



קוד התנהגות לשותפים עסקיים

3.....	ישימות וחלות.....
3.....	הערכים והציפיות של Dell.....
3.....	יישום ומימוש של הקוד.....
3.....	הבטחת התאמתם של השותפים.....
4.....	ציות לחוקים, לתקנות ולנהגים עסקיים.....
4.....	ציות לחוקים נגד שחיתות.....
4.....	אחריות בגין הענקת מתנות ואירוח.....
4.....	קיום יושרה פיננסית וניהול מדויק של רשומות.....
4.....	ציות לחוקי הגבלים עסקיים ותחרות חופשית.....
5.....	ציות לחוקי/תקנות הפיקוח על הסחר.....
5.....	הקפדה על שיטות עבודה עסקיות בנות קיימא.....
5.....	קיום של זכויות אדם, חוקי עבודה ושיטות עבודה הוגנות.....
6.....	ציות לחוקי הגנת הפרטיות והנתונים.....
6.....	הגנה על מידע חסוי וקנייני.....
6.....	מניעת ניגודי עניינים.....
6.....	הכירו את החוזה שלכם עם Dell Technologies.....
6.....	דיווח על חשדות להפרות.....

# ישימות וחלות

חברת Dell Technologies מחויבת לנהלים עסקיים אחראיים ולסטנדרטים גבוהים של התנהגות אתית. הדבר כולל ראייה של שותפינו כבעלי סטנדרטים גבוהים של מצוינות, כמוגדר בחוקים מחייבים, בתקנים ומוסכמות בינלאומיים מוכרים ובשיטות עבודה מומלצות גלובליות. כל השותפים אמורים לשקף את הסטנדרטים האתיים הגבוהים של Dell בדרך שבה הם מנהלים את עסקיהם, פועלים בשוק ומתייחסים לאחרים. אנו מצפים משותפינו לשמור על תרבות החובקת גיוון והכללה והמכבדת הבדלים התרבותיים, תוך פעולה ברמה הגבוהה ביותר של יושרה ונשיאה באחריות.

## הערכים והציפיות של Dell

ציות לקוד ההתנהגות לשותפים עסקיים של Dell Technologies (להלן 'הקוד') הוא תנאי לקיום פעילות עסקית עם Dell. אי ציות לקוד עלול לחשוף הן את Dell Technologies והן אתכם לעונשים אזרחיים ופליליים, לסכן את יחסים עם Dell Technologies ולהעמידכם בפני תביעות משפטיות מצד Dell Technologies.

קוד זה חל על שותפיה של Dell Technologies, לרבות המפיצים והמשווקים שלה, על עובדיהם הקבועים והזמניים, ולרבות קבלנים, ספקים וסוכנים עצמאיים וכן שותפים במורד הזרם (להלן, יחדיו, 'שותפים' או 'אתם').

## יישום ומימוש של הקוד

כל השותפים נדרשים לקבוע קווי מדיניות, אמצעי תיעוד ואמצעי בקרה יעילים, המאמצים, לכל הפחות, את הדרישות הכלולות בקוד זה וכן בחוקים ובתקנות החלים על עסקיהם. באחריותכם לוודא כי עובדיכם הקבועים והזמניים, כמו גם קבלנים, ספקים וסוכנים עצמאיים וכן שותפים במורד הזרם וגורמים אחרים, לפי העניין, מודעים לחובתם לנהל את עסקיה של Dell Technologies בהתאם לחוקים והתקנות החלים ולקוד זה ומסכימים לכך.

### הבטחת התאמתם של השותפים

חברת Dell Technologies מבצעת בדיקת שקידה נאותה מבוססת סיכונים לכל השותפים עם תחילת הקשר אתם ובמהלך תקופת הקשר. השותפים חייבים לציית לנהלי השקידה הנאותה של Dell Technologies ולמסור מידע מלא ומדויק בעיתוי הנכון, ככל שהדבר נדרש כדי להקל על מאמצים כאלה.

נוסף לכך, השותפים חייבים להשלים את כל ההדרכה שהוטל עליהם לעבור, לספק אישורים תקופתיים לגבי רמת הציות שלהם לחוקים הישימים ולקוד זה, וכן לבצע כל פעולת אפחות נדרשת אחרת בצורה, בדרך ובזמן המקובלים על Dell Technologies.

ככל שאתם כבר מודעים או מפתחים מודעות להליך כלשהו של חקירה, בדיקה או אכיפה, בין כיום ובין בעבר, מטעם כל גוף ממשלתי, מינהלי או רגולטורי לגבי עבירה או עבירה לכאורה הכרוכה בהונאה, שוחד, שחיתות, הפרת כללי סחר והגבלים עסקיים או לגבי התנהגות עסקית בלתי הולמת או הפרת חוק, אתם מסכימים ליידע את Dell על כך באופן מיידי.

השותפים מסכימים לספק סיוע סביר ל-Dell Technologies ולנציגיה המורשים לשם הבטחת ציותם לקוד ולחוקים החלים או לתמוך בבדיקה או בחקירה לגבי חשד להפרת חוק.

# ציאת לחוקים, לתקנות ולנהגים עסקיים

## ציאת לחוקים נגד שחיתות

חברת Dell Technologies לא תסבול שוחד, שלמונים או שחיתות מכל סוג ומין. החלטות עסקיות שבהן מעורבת Dell Technologies יהיו מבוססות תמיד על סגולות המוצרים והשירותים של Dell Technologies. השותפים חייבים לציית לכל החוקים הישימים נגד שוחד, נגד שלמונים ונגד שחיתות, לרבות החוק האמריקני נגד שחיתות בחו"ל (Foreign Corrupt Practices Act) והחוק הבריטי נגד שוחד (Bribery Act), והחוקים החלים בתחומי השיפוט שבהם אתם פועלים או מבצעים רכש, שיווק, מכירה, הפצה או מסירה של מוצרים או שירותים של Dell Technologies (להלן 'חוקים נגד שחיתות').

השותפים חייבים שלא להציע, להבטיח, לבקש, לאשר או לקבל שוחד, בין ישירות ובין דרך צד שלישי, וזאת מכל סיבה שהיא. שוחד יכול להיות כל דבר בעל ערך, לרבות כסף מזומן, מתנות, הוצאות נסיעה או לינה, תרומות צדקה, מתן חסויות לאירועים, ארוחות, בידור או הזדמנויות עבודה, המיועדים לשכנע את מקבלו להחליט או לפעול לטובת קידום האינטרסים העסקיים של Dell Technologies או להשפיע עליו לעשות זאת, להגן עליו בשל כך או לתגמלו על כך.

השותפים חייבים לקיים ולאנוף קווי מדיניות, נהלים ואמצעי בקרה פנימיים מספיקים כדי להבטיח ציאת לחוקים נגד שחיתות, והם מסכימים לשתף פעולה באופן מלא עם Dell Technologies בהערכת יעילות התוכנית.

השותפים חייבים לבצע בדיקת שקידה נאותה מבוססת סיכונים מתאימה לכל צד שלישי שאתו הם עשויים לזרז חוזה ושלגביו נדרש מהם פיקוח, ניהול, קשר הדדי, הכוונה או כל מעורבות אחרת בקשר לעסקיה של Dell Technologies, ועליהם להשתמש בצד שלישי כזה רק כאשר הדבר חיוני. אין לעבוד עם כל יחיד או ישות המעורבים או החשודים כמעורבים בתשלומי שוחד ושלמונים, במעשי הונאה או בפעילויות בלתי הולמות אחרות.

## אחריות בגין הענקת מתנות ואירוח

כל המתנות, הארוחות, הנסיעות או פעילויות הבידור אשר מוצעות או מוענקות בידי השותפים חייבים לעמוד בהוראות החוקים נגד שחיתות, וזאת בנוסף לחוקים, לכללים ולתקנות המקומיים. הוצאות של השותפים למטרות כאלה הנעשות מתוך קרנות למימון פיתוח עסקי (להלן 'קרנות פיתוח עסקי') חייבות לעמוד גם בתנאים ובתניות של Dell Technologies לעניין קרנות פיתוח עסקי כפי שנמסרו לשותפים. יש לשים לב, כי כל שימוש בקרנות פיתוח עסקי לאישור אירוע ללקוח ממשלתי חייב לכלול גילוי נאות.

מתנות או אירוח לא יוצעו או יוענקו לעולם בנסיבות היוצרות מראית עין של חריגה מן הטעם הטוב.

אסור לשותפים להציע או להעניק מתנות בשווי של יותר מ-100 דולר או אירוח חריג בהיקפו לאנשי צוות של Dell Technologies.

## קיום יושרה פיננסית וניהול מדויק של רשומות

השותפים חייבים להחזיק, ואף לספק ל-Dell Technologies לפי דרישתה, רשומות פיננסיות ועסקיות נכונות, מדויקות ומלאות בקשר לעסקאות או להוצאות כלשהן הנוגעות לעסקים כלשהם של Dell Technologies. אסור לשותפים להפקיד כספים במטרה ליצור 'קרנות רפש' מוסוות או להשתמש בשיטות חשבונאיות בלתי הולמות או שקריות בדומה לכך.

## ציאת לחוקי הגבלים עסקיים ותחרות חופשית

חברת Dell Technologies מחויבת לבחון היטב את חוקי הגבלים העסקיים או התחרות החופשית (להלן 'חוקי התחרות') החלים בכל המדינות שבהן היא מנהלת עסקים, והיא מצפה מכם לחלוק אתה מחויבות זו. חוקי התחרות אסורים על פעולות הנחשבות למרסנות סחר חופשי, כגון תיאום מחירים או חלוקת לקוחות. העונשים על אי ציאת לחוקים אלה עלולים להיות חמורים ולכלול קנסות כבדים ואפילו מאסר בעבירות מסוימות.

חוקי התחרות אסורים את הדברים המנויים להלן, ולכן השותפים לעולם לא יבצעו:

- תיאום/קביעת מחירים או שליטה במחירים באופן לא חוקי;
- הבניית/הכוונת מכרזים לצורך הזרמת עסקים למתחרה מסוים;
- החרמת ספקים או לקוחות;

- חלוקת/הקצאת שווקים או לקוחות בין ספקים או מתחרים אחרים;
- תפירת מכרזים, חילופי מכרזים או קנוניה אחרת בדומה לכך;
- הגבלת מוצרים או הגבלת מכירת מוצרים או קווי מוצרים;
- דיונים או פעילויות כלשהם לצורך ריסון התחרות באופן בלתי הוגן; או
- אילוץ הלקוח לרכוש מוצרים של Dell Technologies בלבד או מוצרים פופולריים פחות של Dell Technologies (אם ברצונו לרכוש מוצרים פופולריים יותר).

### ציות לחוקי/תקנות הפיקוח על הסחר

חברת Dell Technologies מנהלת את עסקיה הגלובליים מתוך ציות קפדני לסנקציות כלכליות, פיננסיות ומסחריות ולחוקי/תקנות הפיקוח על היבוא והיצוא ברחבי העולם. בעת מכירת מוצרים, תוכנה, טכנולוגיה ושירותים של Dell Technologies חובה עליכם לנהוג באותה דרך. הפרת החוקים והתקנות האלה עלולה להביא להטלת קנסות כבדים וכן עונשים ומאסרים כבדים, והיא אף עשויה להגביל את יכולתכם להמשיך לייצא מוצרים.

- ההנחה הבסיסית של Dell Technologies היא כי כל המוצרים, התוכנה, הטכנולוגיה והשירותים שלה כפופים לדרישות הפיקוח על היצוא של ארה"ב, וזאת בנוסף לכל הדרישות הישירות של מדינות שונות. בהתאם לדרישות אלה, אנו מצפים מכם:
- להבין היטב את החוקים, התקנות והסנקציות לעניין הפיקוח על היצוא של ארה"ב, וכן את כל החוקים והתקנות החלים במקומות שבהם אתם מקיימים פעילות עסקית;
  - להכיר את הלקוחות ומשתמשי הקצה שלכם ולוודא כי אינם כלולים ברשימת הגורמים המוגבלים מבחינה עסקית (כולל, בין היתר, את: רשימת הנתיבים המסווגים והאנשים החסומים באופן מיוחד של לשכת הפיקוח על נכסים זרים של ארה"ב [Office of Foreign Assets Controls] OFAC, רשימת הישויות של לשכת התעשייה והביטחון [Bureau of Industry and Security] או כל רשימה אחרת של גורמים אסורים, מוענשים, מנועים או מסורבים). תוכניות הסנקציות של ארה"ב הן בעלות חלות מגוונת ועשויות להשתנות. הרשימה הנוכחית כוללת תוכניות מקיפות לגבי קובה, אירן, סוריה, קוריאה הצפונית, אזור חצי האי קרים של אוקראינה וסודן. הערה: שגרירות או קונסוליה של מדינה אסורה, ללא קשר למיקומה (למשל, הקונסוליה של אירן בברזיל), נחשבת כחלק מן המדינה האסורה;
  - לאתר דגלים אדומים הקשורים למקום, למטרה, למוצר ולאנשים המעורבים בעסקאות (עיינו להלן בקישור לעזרה בהצבת דגלים אדומים עבור שותפי ערוץ [Red Flags Job Aid for Channel Partners]);
  - להשיג רישיונות או אישורים ממשלתיים אחרים כלשהם העשויים להידרש לצורך שימוש, העברה, יבוא, יצוא או יצוא חוזר של מוצרים, תוכנה, טכנולוגיה או שירותים של Dell Technologies;
  - לקיים קווי מדיניות ואמצעי בקרה הדרושים לעמידה בחוקי/תקנות הפיקוח על היצוא החלים (כולל ניפוי לקוחות לאור רשימות הגורמים המוגבלים, לפי הצורך); וכן
  - לא לשתף פעולה עם שיטות סחר מגבילות או מחרימות אשר אסורות או כרוכות בענישה מכוח חוקי ארה"ב או החוקים המקומיים החלים.

### הקפדה על שיטות עבודה עסקיות בנות קיימא

אתם נדרשים לקיים את פעילותכם העסקית בדרך של אחריות סביבתית ותוך ציות לכל החוקים והתקנות החלים להגנת הסביבה.

### קיום של זכויות אדם, חוקי עבודה ושיטות עבודה הוגנות

אתם נדרשים לקיים את זכויות האדם הבסיסיות של יחידים ועובדים בתוך החברה ושרשרת ההספקה שלכם. משמעות הדבר היא שעליכם לציית לכל אלה:

- תקנות בטיחות וגהות;
- חוקים המקיימים על זכויותיהם של אנשים עם מוגבלויות;
- חוקי עבודה מקומיים ובינלאומיים;
- שיטות עבודה הוגנות; וכן
- חוקים למניעת סחר בבני אדם.

לעולם אל תשתמשו בעבודת כפייה, עבודה בערובה (עובדי קבלן). העסקה מגבילה ועבודת ילדים. המונח 'ילד' מתייחס לכל אדם המועסק לפני (א) הגיל המינימלי להעסקה מכוח החוק החל, או (ב) גיל 14, הגדול מביניהם. השימוש בתוכניות חניכות חוקיות במקומות עבודה, בהתאם לכל החוקים והתקנות החלים, מותר.

כמו כן, לעולם על תגרמו להפליה כלשהי על בסיס גזע, צבע עור, דת, אמונה, מגדר (כולל הריון), נטייה מינית, מצב משפחתי, זהות מגדרית או ביטוי מגדרי, מוצא לאומי או ייחוס משפחתי, גנטיקה, מעמד אזרחי (כאשר קיימת אפשרות חוקית לעבוד מכל בחינה אחרת), גיל, מגבלה גופנית (כולל HIV), מעמד של חייל משוחרר, או כל מאפיין אחר המוגן בחוק החל.

כמו כן, אנו מצפים מכם לנקוט בכל הצעדים הסבירים כדי להבטיח כי אינכם מוכרים מוצרים, טכנולוגיה, תוכנה או שירותים של Dell Technologies לכל המעוניין לנצלם לרעה כדי להפר את זכויות האדם הבסיסיות של אחרים.

חברת Dell Technologies מצפה כי שותפיה יבינו את כל החוקים והתקנות הקשורים להגנה על פרטיות ונתונים הישימים לפעולותיהם כשותפים של Dell Technologies, יפעלו לפיהם ויצייטו להם. בין היתר, משמעות הדבר היא כי עליכם לבצע פעולות גישה, איסוף, שימוש, שיתוף, העברה או אחסון לגבי מידע אישי של אחרים רק כאשר הדבר מאושר במפורש ורק ככל שהדבר חיוני למטרות עסקיות לגיטימיות, וכן עליכם לאסוף מידע אישי של אחרים תוך ידוע מתאים לגבי המטרות שלשמן ייעשה שימוש במידע אישי זה. עליכם לעמוד במגבלה לגבי דרישות השימוש כפי שהוגדרו בהסכם השותפות שלכם באשר לכל הנתונים האישיים שאתם מקבלים מידי Dell Technologies. כפי שגם נדרש בהסכם השותפות שלכם, חברת Dell Technologies מצפה מכם להפעיל אמצעי מגן מתאימים כדי להבטיח את ההגנה, השלמות והביטחון של המידע האישי בהתאם לחוקי פרטיות הנתונים החלים. הדבר כולל הטלת אחריות גם על קבלני המשנה המטפלים עבורכם במידע אישי, לפחות ברמת הדרישות המוטלת עליכם. חברת Dell Technologies גם מצפה מכם להודיע לה מיד, בהתאם לתנאי הסכם שותף הערוץ שלכם, על כל מקרה של חשד להפרה או הפרה בפועל של אבטחת נתונים בנוגע לנתונים אישיים שקיבלתם מידי Dell Technologies או שאספתם בשמה או לטובתה.

### הגנה על מידע חסוי וקנייני

חברת Dell Technologies מתחרה מתוך הגינות, ומצפה גם מכם לנהוג כך. אתם רשאים להשתמש במידע הנמצא ברשות הציבור על מתחריה של Dell Technologies או על חברות אחרות, אולם אינכם מורשים להשיג שלא כדין או לעשות שימוש לרעה בסודות מסחריים או במידע סודי אחר של צד שלישי בקשר לעבודתכם עם Dell Technologies או עבורה. כל נטילה של מידע אשר Dell Technologies מחשיבה כסודי או קנייני, וכן הורדה של מידע כזה או שימוש אסור אחר בו, מהווים גניבה של רכוש Dell Technologies ועשוי להיחשב כפגיעה בסודותיה המסחריים של החברה. הדבר כולל, בין היתר, פריטים כמו קוד מקור, תוכנה, חומרה והמצאות או פיתוחים אחרים (ללא קשר לשלב הפיתוח) אשר פותחו או הורשו לשימוש עבור Dell Technologies או בידה, וכן תוכניות שיווק ומכירות, ניתוחי תחרות, תוכניות פיתוח מוצרים, המחרה לא ציבורית, חוזים או רכישות פוטנציאליים, תוכניות או תחזיות עסקיות ופיננסיות, תהליכים עסקיים ושיטות עבודה ברמה הפנימית ומידע על לקוחות פוטנציאליים, לקוחות קיימים ועובדים. נוסף לכך, עליכם לנקוט צעדים כדי למנוע גילוי של מידע סודי או קנייני של Dell Technologies שאתם מורשים להשתמש בו. אין להעביר, לפרסם או לחשוף מידע זה או להשתמש בו מעבר לנדרש במהלך העסקים הרגיל או בהתאם להנחיה או להרשאה בכתב מאת Dell Technologies. עליכם ליידע את Dell Technologies לגבי ניסיונות לא נאותים כלשהם מצד גורמים זרים להשיג מידע סודי או קנייני של Dell Technologies.

### מניעת ניגודי עניינים

נסיבות כלשהן שבהן נפגעת יכולתכם לפעול בצורה אובייקטיבית נחשבות לניגוד עניינים. מאחר ש-Dell Technologies שואפת לשמור על שותפות נטולת ניגודי עניינים, אנו מבקשים שאם ייווצר מצב כזה בין החברות שלנו או מי מבין עובדינו, תעבירו לידינו את כל הפרטים הנוגעים בדבר. ניגודי עניינים כוללים, בין היתר, קשרים אישיים או משפחתיים קרובים או מצבים שבהם ניתנות או מתקבלות מחוות עסקיות חריגות בהיקפן.

### הכירו את החוזה שלכם עם Dell Technologies

החוזה שלכם הוא הכלי המאשר היחיד העומד לרשות Dell Technologies ולרשותכם לביטוי התנאים והתניות שיחולו על הקשר בינינו. חשוב שכל עובדיכם העוסקים בענייני Dell Technologies יהיו מודעים להוראות החוזה, לרבות מגבלות השימוש שהוגדרו בו באשר לנתונים אישיים כלשהם שאתם מקבלים מידי Dell Technologies.

'מכתב נלווה' הוא מונח המשמש לתיאור הבנה לא חוזית אשר לא אושרה או לא נעשתה כיאות. הסכמים צדדיים, בין בעל פה ובין בכתב, אסורים. חברת Dell Technologies לא תכבד מכתבים נלווים שלא אושרו כיאות ואינה מחויבת להם.

## דיווח על חשדות להפרות

אם ידוע לכם על הפרת החוקים או התקנות החלים או על הפרת קוד זה, או אם אתם חושדים בכך, הנכם מתבקשים לדווח באופן הבא:

- פנו אל לשכת האתיקה והציות הגלובלית (Global Ethics and Compliance Office) של Dell בכתובת [ethics@dell.com](mailto:ethics@dell.com)
- פנו אל ועדת הביקורת (Audit Committee) של מועצת המנהלים של Dell בכתובת [Board\\_of\\_Directors@dell.com](mailto:Board_of_Directors@dell.com)
- פנו אל קו הסיוע לענייני אתיקה (Ethics Helpline) של Dell בכתובת [www.dell-ethicsline.com](http://www.dell-ethicsline.com)
- לעניינים הכרוכים במידע אישי, פנו אל צוות הפרטיות (Privacy team) של Dell בכתובת [Privacy@dell.com](mailto:Privacy@dell.com)
- להצגת בעיות להמשך טיפול, בקרו בפורטל השותפים (Partner Portal) של Dell Technologies ולחצו על *Partner Support* (תמיכה בשותפים)

אנו נשמור על חיסיון מלא של הדיווחים על הפרות ככל שהחוקים החלים מתירים זאת. במקום שהחוק המקומי מתיר זאת, ניתן לבצע דיווחים כאלה בעילום שם בכל אחת מהשיטות שתוארו לעיל. אף כי ניתן להעביר דיווחים על הפרות או על חשדות להפרות של קוד זה בעל פה, אתם מתבקשים להעביר דיווחים כאלה בכתב, דבר שיסייע בתהליך החקירה.

חברת Dell Technologies לא תנקום בכל אדם שיספק מידע או יסייע באופן אחר כלשהו בחקירה או בהליך הנוגעים להתנהגות כלשהי אשר לדעת אותו אדם מהווים הפרה של החוקים או התקנות החלים או של קוד זה.

בהתאם לחוקים החלים ולהתחייבויות החוזיות, אנו מצפים משותפינו לספק סיוע סביר לחקירה כלשהי שתנהל Dell Technologies באשר להפרת קוד זה או החוקים החלים ולאפשר ל-Dell Technologies גישה סבירה לכל המתקנים, הרשומות והתיעוד הקשורים לציות מצדם לקוד זה ולחוקים החלים בנוגע למכירה ולהפצה של מוצרים ושירותים של Dell Technologies.

## משאבים

ההדרכה זמינה לכל השותפים המעוניינים להבין לעומק את הדרישות המפורטות בקוד זה. לגבי שותפים מסוימים, השלמת ההדרכה שנקבעה בידי Dell Technologies הנה חובה ומהווה תנאי לזכאותם להשתתף בתוכנית. נוסף לכך, אנו מצפים מכם לקיים הדרכה תקופתית לעובדיכם הקבועים והזמניים, לקבלנים עצמאיים, לספקים, לסוכנים ולשותפים במורד הזרם ואף לגורמים אחרים, לפי הצורך.

כדי לסייע לכם עוד, הפכה Dell Technologies את המשאבים הבאים לזמינים.

**Compliance Expectations Framework Overview** (סקירת מסגרת הציפיות לגבי ציות): סיכום של העקרונות הכלולים בקוד זה.

**Compliance Audit Documentation** (תיעוד לגבי ביקורות ציות): הצגת דוגמאות לדברים ש-Dell Technologies עשויה לצפות להם במהלך ביקורת אצל שותפיה.

**Due Diligence Aid for Distributors** (סיוע לגבי שקידה הנאותה עבור מפצים): הדרכה לגבי תכנון ופריסה של תוכנית שקידה נאותה לצד שלישי.

**Red Flags Job Aid for Channel Partners** (עזרה בהצבת דגלים אדומים עבור שותפי ערוץ): הנחיות לאיתור דגלים אדומים וארבעת הגורמים העיקריים (מקום, מטרה, מוצר ואנשים) שהם המפתח להכרת הלקוח וציות לחוקי/תקנות היצוא החלים ולפיקוח על היצוא.

**Anti-Bribery and Corruption Program** (תוכנית נגד שוחד ושחיתות): שאלות נפוצות

**Trade Compliance Program** (תוכנית הציות בתחום הסחר) שאלות נפוצות.