



Sponsorizzato da:  
**Dell Technologies**

**Autori:**  
Susan G. Middleton  
Matthew Marden

Aprile 2020

# Il valore per il business di Dell Technologies On Demand: studio sui modelli di consumo in base all'utilizzo per lo storage

## EXECUTIVE SUMMARY

IDC ha intervistato alcune organizzazioni che utilizzano le soluzioni con pagamento in base all'utilizzo di Dell Technologies On Demand (DTOD), in particolare Flex On Demand e Data Center Utility, per comprendere il loro impatto sui costi, sull'agilità e sui risultati di business. Secondo i partecipanti allo studio, il passaggio a un modello di consumo flessibile con le soluzioni di storage Dell Technologies determina un migliore dimensionamento degli ambienti e l'ottimizzazione dell'utilizzo della capacità, con conseguente riduzione dei costi complessivi di storage. I partecipanti hanno inoltre riscontrato un accesso molto più semplice e rapido alla nuova capacità di storage, il che li aiuta ad aumentare l'agilità e a rispondere più velocemente a potenziali nuove opportunità di business.

In particolare, le organizzazioni intervistate hanno indicato un netto risparmio sui costi e notevoli miglioramenti in termini di efficienza, produttività ed entrate, associati al passaggio a Dell Technologies On Demand per lo storage. Tali miglioramenti includono:

- **Riduzione del 23%** sui costi medi annuali delle operazioni di storage
- **Riduzione del 64%** sui costi delle interruzioni non pianificate (grazie a una minore perdita di produttività ed entrate)
- **Riduzione del 25%** sui costi di acquisizione dello storage
- **Il 20% in più** di capacità disponibile
- **Aumento del 92%** nella rapidità dei tempi di implementazione della nuova capacità di storage
- **Il 54% in meno** di incidenti di downtime non pianificato
- **Guadagno pari a \$ 36.400** nelle operazioni aziendali per 100 utenti (come risultato di maggiori entrate e produttività utente)

## PANORAMICA SULLA SITUAZIONE

Le aziende di tutto il mondo si impegnano a diventare più incentrate sui dati e digitalizzate, utilizzando la tecnologia per far evolvere l'infrastruttura, le operazioni e i processi IT, in modo da poter differenziare il proprio business e ottenere un vantaggio. Cercano soluzioni tecnologiche creative che offrano le prestazioni e la sicurezza necessarie per rispondere a un'ampia varietà di applicazioni e carichi di lavoro business-critical in diversi ambienti operativi, come il private cloud, il public cloud e l'edge. Inoltre, devono trovare il modo di eliminare le inefficienze e risparmiare tempo, denaro e risorse da dedicare alle iniziative critiche che devono intraprendere per raggiungere gli obiettivi strategici.

Questi obiettivi sono importanti, ma possono essere difficili da conseguire. Molti leader aziendali e IT hanno un budget limitato e non riescono a destinare risorse al di fuori della manutenzione quotidiana verso nuove aree di innovazione. Semplicemente, non hanno capitali e competenze tecnologiche sufficienti per raggiungere obiettivi fondamentali.

Oggi, sono disponibili molte soluzioni a consumo in grado di trasformare la spesa di tecnologia e servizi da costi in conto capitale (CAPEX) a costi operativi continui (OPEX). Queste soluzioni di pagamento flessibili possono ridurre i costi e la complessità delle operazioni dell'infrastruttura, fornire metriche di prestazioni coerenti e accelerare la trasformazione del business. Tutti questi vantaggi portano a una più rapida adozione di nuovi modelli di consumo, tra cui l'infrastruttura on-premise che, per alcune organizzazioni, rimane una delle principali soluzioni da considerare, dati i vantaggi che offre in termini di prestazioni, livello di servizio e conformità.

Il passaggio a modelli di consumo flessibili consentirà ai fornitori di queste offerte di semplificare l'adozione attraverso metriche più chiare sui prezzi, sulla capacità e sui servizi che agevoleranno il deployment. La ricerca di IDC mostra che i clienti desiderano modelli in grado di offrire capacità flessibile, gestione semplificata, prezzi trasparenti e servizi affidabili. In una survey condotta nel 2019, abbiamo chiesto ai clienti quali fossero i fattori trainanti specifici per l'adozione di modelli di consumo flessibili. Le risposte sono state le seguenti:

- Miglioramento di hardware, software, servizi e supporto.
- Allineamento del costo delle applicazioni all'infrastruttura.
- Riduzione dei costi della capacità.
- Miglioramento dei risultati di business.
- Spostamento dei carichi di lavoro in un'infrastruttura scalabile.
- Risparmio di capitale attraverso l'utilizzo di budget strutturati in OPEX.

*Queste soluzioni di pagamento flessibili possono ridurre i costi e la complessità delle operazioni dell'infrastruttura, fornire metriche di prestazioni coerenti e accelerare la trasformazione del business.*

- Automazione e offload delle attività IT di routine.

Dell Technologies ha da poco annunciato un'iniziativa strategica incentrata su questi fattori trainanti, che prevede la fornitura di un'ampia gamma di soluzioni a consumo e as-a-service attraverso l'intero portafoglio di prodotti per infrastruttura, dall'edge al core fino al cloud.

## DELL TECHNOLOGIES ON DEMAND

Dell Technologies On Demand è un ampio portafoglio di soluzioni a consumo e as-a-service, pensate appositamente per i consumi di servizi e infrastruttura on-premise nell'odierna economia on-demand. Fornisce un'ampia gamma di soluzioni di pagamento flessibili e servizi a valore aggiunto con soluzioni full-stack integrate, progettate per un'ampia serie di applicazioni e carichi di lavoro, tutti basati sul nostro portafoglio completo di tecnologie per l'infrastruttura IT. Dell Technologies On Demand offre alle organizzazioni diverse opzioni per scegliere come utilizzare la tecnologia e stabilire la spesa IT. Offre inoltre massima flessibilità nella scalabilità dei carichi di lavoro per soddisfare specifiche esigenze e ottenere risultati prevedibili.

All'interno della gamma di modelli di consumo offerti, sono disponibili due opzioni basate sull'utilizzo: Flex On Demand e Data Center Utility.

Flex On Demand offre un modello di consumo con pagamento in base all'utilizzo per le soluzioni tecnologiche dell'intero portafoglio per l'infrastruttura di Dell Technologies, tra cui server, storage, converged/hyper-converged infrastructure e protezione dei dati. Questa opzione prevede una quantità concordata di capacità totale, suddivisa in capacità impegnata e capacità buffer. Il pagamento della capacità impegnata avviene mensilmente in base a una tariffa concordata. Se i requisiti di capacità aumentano e superano tale quantità, si attiva la capacità buffer e i pagamenti vengono regolati di conseguenza in base alla quantità media di capacità buffer utilizzata in un determinato mese. Con questo approccio, i clienti hanno elasticità di scale-up e scale-down all'interno della capacità buffer, a seconda delle proprie esigenze.

Data Center Utility offre il massimo livello di flessibilità e personalizzazione per soddisfare i requisiti aziendali in tutto l'ecosistema IT. I clienti possono effettuare scale-up o scale-down in base alle esigenze, la capacità viene fornita secondo necessità e l'approvvigionamento, la fatturazione e il reporting sono semplificati e automatizzati. Inoltre, viene assegnato un responsabile della distribuzione come unico punto di contatto. Spesso, i servizi gestiti sono prevalentemente utilizzati nell'ambito di una soluzione as-a-service completa.

La differenza tra Flex On Demand e Data Center Utility è l'ambito e la portata dell'opportunità e la misura in cui ciascuna soluzione viene personalizzata per soddisfare le particolari specifiche del cliente.

Le caratteristiche comuni di questi modelli sono le seguenti:

- Tariffa prevedibile stabilita per tutta la capacità implementata.
- Garanzia di un prezzo concorrenziale per la capacità impegnata.
- Fatturazione della capacità buffer solo quando viene utilizzata (senza costi per la capacità inattiva).
- Scale-up e scale-down secondo necessità con capacità elastica.
- Possibilità di scegliere diverse opzioni al termine del periodo di impegno: i clienti possono scegliere mese per mese, estendere il termine o restituire le apparecchiature.

IDC considera il programma Dell Technologies On Demand dal punto di vista della sua capacità di soddisfare le azioni richieste per il Consumo flessibile 3.0. Queste includono mantenere la coerenza del brand, offrire soluzioni semplici da vendere e consumare e fornire servizi per il ciclo di vita, il tutto con prezzi trasparenti. A nostro parere, le soluzioni di consumo flessibile Dell Technologies On Demand soddisfano questi criteri chiave. Questi modelli di prezzi con pagamento in base all'utilizzo offrono ai clienti la flessibilità e la possibilità di ridurre le spese in conto capitale e passare a un budget operativo per allineare i pagamenti con l'utilizzo. Inoltre, per estendere la propria presenza sul mercato, Dell Technologies ha più di 2.000 partner che utilizzano già questi modelli per consentire ai clienti di essere più agili e competitivi nei loro mercati principali. Gli investimenti continui e il riallineamento costante da parte di Dell Technologies della vasta gamma di offerte a consumo flessibile in un unico programma coerente permette all'azienda di stare al passo con le esigenze di mercato in rapida espansione e di fornire soluzioni per l'infrastruttura tecnologica su larga scala.

## IL VALORE PER IL BUSINESS DELLE SOLUZIONI DELL TECHNOLOGIES ON DEMAND PER LO STORAGE

### Dati demografici dello studio

IDC ha intervistato nove aziende in merito alle loro esperienze con le soluzioni Dell Technologies On Demand per lo storage. Le interviste sono state di natura quantitativa e qualitativa e sono state concepite per comprendere l'impatto economico, operativo e aziendale dell'utilizzo delle offerte di consumo flessibili in base all'utilizzo di Dell Technologies.

I clienti Dell intervistati erano per lo più aziende relativamente grandi, con una base media di 13.756 dipendenti e un fatturato annuo di \$ 17,25 miliardi, e una base mediana di 2.100

dipendenti e \$ 350 milioni di fatturato. Le organizzazioni intervistate operavano in Nord America ed EMEA e appartenevano a segmenti verticali diversi, in prevalenza comunicazione/media (4 organizzazioni) e servizi professionali (3 organizzazioni), ma anche i segmenti verticali sanitario e manifatturiero (1 organizzazione ciascuno). La tabella 1 fornisce ulteriori informazioni sulle organizzazioni intervistate.

TABELLA 1 Caratteristiche delle organizzazioni intervistate

	In media	Mediana
Numero di dipendenti	13.756	2.100
Numero dei membri del personale IT	1.441	60
Numero di applicazioni aziendali	747	38
Entrate annue	\$ 17,25 miliardi	\$ 350 milioni
Paesi	Canada (3), Stati Uniti (3), Regno Unito, Australia, Nuova Zelanda	
Settori	Comunicazioni e media (4), servizi professionali (3), sanità, manifattura	

Fonte: IDC, 2020

## Scelta e utilizzo delle soluzioni Dell Technologies On Demand

Le organizzazioni intervistate hanno parlato dei diversi motivi per cui passare a un modello di consumo flessibile per le risorse dell'infrastruttura IT con Dell Technologies. Di base, tutti i partecipanti allo studio hanno concluso che le loro operazioni aziendali e IT richiedevano un approccio che allineasse maggiormente i costi ai requisiti aziendali e offrisse maggiore flessibilità nel creare e affrontare le opportunità di business. Hanno riferito che Dell Technologies On Demand offre una solida proposta di valore in termini di tecnologia e mezzi di erogazione della capacità, e anche come offerta a consumo che consente di abbandonare i modelli basati sulla spesa in conto capitale per garantire le risorse IT. Le organizzazioni intervistate hanno parlato dei criteri alla base della decisione di ottenere la capacità dell'infrastruttura IT tramite un modello a consumo flessibile con Dell Technologies:

- **Allineamento di spesa e utilizzo:** *"Il vantaggio principale di Dell Technologies Flex On Demand è la possibilità di allineare la spesa di storage al numero di progetti in corso in un determinato momento..."*

- **Vero modello con pagamento in base all'utilizzo:** *“Abbiamo scelto Dell Technologies Flex On Demand perché si tratta di un vero modello con pagamento in base all'utilizzo. Abbiamo preso in considerazione altri vendor, ma abbiamo capito che offrivano semplici leasing”.*
- **Un'infrastruttura di tipo cloud:** *“Cerchiamo sempre un modo di portare le caratteristiche del cloud nel nostro ambiente on-premise e proviamo a farlo attraverso il modello Flex On Demand”.*

I partecipanti allo studio hanno dichiarato di utilizzare il consumo flessibile di Dell Technologies principalmente per gli ambienti di storage, anche se due delle organizzazioni intervistate ricevono capacità per hyper-converged infrastructure e protezione dei dati. La tabella 2 mostra la significativa misura in cui queste organizzazioni si sono rivolte a Dell Technologies per ottenere risorse di storage, con una media di otto array di storage e quasi 9 PB di capacità. Complessivamente, lo storage ottenuto attraverso i modelli a consumo flessibile di Dell Technologies rappresenta quasi la metà degli ambienti di storage delle organizzazioni intervistate, il che rispecchia il ruolo chiave dello storage nelle attività aziendali che richiedono elevate prestazioni e flessibilità di storage. Le organizzazioni sono le seguenti:

- Quattro aziende del **segmento verticale di media e comunicazioni** con requisiti di storage elevati ma variabili e necessità di rispondere velocemente alle richieste del business
- Tre **fornitori di servizi professionali** che devono fornire servizi di altissima qualità e fare affidamento su un'infrastruttura di storage a prestazioni elevate per soddisfare la domanda fluttuante dei clienti
- Un **produttore** che necessitava di una soluzione di storage on-premise che consentisse all'IT di fornire storage in tutte le operazioni in un modo più simile al cloud
- Un fornitore di servizi **sanitari** con la necessità di trovare un modo conveniente per dotare le proprie operazioni dello storage più recente e a prestazioni elevate

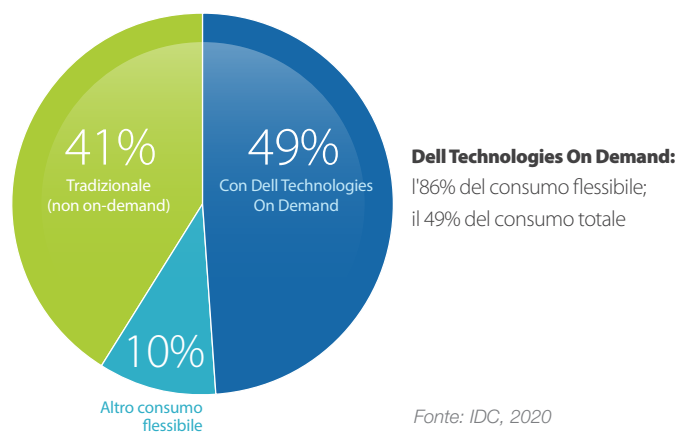
**TABELLA 2** Utilizzo di Dell Technologies On Demand da parte delle organizzazioni intervistate

	In media	Mediana
Numero di array di storage	8	1
Numero di terabyte (TB)	8.929	1.685
Ambienti di storage complessivi	49%	50%

Fonte: IDC, 2020

Le organizzazioni intervistate utilizzano molto sia il provisioning on-demand sia DTOD per proteggere la capacità di storage necessaria per l'esecuzione delle loro attività. Come illustrato nella figura 1, ottengono quasi il 60% dello storage attraverso modelli di erogazione on-demand, la maggior parte dei quali è fornita da Dell Technologies (86%). Complessivamente, i partecipanti allo studio ottengono poco meno della metà della loro capacità di storage complessiva attraverso le soluzioni DTOD (49%).

**FIGURA 1 Dell Technologies On Demand come percentuale della capacità di storage delle organizzazioni intervistate**



## Valore per il business e vantaggi quantificati

Le organizzazioni intervistate hanno riferito che l'utilizzo dei servizi a consumo flessibile di Dell Technologies ha determinato importanti vantaggi incrementali sui costi grazie alla capacità di ottimizzare l'utilizzo delle risorse di storage e l'agilità di cui hanno estremamente bisogno. Per le aziende intervistate, questi vantaggi consentono di ottenere un chiaro risparmio sui costi, oltre che vantaggi aziendali: IDC ha calcolato che queste organizzazioni ridurranno i costi di gestione degli ambienti di storage in media del 23%, ottenendo al contempo un aumento del fatturato e della produttività dei dipendenti. I partecipanti allo studio hanno fornito informazioni specifiche su come il consumo flessibile con Dell Technologies abbia influito sui costi e sulle capacità aziendali:

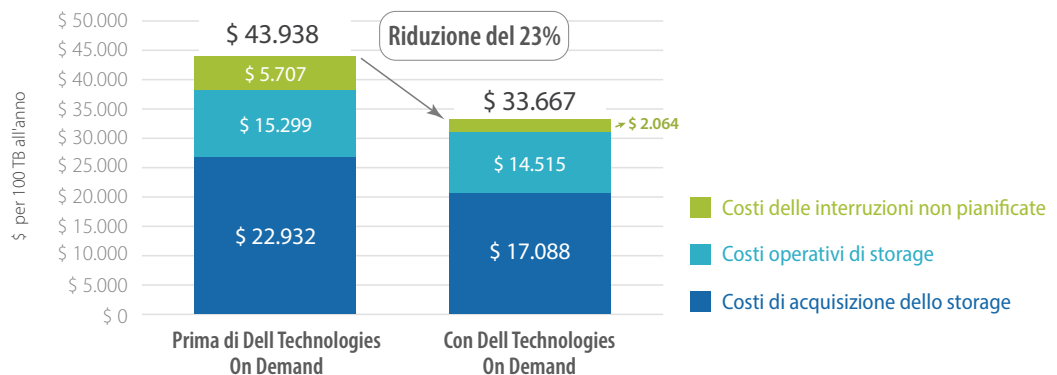
- Possibilità di associare i costi all'utilizzo, su cui basare poi le decisioni di business:**

*"Il vantaggio di Dell Technologies Flex On Demand è avere capacità di riserva che possiamo utilizzare e pagare on-demand. Ci offre la flessibilità necessaria per prendere una decisione di business in merito alla convenienza di spendere un tot in più".*

- **Possibilità di utilizzare la tecnologia più recente a un costo molto più basso:** *“Per noi, il più grande vantaggio è chiaramente il prezzo, dal punto di vista dei costi operativi. Svantaggi, non ne ho ancora trovati... Essenzialmente, siamo in grado di ottenere la tecnologia più recente a un costo molto più basso di quello che pagheremmo immediatamente”.*

L'ottimizzazione dei costi e la promozione del business, attraverso maggiori agilità e scalabilità, sono gli argomenti che emergono dalle interviste condotte con i clienti Dell Technologies. La figura 2 mostra come l'utilizzo del modello a consumo flessibile di Dell Technologies abbia consentito alle organizzazioni intervistate di acquistare, eseguire e supportare gli ambienti di storage a un costo notevolmente inferiore (23% in media) determinando oltre \$10.000 di risparmi all'anno ogni 100 TB (più di \$900.000 per organizzazione) in termini di costi hardware di storage, costi operativi di storage e costi della perdita di produttività utente ed entrate a causa di interruzioni non pianificate correlate allo storage (vedi la figura 2).

**FIGURA 2** Costi medi delle operazioni di storage



Fonte: IDC, 2020

## Riduzione dei costi operativi di storage

I partecipanti allo studio hanno affermato di aver ottimizzato il costo di acquisizione della capacità di storage con Dell Technologies. Data la portata dei loro ambienti di dati e dei requisiti di storage, le organizzazioni intervistate devono assolutamente trovare il modo di rendere lo storage conveniente, ma senza sacrificare le prestazioni o la flessibilità. Hanno indicato diverse sfide associate ai metodi più tradizionali di approvvigionamento dello storage, ovvero l'investimento CAPEX, che rendono difficile l'ottimizzazione dei costi e dei volumi di storage:

- **Overprovisioning:** con i modelli di storage tradizionali, le organizzazioni effettuano spesso un overprovisioning di capacità per soddisfare le esigenze previste, ma questa capacità potrebbe rimanere inattiva o potenzialmente inutilizzata.



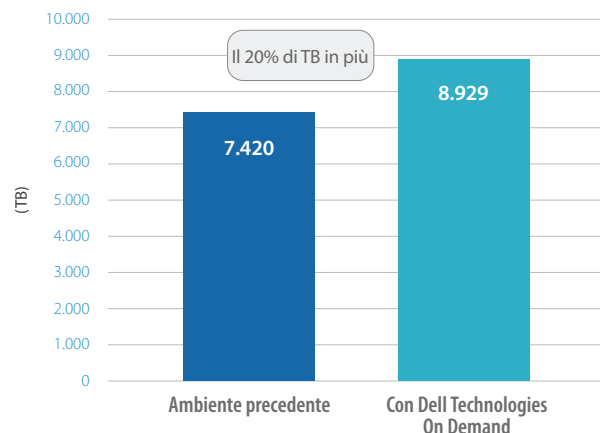
- **Utilizzo inefficiente:** quando le organizzazioni non possono aggiungere capacità di storage in modo semplice e tempestivo, la loro agilità complessiva nel soddisfare la domanda aziendale diminuisce, e la possibilità di reindirizzare le risorse di storage in base alle esigenze influisce sui modelli di utilizzo e crea inefficienze.
- **Mancanza di visibilità sui costi effettivi:** quando le organizzazioni non sono in grado di fornire il vero costo dello storage ai proprietari delle applicazioni, hanno meno possibilità di effettuare lo scale-up o lo scale-down della capacità per allinearsi all'esigenza di applicazioni o servizi.
- **Passaggio a un modello basato sui costi operativi:** con i modelli a consumo flessibile, le organizzazioni evitano notevoli costi di investimento iniziale. Un modello di storage basato su OPEX offre una maggiore flessibilità nell'utilizzo di budget di capitale limitati, anche se i costi complessivi non cambiano.

I partecipanti allo studio hanno parlato di come utilizzano il consumo flessibile di Dell Technologies per proteggere le risorse di storage in modo conveniente e dimensionare gli ambienti per garantire un utilizzo efficiente degli asset:

- **Costi prevedibili e dimensionamento in base ai requisiti:** *"I vantaggi di Dell Technologies Flex On Demand consistono nell'aver costi prevedibili... In questo modo possiamo stabilire meglio il budget per i costi di storage. Inoltre, abbiamo pianificato la struttura Flex On Demand, dimensionandola in modo da ottenere ciò di cui abbiamo bisogno per i prossimi cinque anni. In sostanza, abbiamo trasformato lo storage in un'utilità."*
- **Overprovisioning evitato:** *"Flex On Demand ci ha permesso di evitare l'overprovisioning delle risorse di storage. Non avremmo potuto farlo con apparecchiature tradizionali perché sarebbe stata una spesa in conto capitale."*
- **Modello basato sui costi operativi e risposta alle esigenze dei clienti:** *"In questo momento, i nostri clienti non ci permettono di utilizzare il public cloud, quindi dobbiamo continuare con un approccio basato sull'infrastruttura on-premise. Flex On Demand consente un modello basato su spese operative, quindi non dobbiamo spendere milioni di dollari in un'unica soluzione, il che si traduce in un migliore flusso di cassa per l'azienda."*
- **Allineamento dei costi con flessibilità per soddisfare le mutevoli esigenze aziendali:** *"Il nostro utilizzo di Flex On Demand è legato soprattutto all'allineamento dei costi. Ci offre flessibilità sia verso l'alto che verso il basso. Se abbiamo bisogno di capacità incrementale, possiamo acquistare solo quella."*
- **Visibilità sui costi delle applicazioni in esecuzione e possibilità di parlare di costi con i proprietari delle applicazioni:** *"Per noi, Flex On Demand è parte di un giusto percorso di trasparenza sui costi, tramite cui cerchiamo di offrire alle aziende una visione molto più chiara dei costi delle applicazioni e delle attività. Il vantaggio è che possiamo parlare con i proprietari delle applicazioni aziendali. In base a questo dialogo e a una comprensione dei costi, se vogliono cambiare, possono farlo e noi siamo in grado di rispondere."*

La figura 3 mostra come i partecipanti allo studio abbiano ottenuto uno storage più efficace per supportare le attività aziendali con le soluzioni di pagamento in base all'utilizzo di Dell Technologies, garantendo un utilizzo più efficiente ed evitando l'overprovisioning. Hanno riferito di aver aumentato gli ambienti di storage effettivi di quasi il 20% in media, con un'aggiunta di quasi 1,5 PB di storage per organizzazione (fino a 2,5 PB per una delle organizzazioni intervistate) senza aumento dei costi.

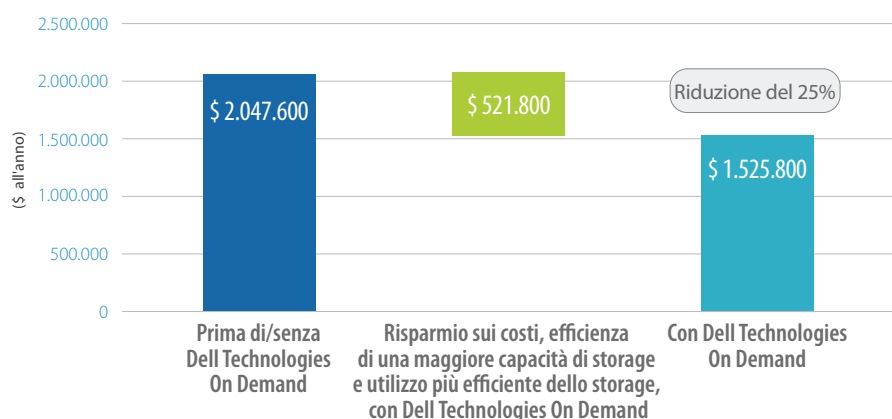
**FIGURA 3** Capacità di storage disponibile per organizzazione



Fonte: IDC, 2020

La figura 4 illustra gli importanti vantaggi di costo che le organizzazioni intervistate hanno ottenuto utilizzando i modelli a consumo flessibile di Dell Technologies per acquisire capacità di storage con cui eseguire gli stessi carichi di lavoro. I partecipanti allo studio evitano l'overprovisioning e utilizzano la capacità disponibile in modo più efficiente, il che consente loro di spendere il 25% in meno per l'acquisizione dello storage. Questo comporta un risparmio sui costi di oltre \$ 500.000 per organizzazione all'anno. Per i partecipanti allo studio, ciò rappresenta un notevole vantaggio in termini di possibilità di supportare in modo conveniente le esigenze aziendali che cambiano e aumentano.

**FIGURA 4** Costi di storage per carichi di lavoro equivalenti



Fonte: IDC, 2020

## Efficienze operative dello storage

Le organizzazioni intervistate hanno inoltre riferito che passare a un modello a consumo flessibile con Dell Technologies ha permesso loro di ridurre le spese continue associate all'esecuzione degli ambienti di storage. Tali costi operativi includono il tempo di gestione del personale e spese come i costi di alimentazione e strutture.

Complessivamente, con Dell Technologies i partecipanti allo studio hanno ridotto le spese operative di una media del 5%, contribuendo a ridurre ulteriormente i costi complessivi di acquisizione e di esecuzione dello storage per supportare le loro aziende. Diverse organizzazioni intervistate hanno spiegato che la facilità di accesso allo storage, con un modello di consumo flessibile, ha agevolato la gestione quotidiana e le attività operative per i team dell'infrastruttura di storage e di supporto.

Un partecipante allo studio ha commentato questo vantaggio: *“Con Dell Technologies Data Center Utility, la maggior parte del tempo del nostro team di infrastruttura viene ora impiegata in modo proattivo per individuare potenziali miglioramenti o altri servizi da offrire, anziché svolgere una manutenzione reattiva. Stiamo sviluppando nuovi prodotti, stiamo valutando tutti i tipi di tecnologie per le nostre soluzioni e per la migrazione nel cloud e ora siamo concentrati su nuovi servizi nel modello hybrid cloud”.*

Come illustrato nella tabella 3, le organizzazioni intervistate hanno mediamente raggiunto il 3% di efficienze per questi team, il che si traduce in circa 50 ore di tempo aggiuntivo per ogni membro del personale da utilizzare per altre attività e/o iniziative.

TABELLA 3 Team dell'infrastruttura IT: efficienze

	Prima di/senza DTOD	Con DTOD	Differenza	Vantaggio con Dell
FTE all'anno per organizzazione	9,8	9,6	0,3	3%
Valore del tempo del personale richiesto per organizzazione all'anno per carichi di lavoro equivalenti	\$ 980.000	\$ 955.000	\$ 25.000	3%

Fonte: IDC, 2020

Oltre a quelle relative al personale IT, i partecipanti allo studio riscontrano altre efficienze operative con il passaggio a un modello di consumo flessibile con Dell Technologies. Ad esempio, il dimensionamento consente di distribuire le risorse in modo più efficiente in tutte le operazioni aziendali, richiedendo così meno energia e spazio per gli array di storage.

IDC calcola che i partecipanti allo studio possono ridurre i costi di alimentazione e spazio del 12% in media, risparmiando \$ 500 all'anno per 100 TB (\$ 45.000 per organizzazione) e contribuendo al 5% delle efficienze operative complessive descritte in precedenza.

## Vantaggi in termini di entrate e produttività

Le organizzazioni intervistate hanno inoltre affermato che passare a un modello a consumo flessibile per lo storage con Dell Technologies le ha aiutato a superare i limiti che ostacolavano il loro business. Per questi clienti di Dell Technologies, avere la possibilità di accedere alla capacità di storage senza interrompere le operazioni di business e IT è fondamentale per affrontare e cogliere nuove opportunità di business.

La maggior parte dei partecipanti allo studio compete in settori in cui i servizi e i prodotti offerti si basano su importanti volumi di dati, per cui la disponibilità di storage e le prestazioni sono fondamentali. Pertanto, quando sono stati costretti a utilizzare le risorse di storage esistenti, talvolta non potevano muoversi con l'agilità o la scalabilità necessaria per trarre vantaggio dalle opportunità.

I partecipanti allo studio hanno fornito numerosi esempi di come il passaggio a un modello di consumo flessibile per lo storage con Dell Technologies abbia dato loro la flessibilità, l'agilità e la scalabilità necessarie per competere al meglio ed espandere il business. Diversi partecipanti allo studio hanno segnalato l'utilizzo delle capacità di burst di DTOD per rispondere alle urgenti e mutevoli richieste dei clienti. I partecipanti allo studio hanno fornito alcuni esempi di come DTOD abbia consentito loro di soddisfare le esigenze dei clienti:

- **Cambiamento delle tempistiche di business con burst di storage:** *“Un fattore determinante nella scelta di Flex On Demand è stato avere la capacità di candidarci per un progetto per cui potevamo non avere abbastanza spazio di storage... Con le capacità di burst di Flex On Demand, un ordine che prima richiedeva 6-8 settimane è ora configurabile in meno di un'ora”.*
- **Possibilità di offrire ai clienti un modello di pagamento in base all'utilizzo, con scale-up o scale-down delle operazioni del data center:** *“Il vantaggio numero uno è che potremo proporre ai nostri clienti un modello di pagamento in base all'utilizzo, che è ciò che chiedono. Il secondo vantaggio, da un punto di vista strettamente IT, è che saremo in grado di adattare meglio le operazioni del data center in base ai requisiti aziendali”.*
- **Possibilità di accedere alla capacità per soddisfare esigenze aziendali non pianificate:** *“Flex On Demand ci ha sicuramente aiutato a essere più agili dal punto di vista della disponibilità dello storage. Abbiamo sempre storage a disposizione per soddisfare le nostre esigenze aziendali”.*

La tabella 4 dimostra l'impatto tangibile sui business dei partecipanti allo studio derivante dall'utilizzo di un modello a consumo flessibile per lo storage con Dell Technologies. In media, i partecipanti allo studio hanno collegato un aumento del fatturato del valore di \$ 3,62 milioni l'anno alla possibilità di accedere allo storage on-demand. Hanno correlato questi aumenti di fatturato alla capacità di cogliere più opportunità di business, a una maggiore velocità nel rispondere a clienti e prospect e a alla possibilità di poter tranquillamente spingere al limite gli ambienti di storage per supportare i clienti, sia in qualità di fornitori di servizi sia nella creazione e nella distribuzione di propri prodotti o servizi.

**TABELLA 4** Impatto sulle operazioni di business: entrate

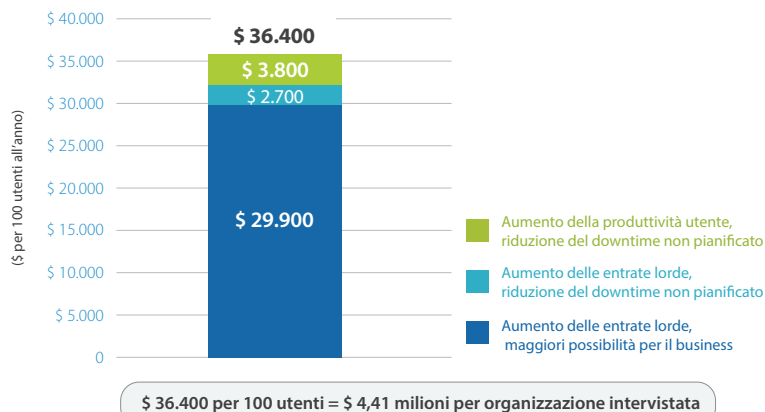
	Per organizzazione	Per 100 utenti
Impatto sul business: entrate derivanti dalla possibilità di affrontare meglio le opportunità di business		
Totale delle entrate lorde aggiuntive all'anno	\$ 3,62 milioni	\$ 29.900
Totale delle entrate nette all'anno*	\$ 542.400	\$ 4.500

\* Margine ipotetico del 15%

Fonte: IDC, 2020

Come già osservato, passare a un modello a consumo flessibile per lo storage ha permesso ai partecipanti allo studio di ridurre notevolmente il costo effettivo di acquisto e gestione delle risorse di storage (riduzione media del 23%). Inoltre, la figura 5 dimostra l'importante valore ottenibile grazie a livelli superiori di agilità, prestazioni e affidabilità dello storage. IDC calcola che i clienti Dell Technologies intervistati risconteranno in media vantaggi pari a \$ 36.400 per 100 utenti (\$ 4,41 milioni per organizzazione) in termini di maggiori entrate e produttività utente (vedi la figura 5).

**FIGURA 5** Vantaggi per il business e le operazioni

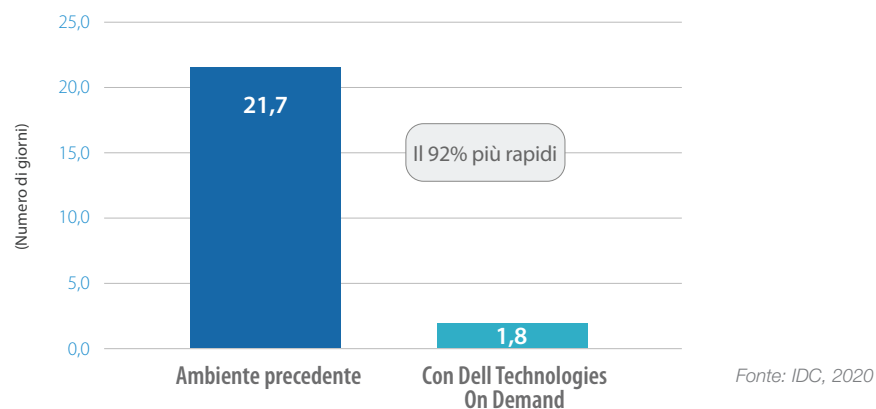


Fonte: IDC, 2020

## Miglioramenti dell'agilità aziendale

L'impatto per i partecipanti allo studio in termini di tempo di ciclo richiesto per il provisioning di uno storage completamente nuovo, ovvero un nuovo array di storage, è notevolmente diminuito con le soluzioni a consumo flessibile di Dell Technologies. Non devono più impegnarsi in lunghi cicli di approvvigionamento che richiedono approvazione, richiesta ufficiale, consegna e deployment, e hanno così ridotto il tempo necessario per avere nuovo storage da più di 4 settimane lavorative a meno di 2 giorni, con un miglioramento del 92% (vedi la figura 6). Ciò riflette un significativo miglioramento dell'agilità relativa alla disponibilità di storage per soddisfare le esigenze aziendali, oltre a un discreto risparmio di tempo per i membri del team IT responsabili delle attività di provisioning.

FIGURA 6 Tempi di implementazione del nuovo storage



I partecipanti allo studio hanno inoltre utilizzato il consumo flessibile di Dell Technologies per ottenere livelli superiori di prestazioni e affidabilità dello storage. Sebbene abbiano riportato pochissimi problemi legati alle loro tecnologie di storage, hanno indicato delle sfide che potrebbero emergere se raggiungessero i limiti di capacità e non potessero ottenere nuova capacità in tempi rapidi.

Una delle organizzazioni intervistate ha spiegato: *“Il nostro tasso di utilizzo dello storage ha raggiunto spesso il 92% o il 93%, il che può creare problemi... Con Flex On Demand abbiamo ridotto questo tasso di un terzo”.*

Grazie alla possibilità di assicurare che la capacità corrisponda effettivamente alle esigenze aziendali, i partecipanti allo studio hanno dichiarato di aver ridotto al minimo la frequenza e l'impatto delle interruzioni non pianificate legate allo storage. Hanno più che dimezzato la frequenza di queste interruzioni (54% in meno in media) e hanno ridotto l'impatto complessivo delle stesse sulle operazioni aziendali del 64% (vedi tabella 5). In pratica, ciò significa che per un utente medio la perdita di tempo produttivo all'anno a causa di interruzioni è passata da un'ora a 22 minuti, il che rappresenta una notevole limitazione dei rischi aziendali e delle potenziali perdite.

TABELLA 5 Impatto del downtime non pianificato

	Prima di/senza DTOD	Con DTOD	Differenza	Vantaggio con Dell
Frequenza all'anno	2,2	1,0	1,2	54%
Ore di tempo produttivo perso all'anno per utente	1,0	0,4	0,7	64%
Perdita di tempo produttivo per organizzazione all'anno (FTE)	6,6	2,4	4,2	64%
Costo della perdita di produttività all'anno per organizzazione	\$ 459,900	\$ 166,300	\$ 293,600	64%

Fonte: IDC, 2020

I clienti Dell Technologies intervistati hanno inoltre associato la possibilità di garantire elevate prestazioni delle applicazioni all'utilizzo di un modello a consumo flessibile. Le applicazioni interessate variavano a seconda dell'organizzazione intervistata, ma includevano carichi di lavoro business-critical (ad esempio, contatti diretti con i clienti, progettazione ed effetti visivi), database, applicazioni operative di livello enterprise e ambienti di backup e ripristino dati. Il miglioramento delle prestazioni è collegato alla capacità di garantire più facilmente che le risorse di storage siano disponibili e forniscano livelli di prestazioni ottimali. I partecipanti allo studio hanno riferito di aver aumentato la capacità di storage effettiva di una media del 16% e hanno inoltre indicato una maggiore facilità di upgrade dello storage come vantaggio diretto del passaggio a un modello a consumo flessibile.

Una delle organizzazioni intervistate ha affermato: *"Con Dell Flex On Demand abbiamo decisamente migliorato le prestazioni. Abbiamo ottenuto uno degli storage più veloci sul mercato, pagando un costo molto più basso rispetto allo storage precedente, perché acquistato in base alle dimensioni."*

Sebbene questi tipi di vantaggi legati alle prestazioni possano essere specifici di un'organizzazione e difficili da quantificare, sono importanti per le organizzazioni che desiderano offrire ai clienti e ai dipendenti altissimi livelli di prestazioni per applicazioni e servizi.

## SFIDE/OPPORTUNITÀ

La sfida per Dell Technologies, come per la maggior parte dei fornitori di cloud e infrastrutture, è quella di articolare la proposta di valore in base alle varie entità interessate, spesso con punti di vista diversi. È importante posizionare i singoli vantaggi offerti dai vari modelli operativi disponibili nel nostro mondo multi-cloud: private cloud, public cloud e posizioni edge remote.

Quando si aggiungono modelli di consumo flessibili alla conversazione, la sfida diventa più complessa. Comunicare le opportunità e i vantaggi esclusivi che questi modelli di consumo offrono, e creare consenso tra i leader dei gruppi IT, finance, approvvigionamento o prodotti, può essere una sfida ardua. Per superare queste sfide, è importante concentrarsi sulle principali metriche di utilizzo di capacità, alimentazione, servizi e costi per affrontare gli obiettivi importanti delle varie entità interessate. Dimostrare il modo in cui queste metriche consentono all'organizzazione di promuovere le esigenze aziendali strategiche è fondamentale per creare consenso.

Come per qualsiasi nuova iniziativa, questi sforzi potrebbero avere esito negativo, a causa di una struttura organizzativa frammentaria o in silos. La possibilità di muoversi all'interno di un'organizzazione, creando accordo tra le principali entità interessate, è fondamentale per promuovere l'adozione di questi diversi modelli operativi e delle soluzioni di pagamento in base all'utilizzo.

IDC consiglia a Dell Technologies di continuare a investire nell'istruzione e nella formazione della forza di vendita, dei partner e dei clienti per accelerare l'adozione dei modelli operativi hybrid cloud e dei modelli a consumo flessibile, entrambi strettamente interconnessi. Nel momento in cui accelera l'adozione di questi modelli, Dell Technologies dovrebbe avvalersi di conoscenze e competenze chiave per stabilire centri di competenza all'interno della sua forza vendita diretta e tra i suoi partner. Un centro di competenza fornisce metriche, strumenti di vendita e materiale di formazione che riducono la curva di apprendimento e il ciclo di vendita. Fornire gli strumenti per proporre, testare e scalare rapidamente queste offerte sarà fondamentale per accelerare l'adozione nel mercato.

Le opportunità per Dell Technologies On Demand sono notevoli. IDC ritiene che l'adozione di offerte di consumo flessibili continuerà ad aumentare, in quanto i clienti possono sfruttare l'opportunità di utilizzare la tecnologia senza averne la proprietà ed effettuare lo scale-up o lo scale-down della capacità in base alle esigenze. IDC prevede infatti che, entro il 2024, oltre la metà dell'infrastruttura di data center verrà utilizzata e gestita tramite un modello as-a-service, in quanto i clienti adotteranno questi modelli per ottenere l'agilità e la predicibilità dei costi necessarie per competere negli ambienti aziendali concorrenziali di oggi.

*IDC prevede che, entro il 2024, oltre la metà dell'infrastruttura di data center verrà utilizzata e gestita tramite un modello as-a-service, in quanto i clienti adotteranno questi modelli per ottenere l'agilità e la predicibilità dei costi necessarie per competere nei ambienti aziendali concorrenziali di oggi.*



IDC ritiene che, unificando i messaggi e promuovendo la coerenza tra tutte le soluzioni di consumo flessibili e as-a-service, Dell Technologies abbia affrontato una delle sfide più evidenti: eliminare i silos di gruppi di prodotti interni per ridurre la complessità generale. Affrontare questo problema con un approccio coerente e offerte semplificate consentirà a Dell Technologies di potenziare il processo di vendita, migliorare i programmi per i partner e ridurre la confusione per i clienti.

Come evidenziato da questa ricerca sul valore per il business, le soluzioni Dell Technologies On Demand offrono funzionalità che consentono alle aziende di allineare i costi con l'utilizzo, ottenendo la flessibilità necessaria per soddisfare esigenze mutevoli. Prestare attenzione ai fattori trainanti per questi modelli, continuando a investire nell'istruzione della forza vendita e dei partner, garantirà a Dell Technologies il successo in questo segmento in rapida crescita.

## CONCLUSIONI

L'adozione di modelli a consumo e as-a-service garantisce che le prestazioni, l'efficienza, la disponibilità, la scalabilità e gli aspetti delle utilità gestite dell'infrastruttura IT di un'organizzazione si allineino con le esigenze aziendali, fornendo risultati più prevedibili. Questi nuovi modelli di consumo della tecnologia possono ridurre le inefficienze e consentire di risparmiare tempo, denaro e risorse da dedicare a iniziative critiche.

Dal 2016, IDC studia sia i fattori trainanti sia l'impatto dei modelli a consumo e as-a-service e i dati sono chiari: le organizzazioni riscontrano che la semplicità, la flessibilità e la trasparenza di questi modelli diminuiscono la complessità associata all'investimento negli asset IT e alla loro manutenzione, riducendo i costi operativi e alleggerendo i carichi di lavoro del personale IT.

L'utilizzo di questi modelli consente alle organizzazioni di gestire le dinamiche aziendali in rapida evoluzione con l'agilità e la velocità necessarie per raggiungere il successo. La conclusione finale è questa: per avere successo nel mutevole ambiente di business di oggi occorre innovare velocemente, disponendo di un'architettura IT agile e modelli a consumo flessibili in grado di adattarsi alle attuali esigenze in continua evoluzione.

La ricerca di IDC evidenzia il notevole valore che le organizzazioni possono ottenere con le soluzioni Dell Technologies On Demand in termini di riduzione dei costi delle operazioni e supporto delle principali iniziative di business. Passare a un modello a consumo flessibile per lo storage con Dell Technologies ha consentito ai partecipanti allo studio non solo di ridurre i costi annuali relativi allo storage del 23%, ma anche di migliorare la possibilità di gestire la domanda di capacità, aumentando l'agilità complessiva.

Per le organizzazioni che operano in mercati concorrenziali che devono trovare nuovi modi per differenziare il loro valore attraverso i dati, le soluzioni tecnologiche a consumo e as-a-service possono offrire un importante vantaggio competitivo incrementale.

## APPENDICE

### Metodologia

Per questo progetto è stata utilizzata la metodologia IDC standard per calcolare il valore per il business. Questa metodologia ha previsto la raccolta dei dati provenienti dagli attuali utenti delle soluzioni Dell Technologies On Demand per l'infrastruttura (i servizi Dell Technologies Flex On Demand e Data Center Utility) come base per il modello. Attraverso interviste con le organizzazioni che utilizzano queste offerte, IDC ha calcolato i vantaggi e i costi con i seguenti metodi:

- Raccolta di informazioni quantitative sui vantaggi durante le interviste attraverso una valutazione dell'impatto prima e dopo l'utilizzo delle soluzioni Dell Technologies On Demand (in questo studio, i vantaggi includono il risparmio sui costi relativi a storage e IT, i vantaggi in termini di produttività e risparmio di tempo per il personale e aumento del fatturato).
- Creazione di un profilo di investimento completo in base alle interviste, compresi i costi annuali di utilizzo delle soluzioni Dell Technologies On Demand e dei costi relativi al deployment.

IDC basa la sua analisi finanziaria sul seguente presupposto:

- I valori temporali sono moltiplicati per lo stipendio lordo (stipendio + 28% per benefit e overhead) per quantificare i risparmi in termini di efficienza e di produttività dei responsabili. Ai fini di questa analisi, IDC ha utilizzato le proprie ipotesi standard che prevedono uno stipendio complessivo medio di \$ 100.000 all'anno per il personale IT e uno stipendio complessivo medio di \$ 70.000 all'anno per il personale non IT.

*Nota IDC: tutte le cifre riportate nel presente documento potrebbero non essere esatte per effetto dell'arrotondamento.*

#### IDC Research, Inc.

5 Speen Street  
Framingham, MA 01701  
USA  
508.872.8200  
Twitter: @IDC  
idc-insights-community.com  
www.idc.com

#### Copyright

Pubblicazione esterna di informazioni e dati IDC: tutte le informazioni IDC da utilizzare in materiali pubblicitari, comunicati stampa o materiali promozionali sono soggette ad approvazione scritta preliminare da parte del Vice President o Country Manager IDC. Eventuali richieste devono essere corredate da una bozza del documento proposto. IDC si riserva il diritto di rifiutare l'approvazione dell'utilizzo esterno per qualsiasi motivo.

Copyright 2020 IDC.

La riproduzione senza autorizzazione scritta è severamente vietata.

## Informazioni su IDC

International Data Corporation (IDC) è il principale provider globale di intelligence di mercato, servizi di consulenza ed eventi per i mercati Information Technology, telecomunicazioni e tecnologia consumer. IDC aiuta professionisti IT, responsabili del business e investitori a prendere decisioni basate su dati oggettivi in merito agli acquisti di tecnologia e alla strategia aziendale. Oltre 1.100 analisti IDC offrono competenze a livello globale, regionale e locale sulle tendenze e le opportunità del settore e della tecnologia in più di 110 Paesi. Da 50 anni IDC esegue analisi strategiche per aiutare i clienti a raggiungere i principali obiettivi aziendali. IDC è una filiale di IDG, l'azienda leader al mondo in eventi, ricerca e media per la tecnologia.