

DELL EMC IT 재무 관리 서비스

IT 서비스에 대한 비용 투명성 제공

주요 특징

- 서비스 비용을 파악한 후 적절한 서비스 가격 책정 방식 개발
- 실제 서비스 사용을 추적하고 실제 사용량에 따라 비용 할당
- 서비스 요구 사항을 파악하여 운영을 최적화하고 보다 효과적인 리소스 사용 촉진
- IT 서비스의 비용 및 가치를 비즈니스에 명확히 전달
- 부서별 실제 서비스 사용량에 따른 송장 발행

비즈니스 당면 과제

이제 IT 조직은 제공하는 서비스에 대한 비용 세부 정보를 제공해야 합니다. 그러나 많은 조직이 IT 서비스의 비용을 산정하고 가격을 책정하는 것은 물론 서비스 비용 및 사용에 대한 정보를 비즈니스에 명확하게 전달하는 데 어려움을 겪고 있습니다. 비즈니스가 요구하는 수준의 재무 투명성을 제공하지 못하면 불만이 증가하고 이를 계기로 비즈니스 소유자가 외부 서비스를 IT 서비스의 대안으로 고려하거나 새도우 IT가 발생할 수 있습니다.

서비스 비용을 할당할 때 많은 조직에서는 연간 할당 또는 프로젝트 기반 할당 방법을 사용합니다. 실제 서비스 사용과 관계없이 비용이 부과됩니다. 그러나 사업부에서는 사용한 서비스에 대해서만 요금이 부과되기를 바랍니다.

서비스 공급과 서비스 수요 사이의 균형을 효과적으로 맞추기가 어렵다는 점도 문제입니다. 용량 관리 및 계획 기능이 충분하지 못하면 초과 용량 할당, 용량 할당 부족, 성능 병목 현상 및 향후 워크로드 처리를 위한 기술 서비스 스핀업/스핀다운 불가 등 적절한 운영 및 서비스 수준을 유지하는 데 영향을 주는 문제가 발생할 수 있습니다.

서비스 설명

Dell EMC는 IT 서비스 수명주기 비용을 관리하는 데 유용한 전체 서비스 포트폴리오를 제공합니다. 자산 연계, 서비스 비용 모델링 및 가격 책정, 서비스 활용도 파악 및 서비스 공급과 수요 사이의 균형 조정, 소우백 및 차지백 등 Dell EMC의 다양한 서비스를 활용할 수 있습니다.

물리적 자산 및 재무 자산을 서비스에 연계할 수 있습니다. 이 서비스는 기존 서비스 카탈로그의 서비스 레퍼런스 아키텍처를 활용하여 IT 재무 데이터 자산 및 물리적 인벤토리 자산을 식별하고 선택한 서비스에 연결하여 서비스 구성 요소 비용을 결정합니다. 그런 다음 서비스 구성 요소 비용과 서비스 관계(서비스와 구성 요소의 매핑)를 CMDB에 로드합니다. 자산 및 인벤토리 시스템 연계를 지속적으로 유지할 수 있도록 하는 거버넌스 정책, 표준 운영 절차 및 작업 지침도 개발됩니다.

서비스 TCO(Total Cost of Ownership)를 파악할 수 있습니다. 이 작업은 서비스 구성 요소 비용 및 예상 서비스 활용도를 기준으로 서비스 비용 산정 프로세스 및 비용 모델을 개발하여 수행됩니다. 그런 다음 비용 산정 프로세스를 구축하여 선택한 서비스의 청구 단위당 TCO 및 서비스 비용을 결정합니다. 또한 고객과 함께 회사의 IT 재무 정책 및 목표에 부합하는 서비스 가격 책정 방식을 결정합니다.

서비스 사용량 패턴 및 증가 추세를 파악할 수 있습니다. 모니터링 시스템의 성능 데이터를 바탕으로 애플리케이션 및 인프라스트럭처 활용도를 결정하는 용량 관리 프로세스를 개발합니다. 그런 다음 선택한 서비스에 대해 이 프로세스를 구축합니다. 이러한 프로세스에는 현재 및 예상 서비스 활용도 자동 보고 및 고객의 비즈니스 동인에 따라 인프라스트럭처 영향을 예측하는 용량 모델 기능이 포함됩니다.

소우백 및 차지백 기능을 사용할 수 있습니다. 서비스 가격 책정 방식 및 서비스 활용도 정보를 사용하여 사용량 기반 서비스 비용을 계산하고 이 데이터를 소우백/차지백 데이터베이스에 저장합니다. 그런 다음 표준 보고 틀을 사용하여 데이터베이스를 기준으로 보고서를 실행하여 요약 수준의 정보 및 상세한 정보를 제공할 수 있습니다. 쉽게 시작할 수 있도록 소우백 보고서

템플릿과 함께 선택한 서비스에 대한 샘플 보고서가 제공됩니다. 또한 고객의 재무 관리 프로세스 및 시스템과 서비스 활용도 데이터 매핑을 활용하는 차지백 이행 로드맵도 개발합니다.

이점 요약

Dell EMC IT 재무 관리 서비스를 사용하면 비즈니스가 원하는 IT 서비스 재무 투명성 및 책임을 제공할 수 있습니다. 서비스 수명주기 비용을 효과적으로 관리할 수 있게 되며 서비스 비용에 대한 이해가 개선되므로 더 적절한 서비스 가격 책정 방식을 개발할 수 있게 됩니다. 사용량에 따라 서비스 비용을 추적, 할당 및 전달하고 송장을 발행할 수 있어 비즈니스 연계가 개선되고 새도우 IT의 위험이 감소합니다. 서비스 수요 및 증가를 예측할 수 있으므로 서비스 및 지원 인프라스트럭처의 할당 상태(할당량 초과 또는 부족)를 파악할 수 있게 됩니다. 또한 운영을 최적화하고 리소스를 더 효과적으로 사용하여 서비스 공급과 수요 간의 균형을 맞출 수 있습니다.

문의

자세한 내용은 해당 지역 영업 대표 또는 공인 리셀러에게 문의하시기 바랍니다.



Copyright © 2015, 2016 Dell Inc. or its subsidiaries. All Rights Reserved. Dell, EMC 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 해당 자회사의 상표입니다.

기타 모든 상표는 해당 소유주의 자산일 수 있습니다. Published in the USA. 2016년 10월 Service Overview H14733.1

Dell EMC는 본 문서의 정보가 발행일 현재 정확한 것으로 간주합니다. 모든 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다.