

Accélérez l'installation de nouveaux systèmes Dell pour vos collaborateurs



Nous pouvons vous offrir l'expertise et les ressources nécessaires pour que vos nouveaux systèmes soient rapidement opérationnels.

Services d'installation de systèmes Dell clients

Le déploiement et l'intégration de nouveaux systèmes informatiques sur votre lieu de travail ne nécessitent pas nécessairement beaucoup de temps ou de ressources. Laissez-nous gérer ces tâches fastidieuses comme les installations, les migrations de données et la connexion à votre réseau. Nous pouvons vous offrir l'expertise et les ressources nécessaires pour que vos nouveaux systèmes soient rapidement opérationnels. Vous réduisez ainsi les interruptions des opérations quotidiennes et dans la productivité de vos collaborateurs.

Nous fournissons un service d'installation complet conçu pour surmonter les procédures non documentées, éviter les erreurs courantes et appliquer les pratiques d'excellence pour garantir la réussite du premier coup. Et nous vous offrons la flexibilité d'ajouter d'autres services connexes dont vous pourriez avoir besoin.

Installation en un clin d'œil :

- Désinstallation du système existant
- Installation du nouveau système
- Connexion des périphériques (souris, clavier, écrans)
- Connexion à Internet, à la messagerie et au réseau

Données, paramètres et logiciels complémentaires

- Migrer les paramètres utilisateur et les données
- Installation, mise à niveau ou configuration des applications logicielles

Ajout d'un réseau ou d'un appareil partagé*

- Configuration d'un nouveau réseau sans fil
- Ou connexion d'un appareil réseau, par exemple une imprimante réseau ou un routeur sans fil
- Ou branchement d'un écran

* limite de poids de 22 kg (50 lb)

Services d'installation sur le site du client

Activité	Description
Installation sur le site du client	<p>Vous pouvez planifier l'installation le jour et l'heure de votre choix. À l'arrivée, nous effectuons les opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Déballage du nouveau système et branchement des câbles de raccordement réseau au nouveau produit et aux prises jack réseau existantes certifiées par le client • Branchement de tous les cordons d'alimentation sur les sources électriques • Démarrage du nouveau produit et vérification de la connexion réseau des appareils connectés • Exécution de la jonction de domaine ou de l'inscription d'entreprise • Connectez-vous au nouveau produit • Configuration de l'adresse IP • Connexion des nouveaux composants livrés avec le nouveau système ou des composants existants, y compris : souris, clavier, écran • Mappage d'un réseau ou d'une imprimante locale, configuration de la messagerie et connexion à Internet.
<p>Services d'installation complémentaires sur le site du client : Nous comprenons que chaque organisation est différente, donc nous offrons une gamme complète de services complémentaires pour améliorer encore ce service d'installation standard.</p>	
Données, paramètres et logiciels	<p>Si vous remplacez des systèmes, vous souhaitez peut-être migrer les paramètres utilisateur et les données du système existant vers le nouveau.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Migrer les paramètres utilisateur et les données. • Nous capturons et migrons des comptes d'utilisateur complets, notamment les paramètres du système d'exploitation et les paramètres de configuration pour Internet Explorer®, les fichiers INI et de données. Cette approche garantit une transition sans heurts vers vos nouveaux ordinateurs. • Utilisation d'une solution P2P automatisée favorisant l'obtention de résultats homogènes en éliminant les points de contact à haut risque. • À la différence d'autres solutions, nos techniciens ne peuvent pas avoir accès aux données personnelles des utilisateurs ni interagir avec celles-ci lors du processus de migration. • En cas d'échec d'une migration, nous pouvons revenir au dernier état de fonctionnement avéré et recommencer le processus. • Nous pouvons également charger toutes les applications logicielles dont vous pourriez avoir besoin.
Réseau ou appareil partagé	<p>Nous pouvons configurer les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paramétrage et configuration d'un réseau d'utilisateurs finaux de base : nous configurons l'appareil réseau, par exemple un routeur ou un routeur sans fil. Ensuite, nous configurons le groupe de travail P2P. Et nous nous assurons que les systèmes clients se connectent correctement. Nous pouvons même étendre un réseau sans fil existant. • Connexion d'appareils réseau, par exemple une imprimante : nous connectons l'appareil mis en réseau au réseau et le configurons. • Connexion d'un appareil supplémentaire à l'appareil ou au réseau principal. Configuration de l'appareil pour son utilisation, par exemple paramétrage des couleurs pour les écrans (jusqu'à 22 kg/50 lb).
Autres services complémentaires	<ul style="list-style-type: none"> • Temps supplémentaire passé par le technicien (par incréments d'une heure) • Composant interne, par exemple mémoire ou disque dur • Gestion des emballages : mise au rebut des déchets hors site • Configuration sur le site du client, par exemple paramétrage du BIOS ou marquage des actifs • Chargement de l'OS ou de l'image • Services logistiques

Pour plus d'informations, contactez votre représentant.