



ProSupport Suite for PCs

Il self-healing automatizzato è una realtà

Ottimizzazione delle prestazioni e risoluzione dei problemi dei PC senza intervento umano o interruzioni per l'utente finale.

Massimizza l'uptime dei PC con la tecnologia basata sull'AI, il self-healing automatizzato e l'efficiente livello di supporto assistito quando necessario.



Self-healing prima che si verifichino problemi



Miglioramento della produttività



Livelli di risoluzione estremamente efficienti

Connessione per un'esperienza avanzata

1

Scelta dell'offerta di supporto

- ProSupport
- ProSupport Plus
- ProSupport Flex

2

Connessione a SupportAssist for Business PCs

Tutti i vantaggi della nostra automazione basata su AI connettendo i dispositivi autorizzati

3

Accesso ai dati dell'intera flotta tramite TechDirect

Un unico portale per il controllo IT end-to-end, sempre e ovunque

Sicurezza al primo posto. Monitoraggio protetto in tempo reale che raccoglie solo le informazioni necessarie per la risoluzione dei problemi, mantenendole al sicuro durante il processo.

Perché la connessione è importante?

I leader IT concordano sui vantaggi della tecnologia di connettività basata sull'AI dei fornitori di servizi IT

77%
Il 77% dei responsabili delle decisioni IT desidera tecnologie e strumenti automatizzati affinché il personale dedichi più tempo all'innovazione¹

ProSupport Suite: un servizio impareggiabile di supporto ai clienti

Risparmia fino a **641 ore** dedicate allo svolgimento di attività amministrative per le attività ricorrenti per una flotta di 1.000 dispositivi²

ProSupport Plus for PCs offre le funzionalità più complete in un'unica soluzione, senza necessità di combinare i servizi³

Un numero maggiore di clienti di sistemi client commerciali ritiene Dell eccellente dal punto di vista del supporto tecnico da remoto rispetto a HP Inc. e Lenovo⁴

Avvio degli aggiornamenti di driver e firmware per tutta la flotta in appena **37 secondi**²

Unico servizio di supporto a fornire la gestione e il deployment automatizzati e personalizzati dei cataloghi degli aggiornamenti⁴ ed engine di regole per automatizzare e personalizzare le procedure IT

Un numero maggiore di clienti di sistemi client commerciali ritiene Dell eccellente dal punto di vista della riparazione hardware in loco rispetto a HP Inc. e Lenovo⁴

Automazione e personalizzazione per eliminare il downtime



Self-healing



Visione olistica della flotta Dell



Metriche e tendenze basate sull'intelligenza artificiale



Aggiornamenti senza problemi

Alcuni clienti che hanno scelto ProSupport Suite



Cosa ci contraddistingue



Oltre 60.000 professionisti e partner Dell⁶

85 sedi di supporto tecnico⁵



Oltre 250 milioni di asset supportati⁶

Oltre 650 centri di distribuzione dei componenti⁵



L'95% di valutazione CSAT nel supporto tecnico⁶

Oltre 2K centri di assistenza⁶



30K PC configurati quotidianamente⁵

23M spedizioni annuali⁵



Oltre 55 lingue⁵

6 Service command center⁵

¹Studio condotto da Forrester Consulting per conto di Dell, settembre 2024.

²Dati basati su un test report di Principled Technologies: "Simplify PC management and save IT admin time with an automated support service", novembre 2023. Test commissionato da Dell e condotto negli Stati Uniti. I risultati effettivi possono variare. Report completo: <https://facts.pt/PELUZlm>

³Dati basati su analisi condotte da Dell a gennaio 2025 in cui sono state confrontate le principali opzioni di supporto dei PC commerciali della concorrenza, esclusi i servizi gestiti e DEX.

⁴Dati basati su analisi Dell, agosto 2024, utilizzando dati di benchmark competitivi in doppio cieco NPS (Net Promoter Score) raccolti a maggio 2024 da terze parti e commissionati da Dell.

⁵Dati basati su valutazioni interne Dell Technologies, gennaio 2024.

⁶Dati basati su valutazioni interne Dell Technologies, gennaio 2025.