



ARTIGO RESEARCH INSIGHTS DO ESG

O papel do armazenamento moderno em um futuro com várias nuvens

Pesquisa que explora o impacto do armazenamento moderno na definição do sucesso da nuvem

Por Adam DeMattia, diretor de pesquisa, e Scott Sinclair, analista sênior

Julho de 2020

Este artigo Research Insights do ESG foi encomendado pela Dell Technologies, pela VMware e pela Intel Corporation e é distribuído mediante licença do ESG.

Conteúdo

Sumário executivo	3
Introdução	3
Os ambientes com várias nuvens são a norma, mas a falta de consistência e controle gera preocupação.....	4
Os desafios da proliferação de nuvens exigem melhores estratégias de armazenamento e gerenciamento	6
A conexão entre o armazenamento moderno e a nuvem.....	7
A grande verdade.....	11
Como a Dell Technologies pode ajudar.....	12
Apêndice – Metodologia da pesquisa e dados demográficos dos entrevistados	13

Sumário executivo

A "década dos dados" já chegou e as organizações estão adotando agressivamente várias soluções de infraestrutura em nuvem pública e privada para aproveitar ao máximo seus ativos digitais. No entanto, há indicações claras de que a adoção da infraestrutura em nuvem pública poderá ter desvantagens se criar complexidades ou ocorrer sem a consideração cuidadosa dos dados migrados.

Uma recente pesquisa do ESG explorou esses tópicos, bem como sua conexão com as modernas infraestruturas de armazenamento locais. Para os fins deste relatório, essas infraestruturas foram definidas como soluções de armazenamento locais comparáveis às alternativas de nuvem pública, ou melhores que elas, em áreas como economia, desempenho e escalabilidade. A pesquisa revelou vários resultados convincentes, que serão explorados e explicados neste documento, como:

- 89% das organizações com armazenamento moderno informam que as iniciativas de nuvem híbrida até o momento têm sido muito eficazes na geração de valor para a organização.
- As organizações com ambientes de armazenamento moderno concluíram um volume 57% maior de seus projetos de nuvem antes do prazo (em relação àquelas com ambientes de armazenamento legado).
- As organizações com ambientes de armazenamento moderno concluíram um volume 65% maior de seus projetos de nuvem abaixo do orçamento (em relação àquelas com ambientes de armazenamento legado).
- 53% dos operadores de ambientes de armazenamento moderno estão muito confiantes de que atingirão as metas de nuvem híbrida, em comparação com 23% dos que usam o armazenamento legado.

Introdução

À medida que as necessidades dos negócios evoluem organicamente, bem como em virtude dos eventos mundiais, a tendência de digitalização de produtos, processos e fluxos de trabalho tem aumentado cada vez, agora com mais rapidez que nunca. Os dados estão no centro de qualquer ativo digital, o que permite que as organizações entendam as forças externas do mercado, como preferências do cliente, tendências de mercado e necessidades não atendidas, e as forças internas, como padrões de trabalho, ineficiências e experiência do usuário. Por exemplo, o setor vertical de saúde pode ser afetado por eventos que geram demandas urgentes de computação com alto desempenho ou flexibilidade da nuvem híbrida para atender rapidamente às dinâmicas necessidades locais de TI e auxiliar em aspectos como rastreamento de contratos e localizações temporárias para testes. A importância dos dados é o motivo pelo qual alguns se referem aos próximos dez anos como a "década dos dados".

Considerando-se a importância dos dados, decidir onde eles serão hospedados não é algo trivial. As organizações estão usando cada vez mais uma combinação de nuvem privada, nuvem pública e infraestrutura de borda para hospedar seus dados. Cada uma dessas localizações pode ter diferentes pontos fortes e fracos de custo, capacidade e segurança, que devem ser cuidadosamente considerados. Para complicar ainda mais os ambientes, há o fato de que os requisitos mudam com o tempo, o número de usuários potenciais pode aumentar e diminuir drasticamente com o tempo, o tamanho e os tipos de dados armazenados podem mudar, as necessidades de acesso remoto podem evoluir e as características de desempenho e disponibilidade da infraestrutura certamente se tornarão mais rigorosas à medida que o tempo passar. Do ponto de vista do projeto de infraestrutura, o objetivo final é a entrega de uma experiência consistente de consumo e gerenciamento de nuvem, independentemente de a infraestrutura ser executada em uma nuvem privada, em uma nuvem pública ou na borda. Isso permite que a TI preste serviços consistentes para a empresa e, ao mesmo tempo, garanta o melhor desempenho pelo custo incorrido.

Uma experiência de gerenciamento consistente ajuda a dissipar os desafios relacionados ao "peso" dos dados. Historicamente, a mobilidade das cargas de trabalho entre ambientes tem sido um desafio. No entanto, a capacidade de utilizar um plano de gerenciamento consistente e ferramentas de gerenciamento de infraestrutura nas nuvens permite que as cargas de trabalho e seus dados sejam movidos com o mínimo de esforço e interrupção.

A entrega de uma experiência consistente em nuvem, independentemente da localização da infraestrutura, ajuda a otimizar a experiência do usuário. Nesse tipo de experiência, todas as cargas de trabalho oferecem escalabilidade, elasticidade e provisionamento de autoatendimento e, ao mesmo tempo, aliviam a carga das operações sobre as equipes de TI devido aos fluxos de trabalho consistentes, às ferramentas de gerenciamento e à visibilidade consolidada.

As organizações podem obter os benefícios da nuvem em escala com uma abordagem de nuvem híbrida que inclui "o melhor dos dois mundos", na qual as cargas de trabalho são implementadas em qualquer nuvem ou qualquer ambiente local com base nos requisitos da empresa, são gerenciadas de maneira uniforme pelas equipes de operações de TI e oferecem características previsíveis de desempenho e disponibilidade ao usuário.

Para ajudar a validar o valor dos recursos consistentes de infraestrutura e uma forma consistente e independente de nuvens para gerenciar essa infraestrutura, o ESG realizou uma pesquisa em parceria com a Dell Technologies, a VMware e a Intel Corporation. O estudo incluiu uma pesquisa com 1.257 tomadores de decisões de infraestrutura de TI e de linha de negócios de organizações de médio e grande porte localizadas na América do Norte, Europa, Ásia-Pacífico e América Latina.

Os dados mostram que a facilidade de movimentação de dados e aplicativos tem uma correlação direta com a geração de sucesso nos negócios hoje em dia; isso é parte do motivo pelo qual a Dell Technologies defende soluções de armazenamento de dados modernas e habilitadas para nuvem, viabilizadas pela Intel, que oferecem recursos rápidos e seguros de gerenciamento de dados e capacidade de gerenciamento simplificada, independentemente de onde as cargas de trabalho residem. Os dados também mostram que a entrega de recursos consistentes de armazenamento entre nuvens está vinculada à capacidade de uma organização de agilizar migrações à nuvem, melhorar a eficiência da TI e construir confiança organizacional para prosperar em um futuro com várias nuvens.

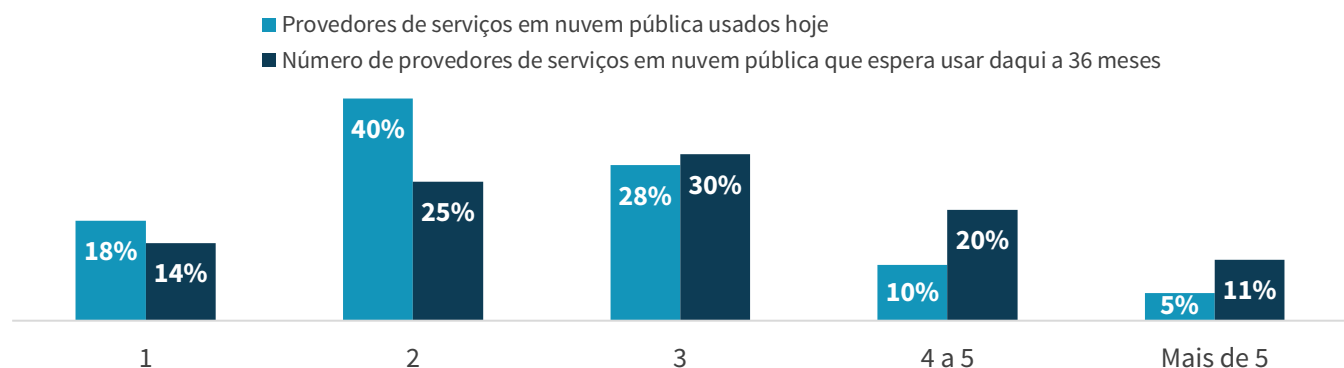
Os ambientes com várias nuvens são a norma, mas a falta de consistência e controle gera preocupação

Muitas organizações já estão no caminho para operar um ambiente de infraestrutura de TI com várias nuvens. Com base na pesquisa mais recente do ESG, 71% das empresas estão usando algum nível de infraestrutura em nuvem pública atualmente.¹ Essa pesquisa com usuários de infraestrutura em nuvem mostra que a grande maioria dessas organizações — 82% — de fato usa vários provedores de infraestrutura em nuvem pública no momento. Os dados também mostram que é provável que essa tendência persista e acelere. Quando solicitados a projetar o número de provedores de serviços em nuvem (CSPs) pública que estarão em uso daqui a 24 meses, 86% informaram dois ou mais, e a porcentagem de usuários que informa que usará quatro ou mais CSPs no futuro foi maior que o dobro dos que usam esse número atualmente (de 15% no momento para 31%) (consulte a Figura 1.).

¹Fonte: Relatório de pesquisa do ESG, [2020 Technology Spending Intentions Survey](#), março de 2020.

Figura 1. A TI de várias nuvens é difusa e crescente

Aproximadamente, quantos provedores de serviços exclusivos de infraestrutura em nuvem pública (IaaS, PaaS, SaaS) sua organização usa atualmente? Quantos você espera usar daqui a 36 meses? (Porcentagem de respondentes, N = 1.257)

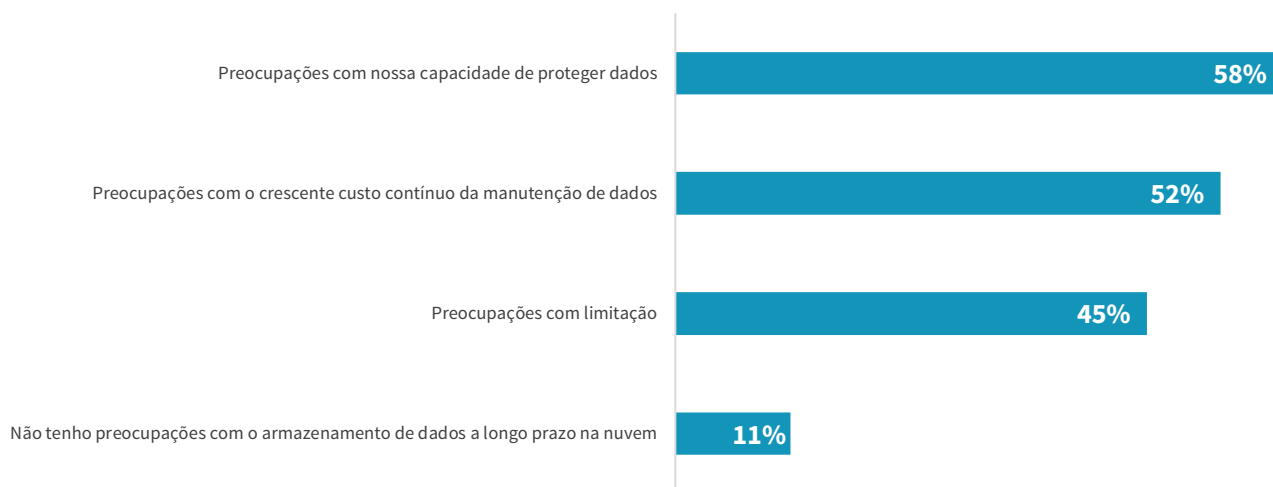


Fonte: Enterprise Strategy Group

A integração da infraestrutura em nuvem pública a um ambiente de TI pode oferecer benefícios como tempos mais rápidos de implementação e a capacidade de dimensionar a infraestrutura rapidamente com base na demanda, mas esses recursos não estão livres de riscos. Os dados são o ativo mais importante de uma empresa, e cerca de nove em cada dez entrevistados das organizações que movem mais desses ativos para fora de seu controle têm preocupações. Especificamente, 58% identificaram preocupações com a proteção e a segurança de dados, e 52% identificaram preocupações com o custo contínuo do armazenamento de dados.

Figura 2. O uso da nuvem pública faz surgir preocupações relacionadas aos dados

À medida que mais dados de sua organização são movidos para a infraestrutura em nuvem pública, quais são suas preocupações dentre as seguintes (se houver)? (Porcentagem de entrevistados, N = 1.007, várias respostas aceitas)



Fonte: Enterprise Strategy Group

Duas possíveis formas de as organizações solucionarem esses problemas por conta própria:

1. Ao conectar diretamente as soluções conhecidas e familiares de armazenamento à nuvem escolhida, as organizações podem ter mais confiança nos recursos de segurança e proteção de dados do armazenamento. Da mesma forma, com um nível de armazenamento conectado à nuvem, o armazenamento é adquirido de forma independente dos serviços em nuvem aos quais ele apresenta dados; assim, a organização tem mais controle sobre os custos contínuos de armazenamento.
2. De modo mais ambicioso, se a organização implementar um plano de gerenciamento de nuvem híbrida que garanta que as ferramentas de infraestrutura, os fluxos de trabalho e a visibilidade sejam consistentes em todas as nuvens em uso (nuvem privada local ou qualquer número de nuvens públicas), novamente, a organização terá mais controle e tranquilidade sobre as políticas de segurança e proteção. Além disso, os recursos aprimorados de migração de carga de trabalho basicamente eliminam a restrição a um provedor de serviços em nuvem.

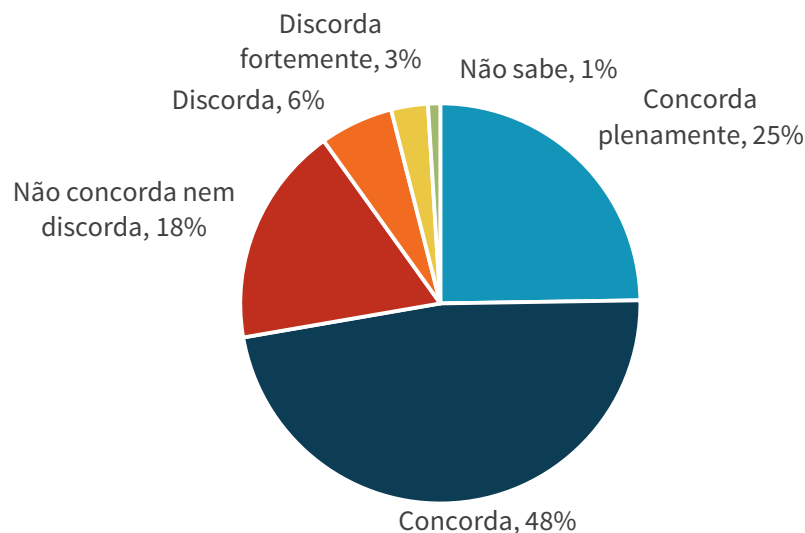
Os desafios da proliferação de nuvens exigem melhores estratégias de armazenamento e gerenciamento

Embora estejam disponíveis soluções projetadas para essas situações, os dados do ESG indicam que muitas organizações ainda não as implementaram, mas que se beneficiariam da conexão de um verdadeiro nível de armazenamento em nuvem privada aos serviços em nuvem pública ou da implementação de uma abordagem mais consistente para o gerenciamento de infraestrutura de ambientes com várias nuvens.

Uma estratégia eficaz de nuvem deve aumentar a eficiência da equipe de TI e facilitar seu trabalho já que, supostamente, grandes partes da manutenção da infraestrutura são descarregadas para os CSPs em uso. No entanto, a pesquisa mostra que, na maioria das vezes, acontece o contrário devido à proliferação das nuvens e porque, simplesmente, há muitas plataformas para que a equipe de TI gerencie simultaneamente. Esse problema é muito real e enfatiza a necessidade de um gerenciamento melhor e consistente em plataformas públicas e locais. O ESG perguntou aos participantes se eles concordavam ou discordavam que a adição de nuvens públicas ao ambiente local existente tinha adicionado complexidade às operações de TI. Um número impressionante de 73% concordou, superando os que discordavam de 8 para 1.

Figura 3. O impacto da adoção da nuvem pública sobre a complexidade da TI

Classifique sua concordância ou discordância com a seguinte declaração: o uso da infraestrutura em nuvem pública (ou em várias nuvens públicas), além de nossa infraestrutura local, acrescentou complexidade às nossas operações de TI.
(Porcentagem de respondentes, N = 1.257)



Fonte: Enterprise Strategy Group

Outra clara indicação de que as estratégias e soluções de nuvem precisam de melhorias é o fato de que 77% dos entrevistados informaram ter movido pelo menos uma carga de trabalho residente em nuvem pública de volta para o local, devido a desafios imprevistos ou problemas de satisfação.

Esses problemas geralmente são causados pelo excesso de exuberância da nuvem pública. Muitas vezes, as soluções de nuvem pública são vistas como uma forma de gerar inovações e agilidade. Por sua vez, algumas organizações adotaram uma mentalidade que coloca a nuvem em primeiro lugar, o que significa que elas acreditam que tudo ou quase tudo deve migrar para a nuvem. Essa abordagem pode criar desafios concentrados em dados, desde custos de saída variados e inesperadamente altos, problemas de latência e restrição a um só fornecedor a problemas de controle e conformidade. Entender como as arquiteturas de nuvem pública afetarão os dados é uma etapa essencial e, quando ignorada, as organizações se expõem a riscos.

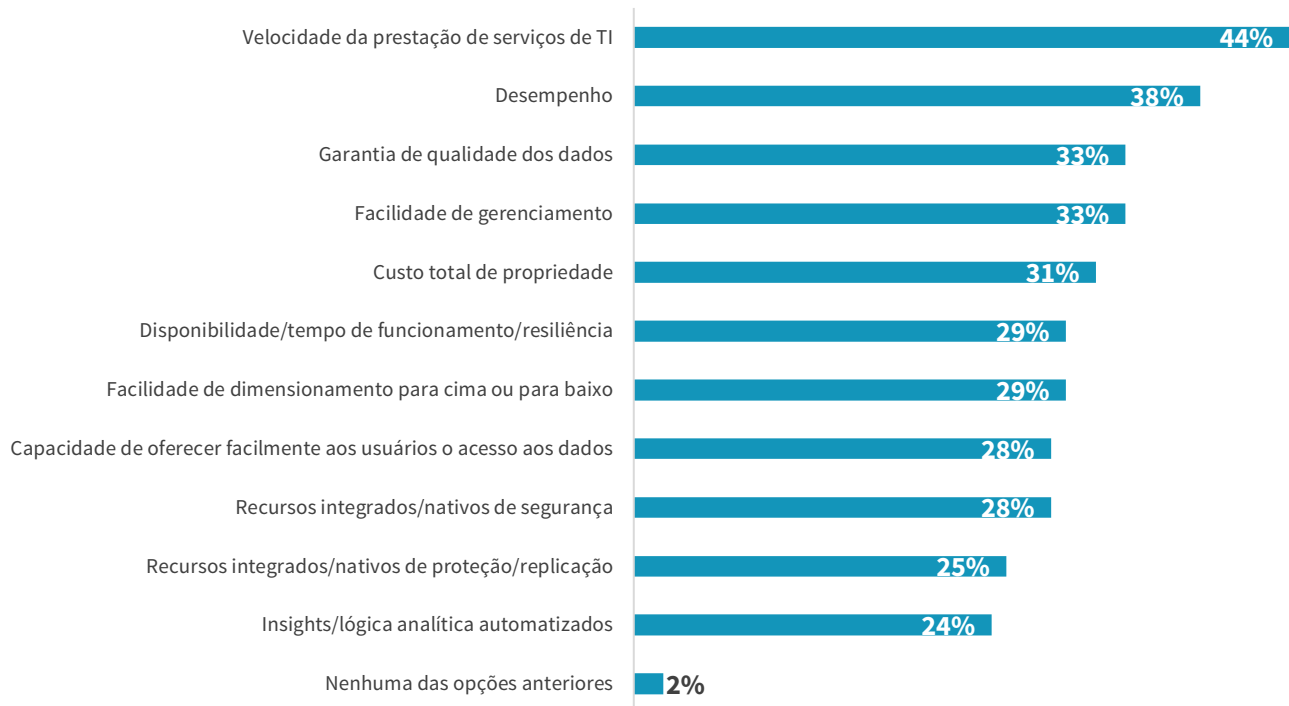
A conexão entre o armazenamento moderno e a nuvem

Na seção anterior deste relatório, descrevemos duas abordagens de armazenamento que proporcionam resultados otimizados da nuvem. Em ambos os casos, o armazenamento local deve ser moderno, o que, para os fins deste documento, significa oferecer funcionalidades comparáveis ou melhores que as alternativas de nuvem pública em um amplo conjunto de características. Se uma organização conectar um nível de armazenamento local à nuvem pública, mas isso for feito à custa do uso de um armazenamento em nuvem com melhores recursos, isso não maximizará os resultados. Como alternativa, a organização pode arquitetar uma nuvem privada e implementar uma solução de orquestração de nuvem para permitir o gerenciamento consistente e a livre movimentação de dados e cargas de trabalho entre nuvens. No entanto, se os recursos de armazenamento da nuvem privada sofrerem um atraso, a organização não poderá aproveitar da forma mais efetiva a consistência e a flexibilidade que eles proporcionaram.

Na pesquisa, os participantes foram solicitados a comparar seu ambiente de armazenamento local com alternativas de nuvem pública em áreas como velocidade da prestação de serviço, desempenho, garantia de qualidade dos dados, facilidade de gerenciamento, custo total de propriedade, disponibilidade/resiliência, facilidade de dimensionamento para cima ou para baixo, capacidade de oferecer facilmente aos usuários o acesso aos dados, recursos integrados e nativos de segurança, recursos integrados e nativos de replicação e insights/lógica analítica automatizados (consulte a figura 4). Com base no número de áreas em que os ambientes locais foram considerados comparáveis ou melhores que a nuvem pública, nós categorizamos as organizações como detentoras de um ambiente de armazenamento modernizado (comparável ou melhor em sete ou mais áreas), um ambiente de armazenamento emergente (comparável ou melhor em 2-6 áreas) ou um ambiente de armazenamento legado (comparável ou melhor em uma área ou nenhuma). Com base nessas definições, 8% das organizações representadas têm um armazenamento moderno atualmente, a grande maioria tem recursos de armazenamento emergentes (78%) e 14% operam um ambiente de armazenamento legado.

Figura 4. Áreas em que os recursos locais correspondem às opções de nuvem pública ou as superam

**Quais das seguintes características de seu ambiente de armazenamento local você diria que são comparáveis ou melhores que as disponíveis nos serviços em nuvem pública?
(Porcentagem de entrevistados, N = 1.257, várias respostas aceitas)**



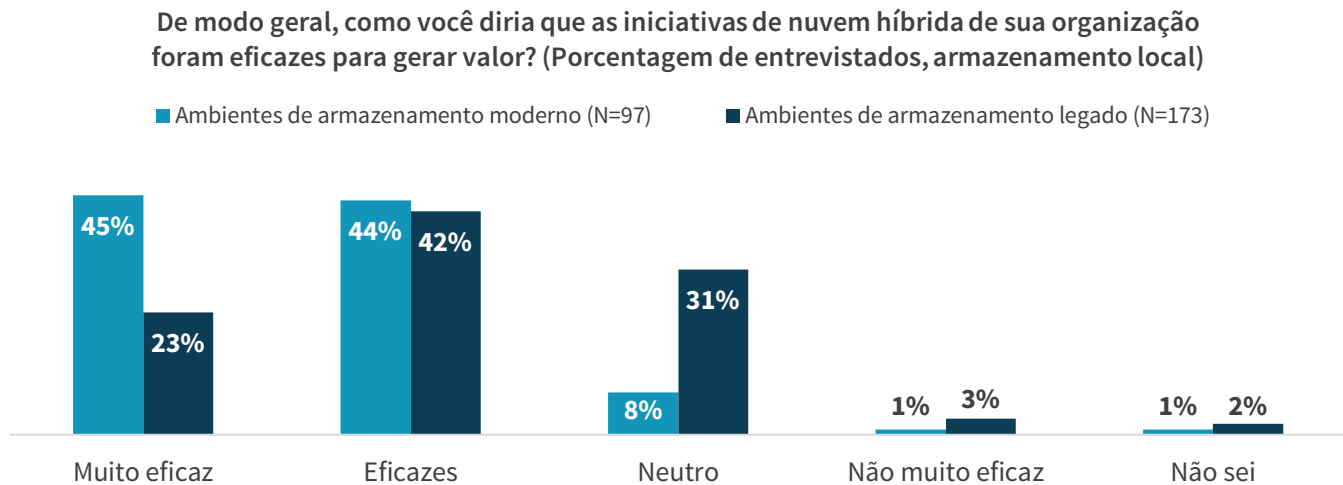
Fonte: Enterprise Strategy Group

Para testar se há realmente uma conexão entre o estado do ambiente de armazenamento de uma organização e a melhoria dos resultados da nuvem, comparamos os níveis de desempenho de organizações com armazenamento moderno com os das organizações com armazenamento legado em várias áreas. Embora não possamos inferir a causalidade direta ou completa, acreditamos que o ambiente de armazenamento local de uma organização pode melhorar os resultados da nuvem.

Em termos qualitativos, certamente há indícios de que a presença de um ambiente de armazenamento moderno no local melhora a eficácia das iniciativas de nuvem híbrida. Cerca de nove em cada dez organizações (89%) com ambientes de armazenamento moderno informam que são eficazes na geração de valor com iniciativas de nuvem híbrida (consulte a figura 5). O que talvez seja mais notável é que elas são duas vezes mais propensas que as organizações com armazenamento legado a dizer que as iniciativas de nuvem híbrida foram muito eficazes. Obviamente, "nuvem híbrida" é um termo um pouco subjetivo. Algumas organizações consideram nuvem híbrida como simplesmente executar algumas cargas de trabalho no local e algumas na nuvem pública. Como alternativa, algumas organizações consideram a nuvem híbrida como a desagregação dos níveis de carga de trabalho e a execução dos componentes da carga de trabalho em diferentes locais. Por exemplo, o nível de armazenamento de uma carga de trabalho pode permanecer no local, enquanto o front-end da Web ao qual ele está conectado é executado na infraestrutura em nuvem pública.

Independentemente da definição, é fácil ver como um ambiente de armazenamento moderno que é altamente escalável, seguro, confiável e de alto desempenho reforça os recursos. Se a meta da organização for atingir uma combinação de localizações de infraestrutura, o armazenamento local moderno pode ajudar a servir como base para uma nuvem privada altamente capaz que será aproveitada como uma das muitas opções de nuvem. Se a desagregação de cargas de trabalho for a visão da organização sobre a nuvem híbrida, o acesso a um nível de armazenamento sólido que pode ser conectado a vários serviços de computação em nuvem pública, conforme desejado, definitivamente é um ativador.

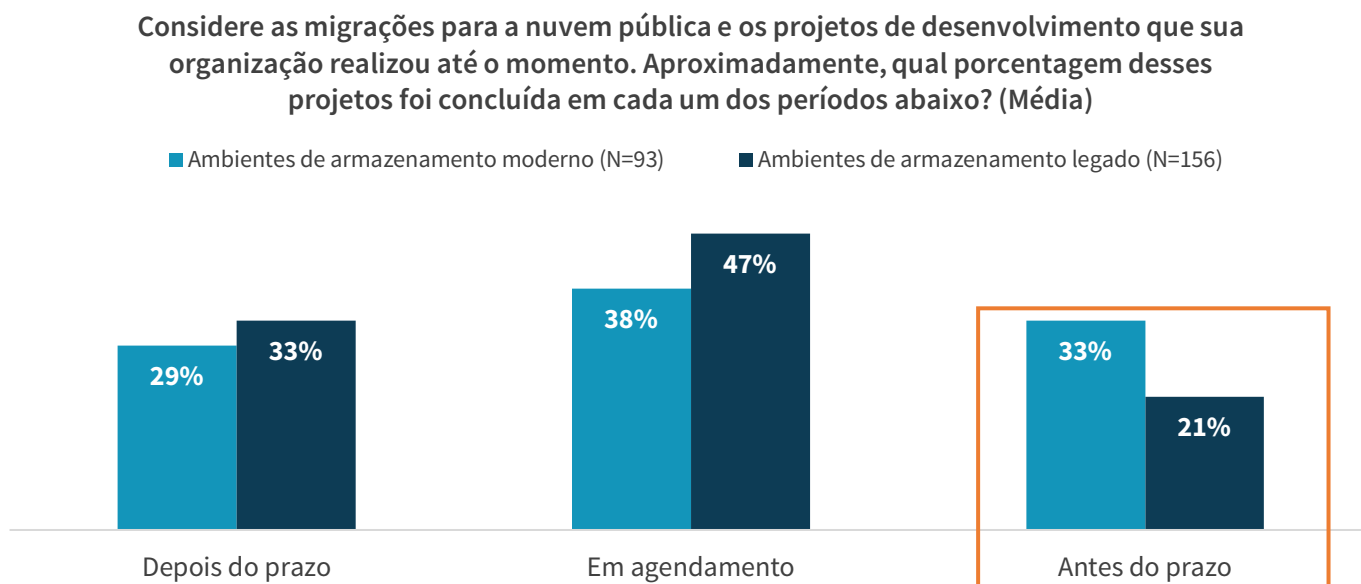
Figura 5. As iniciativas de nuvem híbrida são mais eficazes com o armazenamento moderno



Fonte: Enterprise Strategy Group

Avançando para uma medida mais quantitativa, a pesquisa mostra que aproveitar as tecnologias locais certas, como o armazenamento moderno, faz a diferença. O ESG pediu que as organizações considerassem os projetos de nuvem até o momento e os classificassem como concluídos com atraso, no prazo ou antes do prazo. As organizações com armazenamento moderno informaram que um volume 57% maior de seus projetos eram concluídos antes do prazo (33% versus 21% das organizações com armazenamento legado) (consulte a figura 6). Da mesma forma, o ESG perguntou aos entrevistados qual porcentagem dos projetos de nuvem foi concluída acima do orçamento, dentro do orçamento ou abaixo do orçamento. Aqui, as organizações com armazenamento moderno relataram que um volume 65% maior de seus projetos de nuvem eram concluídos abaixo do orçamento (28% versus 17% das organizações com armazenamento legado) (consulte a figura 7).

Figura 6. Os projetos de nuvem são concluídos antes do prazo com mais frequência nas organizações com armazenamento moderno

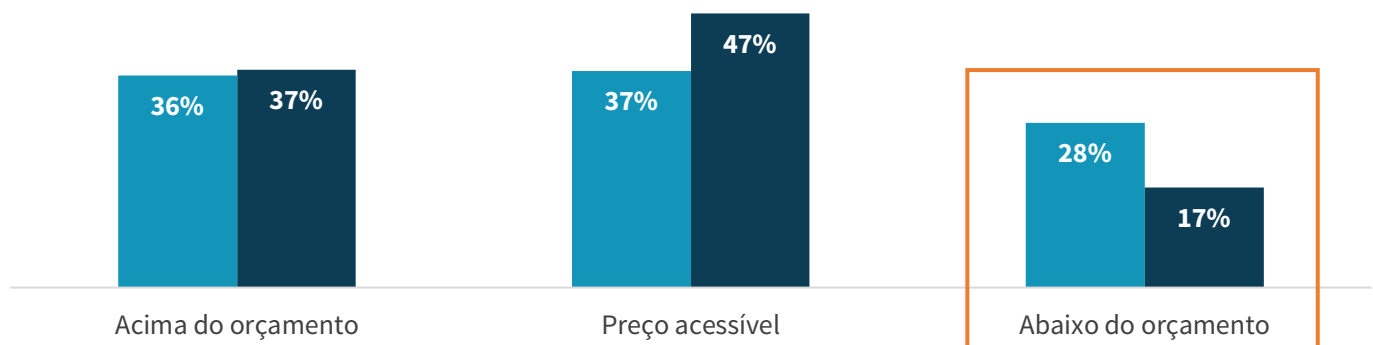


Fonte: Enterprise Strategy Group

Figura 7. Os projetos de nuvem são concluídos abaixo do orçamento com mais frequência nas organizações com armazenamento moderno

Considere as migrações para a nuvem pública e os projetos de desenvolvimento que sua organização realizou até o momento. Aproximadamente, qual porcentagem desses projetos foi concluída abaixo do orçamento, dentro do orçamento ou acima dele? (Média)

■ Ambientes de armazenamento moderno (N=93) ■ Ambientes de armazenamento legado (N=156)



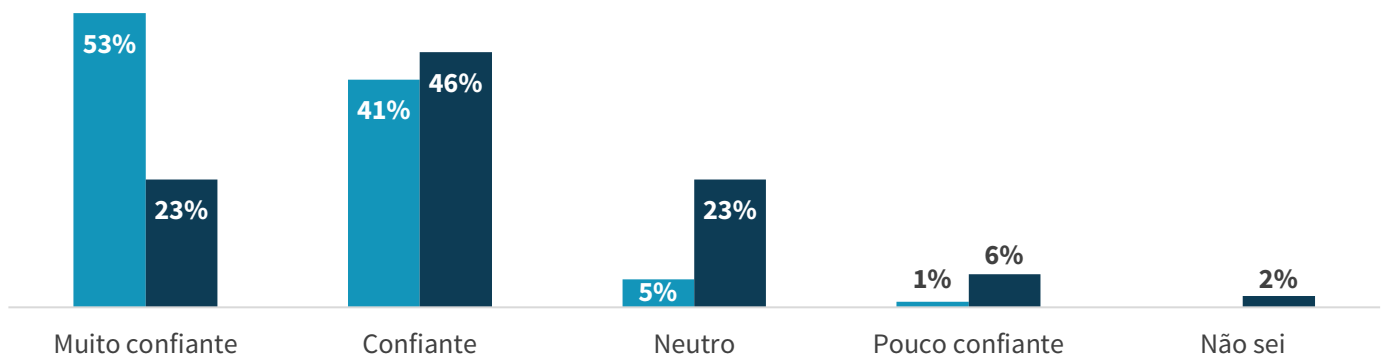
Fonte: Enterprise Strategy Group

Com essas evidências em mente, não é surpreendente observar que as organizações com ambientes de armazenamento moderno estão consideravelmente mais confiantes na capacidade de seus departamentos de TI de oferecer suporte às futuras metas de nuvem híbrida. Especificamente, essas organizações foram 2,3 vezes mais propensas a estar muito confiantes nos recursos da TI para oferecer suporte aos negócios nos próximos 36 meses (53% versus 23% das organizações com ambientes de armazenamento legado) (consulte a figura 8). Com a ativação da nuvem híbrida e a flexibilidade das cargas de trabalho entre as prioridades de TI mais importantes e impactantes para as organizações nos próximos anos, fica claro que a implementação de soluções de armazenamento moderno também deve ser uma prioridade.

Figura 8. O armazenamento moderno alimenta a confiança para atingir as metas de nuvem híbrida

O quanto você está confiante de que seu departamento de TI poderá auxiliar as metas de nuvem híbrida da empresa para os próximos 36 meses? (Porcentagem de entrevistados, armazenamento local)

■ Ambientes de armazenamento moderno (N=97) ■ Ambientes de armazenamento legado (N=173)



Fonte: Enterprise Strategy Group

A grande verdade

A "década dos dados" já chegou e as organizações estão adotando agressivamente várias soluções de infraestrutura em nuvem pública e privada para aproveitar ao máximo seus ativos digitais. Uma verdade: o uso de armazenamento moderno ajuda. Seja atuando como a base da nuvem privada em uma abordagem mais inovadora para iniciativas híbridas e de ambientes com várias nuvens, ou como um nível de armazenamento mais inspirador habilitado para ambientes com várias nuvens que é independente de CSP, a conexão entre o armazenamento moderno e o sucesso da nuvem é solidamente estabelecida pelas descobertas da pesquisa:

- Os departamentos de TI com ambientes de armazenamento moderno concluem um volume 65% maior de seus projetos de nuvem abaixo do orçamento (em comparação com a porcentagem concluída abaixo do orçamento em organizações sem armazenamento moderno).
- Os departamentos de TI com ambientes de armazenamento moderno concluem um volume 57% maior de seus projetos de nuvem antes do prazo (em comparação com a porcentagem concluída antes do prazo em organizações sem armazenamento moderno).
- Oitenta e nove por cento dos departamentos de TI com ambientes de armazenamento moderno informam que são eficazes ao gerar valor com iniciativas de nuvem híbrida.
- Os departamentos de TI com ambientes de armazenamento moderno são 2,3 vezes mais propensos que os que não têm armazenamento moderno a ser muito confiantes em sua habilidade de oferecer suporte às futuras metas de nuvem híbrida.
- As organizações com ambientes de armazenamento moderno têm 46% mais probabilidade de serem consideradas como diferenciais competitivos pelas equipes de TI.

Como a Dell Technologies pode ajudar

Independentemente de onde as organizações estejam em sua jornada de ativação da nuvem, a Dell Technologies pode ajudar.

Para aquelas que estão ansiosas para adotar serviços de computação em nuvem pública, mas desejam manter o controle sobre seus dados em um ambiente local, os [Dell EMC Cloud Storage Services](#) oferecem o armazenamento escalável, resiliente e conectado à nuvem ideal para movimentar ou implementar com segurança os aplicativos exigentes na nuvem para fins de recuperação de desastres, lógica analítica, teste/desenvolvimento ou para oferecer suporte a casos de uso específicos para dados não estruturados em mercados verticais selecionados.

Para aquelas mais interessadas em implementar um modelo mais amplo e consistente de operações em várias nuvens, a [Dell Technologies Cloud](#) é um conjunto de soluções de infraestrutura em nuvem projetado para fazer exatamente isso em nuvens privadas, nuvens públicas e em localizações de borda, reduzindo as barreiras à adoção da nuvem e permitindo que os requisitos de aplicativos e de negócios determinem onde as cargas de trabalho residem.

Apêndice – Metodologia da pesquisa e dados demográficos dos entrevistados

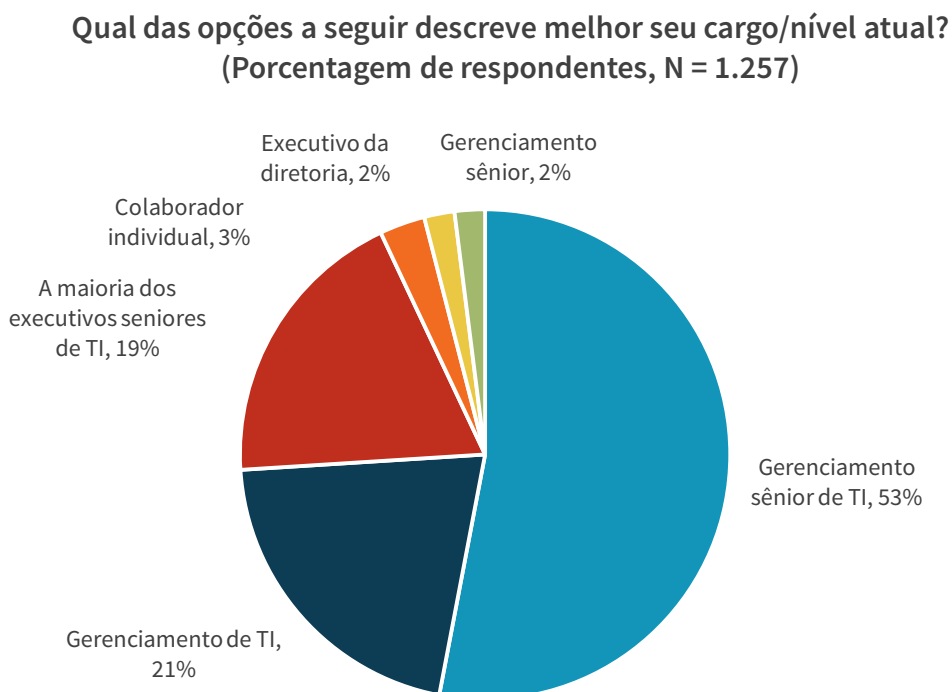
Para coletar dados para este relatório, o ESG conduziu uma pesquisa on-line abrangente com tomadores de decisão de TI de organizações dos setores público e privado de 11 países: EUA (33%), Canadá (4%), Reino Unido (13%), França (9%), Alemanha (7%), Singapura (5%), Austrália (5%), Índia (4%), Hong Kong (3%), Brasil (8%) e México (8%). A pesquisa ocorreu entre 17 de setembro de 2019 e 12 de outubro de 2019. Para qualificar-se a esta pesquisa, os entrevistados precisavam exercer influência sobre a compra de investimentos em nuvem (pública ou privada) em organizações que utilizam uma infraestrutura em nuvem pública e operam ambientes modernizados de data center no local.

Depois de filtrar os entrevistados não qualificados, remover as respostas duplicadas e fazer uma triagem das respostas restantes (de acordo com diversos critérios) para garantir a integridade dos dados, restou uma amostra final de 1.257 entrevistados.

Todos os entrevistados receberam um incentivo para responder à pesquisa na forma de prêmios em dinheiro e/ou equivalentes. Observação: os totais representados em números e tabelas neste relatório podem não chegar a 100% devido a arredondamentos.

Os números a seguir detalham os dados demográficos da base de entrevistados, inclusive as atuais responsabilidades individuais dos entrevistados em seus cargos atuais, bem como o número total de funcionários e o setor principal das organizações.

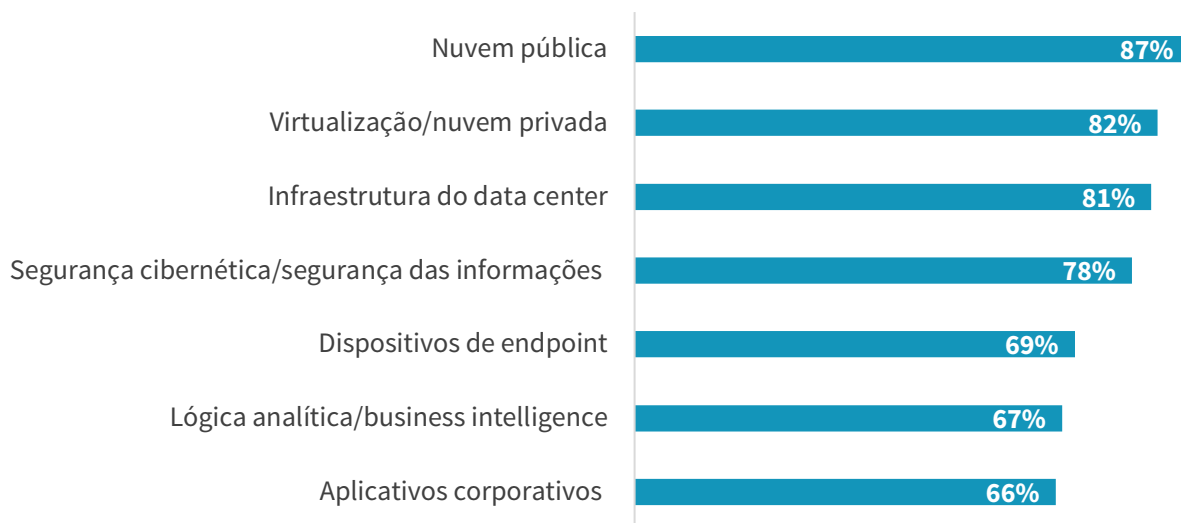
Figura 9. Entrevistados por cargo/nível



Fonte: Enterprise Strategy Group

Figura 10. Entrevistados na pesquisa, por áreas de responsabilidade em TI

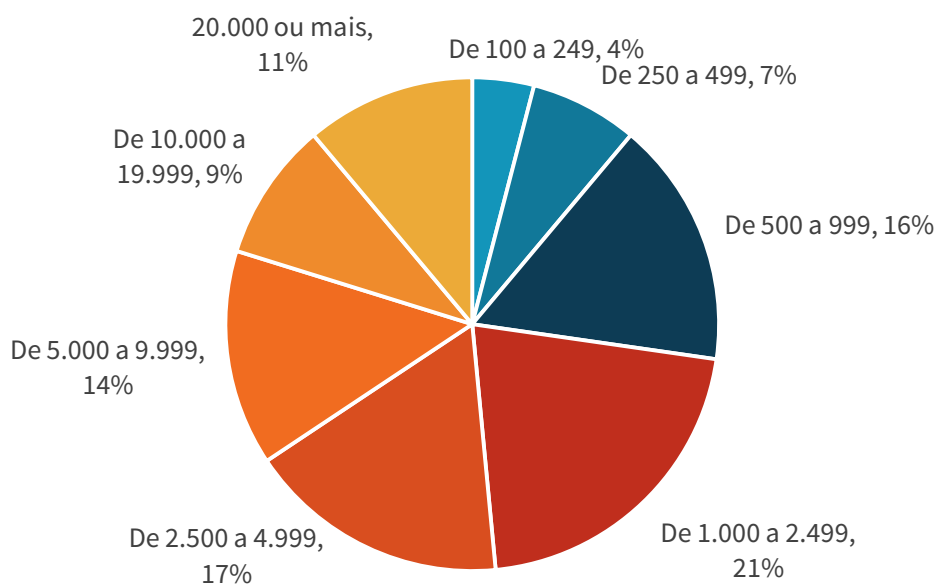
Em qual das áreas de TI a seguir você tem um envolvimento significativo no processo de compra de sua empresa? (Porcentagem de entrevistados, N = 1.257, várias respostas aceitas)



Fonte: Enterprise Strategy Group

Figura 11. Entrevistados na pesquisa, por tamanho da empresa (número de funcionários)

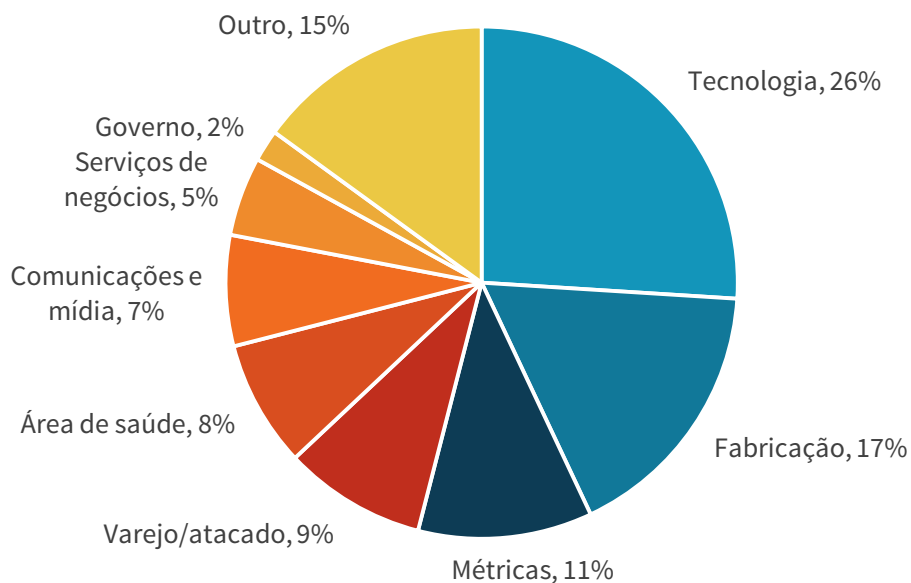
Quantos funcionários, no total, sua organização tem em todo o mundo? (Porcentagem de respondentes, N = 1.257)



Fonte: Enterprise Strategy Group

Figura 12. Entrevistados na pesquisa, por setor

Qual é o principal setor de sua organização? (Porcentagem de respondentes, N = 1.257)



Fonte: Enterprise Strategy Group

Todos os nomes de marcas comerciais pertencem às suas respectivas empresas. As informações contidas nesta publicação foram obtidas por fontes que The Enterprise Strategy Group (ESG) considera confiáveis, mas não são garantidas pela ESG. Esta publicação pode conter opiniões do ESG, as quais estão sujeitas a alterações. Esta publicação é protegida por direitos autorais do The Enterprise Strategy Group, Inc. Qualquer reprodução ou redistribuição integral ou parcial desta publicação, seja em formato impresso, eletrônico ou em qualquer outro formato, para pessoas não autorizadas a recebê-la e sem o consentimento expresso do The Enterprise Strategy Group, Inc. representa uma violação da lei de direitos autorais dos Estados Unidos e estará sujeita a uma ação por danos civis e, se aplicável, a processo criminal. Em caso de dúvidas, entre em contato com o Serviço de atendimento ao cliente do ESG pelo telefone 508.482.0188.



Enterprise Strategy Group é uma empresa de estratégias, validação, pesquisa e análise de TI que oferece inteligência de mercado e percepções úteis à comunidade global de TI.