

# Dell ProSupport Suite for PCs

+ de 1 000 appareils  
requis

	Basic	ProSupport	ProSupport Plus	ProSupport Flex
<b>Autoréparations systématisées</b> <i>via la technologie SupportAssist basée sur l'IA</i>				
Bibliothèque de scripts créés par Dell pour automatiser les tâches et corriger les problèmes			✓	✓
Optimisations automatisées du PC			✓	✓
Catalogues personnalisés pour les mises à jour à distance du BIOS, des pilotes et des firmwares			✓	✓
<b>Surveillance proactive</b> <i>via la technologie SupportAssist basée sur l'IA</i>				
Tableau de bord personnalisable dans le portail TechDirect	✓	✓	✓	✓
Vue à l'échelle du parc pour les scores de sécurité, d'intégrité et d'expérience des applications	✓	✓	✓	✓
Alertes matérielles proactives et prédictives avec expédition automatique		✓	✓	✓
Mesures d'utilisation et de performances à l'échelle du système		✓	✓	✓
Suivi des versions du BIOS, des pilotes, des firmwares et des applications à des fins de conformité		✓	✓	✓
Inventaire des PC avec sites et regroupement pour la gestion de parc informatique		✓	✓	✓
<b>Éléments principaux du support</b>				
Support technique avec des outils de dépannage basés sur l'IA	Pendant les heures de bureau uniquement	24x7	**24x7	**24x7
Assistance fournie par des experts ProSupport locaux pour les problèmes matériels et logiciels		✓	Accès prioritaire	✓
Réparation sur site le jour ouvré suivant <sup>1</sup>		✓	✓	✓
Support international lors des déplacements	✓	✓	✓	✓
Technical Customer Success Manager			500 systèmes minimum	✓
Service Keep Your Hard Drive			✓	En option
Couverture Accidental Damage <sup>2</sup>			✓	En option
Extended Battery Service			En option	En option
Abonnement à durée déterminée			États-Unis et Canada	États-Unis et Canada

Pour plus d'informations sur les descriptions des services, consultez <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/campaigns/global-commercial-service-contracts> Service sur site après diagnostic à distance<sup>2</sup>. La couverture Accidental Damage ne couvre pas le vol, la perte ni les dommages intentionnels ou causés par un incendie, une inondation ou tout autre phénomène naturel. Le client doit renvoyer l'unité endommagée. Limitée à un incident qualifié par année contractuelle.