

# Dell ProSupport Suite for PCs

Oltre 1.000 dispositivi richiesti

	Basic	ProSupport	ProSupport Plus	ProSupport Flex
<b>Self-healing automatizzato</b> tramite la tecnologia SupportAssist basata sull'intelligenza artificiale				
Libreria di script creati da Dell per automatizzare le attività e risolvere i problemi			✓	✓
Ottimizzazioni automatizzate del PC			✓	✓
Cataloghi personalizzati per aggiornamenti di BIOS, driver e firmware da remoto			✓	✓
<b>Monitoraggio proattivo</b> tramite la tecnologia SupportAssist basata sull'intelligenza artificiale				
Dashboard personalizzabile nel portale TechDirect	✓	✓	✓	✓
Visualizzazione dei punteggi relativi a sicurezza, integrità ed esperienza con le applicazioni a livello di flotta	✓	✓	✓	✓
Avvisi hardware proattivi e predittivi con spedizione automatica		✓	✓	✓
Metriche di prestazioni e utilizzo a livello di sistema		✓	✓	✓
Monitoraggio delle versioni di BIOS, driver, firmware e applicazioni per assicurare la conformità		✓	✓	✓
Inventario dei PC con siti e raggruppamento per la gestione degli asset		✓	✓	✓
<b>Caratteristiche principali del supporto</b>				
Supporto tecnico con strumenti per la risoluzione dei problemi basati sull'AI	Solo orari lavorativi	24x7	24x7	24x7
Assistenza da parte di esperti ProSupport locali per problemi hardware e software		✓	Accesso prioritario	✓
Riparazione on-site entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata <sup>1</sup>		✓	✓	✓
Supporto viaggi internazionale	✓	✓	✓	✓
Technical Customer Success Manager			Almeno 500 sistemi	✓
Servizio Keep Your Hard Drive			✓	Opzionale
Copertura Accidental Damage <sup>2</sup>			✓	Opzionale
Extended Battery Service			Opzionale	Opzionale
Abbonamento a termine			Stati Uniti e Canada	Stati Uniti e Canada