

DELL Technologies

Dell APEX PC as a Service

ITを変革する柔軟性

AI対応デバイス

サステナビリティ

サービス

従量制課金ソリューション



お客様のビジネスに応じて、 柔軟に最新テクノロジーを導入。

今後、AIによってエンドユーザーの生産性を向上できるようになると予想されますが、AIに対応するためのテクノロジーにかかるコストが大きな壁となる可能性があります。APEX PC-as-a-Serviceを利用することで、この新しいテクノロジーを取り入れながら、エンドユーザー デバイスの導

入、セキュリティの確保、管理、サポート、そして古くなったデバイスの廃棄支援までをシームレスに実施できます。業界をリードするセキュリティ機能を備えた最新の製品とソリューションによって、事前に投資を行うことなく、お客様のビジネスの業績を改善できることをご紹介します。

Dell APEX PCaaS

最新のエンドユーザー エクスペリエンス



究極のエンドユーザー エク スペリエンスを提供

- 世界有数のインテリジェンスとセキュリティを誇るPC¹
- テクノロジーの更新頻度を向上
- 従業員が初日から生産性を発揮
- パーソナライズされたエクスペリエンスを可能にする組み込み型AI
- プロアクティブな自動サポートによりダウンタイムを最小化

ITの効率性



統合された、効率的なIT

- ITスタッフによるリモート従業員へのサポートを改善
- 従業員とITスタッフの生産性を向上
- 不具合が問題になる前に予測して解決

予測可能な 月額料金



予測可能な価格、信頼できる 単一のプロバイダー

- ニーズに応じてスケールアップまたはスケールダウン
- 不安を解消する包括的なセキュリティ
- クラウドベース、ゼロタッチのデバイス設定
- シームレスなシステム管理とソフトウェア統合

Dellのソリューションで、 AIをビジネスに簡単に導入。

デル・テクノロジーは、デスクサイドからデータセンター、クラウド⁶まで、業界で最も広範なAIポートフォリオを一元的に提供しています。

当社はいち企業として、お客様がAIによって迅速かつ効率的にデータに活用できるよう、テクノロジーのポートフォリオを拡充することに注力してきました。

AI活用を進めていくには、Windows 11を搭載した最新のDell PCを用意することが重要です。まさにこの移行こそが、現在から未来に向けてAIによる効率化に着手するうえでの転換点となります。

73% 生成AIによって社員の生産性が向上すると確信している回答者の割合（KPMGの調査より）

[レポートへのリンク](#)



エンドユーザーの 満足度の向上

- 豊富なメモリとストレージ²を搭載した高性能なPrecisionタワー・ラックワークステーションから、高い拡張性を備えたメインストリームノートパソコン、携帯性に優れたプレミアム³ノートパソコンまで、多岐に渡る高品質の製品群は、競合他社と一線を画すものです
- Dellは2020年から、世界最高クラスのインテリジェンスを誇るPC⁴を販売し、生産性強化のためのAI最適化ソリューションを提供してきました。現在ではCopilot for Windowsにも対応し、さらにAIへの最適化を進めています。

ITのシンプル化

- Dellは、Dell Trusted Workspaceで保護される、業界最高クラスのセキュリティを誇るビジネス向けPCを提供しています⁵。当社独自の方法による、AI活用型のサイバーセキュリティソフトウェアとのテレメトリ連携を、攻撃対象領域の縮小と長期的なサイバーレジリエンスの向上に活用しています。
- お客様は当社のプロフェッショナルサービスのポートフォリオを利用することで、手軽に未来志向のIT環境を構築し、最新テクノロジーへの投資を進めることができます。

サステナビリティの推進

- デバイスのエネルギー効率を高めるAIベースのDell Optimizerと、廃棄物とエネルギーコストの削減を通じてAI投資の最適化を支援するDellプロフェッショナルサービスを提供しています。
- Asset Recovery Servicesの利用を選択すると、責任ある方法でハードウェアを廃棄し、新しいAI搭載PCへ投資するための価値を回収でき、サステナビリティを着実に推進しつつ、先進テクノロジー環境へとシームレスに移行できます。

持続可能なデバイス

デル・テクノロジーズでは、サステナビリティはビジネスの中核をなしています。私たちにはお客様、サプライヤー、地域社会とともに環境を保護し、豊かにしていく責任があります。そのため、当社では私たちが行うすべての取り組みにサステナビリティと倫理的な行動を組み込むと同時に、自らの行動に責任を持ち、あらゆる機会改善を推進しています。

400超

EPEAT⁷ 登録済みクライアント製品数。

100%

新しいビジネス向けノートパソコンの梱包におけるリサイクル素材と再生可能素材の使用率。⁸

最大85%

Dell製品におけるポスト コンシューマー再生プラスチックの使用率。⁹

世界初

Windows PCおよびワークステーションの製造に、水力発電由来の電力を25%、リサイクルされたアルミニウム材料を75%使用。¹¹

⁷ Latitude 9440およびPrecision 5680 モバイルワークステーション。

最大60%

OptiPlexポートフォリオ全体での再生素材の使用率。¹⁰



Dellディスプレイおよび周辺機器類

新しい働き方の時代には、仕事をする場所がどこであってもシームレスに接続できるエンドツーエンドソリューションが必要です。PC、モニター、周辺機器類、ソフトウェアなどのDell製品は、同時に使用することで高い性能を発揮できるよう設計され、テストされていますので、Dell製品で統一されたソリューションなら、業務の効率性を最大限に高めることができます。Dellが提供している幅広い周辺機器類とサービスの中から選択して、最良のPCエクスペリエンスを実現しましょう。



相乗効果

Dell製システムとシームレスに連携するよう設計され、テストされています。全世界から利用できる1つの窓口から、幅広いモニター製品と周辺機器類を手軽に購入できるようになりました。世界レベルの充実したサービスとサポートも提供しています。



目的に特化した設計

世界No.1のモニターブランド¹²であるDellは、モダンワークスペースに必要なとされるのはPCだけではないことを理解しています。Dellのモニターと周辺機器類は、業務の快適性を高め、生産性を最大限に引き出すための独自の機能を搭載しています。



インテリジェンス

Dellのモニターと周辺機器類は、インテリジェントエクスペリエンスをサポートするよう設計されています。世界で初めてEye Comfortの5つ星認定を取得¹³したモニター製品や、効率性を高めてスマートなコラボレーションを実現する機能を備えた、クラスで最もインテリジェント性の高い¹⁴ヘッドセット製品群を提供しています。

[新しい働き方に適した、その他のソリューションもご覧ください](#)

Dell Asset Recovery Services

当社は循環型経済を加速させ、廃止されるあらゆるブランドのテクノロジーに対し、責任を持って安全にビジネス向けのアセット管理を行うよう取り組んでいます。お客様がAsset Recovery Servicesを使用して機器を廃止される場合、当社はユニット全体の再販、改修、可能な場合はパーツの調達などによる再利用を優先させ、製品および素材を長持ちさせられるよう努めています。それ以外の素材もすべて責任を持ってリサイクルしています。責任を持って廃止に対応し、製品および素材を回収することで、地球と当社グループ全体にメリットをもたらすことができます。

PCのライフサイクル終了時に資産回収を事前に計画することで、エンドユーザーを新しいテクノロジーに迅速に移行できます。



95%

Dell Financial Servicesに返却されたシステムのうち、再製と再利用によって第2の人生を歩み始めたシステムの割合。¹⁵



APEX PCaaSサービス デリバリー マネージャー

お客様と協力し、お客様固有のビジネス ニーズに合わせたソリューションを構築します。

注文に300以上のシステムが含まれる場合、単一の問い合わせ先としてサービス デリバリー マネージャー(SDM)が割り当てられます。SDMの役割は、コミュニケーションを効率化し、計画から導入、サポート、管理、資産回収、更新まで、PCライフサイクルのあらゆる段階でお客様を支援します。



**PCライフサイクルの
一元的な窓口**

- お客様のビジネス全体と当社の窓口になります
- 定期的にプログラムのステータスに関する最新情報や結果を提供します
- 成果物の調整を行うことで、プログラムの複雑さを低減できます



**専門技術に精通した
リソース**

- IT業界標準の資格を保持しています (ITIL、Six Sigmaなど)
- 完了したプロジェクトの 験を活用します
- 責任を持ってサービスを提供します



貴社のお客様をサポート

- 貴社のプログラム チームの一員として対応します
- 最初のアカウンタビリティ ポイントとして機能します
- 幹部への連絡窓口として機能します

Dell ProSupport Suite for PCs

わずか37秒で、すべてのデバイスのデバイスドライバーとファームウェアのアップデートを開始できます。¹⁶

ProSupport Suite for PCsでは、SupportAssist AIテクノロジーを使用した予測アラート機能により問題を事前に解決できます。プロアクティブ サポートにより、ハードウェアとソフトウェアの両方の問題を迅速に修理できます。ProSupportエンジニアへの優先アクセスでは、24時間365日サポートが受けられます。さらに、アラートおよびケースの自動作成機能により、Dellの専門スタッフはお客様からの電話を待たずにソリューションの作業を開始できます。これにより、時間とコスト、そしてフラストレーションが削減されます。

ProSupport Plus for PCs

- 場所を問わず24時間365日サポートが受けられる
- アクション可能なフリート正常性スコアを利用できる
- カスタム アップデート カタログを自動化できる
- シームレスなリモート アップデートを実行できる
- ルールをカスタマイズして修復を自動化できる
- 事故を予防できる

ProSupport for PCs

- 場所を問わず24時間365日サポートが受けられる
- すべてのDellデバイスの正常性を監視できる
- 既存の問題を迅速に解決できる
- 使用率のトレンドを確認できる



職場のためのDell Managed Services

すべてのデバイスで、信頼性と安全性の高い、最新のエンドユーザー エクスペリエンスを実現。

Dell Managed Servicesは、ITの課題だけでなくエンドユーザー エクスペリエンスの問題にも対応するソリューションベース アプローチによって、ハードウェアのライフサイクル管理における課題を解消します。Dellはグローバルで発揮される世界クラスのポートフォリオの強みと規模を活かすことで、お客様が早期に成果を獲得し、時間のかかる面倒なタスクから解放されて、ビジネスに合わせたIT戦略に集中できるように支援します。

Dell Lifecycle Hubにより、初日以降もPCライフサイクルを管理。

Dellでは導入サービス、ウェアハウジング サービス、在庫管理サービスと、返却、修理、再導入を組み合わせることで、お客様が再生デバイスを組織内のエンドユーザーに順次支給し、デバイスを繰り返し再利用できるように支援しています。新規人材要請の管理、デバイスの更新、ユニット単位での交換による修理、退職者からのデバイス返却、さらにEOLデバイスの廃棄手続きまで、すべて Lifecycle Hubで依頼することができます。

ハードウェア アセット管理によって、PC環境を詳細に管理。

お客様のIT資産のライフサイクル、パフォーマンス、使用率をDellが追跡し、最適化します。それにより、PC環境に関連して発生するリスクとコストを削減し、今後のITに関する意思決定に役立つ情報を提供します。

デバイス更新管理によって、すべてのPCを計画に沿って、予算に合わせて継続的に更新できます。

お客様が新しいテクノロジーを採用するためのデバイス更新で支援が必要になった場合には、Dellが現状に応じた計画、予測、サプライ チェーン マネジメントを提供して、目的に合わせた複数ベンダーのデバイスを短期間で導入できるよう支援します。操作とコミュニケーションが自動化されているため、IT部門もエンドユーザーも、容易にデバイス更新のプロセスを進めることができます。

Dell ProDeploy Client Suiteと Dell Connected Provisioning

コントロールを維持しつつ、労力のかかる作業を削減します。

効率的に導入

これまでないほど高い制御、自動化、およびシンプルさで、サービス インテリジェンス オンライン ポータルを通じて導入を詳細に管理できます。

スムーズに導入

デル・テクノロジーズの専門スタッフとパートナーが、プロジェクトの管理、計画、構成、設置など、導入のさまざまなプロセスをサポートいたします。

導入初日から高い生産性を発揮

Dell Connected Provisioningでは、クラウドで管理しながら工場でのプロビジョニングが行えるため、デバイスをエンド ユーザーに迅速かつ簡単に提供できます。



50% 減少

従業員のデバイス導入に
かかる所要時間¹⁷



働く場所を問わず安全性を確保するDell Trusted Workspace

今日のクラウドベースの世界向けに、ハードウェアとソフトウェアの防御機能を構築しました。

ITチームが責任を持つデバイス、アプリケーション、データの数や量は、ますます増え続けています。絶え間ない攻撃から防御するには、ハードウェアおよびソフトウェアベースの両方の保護機能が重要です。デル・テクノロジーズは、世界中の組織にとって信頼できるITおよびセキュリティのパートナーとして、製品にセキュリティ機能を組み込むだけでなく、サプライチェーンを厳格に管理することで、セキュアな製品作りにも努めています。

また、お客様にさらに安心していただけるように、インテリジェントなエンドポイントセキュリティのソフトウェアとサービスを追加することもできます。この包括的なソリューションのスイートを併せて利用することで、攻撃対象領域を最小限に抑え、長期的なサイバーレジリエンスを改善できます。

Dell Trusted Workspaceで、全デバイスにわたりセキュリティを強化

競合他社と一線を画す保護機能を備えた、**業界屈指のセキュリティを誇るビジネス向け PC** で攻撃対象領域を縮小できます。

最初の起動時から安全性を確保

厳格なサプライチェーン管理と、Dell独自のSecured Component Verificationによって、製品の改ざんリスクを低減します。

攻撃の兆候を早期発見

Dell独自の早期アラート機能であるIndicators of Attackは、振る舞いに基づいて脅威をスキャンします。



進化する脅威から常に保護

Dell独自のBIOSおよびファームウェアのオフホスト検証は、一般的なPCよりも強固なセキュリティをもたらします。

最適な組み合わせのパートナー（CrowdStrike、Absoluteなど）で構成されるエコシステムが提供するソフトウェアで、**高度な脅威に対する保護**を多層化できます。

[詳細はこちら](#)



場所を問わずに発生する脅威を防止、検出、対応できる

Dell SafeGuard and Response

Dell SafeData



進化する脅威から常に保護

Dell SafeBIOS

Dell SafeID



納品時にハードウェアに改ざんがないことを確認

Dell SafeSupply Chain

DELL Technologies



Dell APEX PC-as-a-Service

サポートコストを最大で **30%**
節減し、PC更新を **18か月前倒し**¹⁸

最新のエンドユーザー
エクスペリエンス



ITの効率性



予測可能な
月額料金¹⁹



ビジネスの変革を後押しするDellの取り組みの詳細については、
デル・テクノロジーズのアカウント担当者にお問い合わせください。

[PCaaSの詳細を確認する](#)

法的要件による情報開示：

- 1 Dellの分析（2022年11月）に基づきます。Dell Optimizerは、ビジネス向けPCを対象としたAIベースの最適化ソフトウェアです。Dell Optimizerは、OptiPlex 3000シリーズ、Latitude Chromebook Enterprise、Linuxベースのデバイスではご利用いただけません。機能の利用可否と機能性はモデルによって異なります。詳細については、Dell Optimizerの可用性マトリックスをご覧ください。Dell Optimizerは2020年発売のデバイスでご利用いただけます。OptiPlex 3000シリーズ、Latitude 3310 2-in-1、Latitude Chromebook Enterpriseではご利用いただけません。機能の提供状況および内容はモデルによって異なります。CLM-006018 有効期限：2024年10月1日
- 2 デスクトップからデータセンター、クラウドまで、世界有数の広範なAIソリューション ポートフォリオを集約。Dellの分析（2023年8月）に基づきます。デル・テクノロジーは、ワークステーションPC（モバイル、タワー）からハイパフォーマンスコンピューティング、データストレージ、クラウドネイティブソフトウェアデファインド インフラストラクチャ、ネットワークングスイッチ、データ保護、HCI、サービスに対応するサーバーまで、AIのワークロードをサポートするハードウェアソリューションを提供しています。地理的な制限：アルゼンチン、チリ、中国、コロンビア、コスタリカ、グアテマラ、香港、韓国、マレーシア、ロシア、南アフリカ、台湾、ウクライナ、ベネズエラ、ベトナム、タイ、フィリピンでは使用しないでください。CLM-009277、有効期限：2024年8月31日
- 3 Dell Precisionタワー・ラックワークステーション製品は最大ストレージ容量とメモリー容量がHPおよびLenovoの製品よりも大きく、このようなニーズに適しています。Dellの分析（2023年9月）に基づきます。地理的な制限：アルゼンチン、コスタリカ、チリ、中国、エルサルバドル、グアテマラ、ホンジュラス、香港、インドネシア、韓国、マレーシア、モロッコ、ニカラガ、フィリピン、ロシア、南アフリカ、台湾、タイ、トルコ、ウクライナ、ベネズエラ、ベトナムでは使用しないでください。CLM-009457 有効期限：2024年9月27日
- 4 Latitude 5340、5440、5540は、メインストリームのビジネス向けノートパソコンとして最も拡張性に優れています。Dellの社内分析（2022年10月）に基づきます。地理的な制限：アルゼンチン、チリ、中国、コロンビア、コスタリカ、グアテマラ、香港、韓国、マレーシア、ロシア、南アフリカ、台湾、ウクライナ、ベネズエラ、ベトナムでは使用しないでください。CLM-005986 有効期限：2024年9月30日
- 5 Dellの分析（2022年11月）に基づきます。Dell Optimizerは、ビジネス向けPCを対象としたAIベースの最適化ソフトウェアです。Dell Optimizerは、OptiPlex 3000シリーズ、Latitude Chromebook Enterprise、Linuxベースのデバイスではご利用いただけません。機能の利用可否と機能性はモデルによって異なります。詳細については、Dell Optimizerの可用性マトリックスをご覧ください。Dell Optimizerは2020年発売のデバイスでご利用いただけます。OptiPlex 3000シリーズ、Latitude 3310 2-in-1、Latitude Chromebook Enterpriseではご利用いただけません。機能の提供状況および内容はモデルによって異なります。CLM-006018 有効期限：2024年10月1日
- 6 Dellの社内分析（2023年9月）に基づきます。インテル プロセッサ搭載のPCIに対する評価です。すべてのPCで全機能を使用できるわけではありません。一部の機能では追加購入が必要です。地理的な制限：アルゼンチン、チリ、中国、コロンビア、コスタリカ、グアテマラ、香港、韓国、マレーシア、ロシア、南アフリカ、台湾、ウクライナ、ベネズエラ、ベトナム、タイ、フィリピンでは使用しないでください。CLM-009593、有効期限：2024年10月31日
- 7 Based on EPEAT registry: <https://epeat.net/computers-and-displays-search-result/page-1/size-25?countryId=112&manufacturerId=317&productName=OptiPlex&productStatusId=1>
- 8 Dellの社内分析（2022年10月）に基づきます。Windows PCのみが対象です。地理的な制限：アルゼンチン、チリ、中国、コロンビア、コスタリカ、グアテマラ、香港、韓国、マレーシア、ロシア、南アフリカ、台湾、ウクライナ、ベネズエラ、ベトナムでは使用しないでください。CLM-005726 有効期限：2024年10月31日
- 9 公開されているデータを使用した社内分析（2023年4月）に基づきます。新しい梱包には、最大94.8%のリサイクル素材と最大64.4%の再生可能素材を、再生可能な紙繊維の形で使用しています。素材の構成は製品およびサイズにより異なります。2022年以降に出荷された新モデルに適用されます。CLM-008818 有効期限：2025年7月31日
- 10 製品のプラスチックの総重量に対する比率です。社内分析（2022年10月）に基づきます。すべての新しいビジネス向けモニター（2021年以降のU、P、Cシリーズと2022年以降のEシリーズ）に適用されます
- 11 Dellの社内分析（2023年2月）に基づきます。パーセンテージは製品のプラスチックの総重量に占める割合であり、モデルによって異なる場合があります。地理的な制限はありません。CLM-007154 有効期限：2024年2月29日
- 12 Dellのモニターは、8年連続（2014～2021年）で世界No.1を達成。出典：IDC Worldwide Quarterly PC Monitor Tracker（2022年第3四半期）
- 13 TÜV RheinlandのEye Comfort認証に基づきます（2023年8月）
- 14 Dellの分析（2023年9月）に基づきます
- 15 2023年2月から2024年1月までのDell Financial Servicesのグローバル データに基づきます。システムとは、デスクトップ パソコン、ノートパソコン、ワークステーション、サーバー、ストレージ機器を指します
- 16 Principled Technologiesのテスト報告書『Simplify PC management and save IT admin time with an automated support service』（2023年9月）に基づきます。テストはDellの委託により、米国内で実施されました。実際の結果は状況によって異なります。レポート全文：<https://facts.pt/PELu7lm>
- 17 このドキュメントは、デル・テクノロジーの委託を受けてForrester Total Economic Impact™ (TEI)が実施した調査に基づいています。モデル組織は、調査対象者の組織の特性に基づいて設計されています。TEIのフレームワークと手法を含む完全版の調査報告書については、PC as a Service | Dell USAをご覧ください。Forrester Consultingは、リーダーが組織で成功する支援をするために、独立した客観的な調査に基づくコンサルティングサービスを提供しています。詳細については、forrester.com/consultingを参照してください。
- 18 このドキュメントは、デル・テクノロジーの委託を受けてForrester Total Economic Impact™ (TEI)が実施した調査に基づいています。モデル組織は、調査対象者の組織の特性に基づいて設計されています。TEIのフレームワークと手法を含む完全版の調査報告書については、PC as a Service | Dell USAをご覧ください。Forrester Consultingは、リーダーが組織で成功する支援をするために、独立した客観的な調査に基づくコンサルティングサービスを提供しています。詳細については、forrester.com/consultingを参照してください。
- 19 条件を満たすお客様に対して、Dell Financial Services L.L.C.ならびにその関連会社または被指名者（「DFS」）によって提供またはサービスが行われる支払いソリューション。一部の国では、サービスが利用できない場合や内容が異なる場合があります。利用可能な地域の場合、サービスは予告なく変更される場合があります。製品の提供状況、適用法、与信承認、DFSによって提供および承認される書類を条件とします。さらに最小取引規模を条件とする場合があります。個人用や家庭用としての利用はできません。Dell TechnologiesおよびDell Technologiesロゴは、Dell Inc.の商標です。政府機関または公共機関との取引については、制限や付加的な要件が課されることがあります。Dell APEX PCaaS：契約の終了時にお客様は、契約期間を延長するか、機器をDFSに返却することができます。