

## Solution Showcase

# Dell Technologies On Demand

Un approccio unificato a modelli di utilizzo flessibili nel portafoglio completo Dell Technologies

Data: novembre 2019 Autore: Bob Laliberte, Senior Analyst

### Il passaggio a modelli a consumo si estende al locale

Le aziende stanno modernizzando attivamente la propria infrastruttura IT per supportare le iniziative di Digital Transformation e ottenere una maggiore efficienza operativa. Le ricerche ESG dimostrano che le aziende stanno ottenendo benefici da servizi di public cloud (IaaS e SaaS) e eseguendo l'upgrade delle proprie infrastrutture on-premise per creare hybrid cloud affidabili.<sup>1</sup> Basandosi sulle esperienze con fornitori di public cloud, molte di queste aziende sono alla ricerca di una soluzione per passare a un modello di fornitura a consumo o as-a-service per i propri data center, così come per gli ambienti edge ed endpoint (vedi Figura 1).<sup>2</sup>

Figura 1. La crescente adozione dei servizi cloud apre la strada a modelli di consumo on-premise



#### PUBLIC CLOUD

Il 49% del campione dichiara di eseguire app di produzione su infrastrutture di public cloud



#### APP CLOUD-BASED

Il 67% del campione ha più di un'applicazione su 5 fornita da SaaS



#### HYBRID CLOUD

Il 70% del campione preferisce l'hybrid cloud per nuovi ambienti container

Fonte: Enterprise Strategy Group

Questa transizione permetterà alle organizzazioni di fornire nuove tecnologie all'avanguardia in azienda nonostante i budget spesso ristretti, sfruttando l'esperienza e i servizi dei fornitori e allineando i costi alla crescita aziendale.

<sup>1</sup> Fonte: risultati della survey generale di ESG, [2019 Technology Spending Intentions](#), marzo 2019.

<sup>2</sup> Fonte: risultati della survey generale di ESG, [2019 Trends in Container Application Environments](#), di prossima pubblicazione.

Questo ESG Solution Showcase è stato commissionato da Dell Technologies e viene distribuito con licenza concessa da ESG.

© 2019 The Enterprise Strategy Group, Inc. Tutti i diritti riservati.

## Ti presentiamo Dell Technologies On Demand

Mentre le aziende che fanno parte della famiglia Dell propongono da anni l'opzione di utilizzare prodotti singoli con soluzioni pay-per-use o di servizi gestiti, l'azienda ha recentemente lanciato Dell Technologies On Demand al suo Technology Summit di Austin, in Texas. Questo programma fornisce ai clienti un approccio unificato per opzioni a consumo flessibile nel portafoglio completo ed è adattabile dalle piccole e medie imprese fino alle più grandi aziende. Questo programma completo permette ai clienti di sfruttare le capacità e l'esperienza di Dell Technologies e fornisce scelta e flessibilità più ampie per quanto riguarda i consumi. Per essere più chiari, Dell Technologies continuerà comunque a proporre i tradizionali modelli CapEx, ma con sempre più organizzazioni che sfruttano l'economia on-demand, questo programma garantirà operazioni ed esperienza del cliente coerenti, indipendentemente dalla posizione o dal dispositivo. Pertanto, includerà soluzioni del proprio portafoglio completo che uniscono infrastruttura, software e servizi e includerà tutto dal cloud, al data center, agli ambienti edge e agli endpoint. Questo annuncio dovrebbe essere accolto calorosamente da aziende che stanno pensando di passare a modelli di consumo pay-as-you-go o as-a-service e sarà disponibile da Dell Global Alliances e dai solution provider. Per garantire un lancio di successo, sarà fondamentale per le aziende Dell Technologies formare i team di vendita e i partner sui dettagli del programma On Demand. I punti fondamentali di questo annuncio saranno:

- **Modelli di utilizzo flessibile** Dell Technologies ha creato questo programma basandosi su anni di esperienza di collaborazione con clienti e comprende bene l'opportunità di un approccio unificato per fornire modelli di utilizzo flessibili nel proprio portafoglio completo. Dell Technologies On Demand propone alle organizzazioni 3 diversi modelli di utilizzo:
  - **Pay As You Grow:** questo modello è stato progettato per le organizzazioni che hanno ambienti con carichi di lavoro stabili e una crescita prevedibile. Permette alle organizzazioni di strutturare i pagamenti in base alle infrastrutture impiegate secondo il relativo deployment nel tempo. Questa opzione potrebbe essere una fase iniziale ideale per un'organizzazione che muove i primi passi nel modello OpEx. Il modello è disponibile su tutto il portafoglio.
  - **Flex On Demand:** come suggerisce il nome, questa opzione è adatta a organizzazioni con ambienti più dinamici che desiderano sfruttare un modello di utilizzo misurato per carichi di lavoro o ambienti specifici. In questo caso, le organizzazioni pagheranno solamente quanto consumato e trarranno vantaggio dalla scalabilità verticale. Ciò consente alle organizzazioni di pagare mensilmente per la domanda attuale, mentre Dell si prende la responsabilità di fornire capacità sufficiente per essere all'altezza della flessibilità e della scalabilità futura delle aziende.
  - **Data Center Utility:** soluzione molto simile a Flex On Demand, applicata solamente a data center interi o multipli delle organizzazioni. Fornisce una serie di modelli misurati pay-for-use sia in ambienti con infrastruttura client sia per data center
- **Selezione dei modelli di servizio.** Allo stesso modo, è possibile includere anche i servizi in ciascuno di questi modelli. Dell Technologies On Demand propone una gamma di servizi di supporto e deployment (sia da Channel Partner che direttamente da Dell) per accelerare l'adozione e massimizzare l'uptime in ambienti DIY, oltre a fornire servizi completamente gestiti per garantire una serie completa di tecnologie on-premise as-a-service. Tali servizi comprendono:
  - **Servizi di supporto ProSupport:** questi servizi sono progettati per ottimizzare la produttività e la disponibilità sfruttando sia l'esperienza che le soluzioni alimentate dall'IA Dell Technologies, pensate per fornire informazioni più dettagliate e permettere ai team di essere più proattivi.
  - **Servizi di deployment ProDeploy:** come suggerisce il nome, questi servizi sono pensati per aiutare le organizzazioni a effettuare un deployment rapido ed efficiente di nuove tecnologie. Ideali anche per

l'aggiornamento delle tecnologie e adatti sia all'infrastruttura client che data center, assicurano un'esperienza del cliente coerente per qualsiasi tecnologia.

- o Servizi gestiti per client e infrastrutture: per organizzazioni che desiderano la stessa esperienza di public cloud nei propri data center o sistemi edge, questa opzione permette loro di utilizzare sia infrastrutture DC, sia ambienti PC in modo completamente as-a-service.
- **Ottimizzazione per i carichi di lavoro.** Dell Technologies On Demand offre molto più di infrastrutture e servizi. È infatti incentrato sulla fornitura di soluzioni affinabili per soddisfare le esatte specifiche di una vasta gamma di carichi di lavoro. Queste includono:
  - o Soluzioni progettate in collaborazione con VMware: sono inclusi il cloud Dell Technologies per gestire ambienti semplificati di hybrid cloud e Dell Technologies Unified Workspace per garantire un'esperienza utente moderna su tutti i dispositivi. Queste soluzioni della famiglia Dell sono implementabili con pagamenti strutturati o misurati oppure come un servizio gestito pronto all'uso (per l'infrastruttura).
  - o Soluzioni progettate per carichi di lavoro: queste soluzioni sono state progettate per accelerare il time to value per carichi di lavoro mission critical come Microsoft, Oracle, e SAP, così come per carichi di lavoro a uso intensivo di dati come analisi, IA, HPC o VDI. Valutando questi servizi, le organizzazioni dovrebbero analizzare al meglio i propri ambienti e carichi di lavoro specifici per verificare se sono supportati.
- **Portafoglio completo.** Dell Technologies On Demand si applica dai data center al cloud, agli ambienti edge e agli endpoint. Questo significa che i modelli di utilizzo flessibile possono essere sfruttati da server, reti e storage di livello enterprise, così come da notebook e tablet. La possibilità di utilizzare soluzioni in tutto il portafoglio Dell Technologies fornisce alle aziende una singola fonte per praticamente tutte le loro esigenze.

**Figura 2. Portafoglio completo Dell Technologies On Demand**



Fonte: Dell Technologies

## La realtà dei fatti

Mentre le organizzazioni continuano ad avanzare nella Digital Transformation e cercano di creare un'infrastruttura IT moderna e flessibile per supportare carichi di lavoro mission critical, la loro capacità di utilizzare questa tecnologia con modelli di deployment a consumo o as-a-service potrebbe essere determinante nell'assicurarne il successo. Le motivazioni in questo caso sono due. Innanzitutto, le organizzazioni possono accelerare il time to value legato al deployment di nuove tecnologie, poiché non dovranno investire immediatamente in nuove competenze o risorse che conoscono la tecnologia. In secondo luogo, questi modelli riportano ai fornitori l'onere di ottenere valore dalle soluzioni. Nei modelli tradizionali CapEx, il cliente acquista l'elemento (strumentazione, software, ecc.) in anticipo ed è fondamentale quindi massimizzarne il valore. Passando a un modello a consumo o in abbonamento, le organizzazioni pagano solamente quello che usano o di cui hanno bisogno. Di conseguenza, i fornitori saranno ampiamente incentivati ad allinearsi agli obiettivi dei clienti.

Le aziende Dell Technologies forniscono offerte a consumo per prodotti e soluzioni singoli ormai da anni. Con il lancio di On Demand, Dell Technologies ora fornisce un approccio unificato per modelli di consumo flessibile all'interno del proprio

portafoglio completo, oltre a una vasta scelta di punti di ingresso per le organizzazioni, in modo che possano sfruttare il deployment in un'area ed espandersi successivamente in nuove aree o persino utilizzare modelli di consumo diversi. L'ampiezza e la profondità del portafoglio combinate con la coerenza delle operazioni permette alle organizzazioni di sfruttare la scalabilità delle soluzioni on-demand in tutto il data center, nel cloud, negli ambienti edge e negli endpoint. Fornisce anche opzioni per usare modelli di consumo flessibile e di servizio per adattarsi alle esigenze di praticamente ogni ambiente, da negozi fai-da-te che preferiscono pagamenti strutturati e prevedibili a organizzazioni che cercano offerte as-a-service per carichi di lavoro, data center, ambienti cloud ibridi o addirittura PC aziendali. Questo programma è ben pensato e semplifica di molto la procedura per adottare modelli di consumo flessibile all'interno del portafoglio completo. Fornisce valore sostanziale al momento del lancio, ed è lecito aspettarsi che il programma On Demand continuerà ad espandersi per includere ulteriori soluzioni coprogettate e concentrate sui carichi di lavoro che includano VMware così come altre aziende Dell Technologies (oltre a Dell e Dell EMC) e che queste soluzioni includeranno hardware, software e servizi secondo necessità.

Il successo dei servizi basati sul cloud (IaaS e SaaS) ha aperto le porte per modelli di deployment a consumo per ambienti on-premise e molte organizzazioni non vedono l'ora di replicare tale modello nei propri data center, negli ambienti edge e anche negli endpoint. Dell Technologies On Demand è un modo per permettere alle organizzazioni di consumare quanto desiderano e garantisce abilità e soluzioni che accelerino tali progetti. Funziona? Secondo Dell, i clienti che hanno adottato per primi queste soluzioni in produzione sono riusciti a ottenere un aumento del 50% o più di potenza di elaborazione con una riduzione dell'8% dei costi di private cloud pay-per-use, quindi hanno continuato a utilizzare una soluzione di storage-as-a-service pienamente gestita che ha portato a una riduzione del 90% nei tempi di provisioning dei dati e del 27% dei costi. Ora che On Demand è stato lanciato e il suo approccio unificato ha mostrato che può fornire significativamente molto più valore rispetto ai precedenti programmi individuali, Dell Technologies deve informare tutti i propri clienti su come questi modelli a consumo altamente flessibili e completi possano contribuire ad accelerare il time to value, aumentare l'efficienza operativa e ottimizzare le esperienze dei clienti nei loro ambienti specifici.

Tutti i marchi commerciali citati sono di proprietà delle rispettive aziende. Le informazioni contenute nella presente pubblicazione provengono da fonti ritenute attendibili da The Enterprise Strategy Group (ESG), che tuttavia non fornisce alcuna garanzia in merito. Questa pubblicazione può contenere opinioni espresse da ESG, soggette a possibili cambiamenti. La presente pubblicazione è protetta dal copyright di The Enterprise Strategy Group, Inc. Qualsiasi riproduzione o divulgazione di questo documento, in forma totale o parziale, in formato cartaceo o elettronico oppure diretta a un pubblico non autorizzato senza esplicito consenso di The Enterprise Strategy Group Inc. viola le leggi statunitensi sul copyright e sarà soggetta a provvedimenti per danni civili ed, eventualmente, perseguibile per legge. Per eventuali domande, contattare il reparto ESG Client Relations al numero +1 508.482.0188.



**Enterprise Strategy Group** è una società di analisi, ricerca, convalida e strategia che offre intelligence di mercato e informazioni pratiche alla community IT globale.

© 2019 The Enterprise Strategy Group, Inc. Tutti i diritti riservati.

