

A man with short dark hair and glasses, wearing a light blue collared shirt and a green sweater, is shown in profile, looking towards the left. He is standing in a server room, with rows of server racks visible in the background. The racks have various components and cables, and some have small lights. The lighting is dim, with a blueish tint, suggesting a data center environment.

# ProDeploy Infrastructure Suite

**DELL**Technologies

Acelere a adoção da tecnologia com uma  
implementação projetada para você



# Implementação mais rápida e melhor com menos esforço da TI.

Nunca foi tão fácil maximizar a nova tecnologia desde o primeiro dia.

Sua equipe está animada com o potencial da tecnologia e pronta para impulsionar os negócios para o próximo nível.

#### **Seu desafio?**

Maximizar o potencial da nova tecnologia e manter os recursos centrados na inovação.

O ProDeploy Infrastructure Suite é adaptado à infraestrutura moderna, oferecendo opções práticas de hardware e software com opções versáteis de entrega para atender a todos os orçamentos e modelos operacionais.

Acelere as implementações do planejamento à produção, usando nossas práticas recomendadas, refinadas ao longo de 35 anos de entrega na borda, no núcleo e na nuvem. Adaptado às necessidades modernas de TI, o ProDeploy Plus pode implementar três vezes mais rápido do que os administradores internos.

A entrega e a configuração especializadas garantem que você obtenha o máximo da tecnologia desde o primeiro dia. Focado nos resultados para os negócios, o ProDeploy é adaptado para atender às necessidades dos clientes e atender melhor às demandas da tecnologia de infraestrutura moderna.

# As estatísticas

—  
A Dell Technologies Services se encarrega do que sabemos fazer melhor, enquanto você se concentra em seus negócios

Na Dell Technologies, investimos mais de 35 anos na criação das melhores práticas e ferramentas de implementação da categoria, com o apoio de profissionais de elite com amplo e profundo conhecimento. Nossa escala global estabelecida possibilita implementações consistentes para ajudá-lo a obter melhores resultados de negócios 24 horas por dia, em todo o mundo.

  
**3X**

Mais rapidez na  
implementação  
**versus** administrador  
interno<sup>\*1</sup>

  
**115**

Horas economizadas  
**versus** administrador  
interno<sup>\*2</sup>

  
**58%**

Menos chamadas  
de suporte técnico  
nos primeiros  
90 dias<sup>\*3</sup>



Os melhores processos com base em mais de 30 anos de experiência

# Visão geral do ProDeploy Infrastructure Suite

Métodos de implementação para atender a todas as necessidades de negócios e orçamento, desde o núcleo até a nuvem e a borda

## Bom Melhor Excelente

Projetado para grande parte das implementações de infraestrutura de data center para servidor, armazenamento, sistema de rede, proteção de dados e CI/HCI.

## Serviços modulares

Projetado para atender aos clientes que precisam de uma implementação personalizada para a tarefa. Inclui opções de entrega remota, de fábrica e em campo, além de recursos selecionáveis.



Basic Deployment  
ProDeploy  
ProDeploy Plus

**ProDeploy Flex**

**Baseado em campo**

**Campo e fábrica**

# ProDeploy Plus

## A mais completa oferta de implementação do mercado

Do planejamento à transferência de conhecimento, o ProDeploy Plus oferece a capacidade e a escala necessárias para executar com sucesso implementações exigentes em ambientes de TI complexos de hoje. Começamos com uma análise de prontidão do local, planejamento e recomendações. Um ponto único na região de contato para gerenciamento de projetos localizados manterá os assuntos sob controle, e uma plataforma de colaboração on-line ajudará a monitorar e a acompanhar o progresso e a manter o envolvimento com nossos especialistas em entrega.

Em seguida, aprimoramos sua experiência com a implementação de hardware e software no local, juntamente com a orientação e implementação de práticas recomendadas de segurança cibernética para APEX AIOps Infrastructure Observability.

Sua implementação é mantida sob controle com um único ponto de contato na região para gerenciamento de projetos. Além disso, uma plataforma de colaboração on-line ajuda você a acompanhar o progresso e interagir com nossos especialistas em entrega.

## você obtém...

- Ponto único de contato na região para gerenciamento de projetos
- Planejamento da implementação
- Instalação de hardware e software no local 24x7
- Implementação de práticas recomendadas de segurança cibernética para APEX AIOps Infrastructure Observability
- Documentação do projeto e transferência de conhecimentos



"Com o ProDeploy Plus, percebemos a adoção acelerada da tecnologia com a implementação especializada de novos equipamentos PowerProtect. Especialistas vieram ao local e cuidaram de toda a instalação para nós e até compartilharam conhecimento sobre a nova tecnologia."

**Dimitris Mataftsis**  
Administrador de backup,  
Banco Nacional da Grécia

# ProDeploy

Maximize o investimento na nova tecnologia desde o primeiro dia

As expectativas dos clientes são altas, e as necessidades da força de trabalho podem mudar rapidamente. Como implementar uma infraestrutura que aproveite melhor seus recursos e maximize o valor da nova tecnologia?

Adote rapidamente a nova tecnologia e prepare sua organização para o sucesso com planejamento e implementação especializados, instalação e transferência de conhecimento.

O ProDeploy oferece opções flexíveis de instalação de hardware e implementação remota de software orientada por engenheiros de implementação certificados. Nós nos concentramos em colocar tudo em funcionamento para que você possa se concentrar em seus negócios e se preparar para o que vem a seguir.

## você obtém...

- Ponto único de contato para gerenciamento de projetos
- Planejamento da implementação
- Implementação de hardware no local e de software remotamente, 24x7\*
- Documentação do projeto e transferência de conhecimentos

\* Instalação remota de hardware guiada disponível em alguns hardwares. Fale com seu representante Dell para obter mais informações



"Implementar uma infraestrutura como a nossa e integrá-la aos nossos sistemas existentes em menos de uma semana, sem nenhum impacto em nossa produção, nos impressionou muito."

**Nicolas Varrin**  
Engenheiro da infraestrutura de TI,  
GLOBAZ

# Basic Deployment

Obtenha uma instalação de hardware consistente com técnicos experientes

Confie na Dell Technologies para instalar seu hardware com rapidez e corretamente na primeira vez, enquanto libera o tempo de sua equipe. O Basic Deployment oferece tranquilidade na instalação profissional de servidores, proteção de dados de armazenamento e sistemas de rede por técnicos experientes que conhecem os produtos da Dell Technologies por dentro e por fora. Além de poupar tempo, reduzirá a necessidade de manutenção e simplificará produtos futuros ao permitir que a Dell Technologies ou os especialistas em implementação de nossos parceiros façam o trabalho pesado – se você tiver um ou vários locais.

## você obtém...

- Instalação de hardware no local durante o horário comercial
- Descarte do material de embalagem nos locais adequados de refugo e reciclagem



# Mantenha-se conectado

Acompanhe sua implementação e muito mais no TechDirect

Colaboração com nossos especialistas on-line para planejar, monitorar e entregar seus projetos de implementação a partir de um portal de gerenciamento completo no TechDirect. Assim que o hardware de seu Dell Technologies estiver em produção, comece a usar nossa tecnologia de serviços para ter uma experiência digital adaptável e automatizada que lhe permita otimizar os sistemas que alimentam seu data center – por meio da desativação de ativos.

# ProDeploy Flex

Nem todas as implementações são iguais.

Quando as necessidades dos negócios exigem maior versatilidade, o ProDeploy Flex oferece implementação personalizada para a tarefa. Ele oferece métodos flexíveis de entrega de hardware e/ou software com implementação remota ou no local, configuração de fábrica e integração de rack.

O ProDeploy Flex vai além de nossas outras ofertas, com opções de implementação para condições fora do data center, entrega de hardware de rede de terceiros e instalação de aplicativos de software (ou seja, borda, IA e muito mais).

## você obtém...

- Ponto único de contato para gerenciamento de projetos, com opções mais especializadas para maior tranquilidade
- Métodos combinados de prestação de serviços de fábrica, remotos e no local para agregar valor máximo
- Economia de escala para implementações maiores
- Opções selecionáveis para implementações mais complexas
- Implementação de plataformas Dell Native Edge



# Opções de entrega à sua escolha

## Implementação aprimorada em campo

Inclui recursos selecionáveis criados para as instalações e os locais mais desafiadores quando a implementação for realizada fora dos data centers tradicionais. Suporte a protocolos ou processos de acesso ao local quando a segurança e a proteção são um fator importante. Hardware de rede de terceiros e instalação de software de terceiros.

## Configuração de fábrica

Com o ProDeploy Flex, a Dell pode pré-configurar seus servidores individuais como parte do nosso processo de fábrica para que você receba seus servidores PowerEdge prontos para instalação. Você pode facilmente configurar a marcação de ativos, as configurações do sistema e o carregamento de imagens. Os pedidos subsequentes incluirão a mesma configuração repetível. Economize tempo com resultados consistentes mesmo em volumes muito altos.

## Rack integration

Receber produtos montados em rack e configurados em nossas instalações, prontos para implementação, economiza tempo e recursos. Cada rack com tecnologia de sistema empresarial é diferente e a integração correta é a chave para o sucesso. Nossos engenheiros trabalharão com você para definir sua solução a fim de otimizar a energia, o resfriamento, a disposição dos cabos e a configuração de rede em uma construção de tecnologia consistente.

# Implementação para IA

Com as demandas exclusivas das cargas de trabalho de IA generativa, a implementação da infraestrutura de IA é um processo complexo

Enfrentamos os desafios com precisão e experiência, garantindo que sua plataforma de IA seja implementada, entregue e otimizada para o máximo desempenho.

Tenha certeza de que você receberá uma solução meticulosamente configurada, segura e validada, projetada para oferecer suporte a aplicativos de IA escaláveis e impulsionar a inovação.

## você obtém...

- Uma avaliação abrangente de seu data center para garantir que sua infraestrutura esteja preparada para as rigorosas demandas da IA generativa
- Projeto de layout de rack, design de camada de armazenamento e computação, configuração de servidor da GPU
- Design de rede de última geração, configuração de switches e instalação de cabos
- Várias rodadas de testes para garantir que todos os sistemas operem com eficiência máxima e atendam aos critérios de desempenho
- Entrega e configuração dedicadas para operação imediata
- Transferência de conhecimento (sob consulta)





# Além do ProDeploy

Somado ao ProDeploy Suite, fornecemos serviços adicionais para acelerar a adoção na empresa.

- Additional Deployment Time
- Production Ready for Data Protection
- Data Migration Services
- Residency Services
- Certificação do treinamento
- Outros serviços de entrega

# Data Migration Services

Os dados são um dos recursos mais importantes da organização, e você precisa deles para impulsionar o crescimento dos negócios

No entanto, dados distribuídos podem manter insights valiosos fora do alcance. Nossos especialistas ajudam a mover dados com eficiência de onde eles estão para onde eles impulsionarão a inovação.

Migramos dados todos os dias, em todo o mundo e em qualquer situação que você possa imaginar. Seja para você fazer upgrade de tecnologias, alterar plataformas ou utilizar a nuvem, nossos especialistas usam ferramentas comprovadas para simplificar as migrações e acelerar o time-to-value.

Nossos serviços de Data Migration oferecem maior controle, segurança e valor por meio de processos padronizados de planejamento, execução e transferência de conhecimento. Reduzimos os riscos por meio de práticas recomendadas confiáveis e fornecidas por especialistas, desenvolvidas ao longo de 30 anos de sucesso na migração de dados. Nosso objetivo é melhorar a disponibilidade dos dados e migrar seus dados de maneira eficiente com maior integridade de dados. Deixe a Dell Technologies ajudar a acelerar as migrações em todos os níveis de transformação.



## recursos

- Operação constante
- Gerenciamento remoto de projetos
- recursos técnicos remotos
- Gerenciamento do programa de entrega unificada
- Seleção comprovada e robusta de ferramentas
- Monitoramento remoto e opções de geração de relatórios de status no local para serviços

# Production Ready for Data Protection

As empresas enfrentam os desafios em constante evolução em relação aos dados

Embora os dados possam criar oportunidades e trazer vantagens, eles também geram complexidade e risco. Introduzir uma nova solução de Data Protection exige uma configuração complexa para atender aos requisitos essenciais.

Nossos especialistas podem elevar seu investimento em tecnologia e acelerar a entrada em produção, garantindo que as soluções essenciais de proteção de dados correspondam a seu ambiente exclusivo para proporcionar a melhor experiência aos negócios. O portfólio completo da Dell Technologies Services acelera o tempo para produção.



## recursos

- Proteja os dados conforme as normas do setor
- Evite a perda de dados essenciais
- Integre com a recuperação de desastres
- Backup de dados centralizado
- Retenção de dados econômica e em grande escala

# Additional Deployment Time

ProDeploy Plus, ProDeploy e Basic Deployment — todos foram projetados para se adequarem à maioria das instalações de nova tecnologia

Quando a necessidade de implementação for maior em termos de tamanho, complexidade ou escopo, escolha o Additional Deployment Time para resolvê-la com sucesso por meio de assistência remota ou no local.

O Additional Deployment Time pode estender o ProDeploy Suite ou ser usado separadamente para a nova tecnologia estar pronta logo no primeiro dia.

## recursos

- Estenda facilmente o ProDeploy Suite
- Receba assistência dos especialistas certificados
- Escolha entre a assistência de desenvolvimento remota ou no local.

# Residency Services

A nova tecnologia cria vantagem competitiva para as empresas, mas a solução deve ser incorporada de acordo com seus requisitos exclusivos

Os Serviços de residência podem ajudar você a se preparar para o sucesso e crescimento futuros

- **Impulsionar iniciativas de transformação e integração em escala**
- **Proporcionar a rápida adoção de novas tecnologias**
- **Combinar habilmente a solução com o ambiente exclusivo dos negócios**
- **Manter a infraestrutura de TI funcionando no pico**

Conhecimento especializado incomparável

- **Especialistas com conhecimento comprovado em toda a infraestrutura da Dell Technologies, bem como plataformas e soluções para dar suporte à transformação de TI e de aplicativos e às metas de produtividade da força de trabalho**

Serviço individualizado

- **Os residentes são orientados por nossas prioridades e tempo, com um extenso processo de seleção de recursos para corresponder o recurso certo às suas necessidades individuais. Respaldo por uma extensa rede global com máxima flexibilidade de recursos. A residência pode ser oferecida presencial ou virtualmente em mais de 100 países, com opções de curto prazo a partir de 1 semana para determinadas interações.**

Tecnologia elevada com resultados mensuráveis

Residentes ajudam em várias fases do ciclo de adoção da TI, desde a implementação e a integração à operação e otimização, fornecendo resultados mensuráveis, conforme comprovado em um estudo recente da IDC

- 50% de melhoria no desempenho tecnológico
- 47% em utilização de tecnologia
- 40% de redução no custo da prestação de serviços de TI
- 45% de melhoria na eficiência da equipe de TI
- 23 incidentes a menos por mês
- 9 semanas poupadas durante as transições de tecnologia

# Experimente a diferença da Dell Technologies

—  
Construída com base no princípio de colocar os clientes em primeiro lugar, a Dell Technologies está posicionada de maneira única para fornecer serviços consistentes da borda ao núcleo e à nuvem.

A Dell Technologies foi projetada para transformar seus investimentos e permite que você seja um agente de mudança na sua organização.

Esteja você adicionando novas tecnologias, consolidando sistemas existentes ou criando um data center desde o início, pode contar com a Dell Technologies para obter uma cultura de implementação eficiente que começa na fábrica. Certifique-se de que até mesmo o projeto mais complexo seja planejado, configurado, integrado e testado com eficiência desde o início e tenha suporte para o futuro. Cuidaremos de seus projetos de implementação para você poder cuidar dos negócios e impulsionar a rápida adoção de suas tecnologias digitais.

\*1 Com base em um estudo da Principled Technologies de junho de 2023, "Using Dell ProDeploy Plus Infrastructure can improve deployment times for Dell technology"

\*2 Com base em um estudo da Principled Technologies de maio de 2023, "Faster and easier server installation with Dell ProDeploy Factory Configuration or ProDeploy Plus Infrastructure services"

\*3 Com base em uma análise interna de dados de suporte de fevereiro de 2022 a julho de 2022.

Copyright 2024 Dell Inc. ou suas subsidiárias.

Todos os direitos reservados.

Dell e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. As demais marcas comerciais podem pertencer a seus respectivos proprietários. A Dell acredita que as informações contidas neste documento são precisas na data de sua publicação. As informações estão sujeitas a alteração sem prévio aviso.

Todos os direitos reservados.

Folheto do ProDeploy Infrastructure de outubro de 2024 | Revisão 5

Acesse [DellTechnologies.com/ProDeploy](https://DellTechnologies.com/ProDeploy) para obter mais informações ou entre em contato com seu consultor Dell Technologies.