

# Services de résidence pour la protection des données



Les experts accélèrent votre transition technologique et optimisent votre technologie de protection des données.

Le multiplicateur de force pour votre personnel informatique et votre datacenter

## Défis d'entreprise

L'élaboration d'une stratégie complète de protection des données est une priorité absolue pour les entreprises désireuses de gérer l'explosion de la croissance des données. Afin de conserver leur pertinence, les groupes informatiques doivent faire preuve d'agilité au moment d'introduire de nouvelles technologies de protection des données dans leurs environnements de stockage. Dans le même temps, cette agilité doit être équilibrée au regard des contraintes budgétaires, de l'exigence de hausse de la productivité et de la nécessité de recourir à des compétences spécialisées. Une fois les nouvelles technologies de protection des données en place, il est essentiel que le personnel informatique soit capable d'exploiter les nouvelles fonctionnalités avec un temps d'adaptation très court, voire inexistant.

L'une des clés de la réussite consiste à comprendre et à mettre en œuvre des règles de bonne pratique visant à maximiser l'efficacité. Toutes les nouvelles technologies, quelles qu'elles soient, peuvent être révélatrices de lacunes en termes de connaissances, qu'il est indispensable de combler. Tel est précisément le domaine d'intervention des services de résidence (Residency Services) de Dell EMC.

## Présentation du Service

Les services de résidence pour la protection des données Dell EMC® mettent à votre disposition des experts en technologies qui vous aideront à gérer efficacement votre environnement de protection des données. La transition vers les nouvelles capacités de protection des données s'accomplit rapidement, tout en maintenant votre datacenter opérationnel à 100 %. Grâce au contrôle total sur les priorités et les aspects temporels du travail de ces experts, vous bénéficiez de toute la souplesse nécessaire pour ajuster vos ressources et votre budget en fonction de l'évolution des besoins de votre entreprise. Vous allégez ainsi les contraintes tactiques de votre personnel informatique afin de lui permettre de recentrer son action sur l'innovation.

Chaque résident est assisté par des ingénieurs experts, des architectes de solutions et des spécialistes de la mise en œuvre de Dell EMC, qui viennent étoffer les compétences existantes au moyen d'un arsenal d'outils éprouvés et de règles de bonne pratique sectorielles.

## Principaux avantages

- Accélérez l'adoption des technologies de jusqu'à 56 % et optimisez les capacités de votre infrastructure¹.
- Renforcez l'expertise de votre personnel technique au moyen de connaissances et de pratiques exemplaires partagées par nos experts en technologies.
- Optimisez le fonctionnement de votre datacenter afin d'améliorer les performances globales de la technologie de jusqu'à 53 %¹.

Les résidents jouent un rôle fondamental dans le cycle d'adoption des technologies grâce à la mise à disposition de services à court et à long terme. Il existe deux types de services de résidence Dell EMC :

- Résidents transitoires : gestion postérieure à la mise en œuvre et transfert de connaissances en rapport avec l'acquisition d'une nouvelle technologie de protection des données
- Résidents opérationnels : gestion opérationnelle quotidienne de l'infrastructure informatique

Dell EMC propose des résidents qui couvrent la gamme complète de solutions de protection des données Dell EMC, y compris Data Protection Suite, Data Domain, NetWorker, SourceOne, et bien plus encore.

## Pourquoi choisir les services de résidence de Dell EMC ?

Dell EMC est un fournisseur mondial spécialisé dans les solutions et services d'infrastructure informatique. Nous aidons notamment les dirigeants des services informatiques à transformer leurs opérations et à renforcer la valeur de leur activité au moyen de solutions agiles, fiables et rentables. Pour répondre à vos besoins en termes de technologies que nous exploitons tous les jours, optez pour les services de résidence Dell EMC.

### Experts :

- Experts techniques certifiés par Dell EMC\*
- Plus de 60 000 prestataires de services et partenaires professionnels Dell EMC
- Experts spécialisés maîtrisant la gamme complète des produits Dell EMC

### Compétences :

- Accédez aux ressources d'ingénierie de produits, adresses IP, bases de données de connaissances et outils de Dell EMC.
- Bénéficiez de cas d'utilisation Dell EMC pertinents pour répondre à vos besoins.
- Améliorez l'efficacité du personnel IT de jusqu'à 49 % à l'aide du partage de connaissances professionnelles<sup>1</sup>.

### Facilité d'utilisation :

- Options de livraison sur site et à distance accessibles dans toutes les régions\*\*
- Flexibilité d'ajustement de l'échéancier d'engagement en fonction de votre budget
- Concentration des ressources d'expertise sur vos activités prioritaires

Pour en savoir plus sur la manière dont les produits, services et solutions Dell EMC peuvent vous aider à relever vos défis professionnels et informatiques, contactez votre représentant local ou votre revendeur agréé, ou rendez-vous sur [www.dell EMC.com](http://www.dell EMC.com).

<sup>1</sup>Basé sur l'InfoBrief IDC commandé par Dell Technologies, « Accelerating Digital Transformation with Resident Engineers » (Accélération de la transition numérique à l'aide d'ingénieurs résidents). IDC a interrogé des clients de Dell EMC qui disposaient d'une vaste expérience avec des ingénieurs résidents, et a effectué une enquête auprès de 200 DSI et responsables IT pour obtenir des informations sur la façon dont les départements IT utilisent actuellement les ingénieurs résidents. Pour plus d'informations, rendez-vous ici, ou contactez votre représentant Dell EMC.

\*Les certifications varient en fonction des technologies spécifiques.

\*\*Livraison à distance disponible pour certaines technologies seulement. Pour en savoir plus, veuillez contacter un représentant Dell EMC.



Pour répondre à vos besoins en termes de technologies que nous exploitons tous les jours, optez pour les services de résidence Dell EMC.