



ProSupport Suite for PCs

ついに自己修復機能の自動化に対応

人が介入したりエンドユーザーの作業を中断したりすることなく、パソコンのパフォーマンスを最適化し、パソコンで生じた問題を解決します。

AI主導のテクノロジー、自己修復の自動化、必要な場面での効率的なサポートにより、PCのアップタイムを最大化します。



問題が生じる前に自己修復



生産性の向上



超効率的な解決法から得られるメリット

接続でエクスペリエンスをより充実したものに

1

サポートサービスを選択

- ProSupport
- ProSupport Plus
- ProSupport Flex

2

SupportAssist for Business PCsに接続

利用条件を満たすデバイスを接続して、AI主導の自動化を活用

3

TechDirect経由で全デバイスのデータにアクセス

時間や場所を問わず、単一のポータルでエンドツーエンドにITを管理

セキュリティ第一。問題を解決するために必要な情報のみを収集し、プロセスにおいてその情報を安全に保つ、安全なリアルタイム モニタリング。

接続するメリット

ITのリーダーは、ITサービス プロバイダーが提供するAIを利用した接続テクノロジーを使用することにメリットがあると同意

77%

自動化ツールやテクノロジーでスタッフがこれまで以上に多くの時間をインペーションに費やせるようにしたいと考えているIT導入決定者の割合¹

他にはないサービスでお客様をサポートする ProSupport Suite

最大短縮時間
641時間
短縮²

ProSupport Plus for PCs は単一のソリューションで極めて包括的な機能を提供するため、サービスをスタックする必要がない³

リモート テクニカル サポートに関して、Dellはより多くの商用クライアントのお客様より、HP Inc.やLenovoを上回る高い評価を獲得⁴

全デバイスのドライバーとファームウェアのアップデート開始にかかる時間はわずか
37秒²

カスタム アップデート カタログの管理と導入を自動化し⁴、IT運用を自動化してカスタマイズするカスタム ルール エンジンを提供する唯一のサポート サービス

オンサイト ハードウェア 修理に関して、Dellはより多くの商用クライアントのお客様より、HP Inc.、Lenovo、Appleを上回る高い評価を獲得⁴

自動化とカスタマイズでダウンタイムをなくす



自己修復機能



Dell製品全体のあらゆる情報



AI主導のメトリックとトレンド



シームレスなアップデート

ProSupport Suiteをご利用のお客様の一部をご紹介します

PHOENIX
PXU
UNION

AVR

Giltrap Group

PURDUE
UNIVERSITY

YARDI

International
Vaccine
Institute

BAKER BOTTS

nature
fresh
farms

ASM

NEW BELGIUM
BREWING

JLC
JOHN LEGGOTT
COLLEGE

NATURAL
HISTORY
MUSEUM

他社との違い



6万以上
Dellとパートナーのプロフェッショナル集団⁶

85

テクニカル サポート サイト数⁵



2億5,000万以上
の資産をサポート⁶

650人以上

パーツ配送センター数⁵



95%
テクニカル サポートCSATの評価⁵

2,000以上

サービスセンター数⁶



30K
のパソコンを毎日構成⁵

23M

年間派遣回数⁵



55人以上
の言語に対応⁵

6

サービス コマンドセンター数⁵

¹ Dellの委託により実施されたForrester Consultingの調査（2024年9月）。

² Principled Technologiesのテストレポート『Simplify PC management and save IT admin time with an automated support service』（2023年11月発行）に基づきます。テストはDellの委託により、米国内で実施されました。実際の結果は異なる場合があります。レポート全文： <https://facts.pt/PELUZlm>

³ マネージド サービスとDEXサービスを除く、競合する上位のビジネス向けPCサポート オプションを比較した、Dellの分析（2025年1月）に基づきます。

⁴ 2024年5月にDellの委託を受けて第三者機関が収集した、ダブル ブラインドの競合ベンチ マーケット プロモーター スコア(NPS)データを使用したDellの分析（2024年8月）に基づきます。

⁵ Dell、テクノロジーズの社内分析結果（2024年1月）に基づきます。

⁶ Dell、テクノロジーズの社内分析結果（2025年1月）に基づきます。