



Sponsorisé par :  
**Dell Technologies**

**Auteurs :**  
Susan G. Middleton  
Matthew Marden

Avril 2020

# Principaux atouts de Dell Technologies On Demand : étude des modèles de consommation basés sur l'utilisation pour le stockage

## SYNTHÈSE

IDC a interrogé des entreprises qui utilisent des solutions de paiement basées sur l'utilisation de Dell Technologies On Demand (DTOD), notamment Flex On Demand et Data Center Utility, afin de comprendre l'impact des solutions sur leurs coûts, leur agilité et les résultats commerciaux. Les participants à l'étude ont attribué au passage à un modèle de consommation flexible, avec les solutions de stockage Dell Technologies, un meilleur dimensionnement de leurs environnements et l'optimisation de leur utilisation de la capacité, ce qui permet de réduire les coûts globaux de stockage. En outre, ils ont bénéficié d'un accès beaucoup plus simple et rapide à une nouvelle capacité de stockage, ce qui les aide à augmenter l'agilité et à réagir plus rapidement à de nouvelles opportunités commerciales.

Plus précisément, les entreprises interrogées ont évoqué des économies nettes, ainsi que des gains significatifs en termes d'efficacité, de productivité et de chiffre d'affaires, lors de la migration du stockage vers Dell Technologies On Demand, notamment concernant les éléments suivants :

- **23 % de réduction** du coût d'exploitation moyen par an en termes de stockage
- **64 % de réduction** du coût des pannes imprévues (grâce à une réduction des pertes de productivité et du manque à gagner)
- **25 % de réduction des coûts d'acquisition du stockage**
- **20 % d'augmentation** de la capacité disponible
- **92 % d'accélération** du délai de déploiement de nouvelles ressources de stockage
- **54 % de réduction** des arrêts de service imprévus
- **36 400 \$ de gains** dans les opérations commerciales pour 100 utilisateurs (résultant de l'augmentation du chiffre d'affaires et de la productivité des utilisateurs)

## PRÉSENTATION DE LA SITUATION

Les entreprises du monde entier s'efforcent de se focaliser davantage sur les données et le numérique. Elles utilisent la technologie pour faire évoluer l'infrastructure, les opérations et les processus informatiques, afin de pouvoir différencier leur activité et obtenir un avantage. Elles recherchent des solutions technologiques créatives qui fourniront toutes les performances et la sécurité nécessaires pour satisfaire un large éventail d'applications métier stratégiques et de charges applicatives exécutées dans plusieurs environnements d'exploitation, tels que le cloud privé, le cloud public et les sites de périphérie. Elles doivent également trouver des moyens d'éliminer les manques d'efficacité et de libérer du temps, de l'argent et des ressources pour se concentrer sur les initiatives essentielles à la réalisation de leurs objectifs stratégiques.

Ces objectifs sont importants, mais ils peuvent être difficiles à obtenir. De nombreux dirigeants d'entreprises et de départements informatiques indiquent qu'ils sont limités par le budget et les ressources et qu'ils ne peuvent pas facilement réattribuer les ressources consacrées aux tâches de maintenance banales à de nouveaux domaines d'innovation. Autrement dit, il leur manque les ressources financières et l'expertise nécessaires pour franchir des étapes clés.

Aujourd'hui, il existe de nombreuses solutions basées sur la consommation qui peuvent transformer les dépenses en capital, liées aux technologies et services, en dépenses d'exploitation. Ces solutions de paiement flexibles peuvent réduire le coût et la complexité des opérations d'infrastructure, fournir des indicateurs de performances cohérents et accélérer la transformation de l'entreprise. Tous ces avantages entraînent une adoption plus rapide des nouveaux modèles de consommation, y compris l'infrastructure sur site. Celle-ci reste un facteur de premier plan pour certaines entreprises en raison d'avantages en termes de performances, de niveau de service et de conformité.

Le passage à des modèles de consommation flexible permettra aux fournisseurs de ces offres de rationaliser l'adoption à l'aide de mesures plus claires sur la tarification, la capacité et les services qui simplifieront le déploiement. L'étude d'IDC montre que les clients recherchent des modèles offrant une capacité flexible, une gestion simplifiée, des tarifs transparents et des services robustes. Dans une enquête de 2019, nous avons demandé aux clients quels étaient les éléments moteurs spécifiques liés à l'adoption de modèles de consommation flexibles. Les principaux éléments moteurs cités sont les suivants :

- Amélioration du matériel, des logiciels, des services et du support.
- Adéquation entre le coût des applications et l'infrastructure.
- Réduction des coûts liés à la capacité.
- Amélioration des résultats pour l'entreprise.
- Déplacement des charges applicatives vers une infrastructure qui peut évoluer.
- Réduction des investissements grâce des budgets structurés en dépenses d'exploitation.

*Ces solutions de paiement flexibles peuvent réduire le coût et la complexité des opérations d'infrastructure, fournir des indicateurs de performances prévisibles et accélérer la transformation de l'entreprise.*

- Automatisation et déchargement des tâches informatiques banales.

Récemment, Dell Technologies a annoncé une initiative stratégique visant à répondre à ces éléments moteurs, en proposant une gamme élargie de solutions basées sur la consommation et « en tant que service », qui couvrent l'intégralité de sa gamme d'infrastructure, du datacenter au cloud, en passant par la périphérie.

## DELL TECHNOLOGIES ON DEMAND

Dell Technologies On Demand est une vaste gamme de solutions basées sur la consommation et « en tant que service » qui conviennent parfaitement à la manière dont l'infrastructure et les services sur site sont consommés dans l'économie à la demande actuelle. Elle fournit un large éventail de solutions de paiement flexibles et de services à valeur ajoutée, ainsi que de solutions complètes intégrées, conçues pour une multitude d'applications et de charges applicatives. Le tout repose sur sa gamme complète de technologies d'infrastructure informatique. Dell Technologies On Demand offre aux entreprises plusieurs options dans la façon dont elles consomment la technologie et le budget pour les dépenses informatiques et apporte une flexibilité optimale dans la façon dont les charges applicatives sont dimensionnées pour répondre aux spécifications exactes et fournir des résultats prévisibles.

Deux options sont disponibles dans la gamme de modèles de consommation proposés : Flex On Demand et Data Center Utility.

La solution Flex On Demand propose un modèle de consommation à la carte pour les solutions technologiques dans l'ensemble de la gamme de solutions d'infrastructure de Dell Technologies, notamment les serveurs, le stockage, l'infrastructure convergée/hyperconvergée et la protection des données. Cette option comprend une capacité totale convenue, composée d'une capacité avec engagement et d'une capacité tampon. La capacité avec engagement est payée à un tarif convenu chaque mois. Si les besoins en capacité dépassent ce montant, la capacité tampon est utilisée. Les paiements s'ajustent en fonction de la capacité tampon moyenne utilisée au cours d'un mois donné. Cette approche permet aux clients d'évoluer à la hausse ou à la baisse de manière flexible avec la capacité tampon, selon le besoin.

Data Center Utility offre le plus haut degré de flexibilité et de personnalisation pour répondre aux besoins métier au sein de l'écosystème informatique. Les clients peuvent évoluer à la hausse ou à la baisse, la capacité est fournie selon le besoin et l'approvisionnement, la facturation et la création de rapports sont rationalisés et automatisés. En outre, un responsable de prestation de services est assigné en tant que point de contact unique. Souvent, les services gérés sont les plus utilisés dans le cadre d'une solution complète « en tant que service ».

La différence entre Flex On Demand et Data Center Utility réside dans le champ d'application et l'étendue de l'opportunité et du degré de personnalisation de chaque solution pour répondre aux spécifications exactes du client.

Les attributs communs de ces modèles sont les suivants :

- Établir un taux de prévisibilité pour l'ensemble de la capacité déployée.
- Garantir la compétitivité de la capacité validée.
- Facturer la capacité tampon uniquement lorsqu'elle est consommée (pas de frais pour la capacité inactive).
- Évoluer à la hausse et à la baisse selon le besoin avec une capacité flexible.
- Proposer plusieurs options à la fin de la période d'engagement : les clients peuvent s'abonner mois après mois, étendre la durée ou renvoyer l'équipement.

IDC voit le programme Dell Technologies On Demand à travers le prisme de sa capacité à répondre aux actions requises pour une « consommation flexible 3.0 ». Il s'agit notamment de garantir la cohérence de la marque, de simplifier la vente et la consommation de la solution et de fournir des services portant sur l'ensemble du cycle de vie, le tout avec des tarifs transparents. De notre point de vue, les solutions de consommation flexible de Dell Technologies On Demand répondent à ces critères clés. Ces modèles de tarification à l'utilisation offrent aux clients la flexibilité et le choix de réduire les investissements et de passer à des budgets opérationnels pour parvenir à l'adéquation entre paiements et utilisation. En outre, pour étendre la portée du marché, Dell Technologies compte plus de 2 000 partenaires qui utilisent déjà ces modèles et permettent à leurs clients d'être plus agiles et compétitifs sur leurs marchés clés. Grâce à l'investissement continu de Dell Technologies et au réalignement de sa vaste gamme d'offres de consommation flexible sur l'ensemble de la gamme en un programme cohésif, la société peut s'adapter à l'évolution rapide des demandes du marché et fournir des solutions d'infrastructure technologique à grande échelle.

## LES PRINCIPAUX ATOUTS DES SOLUTIONS DELL TECHNOLOGIES ON DEMAND POUR LE STOCKAGE

### Données démographiques de l'étude

IDC a interrogé neuf entreprises au sujet de leurs expériences avec les solutions Dell Technologies On Demand pour le stockage. Les entretiens étaient à la fois quantitatifs et qualitatifs et conçus pour comprendre l'impact opérationnel, financier et commercial de leur utilisation des offres de consommation flexible basées sur l'utilisation de Dell Technologies.

Les clients Dell interrogés étaient généralement des entreprises de taille relativement grande, avec une base moyenne de 13 756 collaborateurs et un chiffre d'affaires annuel de 17,25 milliards de dollars et une médiane de 2 100 collaborateurs et 350 millions de dollars

de chiffre d'affaires. Les entreprises interrogées étaient installées en Amérique du Nord et dans la zone EMEA et présentaient les expériences de différents secteurs verticaux du secteur, principalement du secteur des communications/médias (4 entreprises) et des services professionnels (3 entreprises), mais également des services de santé et de la fabrication (1 entreprise pour chaque secteur). Le Tableau 1 fournit des informations supplémentaires sur les entreprises interrogées.

**TABLEAU 1 Informations démographiques sur les entreprises interrogées**

	Valeur moyenne	Médiane
Effectif	13 756	2 100
Effectif du service informatique	1 441	60
Nombre d'applications métiers	747	38
Chiffre d'affaires par an	17,25 milliards de \$	350 millions de \$
Pays	Canada (3), États-Unis (3), Royaume-Uni, Australie, Nouvelle-Zélande	
Industries	Communications et médias (4), services professionnels (3), services de santé, fabrication	

Source : IDC, 2020

## Choix et utilisation des solutions Dell Technologies On Demand

Les entreprises interrogées ont abordé les différentes raisons de choisir de passer à un modèle de consommation flexible pour les ressources d'infrastructure informatique avec Dell Technologies. À la base, tous les participants à l'étude ont conclu que leur activité et leurs opérations informatiques nécessitaient une approche qui adapterait plus étroitement les coûts aux besoins métier et offrirait plus de flexibilité pour générer des opportunités commerciales et y donner suite. Ils ont indiqué que Dell Technologies On Demand offrait une proposition de valeur solide en termes de technologie, de moyens de fournir de la capacité et de conception en tant qu'offre basée sur la consommation, ce qui leur permet de s'éloigner des modèles basés sur les dépenses en capital pour sécuriser les ressources informatiques. Les entreprises interrogées ont abordé les critères sur lesquels elles ont pris la décision d'obtenir de la capacité d'infrastructure informatique à l'aide d'un modèle de consommation flexible avec Dell Technologies :

- **Adapter les dépenses à l'utilisation :** « *Le principal avantage de Dell Technologies Flex On Demand est de pouvoir adapter les dépenses de stockage au nombre de projets que nous exécutons à tout moment...Dell technologies était le seul fournisseur à proposer ce type de modèle à la demande sur site.* »

- **Véritable modèle de paiement en fonction de l'utilisation :** « Nous avons choisi Dell Technologies Flex On Demand car il s'agit d'un véritable modèle de paiement en fonction de l'utilisation. Nous avons envisagé d'autres fournisseurs, mais nous avons conclu qu'ils ne proposaient que de la location. »
- **Infrastructure similaire à celle du cloud :** « Nous nous intéressons naturellement à la façon dont nous pouvons rendre notre environnement sur site plus semblable au cloud et essayons de le faire via le modèle Flex On Demand. »

Les participants à l'étude ont indiqué qu'ils utilisent principalement la flexibilité de la consommation avec les technologies Dell pour leurs environnements de stockage, bien que les entretiens aient également porté sur deux entreprises obtenant une capacité de protection des données et d'hyperconvergence. Le Tableau 2 montre à quel point ces entreprises se sont tournées vers Dell Technologies pour obtenir des ressources de stockage, avec une moyenne de huit baies de stockage et une capacité de stockage de près de 9 Po. Dans l'ensemble, le stockage obtenu par le biais de modèles de consommation flexible avec Dell Technologies représente près de la moitié des environnements de stockage des entreprises interrogées, ce qui reflète le rôle clé du stockage dans leurs activités commerciales qui nécessitent des performances de stockage et une flexibilité élevées, notamment :

- Quatre sociétés du **secteur vertical des médias et de la communication** qui doivent faire face à des besoins de stockage importants, mais variables, ainsi qu'à des exigences professionnelles urgentes
- Trois **fournisseurs de services professionnels** qui doivent fournir des services de première qualité et s'appuyer sur une infrastructure de stockage hautes performances disponible pour répondre aux fluctuations de la demande des clients
- Un **fabricant** qui avait besoin d'une solution de stockage sur site qui lui permettrait de fournir un stockage sur l'ensemble de ses opérations d'une manière se rapprochant davantage de celle du cloud
- Un prestataire de **services de santé** qui avait besoin de trouver un moyen économique de fournir constamment la capacité de stockage la plus récente et la plus performante

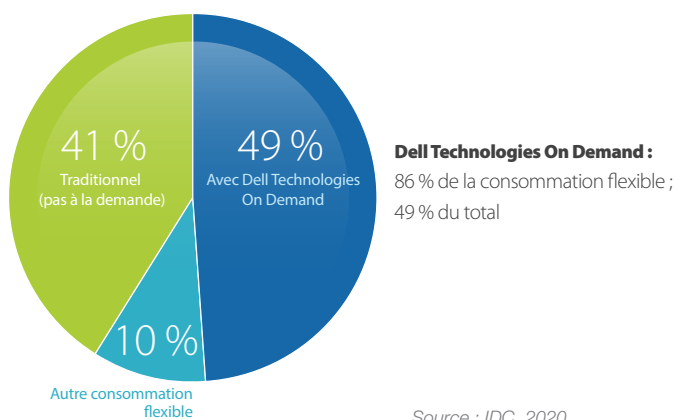
**TABLEAU 2** Utilisation de Dell Technologies On Demand par les entreprises interrogées

	Moyenne	Médiane
Nombre de baies de stockage	8	1
Capacité en téraoctets (To)	8 929	1 685
Environnements de stockage globaux	49 %	50 %

Source : IDC, 2020

Les entreprises interrogées utilisent de manière significative l'allocation de ressources à la demande et DTOD pour sécuriser la capacité de stockage dont elles ont besoin pour gérer leurs activités. Comme le montre la Figure 1, elles obtiennent près de 60 % de leur capacité de stockage par le biais de modèles de prestation à la demande, et Dell Technologies constitue la plus grande partie de ce stockage (86 %). Dans l'ensemble, les participants à l'étude obtiennent seulement moins de la moitié de leur capacité de stockage globale grâce aux solutions DTOD (49 %).

**FIGURE 1** Dell Technologies On Demand en pourcentage de la capacité de stockage des entreprises interrogées



## Principaux atouts et avantages quantifiés

Les entreprises interrogées ont indiqué que l'utilisation des services de consommation flexible de Dell Technologies offrait d'importants avantages en termes de coûts incrémentiels, car ils peuvent optimiser l'utilisation des ressources de stockage et l'agilité dont ils ont besoin. Ces avantages permettent aux entreprises interrogées de réaliser des économies nettes et de bénéficier d'avantages commerciaux. IDC a calculé que les entreprises interrogées réduiront les coûts de fonctionnement de leurs environnements de stockage de 23 % en moyenne, tout en profitant de l'augmentation du chiffre d'affaires et de la productivité des collaborateurs. Les participants à l'étude ont fourni des détails sur la manière dont la consommation flexible avec Dell Technologies a affecté leurs coûts et leurs capacités commerciales :

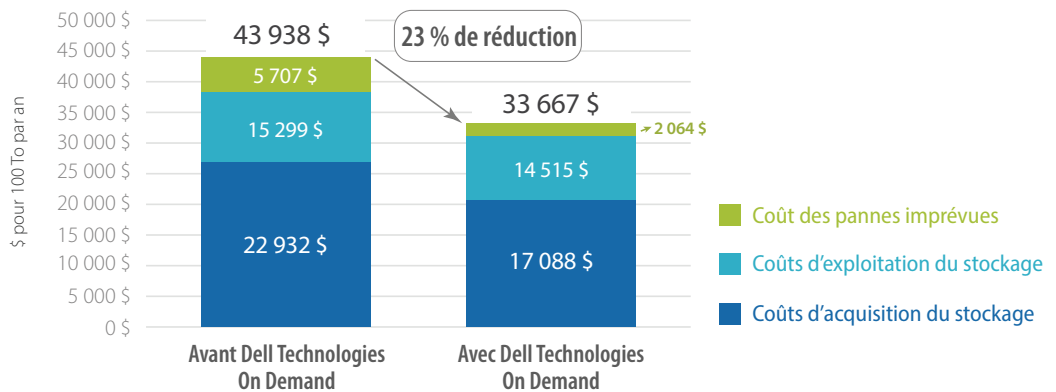
- **Possibilité de relier les coûts à l'utilisation, puis d'utiliser cette capacité pour les décisions de l'entreprise :** « *Flex On Demand avec Dell Technologies a pour avantage d'offrir une capacité de rechange que nous pouvons utiliser et payer à la demande. Cela nous donne la souplesse nécessaire pour prendre une décision commerciale et déterminer si cela vaut la peine ou non de dépenser ce supplément.* »

- **Possibilité d'utiliser les technologies les plus récentes à un coût bien inférieur :**

« Pour nous, le plus grand avantage est clairement le prix, du point de vue des coûts d'exploitation. Concernant les inconvénients, je n'en ai pas encore trouvés... Nous pouvons obtenir la technologie la plus récente pour une fraction de ce que nous devrions payer si nous l'adoptions directement. »

Ces thèmes de l'optimisation des coûts et de la contribution à l'activité grâce à une agilité et à une évolutivité améliorées sont souvent ressortis à travers les entretiens menés avec les clients de Dell Technologies. La Figure 2 montre comment l'utilisation d'un modèle de consommation flexible avec Dell Technologies a permis aux entreprises interrogées d'acheter, d'exécuter et de prendre en charge leurs environnements de stockage à un coût nettement inférieur (23 % en moyenne), ce qui représente plus de 10 000 \$ d'économies par an pour 100 To (plus de 900 000 \$ par entreprise) en termes de coûts de matériel de stockage, de coûts d'exploitation du stockage et de coût lié à la perte de productivité et au manque à gagner découlant de pannes imprévues du stockage (voir Figure 2).

FIGURE 2 Coût moyen des opérations de stockage



## Réduction du coût d'exploitation du stockage

Les participants à l'étude ont indiqué qu'ils avaient optimisé le coût de l'acquisition de la capacité de stockage avec Dell Technologies. Compte tenu de l'ampleur de leurs environnements de données et de leurs exigences en matière de stockage, les entreprises interrogées sont confrontées à un impératif commercial pour trouver des moyens de rendre le stockage rentable, mais sans sacrifier les performances ni la flexibilité. Ils ont identifié plusieurs défis associés à des méthodes plus traditionnelles de fourniture de solutions de stockage (par investissement), ce qui leur a permis d'optimiser les volumes et les coûts de stockage :

- **Surallocation :** avec les modèles de stockage traditionnels, les entreprises allouent souvent de la capacité en excès pour répondre aux besoins prévus, mais cette capacité peut rester inactive ou potentiellement inutilisée.



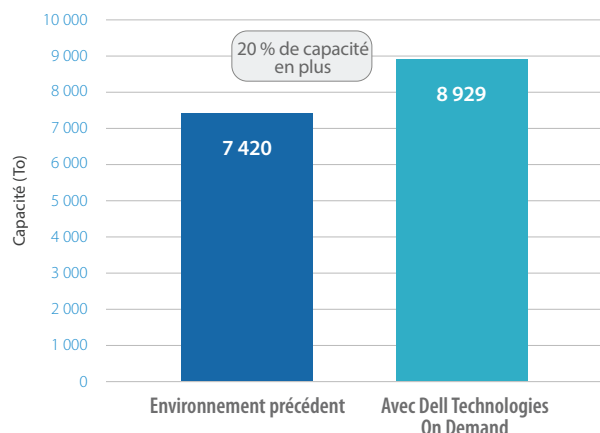
- **Utilisation inefficace** : lorsque les entreprises ne peuvent pas facilement ajouter de la capacité de stockage en temps opportun, leur agilité globale pour répondre à la demande de l'entreprise est réduite, et leur capacité à rediriger les ressources de stockage en fonction des besoins affecte les schémas d'utilisation et crée des manques d'efficacité.
- **Manque de visibilité sur les coûts réels** : lorsque les entreprises ne peuvent pas indiquer le véritable coût du stockage aux propriétaires d'applications, elles sont moins en mesure de faire évoluer la capacité à la hausse ou à la baisse pour répondre au mieux au besoin d'applications ou de services.
- **Passage à un modèle de coûts d'exploitation** : les modèles de consommation flexible permettent aux entreprises d'éviter les coûts d'investissement initiaux importants. Un modèle de stockage axé sur les dépenses d'exploitation offre une plus grande flexibilité dans l'utilisation de budgets d'investissement limités, même si les coûts globaux ne changent pas.

Les participants à l'étude ont expliqué comment ils utilisaient la consommation flexible avec Dell Technologies pour sécuriser les ressources de stockage de manière rentable et pour choisir la taille adaptée pour leurs environnements, afin de garantir une utilisation efficace des actifs :

- **Coûts prévisibles et dimensionnement selon les exigences** : *« Les avantages de Flex On Demand avec Dell Technologies sont essentiellement ses coûts prévisibles... Cela nous permet de mieux budgétiser nos coûts de stockage. En outre, nous avons planifié la structure Flex On Demand et l'avons dimensionnée pour qu'elle fournisse ce dont nous avons besoin pour les cinq prochaines années. Nous avons en fait transformé le stockage en un utilitaire. »*
- **Éviter la surallocation** : *« Flex On Demand nous a permis d'éviter d'avoir à allouer en excès nos ressources de stockage. Nous n'aurions pas pu faire cela avec des équipements traditionnels, car une telle opération aurait requis un investissement. »*
- **Modèle de coût d'exploitation tout en répondant à la demande du client** : *« À l'heure actuelle, nos clients ne nous permettent pas d'utiliser le cloud public. Nous devons donc toujours opter pour une approche d'infrastructure sur site. Le modèle Flex On Demand permet de prendre en charge un modèle de dépenses d'exploitation. Nous n'avons donc pas à déboursé des millions de dollars en un seul coup, ce qui améliore le flux de trésorerie pour la société. »*
- **Adaptation des coûts grâce à la flexibilité pour répondre aux différentes exigences de l'entreprise** : *« Notre utilisation de Flex On Demand est vraiment plus liée à l'adaptation des coûts. Ce que je veux dire, c'est que cela nous offre une flexibilité à la hausse et à la baisse. Si nous avons besoin d'une capacité incrémentielle, nous n'avons pas besoin de tout acheter. »*
- **Visibilité sur les coûts liés à l'exécution des applications, possibilité de parler des coûts avec les propriétaires d'applications** : *« Flex On Demand fait partie d'un processus de transparence des coûts équitable pour nous, dans lequel nous essayons de donner aux entreprises une meilleure vue du coût de leurs applications et de leurs activités. L'avantage, c'est que nous pouvons discuter avec les propriétaires de ces applications métier. Sur la base de ce dialogue et d'une compréhension des coûts, s'ils veulent faire un changement, ils le peuvent, et nous sommes en mesure de répondre. »*

La Figure 3 montre comment les participants à l'étude ont fourni un stockage plus efficace pour soutenir les activités commerciales avec les solutions de paiement basées sur l'utilisation de Dell Technologies, en garantissant une utilisation plus efficace et en évitant la surallocation. Ils ont indiqué une augmentation de leurs environnements de stockage efficaces de près de 20 % en moyenne, en ajoutant près de 1,5 Po de stockage par entreprise (jusqu'à 2,5 Po pour une entreprise interrogée) sans augmenter les coûts.

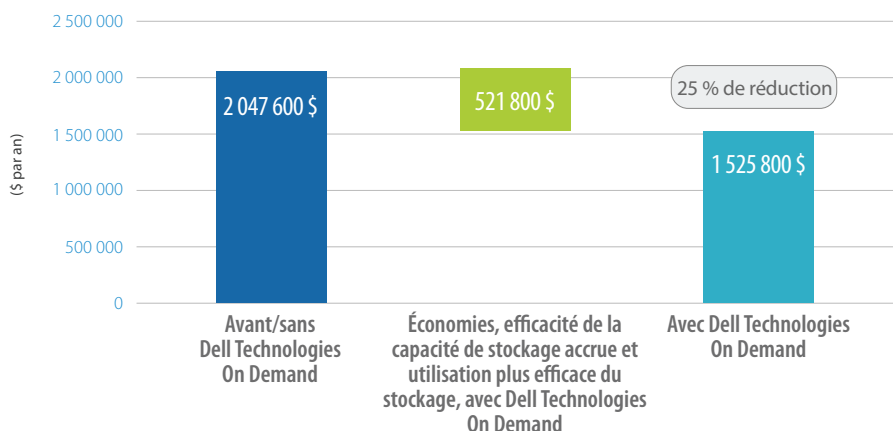
**FIGURE 3 Capacité de stockage disponible par entreprise**



Source : IDC, 2020

La Figure 4 illustre les avantages considérables en termes de coûts que les entreprises interrogées ont obtenus à l'aide des modèles de consommation flexible de Dell Technologies pour acquérir la capacité de stockage nécessaire à l'exécution des mêmes charges applicatives. Les participants à l'étude évitent la surallocation et optimisent l'utilisation de la capacité disponible, ce qui leur permet de dépenser 25 % en moins sur l'acquisition du stockage. Cela entraîne des économies de plus de 500 000 \$ par entreprise et par an. Pour les participants à l'étude, cela représente un avantage majeur dans leur capacité à prendre en charge de manière efficace les demandes commerciales changeantes et croissantes.

**FIGURE 4 Coût du stockage pour des charges applicatives équivalentes**



Source : IDC, 2020

## Efficacité opérationnelle du stockage

Les entreprises interrogées ont également indiqué que le passage à un modèle de consommation flexible avec Dell Technologies leur avait permis de réduire les dépenses courantes liées à l'exécution de leurs environnements de stockage. Ces coûts d'exploitation couvrent les exigences en termes de temps de gestion du personnel et les dépenses telles que les coûts d'alimentation et d'installation.

Dans l'ensemble, les participants à l'étude ont réduit ces dépenses d'exploitation de 5 % en moyenne avec Dell Technologies, contribuant ainsi à réduire le coût global d'obtention et d'exécution du stockage afin de soutenir leurs activités. Plusieurs entreprises interrogées ont expliqué que la facilité d'accès au stockage à l'aide d'un modèle de consommation flexible avait facilité la gestion quotidienne et les tâches opérationnelles pour leurs équipes de support et d'infrastructure de stockage.

Un participant à l'étude a commenté cet avantage : « Une grande partie du temps de notre équipe d'infrastructure est désormais proactive avec Dell Technologies Data Center Utility qui examine les avancées ou autres services que nous pouvons effectuer, plutôt que de passer ce temps à effectuer des opérations de maintenance réactives. Nous développons donc de nouveaux produits, nous étudions tous les types de technologies pour nos solutions et notre migration vers le cloud, et nous mettons désormais l'accent sur les nouveaux services dans le modèle de cloud hybride. »

Comme le montre le Tableau 3, les entreprises interrogées ont en moyenne gagné 3 % d'efficacité pour ces équipes, ce qui représente environ 50 heures de temps supplémentaire par membre du personnel, à utiliser pour d'autres activités et/ou initiatives.

TABLEAU 3 Équipes d'infrastructure informatique : efficacité

	Avant/sans DTOD	Avec DTOD	Différence	Avantage avec Dell
ETP par an et par entreprise	9,8	9,6	0,3	3 %
Valorisation du temps requis par entreprise et par an pour des charges applicatives équivalentes	980 000 \$	955 000 \$	25 000 \$	3 %

Source : IDC, 2020

En plus de l'efficacité du personnel informatique, les participants à l'étude perçoivent d'autres sources d'efficacité opérationnelle liées au passage à un modèle de consommation flexible avec Dell Technologies. Par exemple, le dimensionnement au plus juste les aide à fournir des ressources de manière plus efficace dans le cadre de leurs opérations métier, nécessitant ainsi moins d'énergie et d'espace pour faire fonctionner les baies de stockage.

IDC calcule que les participants à l'étude peuvent en moyenne réduire leurs coûts d'alimentation et d'espace de 12 %, ce qui permet d'économiser 500 \$ par an pour 100 To (45 000 \$ par entreprise) et de contribuer à l'efficacité opérationnelle globale de 5 % décrite précédemment.

## Avantages en termes de chiffre d'affaires et de productivité

Les entreprises interrogées ont également décrit comment le passage à un modèle de consommation flexible pour le stockage avec Dell Technologies les a aidées à surmonter les limitations qui pesaient sur leurs activités. Pour ces clients Dell Technologies, avoir la possibilité d'accéder à la capacité de stockage sans perturber les opérations informatiques et métier est impératif pour donner suite à de nouvelles opportunités commerciales.

La plupart des participants à l'étude sont compétitifs dans des secteurs dans lesquels leurs services et produits s'appuient sur des volumes de données importants. La disponibilité du stockage et les performances sont donc des aspects primordiaux pour eux. Par conséquent, lorsqu'ils étaient contraints d'utiliser des ressources de stockage existantes, parfois, ils ne pouvaient pas se déplacer avec l'agilité ou l'évolutivité nécessaire pour tirer profit des opportunités.

Les participants à l'étude ont fourni de nombreux exemples de la façon dont la transition vers un modèle de consommation flexible pour le stockage avec Dell Technologies leur a donné la flexibilité, l'agilité et l'évolutivité nécessaires pour rivaliser et remporter plus de contrats. Plusieurs participants à l'étude ont indiqué qu'ils utilisaient les fonctionnalités de stockage en rafale de DTOD pour répondre aux demandes urgentes ou changeantes des clients. Les participants à l'étude ont fourni des exemples de la façon dont DTOD leur a permis de mieux répondre aux besoins de leurs clients :

- **Le stockage en rafale modifie les schémas temporels de l'entreprise :** « Notre décision de passer à Flex On Demand s'appuyait principalement sur le fait d'avoir la capacité d'encherir sur un projet qui ne disposait peut-être pas de suffisamment d'espace de stockage... Avec les fonctionnalités de stockage en rafale que nous offre Flex On Demand, les commandes qui demandaient 6 à 8 semaines sont désormais des tâches de configuration administrative qui nous prennent moins d'une heure. »
- **Possibilité de proposer un modèle de paiement à l'utilisation pour les clients et de faire évoluer les opérations des datacenters à la hausse ou à la baisse :** « Le premier avantage est que nous serons en mesure de présenter à nos clients un modèle de paiement à l'utilisation, ce qu'ils ont demandé. Le deuxième est que, d'un point de vue strictement informatique, nous serons en mesure de mieux adapter nos opérations de datacenter aux besoins métier. »
- **Avoir la possibilité d'accéder à la capacité pour répondre à la demande métier imprévue :** « Flex On Demand nous a définitivement aidés à être plus agiles du point de vue de la disponibilité du stockage. Nous disposons déjà d'une capacité de stockage nous permettant de répondre aux demandes du secteur. »

Le Tableau 4 démontre l'impact tangible sur les activités des participants à l'étude créé par l'utilisation d'un modèle de consommation flexible pour le stockage avec Dell Technologies. En moyenne, les participants à l'étude ont associé l'accès au stockage à la demande à une augmentation du chiffre d'affaires d'une valeur de 3 620 000 \$ par an. Ils ont lié ces augmentations de chiffre d'affaires à la capacité de donner suite à davantage d'opportunités commerciales, à une plus grande rapidité de livraison aux clients et aux prospects et à l'assurance de pouvoir repousser les limites de leurs environnements de stockage pour soutenir leurs clients, que ce soit en tant que prestataire de services ou pour créer et livrer leurs produits/services.

**TABLEAU 4 Impact sur les opérations métier : chiffre d'affaires**

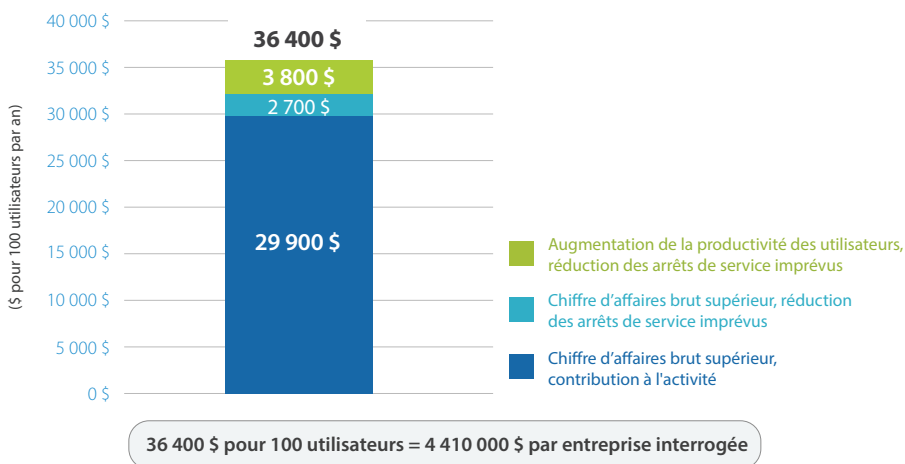
	Par entreprise	Pour 100 utilisateurs
Résultats pour l'entreprise : chiffre d'affaires provenant d'une meilleure gestion des opportunités commerciales		
Chiffre d'affaires brut total supplémentaire par an	3,62 millions de dollars	29 900 \$
Chiffre d'affaires net total par an*	542 400 \$	4 500 \$

\* En supposant une marge de 15 %

Source : IDC, 2020

Comme nous l'avons vu précédemment, le passage à un modèle de consommation flexible pour le stockage a permis aux participants à l'étude de réduire considérablement le coût réel de l'achat et de l'exploitation des ressources de stockage (23 % de réduction en moyenne). En outre, la Figure 5 démontre la valeur considérable qu'ils obtiennent en améliorant l'agilité, les performances et la fiabilité du stockage. IDC calcule que les clients Dell Technologies interrogés connaîtront en moyenne des bénéfices d'une valeur de 36 400 \$ pour 100 utilisateurs (4 410 000 \$ par entreprise) en termes de chiffre d'affaires et de productivité des utilisateurs (voir Figure 5).

**FIGURE 5 Avantages commerciaux et opérationnels**

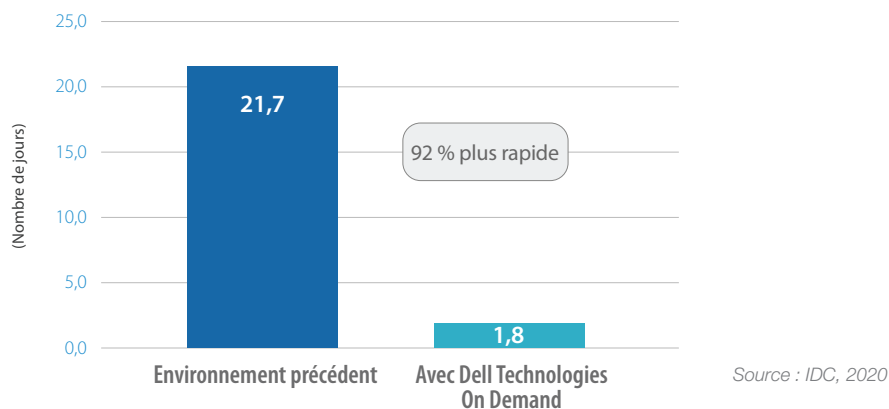


Source : IDC, 2020

## Améliorations de l'agilité de l'entreprise

L'impact pour les participants à l'étude en termes de temps de cycle nécessaire pour mettre en place un stockage entièrement nouveau, c'est-à-dire une nouvelle baie de stockage, a considérablement baissé avec les solutions de consommation flexible de Dell Technologies. Ils n'ont plus besoin de recourir à des cycles d'approvisionnement prolongés nécessitant une approbation, une demande, une livraison et un déploiement. Ils ont ainsi réduit le temps nécessaire à la mise en place d'un nouveau stockage, passant de plus de 4 semaines de travail à moins de 2 jours, soit une amélioration de 92 % (voir Figure 6). Cela reflète une amélioration significative de l'agilité liée à la fourniture de stockage pour répondre aux demandes du secteur, ainsi qu'à des gains de temps tangibles pour les collaborateurs informatiques responsables des activités d'allocation des ressources.

FIGURE 6 Temps de déploiement du nouveau stockage



Les participants à l'étude ont également utilisé la consommation flexible avec Dell Technologies afin d'améliorer la fiabilité et les performances du stockage. Bien qu'ils aient décrit très peu de problèmes liés à leurs technologies de stockage, ils ont évoqué les difficultés qui pouvaient se présenter lorsqu'ils atteignaient des limites de capacité et ne pouvaient pas fournir de nouvelles capacités assez rapidement.

Une entreprise interrogée a expliqué : « Notre taux d'utilisation du stockage atteignait fréquemment 92 % ou 93 %, ce qui peut engendrer des problèmes... Le taux d'utilisation de la solution Flex On Demand a baissé d'un tiers. »

En étant en mesure de s'assurer que la capacité correspond aux besoins de l'entreprise, les participants à l'étude ont signalé une réduction de la fréquence et de l'impact des pannes imprévues liées au stockage. Ils ont réduit la fréquence de ces pannes de plus de la moitié (54 % en moyenne) et ont fait baisser l'impact global de ces pannes sur les activités de l'entreprise de 64 % (voir Tableau 5). Dans la pratique, cela signifie que l'utilisateur moyen ne perd plus que 22 minutes de temps productif par an (contre 1 heure auparavant) en raison des pannes, ce qui représente une limitation substantielle du risque commercial et de la perte potentielle.

**TABLEAU 5 Impact sur les arrêts de service imprévus**

	Avant/sans DTOD	Avec DTOD	Différence	Avantage avec Dell
Fréquence par an	2,2	1,0	1,2	54 %
Heures de temps productif perdues par an et par utilisateur	1,0	0,4	0,7	64 %
Perte de temps productif par entreprise et par an (ETP)	6,6	2,4	4,2	64 %
Coût de la perte de productivité par an et par entreprise	459 900 \$	166 300 \$	293 600 \$	64 %

Source : IDC, 2020

Les clients de Dell Technologies interrogés ont également attribué leur capacité à garantir des performances d'application élevées à l'utilisation d'un modèle de consommation flexible. Les applications affectées varient selon l'entreprise interrogée, mais incluent les charges applicatives stratégiques telles que la gestion des clients, la conception et les effets visuels ; les bases de données et les applications opérationnelles d'entreprise, ainsi que les environnements de sauvegarde et de récupération des données. Les performances améliorées se rapportent à leur capacité à s'assurer que les ressources de stockage nécessaires sont disponibles pour offrir des niveaux de performances optimaux. Les participants à l'étude ont indiqué que leur capacité de stockage effective avait augmenté de 16 % en moyenne et qu'ils avaient également plus de facilité à mettre à niveau le stockage, un avantage direct lié au passage à un modèle de consommation flexible.

Une entreprise interrogée a noté : « *Nous avons vraiment amélioré les performances avec Dell Flex On Demand. Nous avons pu obtenir des solutions de stockage qui figurent parmi les plus rapides et qui, si l'on se rapporte à la taille, ne coûtent qu'une fraction du stockage acheté précédemment.* »

Bien que ces types d'avantages liés aux performances puissent être spécifiques à l'entreprise et difficiles à quantifier, ils sont importants pour les entreprises cherchant à fournir des niveaux de performances de haute qualité pour les applications et les services à leurs clients et à leurs collaborateurs.

## DÉFIS ET OPPORTUNITÉS

Le défi pour Dell Technologies, comme pour la plupart des fournisseurs de cloud et d'infrastructure, est de présenter la proposition de valeur à diverses parties prenantes, souvent avec des points de vue divergents. Il est important de positionner les avantages distincts offerts par les différents modèles de fonctionnement disponibles dans notre monde multicloud, que ce soit sur des clouds privés, des clouds publics et des sites de périphérie distants.

Si l'on ajoute des modèles de consommation flexible, le défi devient encore plus complexe. Il peut être difficile de communiquer les opportunités et les avantages uniques que ces modèles de consommation flexibles offrent et d'établir un consensus avec les responsables de l'informatique, des finances, de l'approvisionnement ou des groupes de produits. Pour relever ces défis, il est important de se concentrer sur les indicateurs clés d'utilisation de la capacité, de l'alimentation, des services et des coûts pour répondre aux objectifs importants des différentes parties prenantes. Pour établir un consensus, il est crucial de démontrer comment ces indicateurs permettent à l'entreprise de répondre à ses besoins stratégiques.

Comme pour toute nouvelle initiative, ces efforts peuvent potentiellement échouer en raison d'une structure organisationnelle fragmentée ou cloisonnée. La possibilité de naviguer au sein d'une entreprise et de créer un accord entre les principales parties prenantes est essentielle pour favoriser l'adoption de ces divers modèles d'exploitation et solutions de paiement basées sur l'utilisation.

IDC recommande à Dell Technologies de continuer à investir dans l'éducation et la formation de sa force de vente, de ses partenaires et de ses clients afin d'accélérer l'adoption des modèles d'exploitation du cloud hybride et des modèles de consommation flexible. Les deux sont étroitement liés. À mesure que l'adoption de ces modèles s'accélère, Dell Technologies doit tirer parti des connaissances et compétences clés pour mettre en place des centres d'expertise au sein de sa force de vente directe et de ses partenaires. Un centre d'expertise fournit les indicateurs, les outils de vente et les supports de formation qui permettront de réduire les courbes d'apprentissage et le cycle de vente. La mise à disposition des outils permettant de proposer, de tester et d'adapter rapidement ces offres est essentielle pour accélérer l'adoption du marché.

Les opportunités pour Dell Technologies On Demand sont considérables. Selon IDC, l'adoption d'offres de consommation flexible continuera de s'intensifier, car les clients auront la possibilité d'utiliser la technologie sans la posséder et de faire évoluer la capacité à la hausse ou à la baisse en fonction des besoins. IDC prévoit même que d'ici 2024, plus de la moitié de l'infrastructure de datacenter sera consommée et exploitée via un modèle « en tant que service ». Les clients adopteront en effet ces modèles pour obtenir l'agilité et la prévisibilité des coûts nécessaires pour rester concurrentiels dans les environnements professionnels actuels.

*IDC prévoit que d'ici 2024, plus de la moitié de l'infrastructure de datacenter sera consommée et exploitée via un modèle « en tant que service ». Les clients adopteront en effet ces modèles pour obtenir l'agilité et la prévisibilité des coûts nécessaires pour rester concurrentiels dans les environnements professionnels actuels.*



IDC estime qu'en unifiant ses messages et en favorisant la cohérence entre toutes les solutions de consommation flexible et « en tant que service » sous un seul et même drapeau, Dell Technologies a résolu l'un des défis les plus criants : supprimer le cloisonnement des groupes de produits internes pour réduire la complexité globale. Le fait de résoudre ce problème avec une approche cohérente et des offres simplifiées permettra à Dell Technologies d'améliorer le cycle de vente, de perfectionner les programmes de partenariat et de réduire la confusion des clients.

Comme le souligne cette étude des principaux atouts, les solutions Dell Technologies On Demand offrent des fonctionnalités qui permettent aux entreprises d'adapter les coûts à l'utilisation et de fournir la flexibilité nécessaire pour répondre aux demandes changeantes. Le fait de prêter attention aux éléments moteurs de ces modèles et à l'investissement continu dans l'éducation de sa force de vente et de ses partenaires permettra à Dell Technologies de réussir dans ce segment en croissance rapide.

## CONCLUSION

L'adoption de modèles basés sur la consommation et « en tant que service » garantit que les performances, l'efficacité, la disponibilité, l'évolutivité et les aspects utilitaires gérés de l'infrastructure informatique d'une entreprise sont en adéquation avec les besoins métier et fournissent des résultats plus prévisibles. Ces nouveaux modèles de consommation technologique peuvent éliminer les manques d'efficacité et libérer du temps, de l'argent et des ressources pour les initiatives stratégiques.

Depuis 2016, IDC étudie à la fois les éléments moteurs et l'impact des modèles basés sur la consommation et « en tant que service », et les données sont claires : les entreprises constatent que la simplicité, la flexibilité et la transparence de ces modèles diminuent la complexité de l'investissement et de la maintenance des ressources informatiques, réduisent les coûts d'exploitation et diminuent les charges applicatives du personnel informatique.

L'utilisation de ces modèles permet aux entreprises de faire face à l'évolution rapide de la dynamique de l'entreprise avec l'agilité et la rapidité requises pour réussir. Et c'est la conclusion : la réussite dans l'environnement économique fluide actuel exige l'innovation à la vitesse de l'entreprise, nécessitant une architecture informatique agile et des modèles de consommation flexible qui peuvent s'adapter à l'évolution des demandes actuelles.

L'étude d'IDC souligne la valeur considérable que les entreprises peuvent atteindre avec les solutions Dell Technologies On Demand en termes de réduction du coût des opérations et de soutien des initiatives clés de l'entreprise. Le passage à un modèle de consommation flexible pour le stockage avec Dell Technologies a permis aux participants de l'étude non seulement de réduire leurs coûts annuels liés au stockage de 23 %, mais également d'améliorer leur capacité à répondre à la demande de capacité et à augmenter l'agilité globale.

Pour les entreprises opérant sur des marchés compétitifs qui doivent trouver de nouvelles façons de différencier leur valeur à travers les données, les solutions technologiques basées sur la consommation et « en tant que service » peuvent offrir un avantage concurrentiel différentiel important.

## ANNEXE

### Méthodologie

La méthodologie IDC standard d'évaluation des avantages a été utilisée dans le cadre de ce projet. Cette méthodologie repose sur la collecte des données des utilisateurs actuels des solutions Dell Technologies On Demand pour l'infrastructure (les services Dell Technologies Flex On Demand et Data Center Utility), qui constituent la base du modèle. En se basant sur des entretiens avec des entreprises utilisant ces offres, IDC a calculé les avantages et les coûts en :

- collectant des informations quantitatives sur les avantages au cours des entretiens à l'aide d'une évaluation avant-après de l'impact de l'utilisation des solutions Dell Technologies On Demand (dans cette étude, les avantages comprenaient des économies en termes de coûts liés au stockage et à l'informatique, des économies en termes de temps de travail et de productivité, ainsi que des gains de chiffre d'affaires) ;
- créant un profil d'investissement complet basé sur les entretiens, y compris les coûts annuels d'utilisation des solutions Dell Technologies On Demand et les coûts liés au déploiement.

IDC fonde son analyse financière sur l'hypothèse suivante :

- On multiplie les valeurs de durée par le coût salarial (salaire + 28 % pour avantages sociaux et frais généraux) pour quantifier les économies issues de l'amélioration de l'efficacité et de la productivité des gestionnaires. Dans le cadre de cette analyse, IDC suppose un coût salarial tout compris de 100 000 dollars par an pour le personnel informatique et de 70 000 dollars par an pour les autres employés.

*Remarque d'IDC : les chiffres cités dans ce document peuvent être inexacts en raison des arrondis.*

#### IDC Research, Inc.

5 Speen Street  
Framingham, MA 01701  
États-Unis  
508.872.8200  
Twitter: @IDC  
idc-insights-community.com  
www.idc.com

#### Avis de copyright

Publication externe d'informations et de données IDC : toute utilisation d'informations IDC dans une publicité, un communiqué de presse ou un support promotionnel requiert l'autorisation écrite préalable du vice-président ou du responsable pays IDC compétent. Toute demande doit être accompagnée d'une version préliminaire du document proposé. IDC se réserve le droit de refuser une utilisation externe à sa discrétion.

Copyright 2020 IDC.

Toute reproduction sans autorisation écrite est strictement interdite.

## À propos d'IDC

International Data Corporation (IDC) est le premier fournisseur mondial d'informations sur les marchés, de services consultatifs et d'événements pour les marchés des technologies de l'information, des télécommunications et de la technologie grand public. IDC aide les professionnels de l'informatique, les dirigeants d'entreprise et la communauté des investisseurs à prendre des décisions fondées sur des faits en matière d'achats de technologies et de stratégie d'entreprise. Plus de 1 100 analystes IDC fournissent une expertise mondiale, régionale et locale sur la technologie ainsi que sur les possibilités et les tendances du secteur dans plus de 110 pays dans le monde. Depuis 50 ans, IDC fournit des connaissances stratégiques afin d'aider nos clients à atteindre leurs principaux objectifs commerciaux. IDC est une filiale d'IDG, la principale entreprise mondiale de contenu multimédia, de recherche et d'événements technologiques.