



# ProSupport Suite for PCs

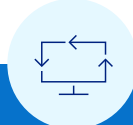
## ついに自己修復機能の自動化に対応

人が介入したりエンドユーザーの作業を中断したりすることなく、パソコンのパフォーマンスを最適化し、パソコンで生じた問題を解決します。

AI主導のテクノロジー、自己修復の自動化、必要な場面での効率的なサポートにより、PCのアップタイムを最大化します。



問題が生じる前に自己修復



生産性の向上



超効率的な解決法から得られるメリット

## 接続でエクスペリエンスをより充実したものに

1

### サポートサービスを選択

- ProSupport
- ProSupport Plus
- ProSupport Flex

2

### SupportAssist for Business PCsに接続

利用条件を満たすデバイスを接続して、AI主導の自動化を活用

3

### TechDirect経由で全デバイスのデータにアクセス

時間や場所を問わず、単一のポータルでエンドツーエンドにITを管理

セキュリティ第一。問題を解決するために必要な情報のみを収集し、プロセスにおいてその情報を安全に保つ、安全なリアルタイム モニタリング。

## 接続するメリット

ITのリーダーは、ITサービス プロバイダーが提供するAIを利用した接続テクノロジーを使用することにメリットがあると同意

77%

自動化ツールやテクノロジーでスタッフがこれまで以上に多くの時間をインベーションに費やせるようにしたいと考えているIT導入決定者の割合<sup>1</sup>

## 他にはないサービスでお客様をサポートする ProSupport Suite

最大短縮時間  
641時間  
短縮<sup>2</sup>

ProSupport Plus for PCs は単一のソリューションで極めて包括的な機能を提供するため、サービスをスタックする必要がない<sup>3</sup>

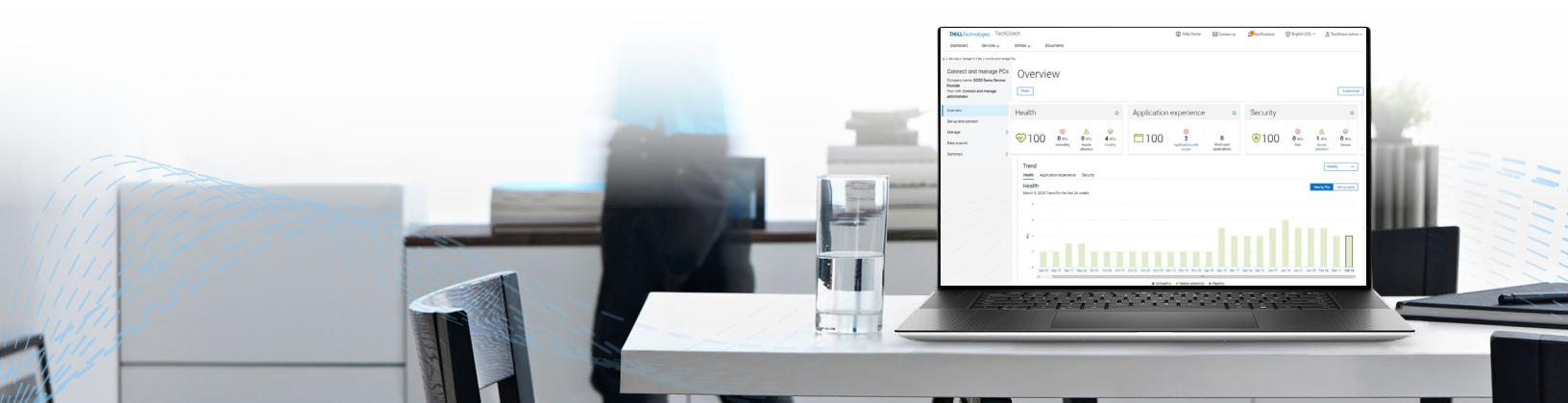
リモート テクニカル サポートに関して、Dellはより多くの商用クライアントのお客様より、HP Inc.やLenovoを上回る高い評価を獲得<sup>4</sup>

全デバイスのドライバーとファームウェアのアップデート開始にかかる時間はわずか  
37秒<sup>2</sup>

カスタム アップデート カタログの管理と導入を自動化し<sup>4</sup>、IT運用を自動化してカスタマイズするカスタム ルール エンジンを提供する唯一のサポート サービス

オンサイト ハードウェア 修理に関して、Dellはより多くの商用クライアントのお客様より、HP Inc.、Lenovo、Appleを上回る高い評価を獲得<sup>4</sup>

## 自動化とカスタマイズでダウンタイムをなくす



自己修復機能



Dell製品全体のあらゆる情報



AI主導のメトリックとトレンド



シームレスなアップデート

## ProSupport Suiteをご利用のお客様の一部をご紹介します

PHOENIX  
PXU  
UNION

AVR

Giltrap Group

PURDUE  
UNIVERSITY

YARDI

International  
Vaccine  
Institute

BAKER BOTTS

nature  
fresh  
farms

ASM

NEW BELGIUM  
BREWING

JLC  
JOHN LEGGOTT  
COLLEGE

NATURAL  
HISTORY  
MUSEUM

## 他社との違い



6万以上  
Dellとパートナーのプロフェッショナル集団<sup>6</sup>

85

テクニカル サポート サイト数<sup>5</sup>



2億5,000万以上  
の資産をサポート<sup>6</sup>

650人以上

パーツ配送センター数<sup>5</sup>



95%  
テクニカル サポートCSATの評価<sup>5</sup>

2,000以上

サービスセンター数<sup>6</sup>



30K  
のパソコンを毎日構成<sup>5</sup>

23M

年間派遣回数<sup>5</sup>



55人以上  
の言語に対応<sup>5</sup>

6

サービス コマンドセンター数<sup>5</sup>

<sup>1</sup> Dellの委託により実施されたForrester Consultingの調査（2024年9月）。

<sup>2</sup> Principled Technologiesのテストレポート『Simplify PC management and save IT admin time with an automated support service』（2023年11月発行）に基づきます。テストはDellの委託により、米国内で実施されました。実際の結果は異なる場合があります。レポート全文： <https://facts.pt/PELUZlm>

<sup>3</sup> マネージド サービスとDEXサービスを除く、競合する上位のビジネス向けPCサポート オプションを比較した、Dellの分析（2025年1月）に基づきます。

<sup>4</sup> 2024年5月にDellの委託を受けて第三者機関が収集した、ダブル ブラインドの競合ベンチ マーケット プロモーター スコア(NPS)データを使用したDellの分析（2024年8月）に基づきます。

<sup>5</sup> Dell、テクノロジーズの社内分析結果（2024年1月）に基づきます。

<sup>6</sup> Dell、テクノロジーズの社内分析結果（2025年1月）に基づきます。

© 2025 Dell Inc.またはその関連会社。All rights reserved.（不許複製・禁無断転載） Dell、ならびにこれらに関連する商標およびDellが提供する製品およびサービスにかかる商標はDell Inc.またはその関連会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。掲載される情報は、発信現在で正確な情報であり、予告なく変更される場合があります。2025年2月 - KP