

# Veelgestelde vragen: PowerProtect Data Manager

---

## Inhoudsopgave

<b>Veelgestelde vragen: PowerProtect Data Manager .....</b>	<b>1</b>
<b>Overzicht.....</b>	<b>2</b>
Nieuw in PowerProtect Data Manager 19.19 (maart 2025).....	3
Nieuw in PowerProtect Data Manager 19.18 (november 2024) .....	3
Wat is er nieuw in PowerProtect Data Manager 19.17 (juli 2024).....	4
Nieuw in PowerProtect Data Manager 19.16 (maart 2024).....	5
Nieuw in PowerProtect Data Manager 19.15 (november 2023) .....	6
Nieuw in PowerProtect Data Manager 19.14 (juli 2023) .....	7
Nieuw in PowerProtect Data Manager 19.13 (maart 2023).....	8
Nieuw in PowerProtect Data Manager 19.12 (oktober 2022).....	8
Nieuw in PowerProtect Data Manager 19.11 (juni 2022).....	9
Nieuw in PowerProtect Data Manager 19.10 (maart 2022).....	10
Nieuw in PowerProtect Data Manager 19.9 (september 2021) .....	12
Introductie van PowerProtect Data Manager Essentials (juni 2021).....	13
Nieuw in PowerProtect Data Manager 19.8 (mei 2021).....	13
Nieuw in PowerProtect Data Manager 19.7 (februari 2021).....	15
Nieuw in PowerProtect Data Manager 19.6 (oktober 2020).....	16
Nieuw in PowerProtect Data Manager 19.5.....	16
Wat is PowerProtect Data Manager?.....	17
Mogelijkheden voor PowerProtect Data Manager.....	19
PowerProtect Data Manager .....	20
Geoptimaliseerde multicloud .....	23
Application Direct .....	24
File System Agent.....	25
DDBoost File System Plug-In (BoostFS).....	25
Ondersteuning voor VMware en virtualisatie .....	25
Support voor Hyper-V Hypervisor.....	29
Storage Direct Protection.....	30

---

Storage Direct Protection met Dell Storage .....	31
Anomaly Detection .....	33
Archive to Object .....	35
Multi-System Reporting .....	36
Op de cloud gebaseerde monitoring en analyses .....	37
SaaS-gebaseerde bescherming van workloads in de cloud .....	38
PowerProtect Cyber Recovery .....	39
Path to PowerProtect .....	40
Op moderne services gebaseerde architectuur .....	41
<b>Verkoophulp</b> .....	<b>42</b>
Licentieverlening .....	42
Bestellen en Support .....	42

## Overzicht

### Data protection software offer components

Capability / Name	PowerProtect Data Manager + (Plus)	Data Protection Suite	Data Protection Suite + (Plus)	PowerProtect Data Manager Essentials
PowerProtect Data Manager	Y	Y	Y	Y
App Direct (MS App, DB App, Oracle RMAN & FS Agents)	Y	Y	Y	Y
Storage Direct (Storage Direct Agent)	Y	Y	Y	Y
PowerProtect Cloud Snapshot Manager	Y	Y	Y	Y
Cloud Disaster Recovery	Y	Y	Y	Y
RecoverPoint for Virtual Machines	Y	Y	Y	Y
PowerProtect Cyber Recovery	Y	Y	Y	Y
vRealize Data Protection Extension	Y	Y	Y	Y
DD Boost FS	Y	Y	Y	Y
Microsoft Granular Recovery (GLR / ItemPoint)	Y	Y	Y	Y
Data Protection Central	Y	Y	Y	Y
vProtect	Y	Y	Y	Y
NetWorker (including CloudBoost and vRealize DP Extension) and NetWorker Virtual Edition		Y	Y	
Avamar (including vRealize DP Extension) & Avamar Virtual Edition		Y	Y	
Data Protection Advisor	Y	Y	Y	Y
Search	Embedded	Embedded	Y	Embedded
Cloud Tier	Y		Y	Y
APEX Protection Storage	Y		Y	Y

## ***Nieuw in PowerProtect Data Manager 19.19 (maart 2025)***

### Verbeteringen in de workload

- Uitgebreide ecosysteemsupport: Hyper-V hypervisor, Azure Local, OpenShift Virtualization, PostgreSQL
- Transparante snapshots: Ondersteuning voor Google Cloud VMware Engine (GCVE)
- Door bestandssysteem omgeleid herstel naar nieuwe/alternatieve map, Index XFS-bestandssysteem voor BBB-back-ups
- NAS: Ondersteuning voor PowerScale/Isilon bestandslijst, HA-ondersteuning voor NetApp Multi-Node

### Verbeterde beveiliging

- Anomaly Detection (GA)
- Meervoudige authenticatie (MFA) met Google Authenticator en Microsoft Authenticator

### Verbeteringen in de gebruikerservaring

- Multi-System Reporting
- Archive to Object voor VM's en bestandssystemen – alleen ECS
- Data Manager, VMware-HA-bescherming
- Ondersteuning voor handmatige proxy-upgradeoptie voor klanten
- Ondersteuning voor gelokaliseerde besturingssystemen – Portugees (Brazilië)

### Storage Direct Protection

- Ondersteuning voor snel herstel
- CLI-tool voor back-up en herstel
- PowerMax
  - Automatische aanmaak van een herstelstoragegroep
  - Herstel van de volume/storagegroep-toewijzing

Lees voor meer informatie de [presentatie Nieuw in PowerProtect Data Manager 19.19](#).

## ***Nieuw in PowerProtect Data Manager 19.18 (november 2024)***

### Dell Storage

- PowerMax
  - Lokaal snapshotbeheer met Storage Direct Protection
  - [MEDITECH](#), DR-ondersteuningsserver
  - Prestatieverbeteringen (snapshot bitmapbewerkingen, herstel van gebruikte blokken)
  - Standalone tool voor noodherstel
- PowerMax en PowerStore
  - Versleuteling DDBoost in-/uitschakelen

- Verzameling van gelicentieerde grootten
- Ondersteuning voor opnieuw starten van beveiligingstaak

#### Verbeterde beveiliging

- Detectie van afwijkingen (tech preview)
- Configureerbare vervaldatum van basiscertificaat

#### Verbeteringen in de workload

- NAS – MultiVLAN-ondersteuning, snapshot-integratie met NetApp met één knooppunt
- Avamar-kopieën weergeven in de gebruikersinterface van PowerProtect Data Manager
- Optie voor automatische installatie voor Transparent Snapshots VIB
- Verbeterde parallele back-up voor PowerProtect Data Domain HA met TSDM

#### Database-upgrades

- Parallellisme op SQL-hostniveau aan clientzijde voor back-ups
- Granulair herstel van Active Directory met gebruikersgroepidmaatschappen

#### Verbeteringen in de gebruikerservaring

- Kopieën: zoekfunctie voor Data Invulnerability Architecture (DIA)-tags
- Ondersteuning voor gelocaliseerde besturingssystemen – Portugees (Brazilië)
- Ondersteuning voor PowerMax 10.2.0, DDOS 8.1, AlmaLinux

Lees voor meer informatie de [presentatie Nieuw in PowerProtect Data Manager 19.18](#).

## ***Wat is er nieuw in PowerProtect Data Manager 19.17 (juli 2024)***

#### Workloadsupport

- Integratie van PowerMax Storage Direct Protection
- PowerStore Storage Direct Protection met applicatieconsistente back-ups
- Ondersteuning voor Oracle Exadata en Windows-agent voor Oracle RMAN
- App-geoptimaliseerde compressieselectie
- Multi-streaming van bestanden en blokgebaseerde back-ups voor Linux
- Snel AppAware SQL-herstel naar alternatieve ondersteuning
- Ondersteuning voor File System Agent voor Debian Linux 9 en 10

#### Verbeterde beveiliging

- Detectie van afwijkingen (bèta)
- VMware 2FA-prompt/-aanmelden met File Level Recovery
- Auditlogs genereren voor certificaten van derden die binnenkort verlopen
- Ondersteuning voor intermediaire CA-ondertekening
- Waarschuwingen voor ontbrekende logboeken

### NAS-verbeteringen

- Ondersteuning voor back-up van NAS-shares en bestanden met machtigingen 700, 500, 400
- Omleiding van NAS-bestandsherstel binnen dezelfde share inschakelen
- Optie om overschrijven tijdens NAS-herstelbewerkingen te voorkomen
- Ondersteuning voor snel herstel

### Verbeteringen in de gebruikerservaring

- Verbeterde FETB-gebruikstracking voor assets en beschermingsbeleid (VM's, agents, K8s)
- RBAC voor pre/post-script
- Beheer van hotfixes via gebruikersinterfaces
- Gelokaliseerde OS-ondersteuning – Traditioneel Chinees en Spaans

Lees voor meer informatie de [presentatie Nieuw in PowerProtect Data Manager 19.17](#).

## ***Nieuw in PowerProtect Data Manager 19.16 (maart 2024)***

### Verbeteringen in de gebruikerservaring

- Bestandsfilters: toevoeging van include, extra filters en gebruikersinterface opnieuw ontworpen voor bestandsgebaseerde back-ups en NAS
- Pre- en postscripts voor beschermingsbeleid voor applicatieagenten
- Beheer van kopieercatalogi, inclusief zoeken, verwijderen en bijwerken van retentie voor kopieën
- Wizard met instructies voor beveiligingsactiviteiten
- Selfserviceback-ups met niet-beheerdersrechten voor SQL, Oracle RMAN, bestandssysteem, SAP HANA op Unix-platform.
- Verbeteringen in het genereren van logboeken
- DDOS 8.0 op 16G-hardware
- Ondersteuning voor vSphere 8.0 U2
- Transparent Snapshots en VADP-ondersteuning voor VMS op vSAN ESA
- Sneller lezen van kleine bestanden op FNSv3
- Ondersteuning voor NAS FS v4.1/4.2

### Workloadsupport

- Lijst met SAP gecertificeerde leveranciers voor SAP HANA
- Snel herstel voor SQL App Direct, SAP HANA, Exchange, Oracle en VMware FLR
- Verwijderde VM's met oorspronkelijke UUID herstellen
- Ondersteuning voor Oracle Exadata (tech preview)
- Oracle: verbeterde back-upprestaties voor compressie en database met TDE
- Exchange: herstel van meerdere databases
- Ondersteuning voor herstel via Distributed Resource Scheduler (DRS)

- Actieve taken opnieuw starten na upgrade
- Index ZFS-bestandssystemen

Lees voor meer informatie de [presentatie Nieuw in PowerProtect Data Manager 19.16](#).

## ***Nieuw in PowerProtect Data Manager 19.15 (november 2023)***

### Uitgebreide support voor workloads

- Gecentraliseerd SAP HANA-herstel
- Gecentraliseerd Exchange-herstel
- Oracle RAC – Multi-Stream-back-ups en actieve passieve modus
- Hadoop Standalone Agent
- MetaCache Database (MCDB) op Exchange 2019
- Slicer-optimalisatie voor NAS-bestandssystemen met hoge dichtheid met dynamische NAS-bescherming
- Blokgebaseerde Storage Direct Protection back-ups rechtstreeks naar APEX Protection Storage

### Verbetering van bestandssystemen

- Herstel op granulair niveau van Active Directory
- Co-existentie voor FSA-agent (File System Agent) met DDBEA- en Data Manager-agents
- Selectie van back-ups blokkeren of bestanden selecteren
- Support voor Linux 8 en 9
- Support voor ZFS

### Verbeterde beveiliging

- Versleuteling van systeemmetadata en logboeken
- Manage File Replication (MFR) selecteert automatisch de veiligste optie die beschikbaar is
- Strikte validatie voor openbare REST API
- Optie om Retention Lock Governance (RLG) te verwijderen uit geselecteerde back-upkopie
- Replication Lock Compliance (RLC) en rapportage engine-integratie voor PowerStore

### Uitstekende klantervaring

- Koreaanse taalondersteuning voor asset- en assetbronnamen
- Beleid voor kloonbescherming
- Taken automatisch hervatten voor NAS- en applicatieagenten na de upgrade
- Detectie van kopieën die zijn gemaakt na een DR-gebeurtenis
- Laten zien hoe taken zijn ontstaan (gepland, handmatig)
- Delta van beschermingstaak tussen de meest recente en vorige taak (aantal assets, back-upgrootte, duur)

Lees voor meer informatie de [presentatie Nieuw in PowerProtect Data Manager 19.15](#).

## ***Nieuw in PowerProtect Data Manager 19.14 (juli 2023)***

### Support voor Appliance

- Support voor PowerStore storage-arrays
  - Incrementele permanenten back-up en herstel voor PowerStore volumes naar PowerProtect Data Domain/APEX Protection Storage en DM5500
  - Beheer van lokale PowerStore snapshots met Data Manager
  - Crashconsistente back-up en herstel met gecentraliseerd beheer
  - Directe toegang vanaf DD-kopieën
  - Terugzetten naar originele en alternatieve PowerStore arrays vanaf primaire kopie/replica
- Kwalificatie Oracle Database Appliance (ODA)

### Verbeteringen in VMware en container

- Integratie van herstel
  - Biedt snel, flexibel en granulair herstel voor VM's
- Ondersteuning voor applicatiebewuste bescherming voor SQL met transparante snapshots
- Verbeterde assetweergaven voor VM's in het venster Assets en beleidsregels
- Parallele bescherming van Kubernetes-clusters

### Verbeterde beveiliging

- Externe certificaten vernieuwen
- Versleuteling van de verbeteringen in de kabelprestaties

### Nieuwe cloudmogelijkheden

- Ondersteuning voor Oracle Cloud VMware Solution (OCVS)
- Cloud DR-ondersteuning voor AWS in regio APJ-Zuidoost-3

### Granulaire bediening

- Configureerbare poorten voor applicatieagenten
- Configureerbare beperkingslimieten voor applicatieagenthosts
- Ondersteuning voor DHCP-IP-wijzigingen agent

### Verbeterde klantervaring

- Tijdzoneconfiguratie gebruikersinterface
- Geplande e-mailrapporten
- Indexeringsstatus zoekmachine
- Stappen voor configuratietaak voor applicatieagenten
- Verbeteringen vóór controle van de workflow voor systeemupdates
- Verbeterde processen voor het opnieuw IP-adres van de storage en vervanging

Lees voor meer informatie de [presentatie Nieuw in PowerProtect Data Manager 19.14](#).

## ***Nieuw in PowerProtect Data Manager 19.13 (maart 2023)***

### Verbeteringen in de workload

- Oracle Incremental Merge (OIM)
  - Biedt back-up op imageniveau van Oracle
  - Biedt directe toegang en functies voor live koppelen
- Ondersteuning voor federatieve back-ups van Oracle Data Guard
- Dynamisch NAS
  - IPv6-support
  - Meerdere VLAN-support voor meer flexibiliteit
- Standalone agent vernieuwen
  - Voer de Data Manager agent en de standalone agent samen uit
- Gelokaliseerde OS-ondersteuning voor asset (en assetbron)
- Systeemgeheugenoptimalisatie
- Cloud-momentopnamebeheer
  - Support voor Google Cloud
  - Integratie met Cyber Recovery Vault in Azure (bèta)
- Versleuteling tijdens de vlucht voor VM-bescherming

### Verbeterde beveiliging

- RSA Secure ID 2FA
- Versleuteling tijdens de vlucht voor VM-bescherming

### Verbeterde cloudmogelijkheden

- Cloud-momentopnamebeheer
  - Support voor Google Cloud
  - Integratie met Cyber Recovery Vault in Azure (bèta)

## ***Nieuw in PowerProtect Data Manager 19.12 (oktober 2022)***

### Ontwikkeling van workloads

- Verbetering van Dynamic NAS
    - Verbeterde functionaliteit van PowerScale biedt ondersteuning voor naadloze onboarding van PowerScale, geconfigureerd met meerdere toegangszones en SmartConnect-zones
    - Mogelijkheid om overgeslagen elementlogboeken te downloaden, overgeslagen elementen weer te geven (die als gevolg van ACL- of bestandsproblemen niet in een back-up staan via NAS Share Protection), en overgeslagen elementen te filteren, afhankelijk van de probleemcategorie
  - Verbetering van virtuele machines
-



- Verhoogd aantal gelijktijdige TSDM VM back-ups en herstel van 10 naar 20, waardoor de doorvoersnelheid toeneemt en de back-up tijd wordt verkort
- vSphere Installation Bundle (VIB) is geoptimaliseerd en kan detecteren of de software al bestaat in een datastore. De VIB wordt alleen geüpload indien de software niet wordt gedeeld op ESXi-hosts.
- Ondersteuning voor Oracle Data Guard (alleen standalone)
- Verbetering van Kubernetes
  - Mogelijkheid om de PowerProtect Controller-configuratie, Velero-configuratie of cProxy-configuratievelden bij te werken, die kunnen worden gebruikt om netwerkinterfacekaarten (NIC's) toe te voegen of de DNS-configuratie voor pods in te stellen.

#### Verbeterde beveiliging

- Het IPv6-protocol wordt ondersteund door de core van PowerProtect Data Manager, applicatieagenten en back-ups van virtuele machines.
- Configureer storage-eenheden en beschermingsbeleid om nalevingsmodusvergrendeling voor beschermingsstorage in te schakelen.

#### Gebruiksvriendelijke klantervaring

- Inleiding van het venster Asset Jobs.
- Identificeer planningsconflicten binnen een beschermingsbeleid en pas de schema's dienovereenkomstig aan.
- E-mailrapporten

## ***Nieuw in PowerProtect Data Manager 19.11 (juni 2022)***

#### Verbeterde klantervaring

- Integratie met Dell ISG Storage
  - Schakel snapshots van Kubernetes PVC's in voor dezelfde volumegroep
  - De snapshot-extensie van de PowerFlex CSI-drivervolumegroep gebruiken
- Ondersteuning voor de bescherming van PVC's die in verschillende PowerScale-toegangszones zijn ingericht
  - Wordt gebruikt voor het toestaan of weigeren van toegang tot de volumes die zich in deze zones bevinden
- Ondersteuning voor gecentraliseerde databescherming van Oracle
- Ondersteuning van Oracle RMAN-agent met Oracle 21c
- Mogelijkheid om updates naar alle agents te pushen vanaf de centrale PowerProtect Data Manager-server

- Ondersteuning voor versleuteling van back-up en herstel van actieve data voor geclusterde Kubernetes-assets

#### Verbeterde beveiliging

- Toegangscontrole op RBAC-instantieniveau
  - Granulaire controle van assets wordt toegestaan
  - Klanten kunnen machtigingen tot slechts het vereiste voor databescherming beperken
  - Beheerdersbescherming niet vereist
- Schakel systeemaccounts met niet-beheerdersrechten in om SQL-assets te detecteren, back-ups te maken en te herstellen

#### Verbeterde functionaliteit

- Replicatie van primaire back-up na voltooiing
- Ondersteuning voor het doorsturen van syslog-servers
- Mogelijkheid om gebruiksiinterfacetabellen van PowerProtect Data Manager te exporteren naar CSV
- Verbetering van on-premise rapportering

### ***Nieuw in PowerProtect Data Manager 19.10 (maart 2022)***

#### Verbeterde klantervaring

- Technisch voorbeeld van on-premise rapportering
  - Bijgewerkte dashboards: widgets voor taken, assets, status, naleving, capaciteit en ruimteoptimalisatie
  - Gedetailleerde KPI-rapporten
    - Overzicht van assetbeveiligingen
    - Back-up-, herstel- en replicatietaken
  - Mogelijkheid om selfservicetaken vanuit de PowerProtect Data Manager-console te monitoren

#### Functionaliteit en verbetering van gebruiksscenario's

- Verbetering van bestandssystemen
  - Bare Metal Recovery om herstel van het volledige Windows-besturingssysteem en data mogelijk te maken
  - Platformuitbreiding: Windows Server 2022 en AIX
  - Windows FS-clusterbewustzijn

- Weergaveoptie voor gebruikersinterface toegevoegd om te schakelen tussen een lijstweergave van alle assets in het bestandssysteem of een hiërarchische weergave van assets binnen elke bestandssysteemhost die in Data Manager is gedetecteerd
- Cloud
  - On-premise VMware Transparent Snapshot-mobiliteit naar Azure- of AWS-clouds om herstel na noodgeval (DR) in de cloud te vergemakkelijken
  - Back-ups die zijn opgeslagen op een DD Smart Scale-systeemgroep ondersteunen Cloud-DR
- VMware
  - Verbeterde prestaties van Transparent Snapshots Data Manager (TSDM)
    - TSDM is geoptimaliseerd om de hersteldoorvoer te verhogen en efficiënter aan VM-RTO's te voldoen
    - VM-beleid geconfigureerd met de capaciteitsoptimalisatiemodus kan nu van op TSDM gebaseerde bescherming gebruikmaken
    - Support voor VVOL
    - CDR ingeschakeld voor Transparent Snapshots
  - VM herstellen
    - UAC overschrijven voor Windows FLR
  - Verbetering van applicatie
    - De mogelijkheid om updates van PowerProtect Data Manager 19.10 naar alle agents van een centrale PowerProtect Data Manager-server te pushen, waardoor handmatige, individuele updates minder vaak nodig zijn
    - Host/agent-ondersteuning voor meerdere FQDN's

#### Integratie van Smart Scale

- PowerProtect Data Manager als back-upapplicatie voor Smart Scale
- [Smart Scale presentatie voor klanten](#)

#### Cyber Recovery en Cyber Sense

- Ondersteuning voor beveiligde storage van data uit Mtrees met Retention Lock Compliance
- Prestatieverhoging voor scannen van PowerProtect Data Manager Exchange

## ***Nieuw in PowerProtect Data Manager 19.9 (september 2021)***

### Moderne gebruiksscenario's

- Gecentraliseerde bescherming van Oracle-database op AIX, inclusief Oracle-RMAN-Agent-ondersteuning voor AIX 7.1
- Ondersteuning voor Oracle Advanced Parameters voor prestatie-optimalisatie
- Kubernetes: gebruik van structuurschema's in CRD's

### VMware-gebruiksscenario's

- **Transparant Snapshots** (belangrijke onderscheidende functie) - Transparant Snapshots is een nieuwe VM-afbeeldingsmethode die wijzigingen in realtime bijhoudt, waardoor er tijdens een snapshot geen latentie meer wordt ervaren. PowerProtect Data Manager wordt aangedreven door een nieuwe beheerde plug-in dataverplaatser die de noodzaak van externe proxy's vermindert en volledige VM-imagebescherming voor al uw bedrijfskritieke systemen biedt.
- VM-netwerkinstellingen wijzigen tijdens herstel maakt het eenvoudiger en sneller om de VM-netwerkinstellingen tijdens herstel bij te werken.
- Ondersteuning van PowerProtect Data Manager VM-bescherming voor Google Cloud VMware Engine

### Cloud

- Cloud-DR met PowerProtect Data Manager-ondersteuning voor privénetwerkomgevingen in AWS en Azure
- Eenvoudigere installatie van Data Manager en APEX Protection Storage in Azure Marketplace
- Snapshot kopiëren naar APEX Protection Storage in Azure om storagekosten te verlagen

### Storage-integratie

- **Dynamic NAS-bescherming** (belangrijkste onderscheidende functie) - Dynamic NAS-bescherming automatiseert en optimaliseert de bescherming van uw NAS-infrastructuur, en biedt een eenvoudige, moderne manier om uw NAS-systemen te beschermen.

### Bruikbaarheid, beschikbaarheid, TCE

- Verbeteringen in taken en verbeteringen in de bruikbaarheid van taken, waaronder:
- Ondersteuning van annulering voor beveiligings- en hersteltaken voor alle applicatieagents
- Ondersteuning van annulering voor diverse taken (naleving, ad-hocretentie, export, enz.)
- Mogelijkheid om end-to-end logboeken te downloaden

- Biedt allesomvattende logboeken voor end-to-end foutopsporing
- Ondersteuning voor assets en verwijdering van assetbronnen
- Verbeterde foutmeldingen (EEMI)
- Verbeterde gebruikerservaring bij beheer van de levenscyclus van het updatepakket
- Ondersteuning voor serverback-ups via DDBoost
- Nieuwe native assetweergaven voor SQL  
Cyber Recovery
- Ondersteuning voor gecentraliseerde syslog-configuraties
- REST API's in Dell Marketplace

#### Aanvullende verbeteringen

- Alle API-documenten zijn nu beschikbaar op <http://developer.dell.com>
- Bewerken van uitgeschakeld beveiligingsbeleid toestaan
- Smart Scale-support voor systeemgroepen
- Biedt een Hadoop-oplossing om de HBASE-database die is geïmplementeerd op het Hadoop-cluster te beschermen.

### ***Introductie van PowerProtect Data Manager Essentials (juni 2021)***

PowerProtect Data Manager Essentials is een databeschermingssoftware die dezelfde functie heeft als PowerProtect Data Manager (Plus) met een prijspunt- en capaciteit/socket-limiet voor het middensegment. Bij deze nieuwe aanbieding hoort de nieuwe ProDeploy-implementatieservice. ProDeploy voor PowerProtect Data Manager Essentials is een bundel van implementatieservices voor componenten, afgestemd op de 'sweet spot' van de gebruiksscenario's van klanten van PowerProtect Data Manager Essentials. Voor meer informatie over de nieuwe service, klik [hier](#).

### ***Nieuw in PowerProtect Data Manager 19.8 (mei 2021)***

#### Cloud

- [PowerProtect Cloud Snapshot Manager](#) integratie - PowerProtect Data Manager levert overzichtsgegevens en meldingen van PowerProtect Cloud Snapshot Manager
- PowerProtect Data Manager + APEX Protection Storage AWS geïntegreerde implementatieworkflow van AWS Marketplace biedt een betere en eenvoudigere ervaring bij ingebruikname van het product
- Cloud-DR - Voldoe aan de strenge normen van het AWS Storage Competency-programma

#### VMware

- VMware-certificeringen: VMC, vSAN/vSphere, VCF

- Data Manager 19.6-certificering: VMware Ready voor vSphere/vSAN 6.7.x en 7.0
- Data Manager 19.7-certificering: VMware Ready voor vSphere/vSAN 7.0 U2; VMware Cloud op AWS M14
- Kwalificeer vSphere 7.0 U1 en U2 met support voor Data Manager
- Data Manager 19.7 VMware-certificering met VCF 4.2
- PowerProtect Data Domain gecombineerd herstel voor vProxy verbetert de RTO
- Bestanden zoeken en terugzetten op meerdere VM's
- Moderne gebruiksscenario's
- Kubernetes-bescherming: ondersteuning voor GA-versie van Container Storage Interface voor snapshots
- Verbetering van vProtect
  - RBAC - vooraf gedefinieerde rollen voor beheerder/operator
  - Volledige en incrementele back-ups voor Nutanix-bestanden (AFS) met tracering van gewijzigde bestanden
  - Snapshotbeheer voor Ceph RBD
  - Integratieverbeteringen voor gebruikersinterface van oVirt, RHV, OLVM
  - Verbeteringen van datapresentaties
  - Begeleide configuratie voor databaseback-ups van oVirt, RHV, OLVM
- Hadoop-back-up en -herstel van uitgebreide kenmerken ACL en versleutelde datasets
- Multi-streaming voor back-ups op basis van Windows- en Linux-bestanden
- Door SQL gecentraliseerd App Direct-herstel voor meerdere databases vanuit de gebruikersinterface van PowerProtect Data Manager
- Cyber Recovery
  - Cyber Recovery Vault in PowerProtect DP-serie apparaatvormfactor
  - Anomaliedetectie voor workloads in PowerProtect Data Manager
  - Telemetrie voor Cyber Recovery: beveiligde telemetrie op basis van e-mail
  - Meervoudige DDVE-ondersteuning voor Cyber Recovery in AWS
- Bruikbaarheid, beschikbaarheid, TCE (aanvullende verbeteringen)
  - Verbetering van beleidsregels: refactoring van gebruikersinterfacebeleid biedt de mogelijkheid tot meerdere bewerkingen in één beveiligingsregel
  - Verbeterde zichtbaarheid van taken voor tracering op assetniveau
  - Access Management identificeren: voeg meerdere identiteitsbronnen (LDAP/AD) toe om authenticatie te vergemakkelijken

- SupportAssist verbetert de supportervaring
- Automatisch herstel van PowerProtect Data Manager en zoekknoppunt bij een noodgeval

### **CloudIQ-integratie (april 2021)**

De integratie van PowerProtect Data Manager met CloudIQ biedt proactieve controle en voorspellende analyses en inzichten om risico's te verminderen, vooruit te plannen en de productiviteit te verbeteren dankzij versnelde probleemoplossing en time-to-resolution. PowerProtect Central-gebruikers worden omgeleid naar CloudIQ. Aanvullende informatie vindt u in het gedeelte 'Op de cloud gebaseerde monitoring en analyses' in dit document.

### **Nieuw in PowerProtect Data Manager 19.7 (februari 2021)**

#### Cloud

- Implementeer Data Manager in Google Cloud. Eenvoudige implementatie vanuit Google Marketplace. Ondersteunt SQL, Oracle, SAP HANA, GKE
- Cloud Snapshot Manager: kopieer AWS-snapshots naar PowerProtect DDVE
- Cloud Disaster Recovery: bescherm en herstel grotere VM's en bescherm deze in Azure Government-regio's

#### Moderne gebruiksscenario's

- Kubernetes-bescherming
  - Bescherm Kubernetes-gastclusters in VMware Tanzu
  - Bescherm OpenShift PaaS-bronnen
  - Bescherm GKE die wordt uitgevoerd in Google Cloud
- Hadoop-bescherming (via RPQ: bescherm meer bestanden, grotere clusters)
- vProtect-verbeteringen: DD Retention Lock-ondersteuning, OpenStack UI-plug-in, chargeback-rapportering in vProtect UI

#### VMware-gebruiksscenario's

- Granulaire in- en uitschakelen van quiescing bij de VMware/asset
- Configuratie van VCF-beveiliging automatiseren

#### Cyber Recovery

- Cyber Recovery Vault in AWS inzetten
- DLM-ondersteuning in Cyber Recovery Vault (door RPQ)
- Dagelijkse statusrapporttaken

#### Verbeterde klantervaring

- Verbetering van de bruikbaarheid van taken
- Flexibele planningsopties in beleid

## ***Nieuw in PowerProtect Data Manager 19.6 (oktober 2020)***

- Implementeer PowerProtect Data Manager in Azure, Azure Government en AWS GovCloud om workloads in de cloud te beschermen
- Op storagebeleid gebaseerd beheer voor VMware VM's
- Bescherming van VMware Cloud Foundation
- Agentloze app-consistente bescherming van PostgreSQL en Kubernetes
- Bescherm Kubernetes-clusters in omgevingen met meerdere clouds
- Back-up Kubernetes-bronnen op clusterniveau
- SQL-gecentraliseerd app-bewust herstel
- Uitgebreide SaaS-controle
- Verbeterde tolerantie
- Ondersteuning voor vRA 8.2

## ***Nieuw in PowerProtect Data Manager 19.5***

### Databescherming van workloads in AWS

- Implementeer PowerProtect Data Manager in AWS met automatisering van de AWS Marketplace om bedrijfskritieke workloads in de cloud te beschermen

### Vereenvoudig het verbruik van databescherming in de hybride cloud

- Ontvang uitgebreide databescherming voor de cloud (langdurige retentie, back-up van herstel na noodgeval in de cloud en back-up in cloudscenario's) eenvoudig en flexibel via abonnement
- Uitgebreide hypervisorsoort via [vProtect](#), waarmee ondersteuning voor Nutanix, oVert, ProxMox, Xen, Openstack, Oracle VM, Redhat, KVM, XCP-NG en Oracle Linux VM hypervisors wordt toegevoegd
- Bescherm Microsoft Exchange
- Beschermingstorage doel voor Integrated Data Protection Appliance

### Kubernetes

- Applicatie-consistente back-ups voor MySQL en MongoDB die worden uitgevoerd in Kubernetes
- Herstel naar een alternatieve Kubernetes-cluster

### Verbeterde SaaS-rapportage

- Overzicht Assetbescherming voor de afgelopen 24 uur
- Weergave en details Historische beschermingsactiviteit voor elke beschermde asset



- Overzicht Assetbescherming via een grafische weergave van het huidige beleid voor de asset
- Overzicht Belangrijkste assets overtreders, waarin de assets worden beschreven met de meeste opeenvolgende primaire back-upfouten
- Auditrapport, consolidatie van auditlogboeken van de PowerProtect Data Managers in uw omgeving

## ***Wat is PowerProtect Data Manager?***

### **Wat is Dell PowerProtect Data Manager?**

- PowerProtect Data Manager is een Data Protection Solution voor moderne multicloud workloads, waaronder databaseapplicaties, virtuele machines (VM's), Kubernetes-containers en bestandssystemen on-premise en in de cloud. PowerProtect Data Manager biedt databasebeheerders (DBA's) zelfservice voor databescherming en -herstel via Application Direct (voorheen DDBoost for Enterprise Applications). PowerProtect Data Manager biedt een naadloze integratie met VMware die bescherming van VM's en geavanceerde herstelmogelijkheden ondersteunt via high performance virtuele proxy's. In combinatie met databescherming biedt PowerProtect Data Manager services voor databescherming, inclusief naleving, bestuur, beveiliging, zichtbaarheid en analyses voor data in beheer.

### **Vervangt PowerProtect Data Manager bestaande Dell databeschermingsproducten?**

- PowerProtect Data Manager is een aanvulling op het bestaande Data Protection portfolio. PowerProtect Data Manager vervangt geen bestaande DP-producten (Networker, Avamar, RecoverPoint for Virtual Machines, Cloud Snapshot Manager, enz.). Klanten hebben beschermingsoplossingen nodig die hun evoluerende IT-omgevingen ondersteunen. Leg PowerProtect Data Manager voor indien:
  - Klanten geen Dell oplossingen voor databescherming hebben
  - Klant heeft PowerProtect Data Domain, maar geen Data Protection Suite (Avamar en Networker)
  - Klant heeft PowerProtect Data Domain en Data Protection Suite (gereed voor vernieuwing of verouderde installatie)
  - Coëxistentie: leg voor indien klanten Avamar-omgevingen hebben en ook moderne workloads moeten beschermen, zoals Kubernetes. Coëxistentie via Data Protection Central

### **Wat zijn de belangrijkste kenmerken en voordelen voor de klant bij PowerProtect Data Manager?**

Kenmerk	Voordeel voor de klant
Softwaregedefinieerde oplossing	Een op software gebaseerde oplossing die rechtstreeks is afgestemd op fysieke of virtuele Dell PowerProtect-apparaten

Automatisering en integratie	Geautomatiseerde detectie en bescherming van databases, virtuele machines, bestandssystemen en Kubernetes-containers
Geoptimaliseerde multicloud	Support voor alle gebruiksscenario's voor databescherming in de cloud: langdurige retentie, herstel na noodgeval, back-ups naar de cloud en in de cloud
Zelfservice	Stel data-eigenaren in staat rechtstreeks vanuit native applicatie-interfaces back-ups te maken en te herstellen
Centraal toezicht en governance	Beperk risico's en garandeer naleving van SLA's en SLO's
Op de cloud gebaseerde monitoring en analyses	Integratie met APEX AIOps biedt telemetrie, machine learning en voorspellende analyse om proactief actie te ondernemen en de time-to-resolution te versnellen.
Efficiënte bescherming	Bescherm data rechtstreeks op PowerProtect-apparaten
Op moderne services gebaseerde architectuur	Doorlopend innovatie- en upgrademodel

### Welke workloads worden ondersteund met PowerProtect Data Manager?

- PowerProtect Data Manager biedt beheer voor de volgende workloads:
  - Databases: Oracle, SQL, SAP HANA, Exchange
  - Native in de cloud: Kubernetes-containers
  - Bescherming, herstel en replicatie van virtuele machines
  - Bestandssystemen: Windows en Linux
  - PowerProtect Data Manager kan Oracle, SQL, SAP HANA, Kubernetes en VM's beschermen die worden uitgevoerd in VMC.
  - Een licentie voor PowerProtect Data Manager kan Cloud Snapshot Manager activeren. Dit is een SaaS-oplossing die het gemakkelijk maakt om zonder installatie of infrastructuur kritieke workloads in de public cloud te beschermen door gebruik te maken van de onderliggende snapshottechnologie van cloudproviders.
  - Opmerking: de volgende workloads worden ondersteund met functies van PowerProtect Data Manager Application Direct en Storage Direct Protection: Hadoop, DB2, Exchange, SAP HANA, SAP for Oracle.

### Zijn er plannen om meer workloads te ondersteunen in toekomstige releases?

- Ja (als uw klant ondersteuning nodig heeft voor een workload die momenteel niet wordt ondersteund, vraagt u om een afspraak met productbeheer).

## Is Dell Protection Storage vereist voor PowerProtect Data Manager?

- Ja. PowerProtect Data Domain is een vereist doel voor PowerProtect Data Manager. Als alternatief is de PowerProtect Data Manager Appliance ook beschikbaar als geïntegreerd apparaat.

## Wordt PowerProtect Data Manager in de cloud uitgevoerd?

- Ja. Naarmate meer bedrijven een multicloudstrategie hanteren, kunnen ze met behulp van een gemeenschappelijke oplossing voor databescherming operationele efficiëntie realiseren en kosten besparen in hun on-premise infrastructuur en hun openbare cloud. PowerProtect Data Manager biedt nu databescherming van workloads in AWS, AWS GovCloud, Azure, Azure, Azure Government en Google Cloud voor ondernemingen die workloads uitvoeren in AWS, Azure en Google Cloud.
- Dataeigenaren en -administrators kunnen PowerProtect Data Manager nu in deze clouds implementeren met automatisering van de Marketplaces van AWS, Azure en Google Cloud om bedrijfskritieke workloads in de cloud te beschermen. PowerProtect Data Manager maakt de bescherming van traditionele workloads mogelijk, zoals Oracle, SQL, SAP HANA en bestandssystemen, evenals cloud-native applicaties die in Kubernetes-containers worden uitgevoerd of VM's die in VMware Cloud (VMC) worden uitgevoerd.
- PowerProtect Data Manager en APEX Protection Storage zijn eenvoudig vanuit de Marketplaces van AWS, Azure en Google Cloud te installeren en te implementeren en bieden betere prestaties en deduplicatie dan concurrenten op deze markt.

## Wie vormen de doelgroep?

- Klanten hebben geen Dell Data Protection
- Klant heeft PowerProtect Data Domain, maar geen Data Protection Suite (Avamar en Networker)
- Klant heeft PowerProtect Data Domain en Data Protection Suite (gereed voor vernieuwing of verouderde installatie)

## Is Avamar en Networker inbegrepen/ondersteund met PowerProtect Data Manager?

- Nee: zowel Avamar als Networker zijn inbegrepen en worden ondersteund in de Data Protection Suite ([raadpleeg: Data Protection Suite Toolbox](#))

## Mogelijkheden voor PowerProtect Data Manager

### Wat zijn de mogelijkheden van PowerProtect Data Manager?

- Beheerinterface voor automatisering, indeling en governance
- Cloudgebaseerde controle en analyses via APEX AIOps
- Transparent Snapshots: Transparent Snapshots vereenvoudigt back-ups van VM-afbeeldingen die vrijwel geen invloed hebben op VM's, om zo de beschikbaarheid van alle VM's op schaal te garanderen zonder verstoring van de bedrijfsvoering
- VM-replicatie: snelle replicatie en herstel voor gevirtualiseerde omgevingen

- Storage Direct: een direct pad tussen Dell niveau 1 storage en Data Domain, verhoogt de prestaties van back-up en herstel
- Dynamic NAS-bescherming: automatiseer en optimaliseer de bescherming van de NAS-infrastructuur om verbeterde SLA's te bereiken dankzij eenvoudig, efficiënt beheer van NAS-back-up en -herstel
- Application Direct: maakt selfservice back-up en herstel mogelijk tussen applicaties en PowerProtect Data Domain
- Databescherming in de cloud: back-up naar de cloud, back-up in de cloud, langdurige retentie en herstel na noodgeval in de cloud
- SaaS-bescherming via [PowerProtect Cloud Snapshot Manager](#), waarmee klanten de bescherming van workloads in meerdere clouds kunnen detecteren, organiseren en automatiseren op basis van beleidsregels voor naadloze back-up en herstel na noodgeval

## ***PowerProtect Data Manager***

### **Wat is de overkoepelende waarde van Dell PowerProtect Data Manager?**

- Dell PowerProtect Data Manager biedt databescherming voor het moderne datacenter. Het biedt zowel selfservice databescherming als een gecentraliseerde back-upervaring voor organisaties die een digitale transformatie ondergaan op een moderne, eenvoudige en robuuste manier.
- Data Manager stelt klanten vooral in staat om:
  - PowerProtect Data Domain provisioning automatiseren om DBA's in te schakelen met beschermingsdoelen als een service.
  - Detectie en catalogus van back-ups die worden gemaakt door selfservice IT-beheerders (d.w.z. DBA's) om de naleving van de bescherming te meten met de bedrijfsdoelstellingen (d.w.z. RPO).
  - Zorg voor beschikbaarheid van alle VM's op schaal zonder verstoring van de bedrijfsvoering
  - Bescherming van de NAS-infrastructuur automatiseren en optimaliseren
  - Schakel selfservice databescherming in met geconsolideerd toezicht om de back-upactiviteit van DBA te optimaliseren en voor een betere RTO voor databases. Forceer via dynamische filters het maken van back-ups van VM-afbeeldingen voor deze databases.
  - Stel nalevingsbeheerders in staat back-ups te maken van assets uit VM-, SQL-, Oracle- en bestandssystemen.
  - Maak een beveiligingsbeleid voor het automatisch maken van back-ups, repliceren en in niveaus positioneren van verschillende workloads.

- Ondersteun alle gebruiksscenario's voor databescherming voor de cloud: langdurige retentie, herstel na noodgeval in de cloud, back-ups naar de cloud en back-ups in de cloud.

### **Hoe maakt PowerProtect Data Manager databescherming mogelijk?**

- PowerProtect Data Manager maakt databescherming mogelijk door het voor u gemakkelijker te maken beleidsregels op te stellen waarmee back-ups worden gerepliceerd en deze zelfs in een niveau in de cloud kunnen worden gepositioneerd volgens het schema van uw keuze. U kunt Service Level Agreements instellen die overeenkomen met de behoeften van uw organisatie en PowerProtect Data Manager zal u informeren of aan de Service Level Agreements wordt voldaan.

### **Hoe maakt PowerProtect Data Manager IT-transformatie mogelijk?**

- Als aanvulling op het zelfservicemodel voor applicatieback-ups, breidt PowerProtect Data Manager het beschermingsmodel uit om databaseback-ups centraal in te kunnen plannen voor SQL Boost Agent, Oracle RMAN Agent, virtuele machines en bestandssystemen vanuit de gebruikersinterface van PowerProtect Data Manager. Hierdoor kan het back-upteam centraal beheer uitvoeren op volledige, incrementele, differentiële en logboekback-upschema's en tegelijkertijd de overgang naar het DBA-team, dat Application Direct mogelijk wil gebruiken, vereenvoudigen.

### **Welk probleem pakt PowerProtect Data Manager aan?**

- PowerProtect Data Manager biedt organisaties eenvoudige, snelle en efficiënte manieren om hun data te beschermen.
  - Een databasebeheerder kan voor eigen assets back-ups plannen.
  - Een back-upbeheerder kan back-ups die door de databasebeheerders zijn gemaakt controleren en eigen back-ups plannen.
- PowerProtect Data Manager maakt het eenvoudig om de back-updata te herstellen via Live VM, naar een alternatief of naar het origineel. Dankzij informatieve dashboards kan de gebruiker gemakkelijk de status van de databeschermingsomgeving bijhouden en op de hoogte worden gesteld van eventuele problemen. Wereldwijde deduplicatie houdt in dat de vereisten voor netwerk en storage enorm worden verlaagd en DD Boost-technologie zorgt voor de hoogst mogelijke back-upsnelheid.

### **Wat is het voordeel van geconsolideerd toezicht van Dell PowerProtect Data Manager?**

- Met de mogelijkheid om gedecentraliseerde beschermingsactiviteiten te beheren die resources van PowerProtect Data Domain gebruiken, kunnen back-upbeheerders complexe back-uptaken delegeren aan andere leden in hun team, waardoor ze tijd vrijmaken voor innovatieactiviteiten. Back-up- of nalevingsbeheerders kunnen PowerProtect Data Manager configureren om servicedoelen proactief te definiëren en potentiële nalevingsproblemen voor de bescherming op een reactieve manier aan te pakken.

### **Wat is Transparant Snapshots?**

- Transparant Snapshots, beschikbaar in combinatie met PowerProtect Data Manager 19.9, is een nieuwe manier om VMware-virtuele machines op schaal te beschermen en er een back-up van te maken, zonder ongewenste bijwerkingen op gebied van latentie, kosten, schaalbaarheid, prestaties en complexiteit. Terwijl traditionele benaderingen de

verstoring van de bedrijfsvoering tijdens back-ups van virtuele machines niet kunnen voorkomen, worden deze problemen door de software van Transparent Snapshots wel verholpen. Hierdoor lijken eerdere back-upoplossingen voor virtuele machines al snel verouderd. Door back-ups op VM-afbeeldingsniveau te vereenvoudigen en te automatiseren met minder infrastructuur, kunnen organisaties VM-data effectiever en efficiënter beschikbaar stellen dan ooit tevoren. Transparent Snapshots zorgt voor snellere back-ups en een vermindering van de VM-latentie.

### Wat is Storage Direct Protection?

Storage Direct Protection, alleen beschikbaar met Dell PowerProtect Data Manager, is een uitgebreide oplossing die is ontworpen voor een snelle, efficiënte en veilige back-up en het herstel van data in meerdere clusters en lokale snapshots. De oplossing biedt het volgende:

- **Snelle back-up en herstel:** minimaliseer dataverlies met kortere beoogde herstelpunten (RPO) door snelle back-up- en herstelmogelijkheden in verschillende omgevingen.
- **Efficiënte bescherming van ecosystemen:** herstel naadloos naar oorspronkelijke of alternatieve Dell storageplatforms, ondersteun een breder ecosysteem en zorg voor efficiënte databescherming.
- **Veilige data-integriteit:** bescherm uw data met onveranderlijkheidsfuncties en een cyberkluis die robuuste data-integriteit garandeert.
- **Eenvoudige bewerkingen:** profiteer van gecentraliseerd beheer en indeling, evenals automatische detectie en bescherming van nieuwe volumes, waardoor dagelijkse activiteiten worden vereenvoudigd.
- **Multicloudondersteuning:** verbeter de flexibiliteit met PowerProtect Data Domain-replicatie en cloud-tieringmogelijkheden, voor een naadloze integratie met multicloudomgevingen.

### Wat is Dynamic NAS-bescherming?

- Dynamic NAS-bescherming, beschikbaar in combinatie met PowerProtect Data Manager 19.9, biedt een oplossing die is afgestemd op de huidige uitdagingen die klanten ervaren bij het beschermen van hun evoluerende NAS-omgevingen. Dynamic NAS is met name storageagnostiek, detecteert automatisch NAS-assets, levert incrementele definitieve back-ups, biedt automatische en dynamische slicing van NAS-assets met werklastverdeling en biedt automatische uitvergrootbare rekencapaciteit ten behoeve van prestatieoptimalisatie. Dynamic NAS-bescherming levert snellere back-ups en snellere herstelbewerkingen.

### Wat is Anomaly Detection?

Anomaly Detection maakt gebruik van machine learning om verdachte activiteiten snel te identificeren tijdens back-ups in de productieomgeving, waardoor beveiliging en integriteit worden gewaarborgd met minimale impact op resources en zonder extra kosten.

- **Uitgebreide** evaluatie van back-upmetadata om de integriteit van de digitale infrastructuur te waarborgen, waardoor de operationele consistentie wordt verbeterd

- **Preventieve** detectie van afwijkingen biedt snelle en veilige inzichten in potentiële beveiligingsrisico's
- **Proactieve** machine learning analyseert patronen om verdachte activiteiten te detecteren en beschermt tegen bedreigingen voordat ze escaleren
- **Lichtgewicht** detectie op locatie in PowerProtect Data Manager

## ***Geoptimaliseerde multicloud***

### **Wat zijn PowerProtect-cloudlagen?**

- Klanten kunnen back-ups na een bepaalde tijd verplaatsen naar een cloudlaag. Hierdoor kunnen klanten optimaal profiteren van hun investering in on-premise beschermingsstorage en tegelijkertijd de naleving en governance/retentie van back-ups in de cloud behouden.
- Met PowerProtect Cloud Tier kunt u beschermingsdata op de lange termijn in lagen plaatsen naar een storage in de cloud die wordt geleverd door een cloudprovider van uw keuze. U kunt opgeven hoe lang een bepaalde assetback-up op de locatie wordt bewaard. PowerProtect Data Manager verplaatst de bestanden automatisch aan het einde van die periode.

### **Welke clouds worden ondersteund in PowerProtect Cloud Tier?**

- Dell ECS, Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, IBM Cloud, Google Cloud Platform en Alibaba.

### **Kan PowerProtect Data Manager workloads in de cloud beschermen?**

- Klanten kunnen PowerProtect Data Manager uitvoeren in AWS, AWS GovCloud, Azure, Azure Government en Google Cloud en de volgende workloads beschermen: SQL, Oracle, SAP HANA, Kubernetes-clusters en VM's die worden uitgevoerd in VMC.

### **Is Cloud Disaster Recovery beschikbaar in PowerProtect Data Manager?**

- Ja, Cloud Disaster Recovery is geïntroduceerd in PowerProtect Data Manager 19.2 en hoger.

### **Wat is Cloud Disaster Recovery?**

- Met Cloud Disaster Recovery (Cloud-DR) kunnen ondernemingen beschermde VM's kopiëren vanuit hun PowerProtect Data Manager-omgevingen naar de public cloud objectstorage. Ook is het bij noodgevallen mogelijk om geautomatiseerde DR-tests, DR-failover en failback van Tier 2-workloads van/naar de cloud te organiseren. Dankzij de vertrouwde gebruikerservaring zijn minimale instructie en training nodig bij een uitbreiding van de bestaande databescherming vanaf de locatie van de klant naar de cloud. Extra voordelen van Cloud DR zijn een minimale voetafdruk in de cloud bij routinematige werking en georganiseerd herstel.

### **Welke public clouds worden ondersteund met Cloud Disaster Recovery?**

- Cloud DR-bescherming wordt ondersteund voor AWS en Azure-objectstorage.
- Cloud DR-herstel ondersteunt herstel naar native cloud-instanties en direct herstel naar VMware Cloud op AWS of het on-premise vCenter.

## Wat zijn de voordelen van Cloud Disaster Recovery?

- Rendabele cloudbescherming in de cloud: gebruik objectstorage en minimale cloudreken capaciteit tijdens doorlopende bescherming en gebruik extra reken capaciteit voor herstelde instanties op aanvraag indien een failover uitgevoerd moet worden.
- Sla secundaire VM-kopieën op in cloudbobjectstorage.
- Drie keer klikken om te herstellen naar de cloud native-instanties, VMware Cloud op AWS of terug naar het on-premise vCenter.
- Twee keer klikken om een failback-workload uit te voeren in de public cloud van AWS of Azure na een failover.

## Application Direct

### Wat is Application Direct?

- Met Application Direct kunnen dataeigenaren rechtstreeks vanuit systeemeigen applicaties back-ups maken en herstellen naar PowerProtect Data Domain, APEX Protection Storage en DP serie of Integrated Data Protection Appliance, terwijl PowerProtect Data Manager toezicht en governance mogelijk maakt

### Wat is het voornaamste waardevoorstel van Application Direct?

- **Integratie van applicaties:** Application Direct maakt gebruik van de beheerinterface van native applicaties om applicatie-eigenaren in staat te stellen hun data te beschermen, rechtstreeks naar beschermingsstorage.
- **Geoptimaliseerde datamobiliteit:** Application Direct gebruikt DD Boost als data verplaatser. Hierdoor kan Distributed Segment Processing op de applicatieserver worden uitgevoerd, waardoor alleen unieke data via het netwerk naar PowerProtect Data Domain worden verzonden. Dit maakt een snellere back-ups mogelijk.

### Welke applicatieagents zijn bij PowerProtect Data Manager inbegrepen?

- Oracle: hiermee kunnen applicatie-eigenaren sneller en rechtstreeks een back-up maken met Oracle RMAN.
- Microsoft SQL Server: hiermee kunnen applicatie-eigenaren sneller en rechtstreeks vanuit Microsoft SQL Server Management Studio een back-up maken.
- MS Exchange, File System (Windows & Linux), SAP HANA worden beheerd met PowerProtect Data Manager.
- Back-up en herstel van SAP, Microsoft Exchange en IBM DB2 worden ondersteund door Application Direct, maar vallen nog niet onder de governance van PowerProtect Data Manager. Ondersteuning voor deze applicaties volgt in een volgende release.



## ***File System Agent***

### **Wat is de Application Direct File System Agent?**

- Net als de applicatieagents, voegt Application Direct File System Agent de mogelijkheid toe om bestandssystemen op Windows- en Linux-hosts te beschermen.  
Een beheerder van een back-up of bestandssysteem kan nu rechtstreeks een back-up maken van bestandssystemen of deze herstellen vanaf PowerProtect Data Domain via PowerProtect Data Manager, of opdrachten voor zelfservice back-up en herstel gebruiken.

### **Wordt Back-ups op basis van blokken ondersteund voor File System Agent?**

- De bestandssysteemagent ondersteunt Back-ups op basis van blokken om back-ups op afbeeldingsniveau uit te voeren en te herstellen.

### **Kan de File System Agent als een standalone agent worden geïnstalleerd voor het maken van back-ups van bestandssystemen en het herstellen van bestandssystemen zonder Data Manager?**

- Nee. De File System Agent is vereist voor registratie bij PowerProtect Data Manager.

### **Biedt File System Agent ondersteuning voor herstel op bestandsniveau?**

- Ja, herstel op bestandsniveau wordt door PowerProtect Data Manager ondersteund. Indexering op bestandsniveau en zoekfunctie worden beschikbaar gesteld in latere toekomstige releases.

## ***DDBoost File System Plug-In (BoostFS)***

### **Is BoostFS inbegrepen bij PowerProtect Data Manager?**

- Ja

### **Welke besturingssystemen worden door BoostFS ondersteund?**

- BoostFS ondersteunt Linux en Windows. U kunt vinden welke specifieke varianten van Linux O/S en Microsoft worden ondersteund in de veelgestelde vragen over General Storage Direct Protection

## ***Ondersteuning voor VMware en virtualisatie***

### **Wat bevat PowerProtect Data Manager VMware-support?**

- PowerProtect Data Manager biedt applicatieconsistente back-up en herstel van VM-afbeeldingen voor veel voorkomende applicaties en biedt een aantal zelfservicemogelijkheden voor VM-beheerders. De mogelijkheid tot zoeken van VM-assets maakt snellere detectie van te herstellen data mogelijk.

## Hoe vereenvoudigt en automatiseert PowerProtect Data Manager databescherming van VM's?

- PowerProtect Data Manager is de enige oplossing voor native vSphere-integratie met vCenter voor VM-bescherming, met storage- en back-upbeheerders, evenals VM-eigenaren, voor het kiezen van een storagebeleid dat automatisch op elke VM wordt toegepast zodra deze wordt geïnstantieerd. Dit wordt ook wel VMware Storage Policy-Based Management (SPBM) genoemd.

### Wat is Instant Access?

- Instant Access is de mogelijkheid om meerdere virtuele machines met behulp van een beschermingsexemplaar op te starten. Koppel virtuele machineschijven (VMDK's) via het netwerk om uit te voeren in PowerProtect Data Domain in plaats van te herstellen naar een afzonderlijk systeem voor primaire storage.
- Vermijd de kosten van productiestorage bij het herstellen van back-ups van virtuele machines.
- Opvoeren van productieherstel
- Herstel op bestandsniveau
- Toegang tot onbewerkte applicatiedata die nodig zijn voor het uitvoeren van analyses
- Voer 'onmiddellijk' herstel uit met behulp van VMware Storage vMotion of de gebruikersinterface van vCenter

### Wat zijn gebruiksscenario's voor Instant Access?

- Instant Access biedt superieure time-to-value voor de volgende IT-persona's:
- DevOps-teams voeren productie-apps of kopieën uit in enkele seconden op PowerProtect Data Domain als een test/dev-sandbox.
- Teams van bedrijfsanalisten kunnen analyses uitvoeren op een exemplaar van een productieapplicatiedatabase.
- Back-up- en storagebeheerders kunnen directe toegangssessies beheren. Ook kunnen ze willekeurige I/O die wordt gebruikt via onmiddellijk herstel of LiveVM-activiteit leasen, verlengen of opnieuw claimen.
- DBA's kunnen downtime minimaliseren door VMDK's te koppelen via herstel SQL Server Management Studio. Elke applicatiebewuste back-up van VM-afbeeldingen voor SQL Server installeert automatisch SQL Server Management Studio, de Dell Microsoft Application Agent en Dell ItemPoint.

### Wat is belangrijk aan applicatiebewuste back-ups van afbeeldingen in vergelijking met applicatieconsistente back-ups van afbeeldingen?

- Een van de belangrijkste elementen van het 'bewustzijn' van gevirtualiseerde applicaties is het verwerken van de unieke databeschermingsbehoeften. Een standaard applicatieconsistente oplossing voor VM-afbeeldingen past alleen een app toe.
- 
- PowerProtect applicatiebewuste back-ups injecteren de Dell Microsoft Application Agent als onderdeel van het back-upproces. Hiermee kunt u back-ups van logboeken maken,

logboekverkortingen uitvoeren en een beveiligingsagent installeren voor SQL Server Management Studio, waardoor DBA's zelfbeschermings- en hersteldatabases kunnen uitvoeren.

### Wordt vSphere ondersteund met PowerProtect Data Manager?

- Ja

### Wat is het voordeel van vSphere-support?

- Zelfservice: herstel VM-assets rechtstreeks in vSphere
- Gebruikers kunnen hun tool van voorkeur voor databeschermingsbeheer blijven gebruiken. Hersteltools zijn toegankelijk in dezelfde IDE waarin de VM-omgeving wordt beheerd.

### Welke hypervisors ondersteunt PowerProtect Data Manager?

In aanvulling op VMware ondersteunt PowerProtect Data Manager verschillende hypervisors via [vProtect](#). De toevoeging van vProtect aan PowerProtect Data Manager breidt ondersteuning voor virtuele omgevingen uit één enkel aanbod, inclusief AWS EC2, AHV, VGAV, Oracle Virtualization Manager, Citrix hypervisor, Xen en andere. Beheerders krijgen de beschikking over volledige en incrementele applicatieconsistente back-ups op VM-niveau en herstel- en snapshotbeheer. VProtect is geïntegreerd met PowerProtect Data Domain via BoostFS voor direct lezen/schrijven.

### Wat is OpenShift Virtualization?

OpenShift Virtualization, aangedreven door KubeVirt, is een technologie die Kubernetes-functionaliteit uitbreidt om virtuele machines (VM's) te ondersteunen en te beheren naast gecontaineriseerde workloads binnen dezelfde omgeving. Hierdoor kunnen bedrijven legacy of niet-containeriseerde applicaties efficiënt integreren en gebruiken in hun Kubernetes-clusters.

### Waarom willen klanten OpenShift Virtualization?

Veel klanten gebruiken applicaties die niet eenvoudig in containers kunnen worden geplaatst, maar die toch robuust beheer en databescherming vereisen. OpenShift Virtualization overbrugt deze kloof door organisaties in staat te stellen om:

- Zowel Linux- als Windows-VM's rechtstreeks in Kubernetes-omgevingen te beschermen.
- Gebruik te maken van een gestandaardiseerde, open-source aanpak (KubeVirt) zonder te vertrouwen op bedrijfseigen oplossingen.
- Het beheer te stroomlijnen door VM's en containers te integreren in een uniform systeem.

Deze oplossing is vooral aantrekkelijk voor sectoren die afhankelijk zijn van OpenShift, zoals telecommunicatie, en voor organisaties die alternatieve hypervisoroplossingen zoeken vanwege kosten- en licentieproblemen.

## Welke functies zijn beschikbaar in de PowerProtect Data Manager 19.19 release met betrekking tot OpenShift Virtualization?

De functies die beschikbaar zijn voor de eerste release van OpenShift Virtualization support in PowerProtect Data Manager 19.19 omvatten:

- Initiële VM-imagebescherming met PowerProtect Data Manager geïntegreerd met Kubernetes.
- Back-up- en herstelworkflows die aansluiten bij de bescherming van Namespaces en Persistent Volumes (PV):
  - Herstel-naar-nieuw en herstel-naar-alternatieve workflows.
  - Ondersteuning voor zowel bestandssysteem- als blokstorage.
  - VM-quiescing om de consistentie van het bestandssysteem te garanderen (Freeze/Thaw).
- Detectie van VM's binnen Kubernetes-clusters.
- Beperkte schaal en prestaties.
- Dataverplaatser voor blokstorage voor verbeterde back-upprestaties.
- Namespace-naar-VM-toewijzing via een gebruiksvriendelijke gebruikersinterface.

## Welke voordelen biedt deze functie voor gebruikers?

OpenShift Virtualization biedt aanzienlijke waarde, waaronder:

- **End-to-end Kubernetes databescherming:** Bescherm zowel gecontaineriseerde als niet-containeriseerde workloads binnen Kubernetes-clusters.
- **Uitgebreid beheer:** Eén platform voor het beheren van zowel VM's als Kubernetes-applicaties.
- **VMware-alternatieven:** Klanten die op zoek zijn naar alternatieven voor traditionele hypervisorplatforms (bijv. VMware), kunnen de kosten verlagen en hun infrastructuur moderniseren.
- **Compatibiliteit tussen platforms:** Maak gebruik van een gestandaardiseerde (niet-eigendomsgebonden) oplossing, die toekomstige ondersteuning en brede compatibiliteit met het ecosysteem garandeert.

Deze functie biedt naadloos beheer en bescherming voor hybride workloads, zodat organisaties flexibel en concurrerend kunnen blijven.

## Welke functies zijn gepland voor toekomstige releases van OpenShift Virtualization Support in PowerProtect Data Manager?

Toekomstige updates omvatten:

- Differentiatie van VM's binnen de gebruikersinterface van PowerProtect Data Manager.
- Gebruiksscenario's voor geavanceerd herstel, zoals in-/uitschakelen, netwerken en K8s-annotaties.
- Applicatiesjablonen voor databases zoals MySQL, MongoDB, PostgreSQL en Cassandra.

- Uitgebreide gebruiksscenario's:
  - Herstel op bestandsniveau.
  - VM-migratie (vMotion-equivalent) binnen Kubernetes.
  - Directe toegang/herstel voor VM's.
- Ondersteuning voor SuSE Harvester en extra Kubernetes-functies zoals VolumeGroup Snapshots.
- Herstel na noodgeval (DR) en failover/failback-planning.

Deze verbeteringen bieden nog meer functionaliteit en schaalbaarheid, waardoor PowerProtect Data Manager kan voldoen aan complexe en grootschalige bedrijfsvereisten.

## ***Support voor Hyper-V Hypervisor***

### **Wat is de Hyper-V Protection Agent?**

- Hyper-V Protection Agent is een nieuwe functie in PowerProtect Data Manager, speciaal gebouwd om Hyper-V-omgevingen te beschermen. Deze verbetering is vanaf de basis ontworpen en biedt betrouwbare en cyberbestendige databescherming voor Hyper-V-workloads.
- Belangrijkste voordelen
- Hyper-V Resilient Change Tracking (RCT) voor doorlopende incrementele back-ups die worden beheerd als synthetische volledige back-ups.
- Volledige VM-herstelmogelijkheden.
- Azure Stack HCI (nu Azure Local)-beschermingsondersteuning, volledig afgestemd op Hyper-V back-endconfiguraties.
- Gecertificeerd met Dell Windows Defender Application Control (WDAC) Supplemental Policies.

### **Welke functies zijn inbegrepen bij de introductie?**

- De volgende mogelijkheden zijn beschikbaar vanaf de eerste release van PowerProtect Data Manager 19.19 met Hyper-V-ondersteuning:
- Onboarding van Hyper-V servers naar PowerProtect Data Manager.
- Detectie van assetbronnen en assetdetectie.
- Opstellen van detectie en beleid.
- Volledige VM-back-ups en incrementele back-ups.
- Volledig herstel van VM op imageniveau.
- Bescherming van Azure Local (voorheen Azure Stack HCI).

### **Welke verbeteringen biedt deze uitbreiding ten opzichte van NetWorker of Avamar?**

- De Hyper-V Protection Agent biedt aanzienlijke verbeteringen ten opzichte van NetWorker en Avamar, zoals:
- Verbeterde schaalbaarheid en prestaties met functies zoals multi-streaming.
- Directe ondersteuning voor Windows Defender Application Control (WDAC), die niet beschikbaar is in NetWorker en Avamar.

- Betere back-up- en herstelsnelheden, met voorlopige engineeringprestaties van 14 TB/uur voor back-ups en 1 TB/uur voor herstel.
- Proxyless Deployment and Push Agent Installation biedt een bijna agentloze ervaring

### **Wat zijn enkele beperkingen bij de lancering?**

- Hoewel de eerste release robuuste mogelijkheden toevoegt, zijn er bepaalde beperkingen om op te merken:
- Geen directe toegang of geïndexeerd zoeken naar herstel bij het starten, maar deze verbeteringen staan op de planning.
- In eerste instantie is er geen ondersteuning voor apps of SQL-databases, maar er zijn plannen om dit in toekomstige releases toe te voegen.
- Azure Cloud platform (APEX) voor Microsoft Azure wordt niet ondersteund.

### **Hoe verbetert dit de ondersteuning voor Azure Local (voorheen Azure Stack HCI)?**

- De nieuwe agent beschermt lokale Azure-omgevingen volledig met dezelfde configuratie als Hyper-V-backends. Dit zorgt voor naadloze integratie voor organisaties die gebruikmaken van Azure Local voor on-premise infrastructuur.

### **Waarom is de ondersteuning van niet-VMware-platforms belangrijk?**

- Het uitbreiden van support buiten VMware is van vitaal belang omdat veel ondernemingen hun hypervisoromgevingen diversifiëren. Hyper-V, OpenShift Virtualization, Nutanix AHV en OpenStack/KVM zijn toonaangevende voorkeuren bij klanten die overstappen van VMware. Bredere platformsupport zorgt ervoor dat PowerProtect Data Manager relevant blijft in een veranderende markt.

### **Welke mogelijkheden zijn gepland voor toekomstige updates?**

- Toekomstige releases van PowerProtect Data Manager bevatten extra functies, zoals:
- Directe toegang en geïndexeerd zoeken voor sneller herstel.
- Herstel op bestandsniveau rechtstreeks via de gebruikersinterface.
- App-bewustzijn en SQL-ondersteuning.
- Bewerkingen op schijfniveau, zoals uitsluitingsfilters voor back-upschijven en herstel op schijfniveau.

## ***Storage Direct Protection***

### **Wat is Storage Direct Protection technologie?**

- Storage Direct Protection breidt Application Direct uit door een direct pad te bieden van primaire storage naar PowerProtect Data Domain. Eliminatie van de impact van back-ups op applicatieservers.

### **Wat is de waarde voor de klant van Storage Direct Protection?**

- Veel klanten hebben nog steeds problemen met het voldoen aan de vereisten voor databescherming, met name voor bedrijfskritieke applicaties en databases. Voldoe aan strenge SLA's, handhaaf prestaties en bied elke dag 24/7 bescherming.

**Welke primaire storageplatforms van Dell worden ondersteund met Storage Direct Protection?**

- VMAX3, VMAX All Flash, PowerMax, PowerStore

**Welke PowerProtect Data Domain apparaten worden ondersteund met PowerProtect Data Manager Storage Direct Protection?**

- Raadpleeg de volledige Data Manager compatibiliteitshandleiding [hier](#) voor meer informatie.

**Welke systeemeigen applicaties ondersteunt Storage Direct Protection?**

- De applicatieagent maakt native support mogelijk voor:
- EPIC op Linux
- Linux-bestandssystemen

***Storage Direct Protection met Dell Storage*****Wat zijn de belangrijkste voordelen van het gebruik van PowerProtect Data Manager-integratie?**

- Geen invloed op de host tijdens back-up/herstel. Back-up wordt rechtstreeks uitgevoerd op PowerStore of via proxy's op PowerMax zonder resources van een host te gebruiken
- Dell Data Protection biedt permanente incrementele back-upstrategie, er hoeft minder data te worden gelezen en overgeplaatst naar de beschermingsstorage
- PowerProtect Data Manager kan lokale PowerStore snapshots (d.w.z. elke 30 minuten) beheren en in hetzelfde beleid een back-up maken naar PowerProtect Data Domain (1x per dag)
- Lokale snapshot-ondersteuning voor PowerMax komt later dit jaar beschikbaar
- Meerdere volumes van dezelfde of veel PowerStore of PowerMax clusters kunnen worden beschermd met één back-upmanager

**Wat zijn de belangrijkste componenten van deze integratie?**

- PowerStore communiceert rechtstreeks met PowerProtect Data Domain via LAN via een geïntegreerde agent en DDBoost protocol
- PowerMax back-up wordt uitgevoerd op proxy
- PowerStore of PowerMax biedt gewijzigde blokeverdracht, waarbij alleen unieke datablokken moeten worden overgedragen tussen PowerStore of PowerMax en PowerProtect Data Domain
- PowerProtect Data Manager fungeert hier als aansturingsapparaat tussen PowerStore of PowerMax en PowerProtect Data Domain

**Welke Dell Storage modellen worden ondersteund?**

- Alleen PowerMax 4 (2500/8500)
- Alle PowerStore T modellen van 500 T tot 9200 T
- Raadpleeg de volledige [PowerProtect Data Manager compatibiliteitshandleiding](#) voor meer informatie

**Wanneer is Storage Direct Protection beschikbaar met Dell Storage?**

- Storage Direct Protection met PowerStore en PowerMax is nu beschikbaar

**Welke PowerProtect Data Domain modellen worden ondersteund?**

- Alle PowerProtect Data Domain modellen, die worden ondersteund door PowerProtect Data Manager
- APEX Protection Storage on-premise en in de public cloud (AWS)
- Raadpleeg de volledige [PowerProtect Data Manager compatibiliteitshandleiding](#) voor meer informatie

**Wat zijn de mogelijke beschermingsmethoden?**

- Lokale PowerStore snapshot op primaire array
- Lokale PowerStore snapshot op primaire array en externe snapshot op replica-array
- Back-up naar PowerProtect Data Domain via primaire array
- Back-up naar PowerProtect Data Domain via replica-array
- Replicatie van PowerProtect Data Domain kopieën
- Langdurig bewaren via opslaglagen naar een cloudstorage
- Lokale snapshot-ondersteuning voor PowerMax komt later dit jaar beschikbaar

**Wat zijn de mogelijke herstelmethode(n)?**

- Incrementeel herstel naar het oorspronkelijke of alternatieve PowerStore volume
- PowerMax ondersteunt alleen volledig herstel
- Herstellen naar een ander of nieuw cluster in een vergelijkbaar systeem (d.w.z. PowerStore naar PowerStore, PowerMax naar PowerMax)
- Geen ondersteuning voor herstel tussen platforms (d.w.z. PowerStore naar PowerMax en vice versa)
- Directe toegang tot host of hostgroep voor PowerStore
- Directe toegang voor PowerMax komt beschikbaar in een latere release
- Herstellen vanuit replica Data Domain en Cloud Tier kopie
- Herstellen van PowerStore snapshots naar oorspronkelijke of kloonvolumes
- Lokale snapshot-ondersteuning voor PowerMax komt later dit jaar beschikbaar



## Kunnen we PowerStore of PowerMax blokvolumes en NAS-shares beschermen?

- Ja, PowerProtect Data Manager ondersteunt al de bescherming van PowerStore NAS-shares
- PowerMax kan worden beschermd als een generieke share
- Deze nieuwe integratie verbetert de mogelijkheid om ook blokvolumes en volumegroepen te beschermen

## Wat zijn de algemene PowerProtect Data Manager functies die door deze integratie worden ondersteund?

- Planning van het beveiligingsbeleid voor taken
- Ondersteuning voor versleuteling tijdens overdracht en van Data Domain op doelniveau
- DD Retention Lock Integration (Governance-modus, Compliance-modus)
- Ondersteuning voor replicatie van DD
- Support voor DD Cloud Tiering
- Ondersteuning voor dynamische regels voor PowerStore
  - Ondersteuning voor dynamische regels voor PowerMax komt in een toekomstige release beschikbaar

## Kunnen we dezelfde PowerProtect Data Domain delen met andere workloads/applicaties?

- Ja, hetzelfde doelapparaat kan worden gebruikt als doel voor PowerStore of PowerMax back-ups en andere workloads/applicaties (gebaseerd op Data Manager, NetWorker, Avamar, derden)
- Raadpleeg de volledige [PowerProtect Data Manager compatibiliteitshandleiding](#) voor meer informatie

Meer details zijn te vinden op de [aankondigingsblog](#), de [veelgestelde vragen over Dell PowerStore](#), het [PowerMax oplossingsoverzicht](#) en de [PowerStore 3.5 SharePoint pagina](#)

## *Anomaly Detection*

### Wat is Anomaly Detection?

- Anomaly Detection is een geavanceerde functie in PowerProtect Data Manager die bewaking biedt na het back-upproces om potentiële beveiligingsbedreigingen zoals ransomware te detecteren. ;Door afwijkingen te identificeren, waarschuwt IT gebruikers voor verdachte activiteiten, zodat organisaties snel en effectief kunnen reageren om hun data te beschermen.

### Hoe werkt Anomaly Detection?

- Anomaly Detection maakt gebruik van door Dell ontwikkelde algoritmen om back-ups in realtime te bewaken. Er worden drie belangrijke methoden gebruikt om bedreigingen te detecteren:

- **Patroonafstemming:** Vergelijkt metagegevens van bestanden (namen, extensies, paden) met een bibliotheek van meer dan 5.000 bekende ransomware-patronen om risico's te identificeren.
- **Gedragsanalyse:** Analyseert trends met behulp van machine learning, zoals wijzigingen in het datagebruik of plotselinge bestandsversleuteling om ongebruikelijke activiteit te detecteren met behulp van tijdreeksmodellen.
- **Analyse van de systeemconfiguratie:** Scant de systeemconfiguratie-instellingen (bijv. firewalls, toegangscontroles) op beveiligingslekken die ransomware kan misbruiken.
- Bij het detecteren van afwijkingen geeft het automatisch waarschuwingen en biedt het de optie om potentieel schadelijke data in quarantaine te plaatsen voor verder onderzoek. Houd er rekening mee dat Anomaly Detection alleen werkt als Zoeken en Indexeren zijn ingeschakeld.

### Wat zijn de voordelen van het gebruik van Anomaly Detection?

- Anomaly Detection biedt verschillende belangrijke voordelen:
- **Vroege bedreigingsdetectie:** Identificeert problemen snel voordat ze escaleren, zodat gebruikers proactief kunnen reageren.
- **Lichtgewicht impact:** Werkt rechtstreeks binnen uw productieomgeving zonder extra infrastructuurbronnen te gebruiken.
- **Realtime waarschuwingen:** Levert onmiddellijke meldingen van afwijkingen, wat sneller besluitvorming mogelijk maakt.
- **Geen extra kosten:** Inbegrepen bij PowerProtect Data Manager zonder extra kosten.

### Hoe werken Anomaly Detection en CyberSense samen?

- Anomaly Detection en CyberSense vormen een krachtig duo voor cybertolerantie. Hoewel Anomaly Detection binnen uw productieomgeving werkt om bedreigingen tijdens het back-upproces te identificeren, biedt CyberSense diepgaande forensische analyse van geïsoleerde data die zijn opgeslagen in een Cyber Recovery-kluis. CyberSense maakt gebruik van op AI gebaseerde machine learning om data-integriteit te valideren met 99,99% precisie en levert gedetailleerde rapporten over beschadigde bestanden. Samen creëren deze functies een verdedigingsstrategie met meerdere lagen. Anomaly Detection biedt onmiddellijke inzichten, terwijl CyberSense ervoor zorgt dat slimme herstelacties worden ondernomen in geval van een cyberaanval.

### Hoe waarschuwt het systeem gebruikers voor afwijkingen?

- Anomaly Detection maakt gebruik van de systeemeigen rapportage-engine van PowerProtect Data Manager om kritieke waarschuwingen en aanvullende rapportage te leveren. Waarschuwingen worden gekoppeld aan specifieke back-upkopieën via de koppeling "View Copy", zodat gebruikers snel de gemarkeerde data kunnen onderzoeken. Aanvullende rapportage, waaronder een speciale pagina voor beveiligingsgerelateerde gebeurtenissen, zal beschikbaar zijn in komende updates.

### Zijn er extra kosten voor het gebruik van Anomaly Detection?

- Nee, Anomaly Detection is zonder extra kosten inbegrepen bij PowerProtect Data Manager. Het opereert nagenoeg binnen uw eigen infrastructuur zonder dat derde partijen of tools noodzakelijk zijn.

## Waarom moeten klanten Anomaly Detection gebruiken?

- Anomaly Detection voegt een proactieve beveiligingslaag toe aan PowerProtect Data Manager, waardoor bedrijven de tools krijgen om cyberrisico's vroegtijdig te identificeren en te beperken. Het ondersteunt bedrijfscontinuïteit, zorgt voor data-integriteit en vermindert de impact van mogelijke inbreuken. In combinatie met CyberSense en de onveranderlijke functies van PowerProtect Data Domain helpt Anomaly Detection een robuuste end-to-end oplossing voor cybertolerantie te leveren voor bedrijfsomgevingen.

## Archive to Object

### Wat is Archive to Object?

- Archive to Object is een nieuwe functie in PowerProtect Data Manager 19.19 die is ontworpen om data op lange termijn te bewaren door volledige back-ups rechtstreeks te archiveren naar objectstorage, zoals Dell ECS of cloudgebaseerde objectstorage, zonder extra licentiekosten. Het is geoptimaliseerd voor schaalbaarheid, flexibiliteit en voldoet aan de eisen op het gebied van naleving.

### Wat zijn de belangrijkste voordelen van Archive to Object?

- **Efficiënte archivering:** Beleidsgestuurde, geautomatiseerde workflows verminderen handmatige inspanningen voor bewaren op lange termijn.
- **Flexibel herstel:** Maakt direct herstel vanuit objectstorage mogelijk zonder routing via Data Domain, waardoor tijd wordt bespaard en processen worden vereenvoudigd.
- **Schaalbare storage:** Ondersteunt aanzienlijke workloads, met tot 200 TB per dag gearhiveerd en 1 PB per week.
- **Rendabel:** Gratis beschikbaar voor PowerProtect Data Manager gebruikers (alleen betalen voor ECS-storage).

### Hoe werkt Archive to Object?

- Archiveert volledige back-ups van PowerProtect Data Domain naar objectstorage via een Protection Engine.
- Metadata worden opgeslagen in een objectrepository om naadloos dataherstel te ondersteunen.
- Herstel kan rechtstreeks worden uitgevoerd op het hersteldoel, waardoor de afhankelijkheid van Data Domain voor herstel wordt geëlimineerd.

### Wat zijn de belangrijkste gebruiksscenario's voor Archive to Object?

- **Beheer en naleving:** Vereenvoudigt het bewaren op lange termijn voor wettelijke vereisten.
- **Cybertolerantie:** Veilige secundaire back-up naar objectstorage voor extra herstelzekerheid.
- **Schaalbare archivering:** Verwerk grootschalige data-archiveringsbehoeften efficiënt.

### Welke workloads worden ondersteund door Archive to Object?

- Initiële support omvat:
- VMware-back-ups (transparante snapshots en op VADP gebaseerd).
- Bestandssysteembak-ups (FBB) voor Linux en Windows.

- Geplande support voor incrementele back-ups, extra bestandssystemen en workloads zoals databaseback-ups volgt in volgende releases.

### Hoe verhoudt Archive to Object zich tot Cloud Tier?

- **Flexibiliteit:** Met Archive to Object kunnen hersteldoelen direct worden hersteld, terwijl Cloud Tier eerst herstel naar Data Domain vereist.
- **Dagelijkse/wekelijkse limieten:** Archive to Object ondersteunt een hogere doorvoer (200 TB/dag, 1 PB/week) in vergelijking met Cloud Tier.
- **Compressie:** Archive to Object comprimeert data, maar dedupliceert niet zoals Cloud Tier.
- **Back-upkopie:** Archive to Object maakt een tweede kopie, waardoor cybertolerantie wordt bevorderd, terwijl Cloud Tier data migreert.

### Zijn er beperkingen met Archive to Object?

- Ondersteunt momenteel alleen VMWare VM's en bestandssystemen. Extra gebruiksscenario's worden uitgebreid in komende releases.
- Initiële support is beperkt tot Dell ECS. AWS, Google Cloud en Azure worden later toegevoegd.
- Volledige back-ups worden ondersteund. Incrementele back-ups zijn gepland voor versie 19.20.
- Geen index van gearchiveerde inhoud, vereist volledige back-upherstel voor specifiek bestandsherstel.
- Cacheherstel en geïndexeerde herstelbewerkingen zijn gepland voor toekomstige updates.

## Multi-System Reporting

### Wat is Multi-System Reporting?

- Multi-System Reporting is een nieuwe mogelijkheid binnen PowerProtect Data Manager 19.19 die gecentraliseerde bewaking en rapportage biedt voor maximaal 150 systemen. Het combineert essentiële datapunten, zoals taken, kopieën, waarschuwingen en systeemstatus, in één intuïtieve interface, waardoor de complexiteit wordt vermindert en de operationele efficiëntie wordt verbeterd.

### Wat zijn de belangrijkste kenmerken van Multi-System Reporting?

- **Gecentraliseerde controle:** Beheer tot 150 PowerProtect Data Manager instanties of PowerProtect Data Manager Appliances vanaf één console.
- **Uitgebreide rapportage:** Krijg inzicht in taken, storage, waarschuwingen, auditlogboeken, systeemstatus en meer.
- **Aanpasbare dashboards:** Begin met kant-en-klare sjablonen of maak dashboards op maat die specifiek zijn voor uw behoeften.
- **Advanced Reporting Tools:** Maak gebruik van Grafana's functies op ondernemingsniveau, zoals planning, SSO (Single Sign-On) en ondersteuning voor meerdere tenancy's.
- **Dataretentie:** Bewaar tot 18 maanden historische data met automatisch retentiebeheer voor uitgebreide zichtbaarheid.

- **Toekomstbestendig ontwerp:** Gebouwd om extra producten te integreren in hetzelfde monitoring- en rapportageframework.

### **Hoe verbetert Multi-System Reporting de efficiëntie voor klanten?**

- Multi-System Reporting vereenvoudigt het beheer door inzichten van meerdere systemen te consolideren in één interface. IT-beheerders kunnen de tijd die wordt besteed aan het schakelen tussen verschillende systemen verminderen en zich in plaats daarvan richten op bruikbare data om betere en snellere beslissingen te nemen. Met geavanceerde functies zoals aanpasbare dashboards en Grafana-tools kunnen gebruikers hun ervaring aanpassen aan specifieke bedrijfsbehoeften, waardoor de efficiëntie verder wordt verbeterd.

### **Kunnen dashboards en rapporten in Multi-System Reporting worden aangepast?**

- Ja. Multi-System Reporting biedt vooraf ontworpen dashboardsjablonen om u snel aan de slag te helpen. Gebruikers kunnen ook bestaande dashboards aanpassen of geheel nieuwe dashboards maken om te voldoen aan specifieke operationele vereisten. Bovendien hebben gebruikers rechtstreeks toegang tot de database voor ad-hoc query's en integratie met klantspecifieke tools.

### **Hoe verwerkt Multi-System Reporting historische data?**

- Multi-System Reporting bewaart historische data standaard tot 18 maanden, met automatisch retentiebeheer om uw inzichten relevant en georganiseerd te houden zonder extra inspanning.

### **Wat zijn de toekomstige ontwikkelingsplannen voor Multi-System Reporting?**

- Toekomstige updates zijn gericht op het uitbreiden van de mogelijkheden van Multi-System Reporting, waaronder diepere integraties met extra Dell databeschermingsproducten en verbeterde functies voor proactief beheer en geavanceerde analytics.

## ***Op de cloud gebaseerde monitoring en analyses***

### **Wat is PowerProtect Central?**

- Vanaf april 2021 vervangt Dell APEX AIOps (voorheen CloudIQ) PowerProtect Central voor cloudgebaseerde bewaking en analyses voor PowerProtect Data Manager. PowerProtect Central-gebruikers worden omgeleid naar APEX AIOps.

### **Wat is APEX AIOps en wat biedt het klanten van PowerProtect Data Manager:**

- APEX AIOps (voorheen CloudIQ) biedt telemetrie, machine learning en voorspellende analyse om proactief actie te ondernemen en de time-to-resolution te versnellen. In het bijzonder biedt APEX AIOps voor elke PowerProtect Data Manager-instantie de volgende mogelijkheden:
- Overzicht databescherming
- Asset Protection-rapport
- Asset Protection-detail

- Naleving en rapportering van bedrijfsmiddelen
- Configuratiedetails
- Meldingen
- Meer informatie vindt u in het [Dell APEX AIOps-PowerProtect Knowledge Center](#) en [de webpagina APEX AIOps](#).

## ***SaaS-gebaseerde bescherming van workloads in de cloud***

### **Wat is Cloud Snapshot Manager?**

PowerProtect Cloud Snapshot Manager is een SaaS-oplossing die het gemakkelijk maakt om zonder installatie of infrastructuur kritieke workloads in de public cloud te beschermen door gebruik te maken van de onderliggende snapshottechnologie van cloudproviders. Klanten kunnen de bescherming van workloads detecteren, organiseren en automatiseren via AWS en Azure met op tags gebaseerde beleidsregels. Klanten kunnen Cloud Snapshot Manager activeren met behulp van hun PowerProtect Data Manager-licentie.

### **Welke mogelijkheden zijn beschikbaar bij de integratie van Cloud Snapshot Manager met PowerProtect Data Manager?**

- PowerProtect Data Manager-meldingen geven nu Cloud Snapshot Manager-gebeurtenissen weer, inclusief een meldingsoverzicht. In Data Manager kunt u Cloud Snapshot Manager nu instellen als een assetbron en worden in de dashboardweergave overzichtsgegevens weergegeven, inclusief totaal aantal beschermde/onbeschermde bronnen, aantal succesvolle/mislukte taken, enz. Gebruikers kunnen Cloud Snapshot Manager koppelen en starten voor meer informatie en beheer van taken.

### **Wat is de waarde voor de klant van Cloud Snapshot Manager?**

Naarmate de infrastructuur van ondernemingen in de public cloud groeit, worden klanten met nieuwe uitdagingen geconfronteerd bij de bescherming van workloads in de cloud. Inherente voordelen van de cloud, zoals flexibiliteit van bronnen, het gemak van het concretiseren van nieuwe VM's en nieuwe PaaS-databases op basis van API's, is zeer belangrijk omdat het klanten in staat stelt om het volledige potentieel van IT op aanvraag te realiseren. Maar ze hebben een oplossing nodig die agentloos is en uitgebreide API's voor automatisering heeft. Klanten ervaren ook de noodzaak om verschillende nieuwe databronnen te beschermen. Ze moeten zowel traditionele applicaties beschermen die worden uitgevoerd op hun cloudinfrastructuur als de nieuwe, in de cloud gebaseerde applicaties die van de PaaS-services (DBaaS, K8aaS, File Services) profiteren. Ze hebben een uitgebreide set API's nodig om volledige cloudautomatisering te bereiken. Ook is er behoefte aan zichtbaarheid en controle over vele afzonderlijke cloudaccounts, waarbij de noodzaak voor een nieuwe, aparte infrastructuur voor elk cloudaccount of oplopende kosten voor inter-VPC/accountdataoverdracht beperkt moet blijven. Cloud Snapshot Manager lost deze uitdagingen op.

Nu Cloud Snapshot Manager met de PowerProtect Data Manager-licentie kan worden geactiveerd, hoeven klanten niet te kiezen tussen PowerProtect Data Manager en Cloud

Snapshot Manager en hoeven ze deze niet apart aan te schaffen. Ze krijgen beide. Hierdoor kunnen ze hun bedrijfsapplicaties beschermen met de krachtige mogelijkheden van PowerProtect Data Manager en APEX Protection Storage en tegelijkertijd duizenden VM's en andere PaaS-databases beschermen via de op tags gebaseerde beveiligingsmogelijkheden van Cloud Snapshot Manager, zonder agents of infrastructuur in de cloud te hoeven installeren.

### **Hoe kom ik meer te weten over Cloud Snapshot Manager?**

Bekijk alle relevante verkoop- en productassets via de pagina [SharePoint PowerProtect Data Manager](#).

## ***PowerProtect Cyber Recovery***

### **Wat is PowerProtect Cyber Recovery?**

- PowerProtect Cyber Recovery automatiseert het maken en beschermen van gouden exemplaren in een geïsoleerde datakluis, waardoor robuuste workflows voor data-analyse in een 'clean room'-omgeving mogelijk zijn.
- Maakt een onveranderlijk exemplaar van metadata van mijn PowerProtect Data Manager Data verplaatser (bijv. back-upcatalogus) in een geïsoleerde omgeving en zet savesets van PowerProtect Data Manager terug naar productie of naar een tijdelijke geïsoleerde herstelomgeving.
- PowerProtect Cyber Recovery biedt de mogelijkheid om een geautomatiseerde workflow in te schakelen om de infrastructuur voor databescherming uit te breiden met 'true' data-isolatie, data-forensics, analyses en, het belangrijkste, dataherstel voor meer bedrijfsveerkracht.

### **Gebruikt PowerProtect Cyber Recovery een andere licentie dan PowerProtect Data Manager?**

- Hoewel realisatie via een afzonderlijke licentiesleutel vereist is, maakt Cyber Recovery gebruik van een gratis licentie die kan worden besteld als onderdeel van het bestelproces van PowerProtect Data Manager.
- PowerProtect Cyber Recovery valt onder het recht dat is inbegrepen bij de aanschaf van PowerProtect Data Manager.

### **Is toegang tot PowerProtect Cyber Recovery vanuit PowerProtect Data Manager mogelijk?**

- Nee, PowerProtect Cyber Recovery is ontworpen voor beheer vanuit de Cyber Recovery Vault Management Server. Binnen de beheerinterface van PowerProtect Data Manager wordt er geen rapportering of indicatie van het bestaan van een Cyber Recovery-instantie gemeld.

### **Hoe kom ik meer te weten over PowerProtect Cyber Recovery?**

- Bekijk alle relevante verkoop- en productassets via de site [SharePoint PowerProtect Cyber Recovery](#).

## ***Path to PowerProtect***

### **Wat is het Path to PowerProtect?**

- Het Path to PowerProtect is een tool voor klanten om hen te helpen bij hun overgang van Avamar naar PowerProtect Data Manager. Het huidige belangrijkste doel van de tool is om databeschermingsbeleid voor Data Manager in te voeren door gebruik te maken van de bestaande beleidsregels van Avamar.

### **Welke workloads ondersteunt Path to PowerProtect vandaag nog?**

- Het Path to PowerProtect ondersteunt het migreren van VMware-, Filesystems-, SQL- en Oracle-beleidsregels (inclusief Windows en Linux). De tool ondersteunt het maken van nieuwe PowerProtect Data Manager-beleidsregels op basis van het bestaande Avamar-beleid OF de mogelijkheid om assets toe te wijzen in een Avamar-beleid aan een bestaand Data Manager-beleid.

### **Welke workloads zijn gepland?**

- Het Path to PowerProtect is van plan om AIX dit jaar en NDPM in de toekomst te ondersteunen.

### **Ondersteunt Path to PowerProtect het PowerProtect Data Manager apparaat (DM5500) vandaag nog?**

- Ondersteuning voor DM5500 is officieel beschikbaar in de volgende release, 1.0.6, die staat gepland voor 19-6-23. Klanten die DM5500 als migratiedoel willen laten ondersteunen, kunnen dit doen via een RPQ-aanvraag.

### **Is het Path to PowerProtect beschikbaar voor klanten?**

- Het Path to PowerProtect is beschikbaar voor Data Manager-klanten via Services.

### **Hoeveel kost de tool?**

- De tool is gratis beschikbaar voor klanten met PowerProtect Data Manager en heeft recht op deze tool als onderdeel van hun PowerProtect Data Manager licentie.

### **Hoe krijg ik vandaag toegang tot de tool Path to PowerProtect?**

- De tool is een zelfstandige OVA die kan worden aangevraagd bij services. Services kunnen klanten de download van de tool bieden en helpen bij de installatie van de tool. Zodra de klant de migratie heeft voltooid, kunnen services ook helpen bij het verwijderen van de tool.

### **Is de tool rechtstreeks beschikbaar voor klanten?**

- Ja, het plan is om een GA-versie te leveren die klanten kunnen installeren en gebruiken. ALLE klanten met Data Manager hebben recht op de tool.

### **Waarom is het Path to PowerProtect een afzonderlijke tool en niet geïntegreerd in PowerProtect Data Manager?**

- De tool Path to PowerProtect is momenteel een afzonderlijke tool, zodat we kunnen reageren op de eisen van klanten en incrementele uitval van functies kunnen toestaan. De tool is bedoeld om te helpen bij de migratie en doordat de tool los staat van Data Manager, kunnen we updates sneller pushen zonder dat wijzigingen in Data Manager



nodig zijn. Het plan is om de tool samen te voegen met Data Manager als een ingebouwde migratietool zodra de kernworkloads worden ondersteund en we de meeste klantkenmerkaanvragen hebben behandeld.

### **Hoe zit het met datamigratie en hoe zit het met het verwijderen van Avamar-systemen door mijn klanten?**

- We zijn van plan om te voorzien in de behoefte aan klanten om hun Avamar-systemen te kunnen verwijderen. Klanten die hun Avamar-systemen willen verwijderen, moeten de huidige catalogus met kopieën migreren naar een ander Avamar-systeem. We bieden klanten een manier om hun huidige Avamar-systemen te migreren naar één AVE-instantie die hun LTR-kopieën op PowerProtect Data Domain beheert. De kopieën zijn beschikbaar voor herstel- en auditrapportagedoeleinden.

### **Wanneer kan Path to PowerProtect klanten helpen hun Avamar-systemen te verwijderen?**

- De mogelijkheid om Avamar-systemen van klanten te consolideren ter ondersteuning van de verwijdering staat gepland voor het einde van het kalenderjaar 2023.

### **Waar kan ik meer informatie vinden over het Path to PowerProtect?**

- Hieronder vindt u koppelingen naar verschillende demo's, labs, handleidingen voor beheerders en releaseopmerkingen met een overzicht van de belangrijkste functies van de tool:

Interactieve demo's:

- [Path to PowerProtect: VM-policymigratie](#)
- [Path to PowerProtect: SQL Policy Migration](#)

Praktijkgerichte labs:

- Pad naar PowerProtect Guided - [HOL0419-02](#)

Interne technische presentaties:

- [Gids voor beheer](#)
- [Releaseopmerkingen](#)
- [implementatiehandleiding](#)

Releaseopmerkingen:

- [Dell Path to PowerProtect releaseopmerkingen](#)

## ***Op moderne services gebaseerde architectuur***

### **Welke waarde biedt op moderne services gebaseerde architectuur aan de klanten?**

- Tijdens de continue ontwikkeling van de omgeving van uw klant, biedt PowerProtect Data Manager de mogelijkheid om snel te evolueren om te voldoen aan toekomstige IT-eisen via API's voor het schalen van services.
- PowerProtect zet zich in voor een frequenter releasepatroon dat belooft continue innovatie te leveren en tegelijkertijd de gevolgen van het upgraden tot een minimum te beperken.

# Verkoophulpen

---

## *Licentieverlening*

### **Ik ben een interne medewerker van Dell en heb licenties voor testdoeleinden nodig. Hoe kan ik dit doen?**

- U kunt een SR-aanvraag indienen om een NFR-licentie aan te vragen. Nadat u het NFR-formulier hebt ontvangen, vult u de informatie in en volgt u de instructies op het formulier.

### **Hoe is PowerProtect Data Manager gelicentieerd?**

PowerProtect Data Manager door Front End Terabyte (FETB) wordt gelicentieerd en per socket zowel doorlopend als met abonnement gelicentieerd. Ga naar de volgende handleidingen voor het bestellen van databeschermingssoftware en licentieverlening voor meer informatie:

[Licentiehandleiding](#)

### **Kan een klant de capaciteit die op meerdere locaties moet worden beschermd aggregeren om in aanmerking te komen voor capaciteitsniveaus?**

- Ja. Er is geen beperking op het aantal locaties waarop PowerProtect Data Manager kan worden geïmplementeerd.

## *Bestellen en Support*

### **Hoe bestel ik PowerProtect Data Manager?**

- Alle versies van PowerProtect Data Manager kunnen in DSA/Gii worden besteld.

### **Wat zijn de capaciteits- of socketlimieten van PowerProtect Data Manager Essentials?**

- De limiet van PowerProtect Data Manager Essentials is 50 TB of sockets.

### **Welk type supportservices zijn beschikbaar voor PowerProtect Data Manager en wanneer moet ik ze aanbevelen?**

- ProSupport Infrastructure Suite lost IT-problemen sneller en met minder inspanning van de klant op, waardoor problemen vaak al worden opgespoord voordat ze zich voordoen. Het aanbevelen van een supportservice is vaak afhankelijk van de complexiteit van de omgeving van uw klant en de wijze waarop zij IT-resources toewijzen. De opties omvatten:
  - **ProSupport Plus:** wanneer u ons hoogste supportniveau aanbeveelt, krijgen klanten alle functies van ProSupport en een hoger personalisatieniveau, waaronder een toegewezen Service Account Manager, prioriteitstoegang tot gespecialiseerde supportexperts en voorspellende analyse voor probleempreventie die mogelijk wordt gemaakt door onze secure connect

gateway. ProSupport Plus wordt geleverd met de Mission Critical reactietijd van 4 uur voor vervanging van onderdelen op locatie op basis van prioriteitsniveau.

- **ProSupport:** experts leveren 24/7 IT-probleemoplossing. Onze hooggeschoolde experts lossen hardware- of softwareproblemen op voor datacentersystemen. Dit kan worden aangeschaft met zowel Next Business Day OF met de Mission Critical reactietijd van 4 uur.
- ProDeploy Infrastructure Suite helpt klanten vanaf de eerste dag meer uit hun technologie te halen. De volgende ProDeploy Infrastructure Suite-aanbiedingen zijn beschikbaar met PowerProtect Data Manager:
- **ProDeploy Plus:** de beste keuze voor het optimaliseren van de prestaties op de lange termijn van bedrijfskritieke systemen met één aanspreekpunt binnen de regio voor projectmanagement. ProDeploy Plus biedt 24/7 installatie en altijd configuratie van systeemsoftware op locatie, 30 dagen configuratiehulp na de implementatie en trainingscredits voor Dell Education Services.
- **ProDeploy:** deskundige planning, installatie en configuratie om klanten te helpen snel nieuwe technologie toe te passen, met een enkel aanspreekpunt voor projectmanagement. ProDeploy biedt implementatieplanning, 24/7 hardware-installatie op locatie, 24/7 installatie en configuratie van systeemsoftware, projectdocumentatie en kennisoverdracht.
- **Productieklaar voor back-up:** nadat Data Manager is geïmplementeerd, richt de Productieklaar voor back-up-service zich op het personaliseren van de Data Manager-technologie, het nemen van de tijd om de specifieke omgeving van de klant te begrijpen en hun unieke behoeften te vertalen naar back-up- en databeschermingsbeleid. Aanbevolen voor klanten die wettelijke vereisten hebben, specifieke uitdagingen hebben met SLA of een hiaat in de competentie voor databescherming hebben. Kan worden verkocht met ProDeploy/ProDeploy Plus of standalone.
- **Implementatie add-ons:** Dell biedt gespecialiseerde services om schaal of mogelijkheden toe te voegen buiten het gestandaardiseerde bereik van ProDeploy, ProDeploy Plus en Production Ready. Wordt gebruikt voor het implementeren van bepaalde functieopties die beschikbaar zijn met Data Manager, zonder te hoeven betalen voor services die de klant niet nodig heeft. Deze zijn te bestellen met eenvoudige SKU's voor toegevoegde services. Beschikbaar op het verkooppunt of later.
- **Aanvullende implementatietijd:** een standaard flexibele service met tijdsblokken van 4 uur externe hulp of 8 uur onsite hulp, geleverd door een gecertificeerde expert van Dell. Gebruik deze om ProDeploy Infrastructure Suite uit te breiden met aanvullende services of services buiten het pakket, nu of maximaal 1 jaar na aankoop. Stroomlijnt de levering en minimaliseert de behoefte aan aangepaste SOW's.

U kunt extra implementatietijd gebruiken voor verschillende taken, zoals:

- Uitgebreid pakket: aanvullende services op het standaard aanbod
- Onvoorziene behoeften: onverwachte assistentie op elk gewenst moment binnen het eerste jaar

- Ad-hoctaken: behoeften op de korte termijn zonder aangepast offerteproces
- **Data Migration Services:** Data Migration-services helpen data efficiënt te verplaatsen, vergemakkelijken de overgang naar nieuwe Dell producten voor databescherming en verlichten de last voor IT en beheerders. Ideaal voor klanten die nieuwe storagetechnologie vernieuwen, verspreide data consolideren of zich zorgen maken over of problemen hebben met het uitvoeren van migraties in de loop van de tijd voor een groter initiatief.
- **Residency Services:** ideaal voor PowerProtect-klanten met een grote installatiebasis of complexe omgevingen, Residency Services bieden een toegewijde databeschermingsexpert om tekorten in middelen op te vullen, dagelijkse activiteiten te beheren en teams te helpen over te stappen op nieuwe technologieën. Beschikbaar in een minimum van 1 of 2 weken.

### Hoe bestel ik professionele services of klantraining?

- De meestgebruikte professionele services zijn in de besteltools van Dell te bestellen. Voor de items die hier niet worden vermeld, gebruikt u de afzonderlijke technologieoplossingsprocessen om deze items te bestellen.

### Hoe bestel ik standaardservices op het verkooppunt (POS)?

- Voor nieuwe verkoop van hardware en Data Manager zijn services beschikbaar in de besteltools van Dell.