



## Technical Account Manager

### 사전 예방적이고 자문을 제공하는 기술 지원 관리를 통해 운영 효율성 향상

경험이 풍부한 IT 조직에서도 고급 지식과 조언을 활용하면 기업의 투자 가치를 극대화할 수 있습니다.

Dell Technologies의 TAM(Technical Account Manager)은 고도로 숙련되고 경험이 많은 기술 전문가로, Dell Technologies 전반의 기술 및 인맥을 활용하여 고객이 더 폭넓은 조직 비전에 맞춰 IT 역량을 전략적으로 조정할 수 있도록 지원합니다.

귀사의 IT 환경과 비즈니스 목표를 꼼꼼하게 파악한 담당 TAM은 다음 활동을 통해 큰 가치를 제공합니다.



시스템 개선



고객 역량 강화



위험 완화



기술 전문 지식  
활용



보고 및 소통

## 고객 역량 강화

담당 TAM은 Dell Technologies 제품 및 엔지니어링 팀과 귀사를 잇는 중요한 연결 고리 역할을 하면서 귀사가 당면한 과제를 해결하고 미래의 혁신을 추진하기 위한 요구 사항을 지원합니다.

## 기술 전문 지식 활용

Dell Technologies의 TAM은 경험이 풍부하고 교육을 받은 전문가로서 지속적인 학습과 인증을 통해 전문 분야의 최신 정보를 숙지합니다. 고객에게 최고 수준의 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하는 TAM은 Dell Technologies 엔터프라이즈 지원 서비스의 효율성을 높이기 위한 내부 이니셔티브에 적극적으로 참여합니다. 담당 TAM은 귀사의 내부 IT 팀 역량을 강화하고, 자립도를 높이며, 궁극적으로 더욱 민첩하고 비용 효율적인 기술 환경을 조성할 수 있도록 지식 공유 활동에 정기적으로 참여합니다.

## 시스템 개선

담당 TAM은 귀사의 환경에 대한 심층적인 기술 지식을 유지하고 인프라스트럭처를 정기적으로 평가하여 시스템에 영향을 미칠 수 있는 알려진 문제, 용량 및 성능 지표에 초점을 둔 지침을 제공합니다.

TAM은 귀사의 특정 코드 버전, 기능 변경 사항 및 상호 운용성 필요를 철저히 파악하여 고유한 요구 사항에 맞는 상세한 기술 업그레이드 및 교체 권장 사항을 제공함으로써 원활한 통합을 보장합니다.

## 위험 관리

TAM은 기술 및 보안 권장 사항을 적극적으로 모니터링하고 기술 환경에 대한 잠재적 위험을 평가하여 시스템 안전 및 회복탄력성을 유지하기 위한 완화 및 예방 조치를 사전 예방적으로 조언합니다.

## 보고 및 소통

정기적인 검토 과정에서 TAM은 각 고객의 우선순위와 목표를 반영하여 주로 프로젝트 진행 상황, 자문, 용량 및 성능을 아우르는 보고와 통찰력을 제공합니다.

TAM은 KPI 및 ROI 지표를 수립하여 고객에게 전달되는 가치를 명확하게 제시합니다.

귀사 IT 환경의 특정 제품군 또는 기술 영역에 초점을 맞춘 Technical Account Manager가 Dell Technologies Data Protection, 핵심 스토리지 및 비정형 데이터 스토리지 솔루션에 대한 자문을 제공합니다.



인프라스트럭처를 위한 Dell  
지원 서비스 살펴보기



Technical Account  
Manager



대화에 참여:  
#DellTechnologies