos para seu ambiente técnico para aconselhar proativamente sobre ações preventivas e de redução para manter seus sistemas seguros e resilientes.

## Geração de relatórios e comunicação

Durante as análises regulares, os TAMs fornecem relatórios e insights que refletem as prioridades e metas de cada cliente; geralmente abrangendo o progresso do projeto, aconselhamentos, capacidade e desempenho.

Os TAMs estabelecem KPIs e métricas de ROI para demonstrar claramente o valor entregue ao cliente.

Com foco em uma linha de produtos ou área tecnológica específica em seu ambiente de TI, nossos Technical Account Managers estão disponíveis para dar orientação sobre as soluções de **Data Protection**, **armazenamento principal** e **armazenamento de dados não estruturados** da Dell Technologies.



Explore os [Serviços de suporte à infraestrutura](#) da Dell



[Technical Account Manager](#)



Participe da conversa com a [#DellTechnologies](#)