

Le temps de l'innovation



Délai de résolution des problèmes de disque dur jusqu'à **6 fois plus rapide**¹

Dell ProSupport pour PC

Soyons honnêtes : parfois, la garantie matérielle de base ne suffit pas. Une simple mise à niveau permet de trouver une grande tranquillité d'esprit et de bénéficier d'un support 24x7 avec intervention sur site le jour ouvré suivant. La résolution automatique et proactive des problèmes, associée à des insights axés sur la télémétrie, élimine les étapes fastidieuses du support technique. Permettez à vos équipes de donner le meilleur d'elles-mêmes et laissez-nous nous soucier de l'informatique.



C'est certain, nous vous appellerons en premier ! Les alertes proactives et la création automatique de dossiers d'assistance permettent à Dell de commencer à travailler sur le problème avant même un appel de votre part.



Obtenez des insights sur le développement des problèmes. Les insights axés sur la télémétrie vous permettent d'avoir un temps d'avance sur le développement des problèmes IT, d'anticiper les besoins des utilisateurs finaux et d'accélérer le temps de résolution.



Travaillez n'importe où, bénéficiez du support partout. Que vous soyez au bureau ou en déplacement, nos ingénieurs ProSupport en région sont prêts à vous aider 24x7. Si vous avez besoin d'une réparation, nous pouvons être sur site le jour ouvré suivant³.



Qu'il pleuve, qu'il vente ou qu'il neige, nos 6 centres de commande internationaux veillent à ce que les pièces et la main-d'œuvre vous arrivent par tous les temps, malgré les catastrophes naturelles, le trafic ou la crise.



Un seul appel résout tout. Ne vous laissez pas piéger dans une boucle multi-fournisseurs. ProSupport offre un support matériel et logiciel et une assistance avec des fournisseurs tiers.

Jusqu'à **16 étapes en moins** dans le processus de résolution par rapport à la concurrence.¹

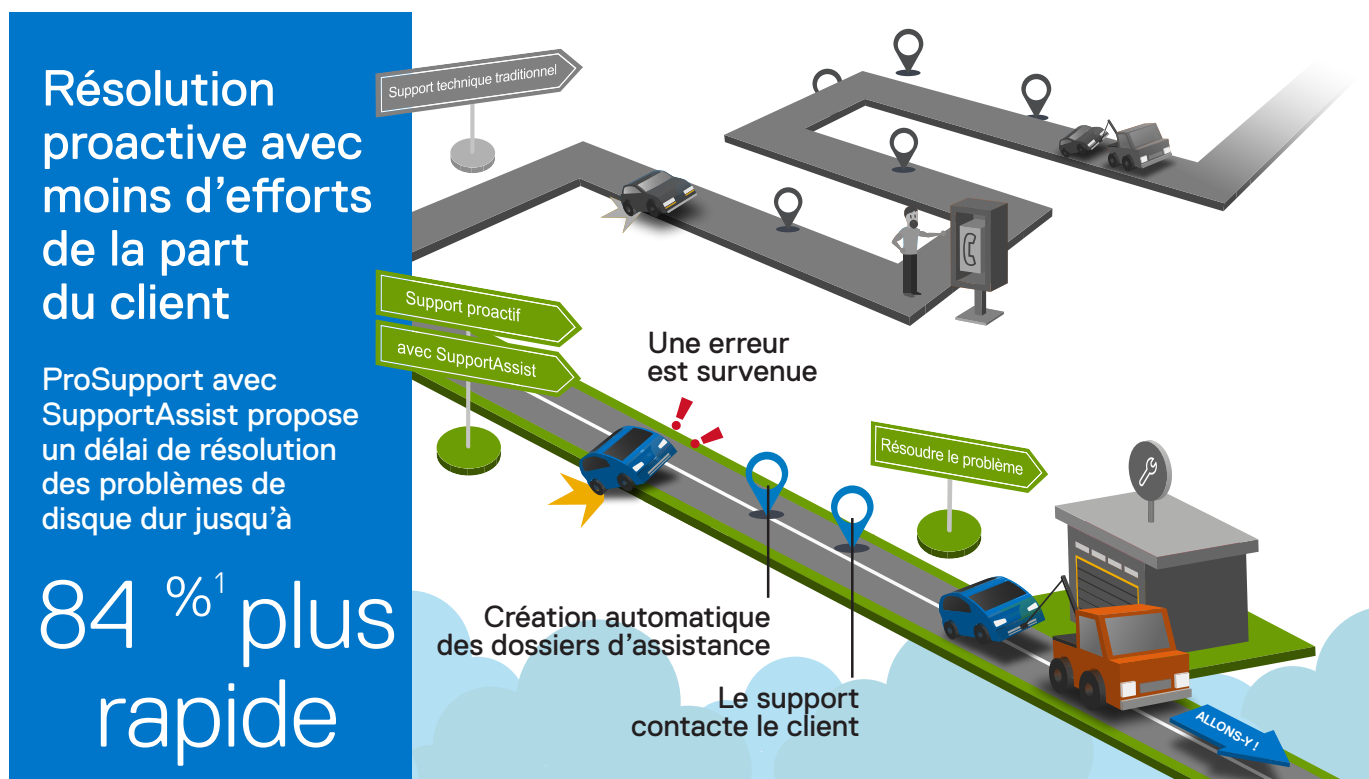
Délai de résolution des problèmes jusqu'à **84 % plus rapide** que la concurrence¹

Peut être rentable en un seul incident

Le package de support le plus complet de l'industrie⁴

Fonctionnalités	Avantages
Support proactif automatisé	Résolution rapide des problèmes existants
Accès direct 24x7 à l'expertise des ingénieurs ProSupport de votre région	Experts disponibles sur site ³ , en ligne, par téléphone
Service sur site le jour ouvré suivant ³	Nous venons effectuer des réparations à la fois au bureau et en déplacement
Support matériel et logiciel ⁴	Solutions à guichet unique pour tous les problèmes
Visibilité sur la base d'actifs Dell	Gestion facile de la base d'actifs et des alertes
Meilleure utilisation du matériel et des logiciels	Anticipation des besoins des utilisateurs et réduction du temps de résolution
Création automatique de dossiers d'assistance	Supprime les étapes fastidieuses du processus de réparation
Intégration dans des applications tierces	Gestion ou intégration des alertes dans les outils de gestion que vous utilisez au quotidien, comme ServiceNow, MS SCOM ou KACE

ProSupport avec SupportAssist³ libère votre temps



Éliminer les risques pour votre entreprise

SupportAssist utilise les précautions standard de l'industrie pour protéger les informations sur l'état du système et assurer la sécurité.

- Les informations sont chiffrées avec 256 bits et transférées de manière sécurisée via le protocole SSL
- Seules les informations d'état du système sont utilisées pour le dépannage
- Dell héberge des informations sur l'état du système dans un datacenter sécurisé protégé par différentes mesures de sécurité

Pour en savoir plus, contactez votre agent commercial Dell ou visitez DellTechnologies.com/ProSupportSuiteforPCs

¹D'après le rapport Principled Technologies, « Diagnose and resolve a hard drive issue in less time with Dell ProSupport Plus » datant de mai 2020. Test commandé par Dell, réalisé aux États-Unis. Les résultats réels varient. Rapport complet : <http://facts.pt/ddv0ne9>. Les services SupportAssist doivent être activés via ProSupport ou ProSupport Plus afin de bénéficier des alertes proactives ou prédictives et des avantages. ²La disponibilité sur site varie selon le pays et le service acheté. Service sur site disponible après diagnostic à distance sur les unités réparables sur site. ³SupportAssist détecte automatiquement et alerte proactivement Dell pour : les problèmes de système d'exploitation, les mises à niveau logicielles, les mises à jour et correctifs de pilote, les logiciels malveillants, les fichiers infectés par des virus, les défaillances de disques durs, batteries, mémoire, câbles internes, capteurs thermiques, dissipateurs de chaleur, ventilateurs, disques SSD et cartes vidéo. ⁴D'après une analyse Dell datant de mars 2019. Certaines fonctionnalités ProSupport Plus ne sont pas disponibles sur tous les produits.