



Sponsorisé par : Dell EMC

Auteurs :

Richard L. Villars
Eric Sheppard
Matthew Marden

Octobre 2017

Principaux atouts

Accroissement de
66 %
de l'efficacité des opérations
informatiques

Réduction de
61 %
du coût des opérations

Accélération de
34 %
du cycle de vie du
développement d'applications

Réduction de
99 %
des interruptions imprévues

Amortissement en
8 mois

ROI sur 5 ans de
640 %

Les impacts économiques de la modernisation des applications stratégiques grâce aux systèmes Dell EMC VxBlock

OPINION D'IDC

La transformation numérique est un processus de création de valeur, de croissance et d'avantages concurrentiels s'appuyant sur l'émergence de nouvelles offres, de nouveaux modèles et de nouvelles relations commerciales axés sur les données. Il s'agit d'une modification en profondeur de la manière de fonctionner des entreprises. L'informatique occupe aujourd'hui, de fait, une place prépondérante dans la prise de décisions stratégiques, notamment liées à la redéfinition des processus métier et de l'efficacité opérationnelle, à l'optimisation de la productivité des employés et du travail fourni, à la modification des modalités de relations avec les clients, à l'augmentation de la fidélité des acheteurs et à la transformation des flux de revenus des produits et des services. IDC estime que les départements informatiques ont un rôle critique à jouer dans la réinvention numérique à venir, en se positionnant en tant que plate-forme majeure d'innovation.

Dans le cadre de ce nouveau repositionnement informatique, les utilisateurs délaissent de plus en plus les déploiements traditionnels de calcul, de stockage et de réseau et adoptent des solutions convergées, qui leur permettent non seulement d'être plus efficaces dans leurs opérations, mais également de tirer parti plus rapidement de technologies telles que l'infrastructure définie par logiciel, les calculs accélérés (par ex. : GPU), le stockage SSD et les réseaux de nouvelle génération, qui offrent une plus grande flexibilité et de meilleures fonctionnalités. Ces solutions convergées modernes constituent des plates-formes stables, fiables et efficaces pour les applications métiers et stratégiques. Ces systèmes présentent par ailleurs les performances et l'évolutivité qui font d'eux des composants fondamentaux des efforts numériques des entreprises.

IDC a interrogé les entreprises qui ont choisi comme plate-forme informatique principale la solution d'infrastructure convergée Dell EMC VxBlock, afin de comprendre l'impact de ce système sur leurs activités et leurs opérations informatiques. Les participants à l'étude ont

¹ Remarque : Les clients interrogés disposaient soit de Dell EMC VxBlock ou des systèmes Vblock. Les systèmes VxBlock pouvant être configurés comme les systèmes Vblock et offrant des niveaux supplémentaires de flexibilité par la prise en charge de VMware NSX, nous avons fait le choix de désigner la solution dans tout le reste de ce document sous le terme : systèmes VxBlock.

indiqué que les systèmes VxBlock leur ont permis d'accroître leur efficacité et d'exécuter des applications formant la base de leurs processus opérationnels. Performances, réactivité et fiabilité étant en hausse, ces entreprises ont été en mesure d'accroître leur part de marché, tout en bénéficiant des avantages inhérents à une plate-forme d'entreprise aussi efficace qu'économique. IDC estime que la valeur annuelle moyenne due à l'exécution de ces applications stratégiques sur les systèmes VxBlock est de 274 642 \$ pour 100 utilisateurs sur cinq ans, ce qui se traduit par un retour sur investissement sur cinq ans de 640 %.

Voici comment les systèmes VxBlock aident les entreprises :

- augmentation des performances informatiques et de l'agilité, afin de pouvoir traiter davantage d'opportunités commerciales ;
- réduction de l'impact des interruptions non planifiées sur les processus opérationnels ;
- diminution des besoins en termes de personnel pour le déploiement, la gestion et l'assistance, ce qui libère du temps pour l'innovation ou toutes autres activités ;
- coût inférieur aux autres plates-formes informatiques sur le marché.

LA TECHNOLOGIE FAVORISE LA NOUVELLE VAGUE D'INNOVATIONS MÉTIERS

Les échanges d'IDC avec des entreprises leaders situées dans le monde entier révèlent qu'une transformation numérique réussie passe d'abord par une métamorphose totale du département informatique, qui doit cesser de n'être qu'un simple acteur back-office assurant le bon fonctionnement des processus métiers internes, et devenir un véritable catalyseur d'innovations pour les flux métiers entre individus, appareils et données. IDC constate que les entreprises ayant de l'avance dans cette transformation de l'informatique critique se concentrent sur trois objectifs :

- moderniser l'infrastructure informatique de base afin de répondre aux besoins exponentiels en termes de performances et d'évolutivité des systèmes d'enregistrement stratégiques qui soutiennent les efforts de transformation, sans pour autant sacrifier intégrité et fiabilité ;
- automatiser l'allocation et la mise à disposition de ressources informatiques grâce à l'adoption d'une infrastructure Cloud, afin de raccourcir les délais nécessaires au développement, au déploiement et à la mise à niveau des systèmes d'engagement et de vision existants, qui sont au coeur de la transformation numérique ;
- accélérer les innovations métiers grâce à l'adoption d'une infrastructure modulaire et standardisée qui permet la création et l'exploitation rapide de jeux de données volumineux et à croissance rapide et/ou le déploiement en temps opportun sur plusieurs sites distants de nouveaux services traitant de larges volumes de données, sans pour autant sacrifier la sécurité.

Le département informatique doit être un vecteur de cette nouvelle façon de penser et faire en sorte que les efforts de transformation soient complémentaires, résilients, évolutifs et sécurisés.

La transformation numérique nécessite un datacenter modernisé

Une infrastructure de datacenter moderne doit réunir de nombreux critères : elle doit être agile, flexible, prête pour tout service, basée sur le Cloud et compatible avec les dépenses d'investissement. Elle doit, en outre, être standardisée, définie par logiciel et sécurisée. Les datacenters modernes doivent s'éloigner de l'architecture monolithique et cloisonnée traditionnelle et disposer d'une infrastructure capable de prendre en charge des applications de nouvelle génération et des versions modernisées d'applications stratégiques existantes, qui évoluent pour tirer parti de plus grandes capacités mémoire et des nouvelles ressources de stockage SSD.

Les systèmes d'infrastructure convergée jouent un rôle crucial dans l'accomplissement de ces exigences, et constituent des plates-formes testées, fiables et extensibles. Les entreprises peuvent s'appuyer sur l'infrastructure convergée pour faire la transition vers des applications modernes basées sur la mémoire. Plus important encore, ces systèmes sont plus faciles à gérer et à soutenir qu'une infrastructure traditionnelle.

Les offres d'infrastructure convergée présentent généralement les caractéristiques suivantes : elles comprennent un ou deux racks préconfigurés fournis avec des produits serveurs, de stockage et de mise en réseau ; elles sont préchargés avec des logiciels issus d'un ou de plusieurs fournisseurs ; et elles intègrent souvent une interface utilisateur graphique fournissant un point d'administration unique pour tous les produits de la pile. Ces offres peuvent être achetées sous un seul numéro de référence. Cela permet d'accélérer leur déploiement (en raison de leur nature préconfigurée), de faciliter leur gestion (par l'intégration d'une interface utilisateur de surveillance ou de gestion) et de simplifier la maintenance et le support (de par leurs approches basées sur un fournisseur unique et leurs fonctions de gestion du cycle de vie de la solution), par rapport à des produits achetés séparément qui sont gérés via des interfaces utilisateur distinctes et issues de différents fournisseurs.

Les départements informatiques, quel que soit le secteur d'activité de leurs entreprises, se tournent de plus en plus vers des systèmes convergés afin d'améliorer les taux d'utilisation de leur infrastructure, de réduire le temps de déploiement des nouvelles applications, de faciliter la gestion de l'infrastructure et la résolution de problèmes et de réduire le risque d'interruption de service.

PRINCIPAUX ATOUTS DES SYSTÈMES VXBLOCK

Les entretiens menés par IDC auprès d'entreprises exécutant une part importante de leurs opérations sur les systèmes VxBlock démontrent les avantages obtenus en termes de coûts, d'efficacité du personnel, d'optimisation des performances et de résilience de l'infrastructure. La modernisation du datacenter permet également la prise en charge de nouvelles opportunités commerciales. Les infrastructures VxBlock servent de base à l'exécution des applications stratégiques modernes des entreprises interrogées, et favorisent ainsi leur réussite.

Chiffres clés des participants à l'étude

Dans le cadre de cette étude, IDC a interrogé 10 entreprises, en leur posant de nombreuses questions quantitatives et qualitatives sur l'impact des systèmes Dell EMC VxBlock sur leurs activités, leurs processus opérationnels et leurs coûts. Le nombre moyen d'employés dans les entreprises interrogées était de 11 515. Le chiffre d'affaires moyen était de 6,2 milliards de dollars par an, ce qui illustre l'ampleur des opérations de ces sociétés. Le nombre moyen d'applications métiers sur l'ensemble de ces entreprises était de 236. L'échantillon regroupe de nombreux secteurs d'activité, notamment le divertissement, la santé, l'industrie pharmaceutique, la vente au détail et le transport. Le tableau 1 récapitule ces informations ainsi que d'autres données démographiques pertinentes.

TABLEAU 1 Informations démographiques sur les entreprises interrogées

	Moyenne	Médiane
Nombre d'employés	11 515	6 300
Nombre d'employés du service informatique	275	230
Nombre d'applications métiers	236	250
Chiffre d'affaires par an	6,2 milliards de dollars	4 milliards de dollars

n = 10 Source : IDC, 2017

Utilisation des systèmes VxBlock par les participants à l'étude

Les entreprises interrogées affirment avoir opté pour les systèmes VxBlock car elles avaient besoin d'une plate-forme d'infrastructure en mesure non seulement de répondre à leurs besoins en matière de performances, de réactivité et de fiabilité, mais pouvant également être utilisée aussi facilement qu'efficacement. La plupart de ces entreprises ont migré vers les systèmes VxBlock à partir d'infrastructures à trois niveaux ayant atteint les limites de leur efficacité, compte tenu de l'ampleur des opérations devant être prises en charge. L'une d'elles explique ainsi son choix des systèmes VxBlock : « Notre ancienne infrastructure, par son manque d'adaptabilité et les importants frais de gestion qui lui étaient associés, interférait avec la croissance de nos résultats. »

Les entreprises interrogées ont modernisé leurs datacenters en migrant la plupart de leurs opérations informatiques vers des systèmes VxBlock. En moyenne, plus de 80 % de leurs applications métiers totales s'exécutent désormais sur trois systèmes VxBlock et 149 serveurs. Le tableau 2 fournit des informations détaillées sur l'utilisation des systèmes VxBlock par ces entreprises.

TABLEAU 2 Utilisation des systèmes VxBlock par les entreprises interrogées

	Moyenne	Médiane
Nombre de systèmes VxBlock	3	2
Nombre de serveurs	149	66
Nombre d'applications métiers	197	200
Nombre d'utilisateurs	6 860	1 700
Nombre de téraoctets	827	343

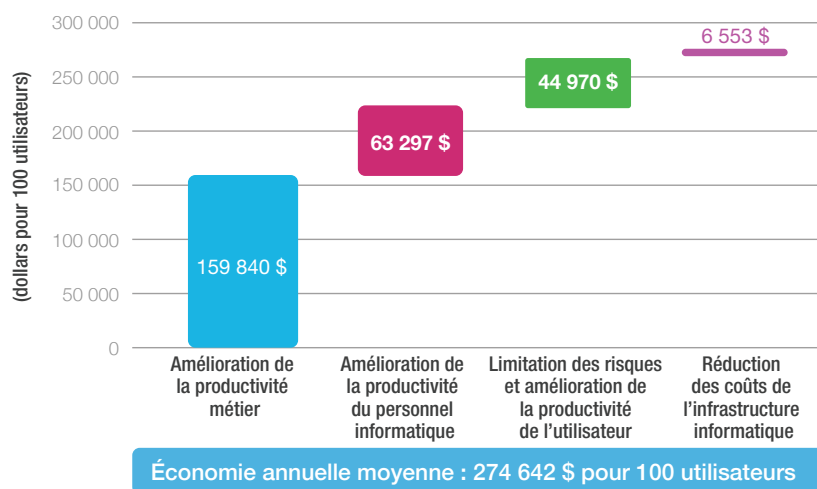
n = 10 Source : IDC, 2017

Quantification des atouts des systèmes VxBlock

L'étude d'IDC démontre que les entreprises participant à l'étude obtiennent un retour sur investissement significatif en ayant choisi les systèmes VxBlock en tant que plate-forme d'exécution de leurs applications métier stratégiques. Si la plupart des avantages de ces systèmes représentent des revenus supplémentaires et une optimisation des performances, les entreprises en tirent également des bénéfices en matière de réduction des coûts et d'efficacité opérationnelle. IDC estime que la valeur moyenne des systèmes VxBlock pour les entreprises étudiées s'élève à 274 642 dollars pour 100 utilisateurs sur cinq ans (soit 18,84 millions de dollars par entreprise) notamment dans les domaines suivants (voir Figure 1) :

- Amélioration de la productivité métier.** Les applications et les systèmes étant plus performants, fiables et agiles, les entreprises sont en mesure de traiter davantage d'opportunités commerciales et de mieux prendre en charge les opérations. IDC prévoit que les entreprises de l'étude bénéficieront d'une valeur moyenne sur cinq ans de 159 840 dollars pour 100 utilisateurs (10,96 millions de dollars par entreprise), chiffre correspondant à des gains significatifs en matière de chiffre d'affaires et de productivité.
- Amélioration de la productivité du personnel informatique.** La facilité de gestion, la simplicité du déploiement et les hautes performances des systèmes signifient que le personnel informatique passe moins de temps à la gestion des opérations quotidiennes. Une plus grande réactivité des ressources permet, par ailleurs, de créer de nouvelles équipes de développement d'applications. IDC estime ainsi que les départements informatiques économiseront du temps ou gagneront en efficacité, ce qui se traduit par une valeur de 63 297 dollars pour 100 utilisateurs sur cinq ans (4,34 millions de dollars par entreprise).
- Limitation des risques et productivité de l'utilisateur.** La réduction de la fréquence et de la durée des pannes de systèmes ou d'applications minimise l'impact financier de ces interruptions sur la productivité des employés et sur les opérations métiers. IDC estime la valeur de cette amélioration de la productivité du personnel et des pertes de chiffre d'affaires évitées à une moyenne de 44 970 dollars pour 100 utilisateurs sur 5 ans (3,08 millions de dollars par entreprise).
- Réduction des coûts de l'infrastructure informatique.** La consolidation des ressources de datacenter signifie une réduction des frais liés à l'alimentation, aux installations et à l'octroi de licences. IDC prévoit que les entreprises interrogées économiseront en moyenne 6 553 dollars pour 100 utilisateurs sur 5 ans (0,45 million de dollars par entreprise), tandis que leurs coûts totaux d'infrastructure seront réduits de 30 % avec les systèmes VxBlock par rapport à leurs architectures précédentes ou alternatives.

FIGURE 1 Économie annuelle moyenne pour 100 utilisateurs



Source : IDC, 2017

Amélioration de la productivité métier : stimulation de l'activité

Les entreprises participant à l'étude ont valorisé leurs nouveaux systèmes VxBlock afin de stimuler de manière significative leurs activités. Les systèmes VxBlock combinent des ressources de traitement, de réseau, de stockage, de virtualisation et de gestion dans un seul et unique système, assemblé en usine et prétesté, qui élimine les processus lents, complexes et coûteux associés aux approches traditionnelles en matière d'infrastructure. Dans le même temps, le stockage Flash et des ressources de traitement et de stockage mutualisées garantissent une capacité suffisante pour répondre à tous les besoins métiers pouvant émerger. L'alliance de toutes ces caractéristiques forme une plate-forme informatique moderne, hautes performances, fiable, agile et capable d'exécuter un large éventail de services et d'applications métiers. Cette nouvelle infrastructure a donné aux entreprises que nous avons interrogées les moyens de développer leurs activités, d'augmenter leur chiffre d'affaires et d'accroître leur efficacité opérationnelle.

Fiabilité, évolutivité et performances

Les clients Dell EMC ont souligné la fiabilité, l'évolutivité et les performances de leurs systèmes VxBlock. Ces caractéristiques sont d'autant plus capitales que la plate-forme est destinée à l'exécution de leurs applications métiers les plus critiques.

La fiabilité des systèmes VxBlock permet aux entreprises d'exécuter en toute confiance leurs applications métiers les plus importantes sur la plate-forme. Les clients Dell EMC interrogés déclarent avoir observé une nette diminution des interruptions non planifiées (91 %) et être parvenues à réduire les pertes de productivité à seulement quelques minutes par utilisateur et par an (soit une réduction de 99 %) (voir tableau 3). Cette fiabilité accrue des services aide considérablement ces entreprises à réduire les risques et à se concentrer avant tout sur leurs activités. L'un des responsables interrogés explique : « *VxBlock est nettement plus fiable. Cela nous a permis de nous recentrer sur d'autres tâches et de résoudre des problèmes que nous n'aurions jamais eu le temps de traiter auparavant. Nous pouvons ainsi réduire tous les problèmes survenant, non seulement dans l'environnement VxBlock, mais également au-delà.* »

TABLEAU 3 Impact des systèmes VxBlock sur les périodes d'interruption non planifiées

	Avant VxBlock	Avec VxBlock	Différence	Bénéfice (%)
Interruptions non planifiées par an et par entreprise	3,8	0,3	3,5	91
Délai moyen de résolution (MTTR) (heures)	5,3	3,3	2	37
Heures de perte de productivité par utilisateur et par an	6,8	0	6,8	99
Impact ETP, perte de productivité des utilisateurs par an	24,9	0,2	24,7	99

n = 10 Source : IDC, 2017

Les entreprises participant à l'étude citent également les performances au rang des grands avantages présentés par les systèmes VxBlock, dans leur rôle de plate-forme pour la modernisation des applications (voir Figure 2). Avec les systèmes VxBlock, ces entreprises ont constaté une réduction des niveaux de latence, une amélioration des performances des applications et une accélération du traitement des transactions commerciales. Elles indiquent par ailleurs que les capacités accrues offertes par le stockage Flash contribuent de manière significative à l'obtention de ces résultats. En s'appuyant sur ce système et sur des performances d'applications considérablement accrues, les entreprises ont toutes les cartes en main pour développer leur activité. Une entreprise a déclaré : « *Les performances sont un des atouts majeurs de VxBlock. Elles ont été multipliées par sept. Notre standardisation a connu la même évolution, ce qui nous simplifie le travail et nous aide à fournir services et serveurs bien plus rapidement qu'avant. Nous avons battu des records en nombre de serveurs mis à disposition sur une période d'un mois lors d'un pic de demande.* »

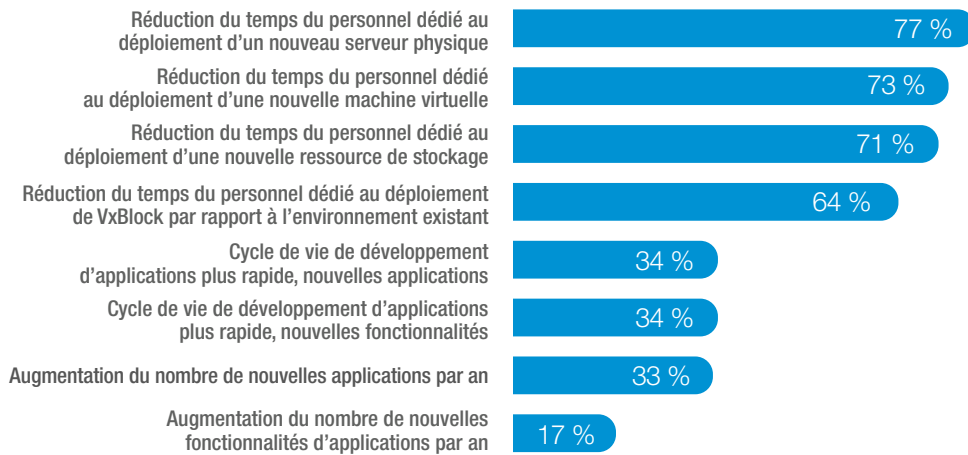
FIGURE 2 Impact des systèmes VxBlock sur les performances



Source : IDC, 2017 (pourcentage d'amélioration)

Parallèlement, les systèmes VxBlock ont donné à ces entreprises les moyens d'adapter leurs capacités en fonction de l'évolution de leurs besoins métiers (voir Figure 3). Les déploiements de nouveaux serveurs physiques et de nouvelles ressources de stockage nécessitent respectivement 77 % et 71 % moins de temps, tandis que l'augmentation de la capacité et une plus grande densité de la virtualisation favorisent la croissance. L'agilité informatique est obtenue via une allocation automatisée et 73 % plus rapide des ressources, notamment de traitement. Il en résulte un surcroît d'efficacité des efforts de développement d'applications. Les participants à l'étude signalent ainsi que la fourniture de nouvelles applications requiert 34 % moins de temps avec les systèmes VxBlock. Un directeur informatique commente : « *Une fois que nous avons reçu un serveur physique VxBlock, nous n'avons besoin que de quelques heures pour le déployer. Sans fonction de profilage auparavant, la même opération nous aurait donc probablement demandé la journée entière. Au final, deux heures du travail contre huit précédemment.* »

FIGURE 3 Impact des systèmes VxBlock sur l'agilité informatique et le développement d'applications



Source : IDC, 2017

(pourcentage d'amélioration)

Génération de nouvelles sources de revenus et efficacité opérationnelle

Les avantages cités précédemment en termes de fiabilité, de performances et d'évolutivité aident le département informatique et les équipes opérationnelles à atteindre leurs objectifs métiers, à répondre à de nouvelles opportunités et à fournir au plus vite de nouveaux services et applications hautes performances, aussi bien aux clients qu'aux collaborateurs. Ces atouts ont permis aux entreprises participant à l'étude d'accroître leur chiffre d'affaires, une amélioration qu'elles attribuent directement aux systèmes VxBlock, tout en augmentant considérablement la productivité de leurs employés :

- Croissance du chiffre d'affaires.** Une des personnes interrogées a déclaré : « *VxBlock a eu un véritable impact sur nos résultats. Nous avons une croissance annuelle de 10 %. Sans VxBlock, ce serait impossible. Nous serions sans doute plus près des 6 %.* » Une autre personne a ajouté : « *L'agilité, l'évolutivité et les performances de VxBlock nous aident à augmenter notre chiffre d'affaires. Le plus vite nous pouvons mettre sur le marché un produit ou un service, le plus vite nous pouvons réaliser des bénéfices.* »
- Performances des applications axées sur les utilisateurs.** Une des entreprises interrogées nous a décrit à quel point les performances de VxBlock lui ont permis d'améliorer ses opérations de gestion des salaires. L'opération nécessitait entre deux et trois heures auparavant. Désormais, elle est terminée en moins de 30 minutes, et toutes les informations pertinentes sont bien plus rapidement transmises aux employés.

Le tableau 4 décrit l'impact sur la productivité métier du déploiement de systèmes VxBlock. Avec un accroissement du chiffre d'affaires de 47,4 millions de dollars en moyenne par an et par entreprise, cet impact est significatif. En complément, les entreprises évitent la perte de près de 9 millions de dollars de chiffre d'affaires en moyenne grâce à la réduction des interruptions de service.

TABLEAU 4 Impact des systèmes VxBlock sur les périodes d'interruption non planifiées

	Par entreprise	Pour 100 utilisateurs
Impact sur le chiffre d'affaires grâce à un meilleur traitement des opportunités commerciales		
Chiffre d'affaires supplémentaire par an	47,4 millions de dollars	690 682 \$
Chiffre d'affaires comptabilisé par an - modèle IDC*	7,1 millions de dollars	103 602 \$
Impact sur le chiffre d'affaires dû aux périodes d'interruption non planifiées		
Chiffre d'affaires supplémentaire par an	9 millions de dollars	131 511 \$
Chiffre d'affaires comptabilisé par an - modèle IDC*	1,4 million de dollars	19 727 \$
Impact sur la productivité des utilisateurs		
Nombre d'utilisateurs concernés	2 828	41
Gain en termes d'ETP	55	0,8

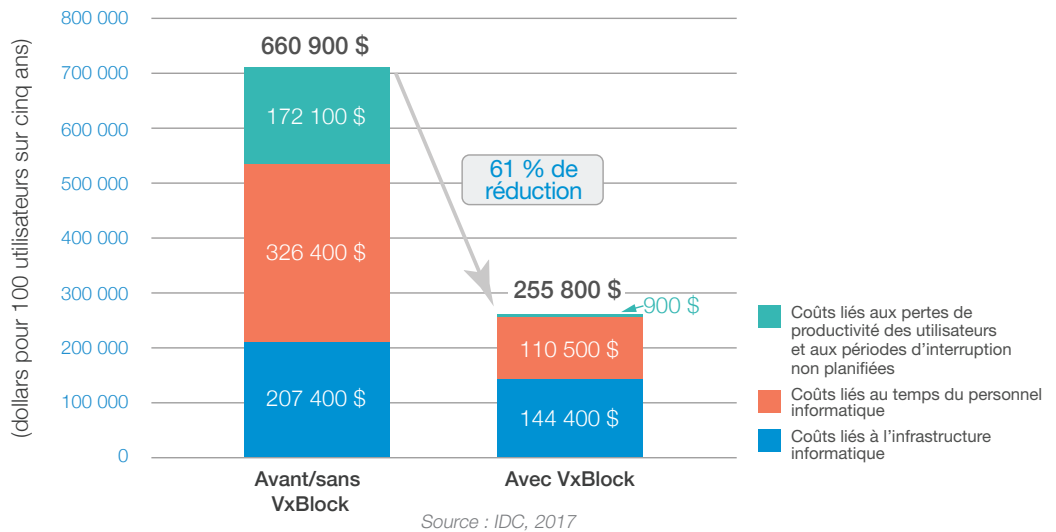
* Le modèle IDC se base sur une hypothèse de marge d'exploitation de 15 % pour tous les revenus supplémentaires.

Source : IDC, 2017

Effacité opérationnelle des systèmes VxBlock

L'un des principaux atouts de VxBlock est son efficacité opérationnelle, à la fois en termes d'économies réalisées et de gain de temps pour le personnel informatique. Les participants à l'étude soulignent le fait que les coûts de fonctionnement des systèmes VxBlock sont bien moindres que ceux de leur environnement précédent ou des autres plates-formes envisagées, autant en matière de coûts du matériel, de temps nécessaire consacré par le personnel informatique que de productivité des utilisateurs. L'une des entreprises mentionne l'impact particulièrement important de la plus grande efficacité des cycles de vie avec VxBlock, : « Sans VxBlock, la gestion du cycle de vie serait plus coûteuse. Nous sommes dans un cycle au cours duquel, pour les années à venir, nous allons mener à bien une consolidation et une migration sur un nombre moins important de systèmes VxBlock. Nous gagnons ainsi, pour chaque migration, plusieurs mois de travail pour environ une quinzaine de personnes. » Les calculs effectués par IDC indiquent que les entreprises interrogées bénéficient d'une réduction de 61 % du coût total de fonctionnement sur cinq ans, ce qui comprend une baisse de 30 % des coûts d'infrastructure informatique et de 66 % des coûts liés au temps du personnel informatique, comme illustré à la Figure 4.

FIGURE 4 Coût des opérations sur cinq ans



Réduction des coûts de l'infrastructure informatique : plate-forme informatique économique

Les entreprises interrogées déclarent que les systèmes VxBlock constituent une plate-forme IT particulièrement économique par rapport aux charges applicatives devant être prises en charge. IDC estime que les systèmes VxBlock sont 30 % plus économiques en termes de matériel, de maintenance et de coûts récurrents par rapport aux solutions existantes ou alternatives, et ce tout en fournissant des performances supérieures. Les clients confirment par ailleurs que les systèmes VxBlock permettent une gestion économique et efficace de la croissance, car des ressources supplémentaires peuvent être déployées rapidement, et VxBlock dispose de capacités de traitement et de stockage suffisantes pour prendre en charge l'évolution des applications métiers et des services. À ce sujet, un responsable a fait le commentaire suivant : « Nous bouclons régulièrement nos projets à temps et sans dépasser le budget. Nous n'avons jamais eu à acheter de ressources supplémentaires. Et cela importe peu que nous ayons besoin de 2 ou de 30 serveurs... Si nous avions opté pour toute autre solution, nous aurions été obligés d'acheter des ressources supplémentaires pour accomplir certains projets récents. Sans VxBlock, cette augmentation de capacité aurait pu représenter un investissement de plusieurs millions de dollars. » Le représentant d'une autre entreprise ajoute : « Notre capacité de stockage a considérablement augmenté avec VxBlock, et notre taux d'utilisation a grimpé en flèche. Nous n'avons plus à nous préoccuper de bien disposer du stockage nécessaire pour exécuter nos charges applicatives, ni maintenant ni à l'avenir, car la solution s'adapte à la croissance de nos activités. »

Les systèmes VxBlock permettent d'atteindre de nouveaux records d'efficacité grâce à l'augmentation de la densité de la virtualisation (79 % de machines virtuelles en plus) et offrent une plus grande capacité de stockage Flash (29 fois supérieure). La nature consolidée de VxBlock et sa capacité à prendre en charge une plus grande densité de virtualisation signifient que les entreprises nécessitent moins de serveurs physiques pour prendre en charge leurs charges applicatives. Les entreprises tirent également parti de l'infrastructure

convergée pour réduire les coûts liés au matériel, à l'alimentation, aux installations et aux licences logicielles. En ce qui concerne le coût des licences, la possibilité de « s'alléger », comme l'a formulé l'une des personnes interrogées, peut générer des économies considérables. Par rapport aux frais liés à l'alimentation et aux installations, il est évident que VxRack permet une consolidation substantielle : le nombre de racks nécessaire est réduit, ce qui évite la prolifération du matériel et des serveurs et conduit à son tour à une utilisation plus efficace de l'énergie et du refroidissement.

Plus grande productivité du personnel informatique

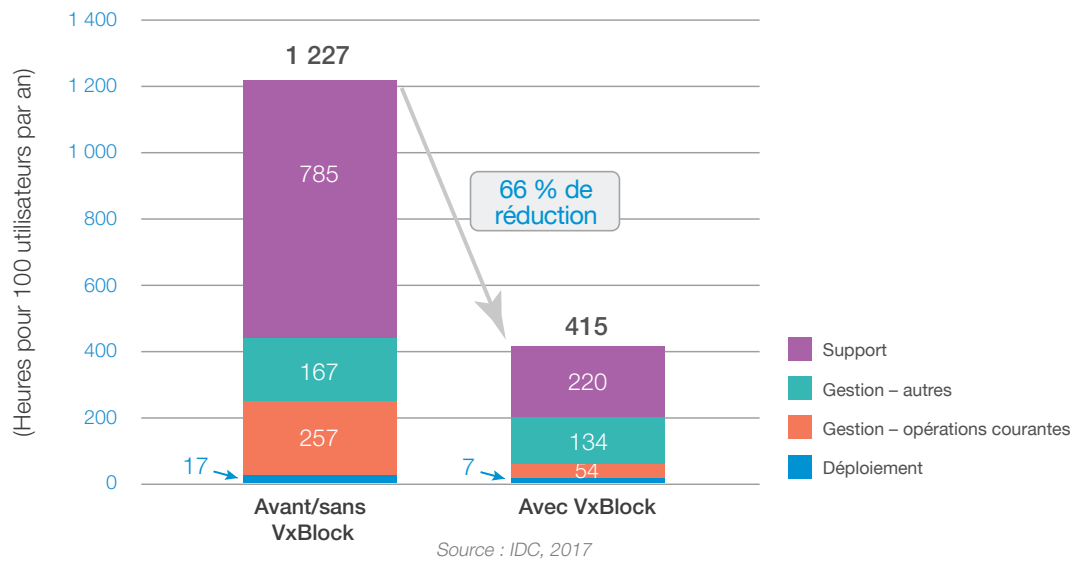
Les entreprises interrogées ont également constaté que le déploiement des systèmes VxBlock a conduit à une amélioration de l'efficacité générale de leurs opérations informatiques, en particulier en matière de gestion et d'administration quotidiennes. L'élimination du cloisonnement technique et par départements combinée aux avantages de l'automatisation contribue à rendre la plate-forme encore plus efficace. Un responsable a déclaré : « Avant l'implémentation totale des systèmes VxBlock, nous avions 7 personnes à la gestion des serveurs, 2 à la gestion des bases de données et 3 en charge du stockage. Aujourd'hui, 1 seul collaborateur s'occupe de la gestion des serveurs, 1 autre de la gestion des bases de données et personne n'est chargé exclusivement du stockage, cette fonction étant assurée par le responsable de l'entretien des serveurs. Nous pouvons ainsi travailler sur des services proactifs et identifier les problèmes avant qu'ils ne dégènèrent. »

Bon nombre d'autres entreprises s'accordent à ce sujet : le temps économisé grâce aux systèmes VxBlock permet de se concentrer sur des activités plus importantes. Ces nouvelles activités produisent souvent une réelle valeur ajoutée en termes d'optimisation de l'expérience utilisateur ou de réduction des coûts. En voici quelques exemples :

- Implémenter une solution de communications unifiée qui permet d'économiser « une fortune » et de garantir de meilleurs niveaux de service pour les utilisateurs
- Disposer de temps pour tester et valider en profondeur des applications visant à améliorer la productivité des opérations métier afin de garantir leur fonctionnalité et leur robustesse
- Disposer de temps pour mettre en oeuvre d'autres projets d'infrastructure tels que la mise à niveau d'un réseau sans fil

Comme illustré sur la figure 5, les gains en efficacité du personnel informatique sont significatifs en matière de déploiement, de gestion et de soutien. Une analyse d'IDC montre que, avec VxBlock, ces opérations informatiques nécessitent 66 % moins de temps de personnel qu'avec les environnements précédents. De façon tout aussi importante, la diminution des besoins en personnel pour la gestion des tâches quotidiennes a permis de consacrer du temps à d'autres activités, notamment celles liées à l'innovation. De manière générale, les entreprises consacrent ainsi 52 % moins de temps (61 % de leur temps initialement, pour 29 % avec VxBlock) aux tâches de routine. En comparant les situations avant et après, le personnel informatique passe 79 % moins de temps (257 heures initialement et 54 heures maintenant pour 100 utilisateurs par an) sur ces types d'activités. Comme nous l'avons mentionné précédemment, cette transformation libère du temps et permet au personnel de s'investir dans d'autres tâches qui contribuent à la réussite de l'entreprise.

FIGURE 5 Meilleure productivité du personnel informatique



Analyse du ROI

IDC a calculé le retour sur investissement en se basant sur des entretiens menés avec des entreprises utilisant les systèmes VxBlock comme plate-forme d'infrastructure informatique principale pour exécuter leurs charges de travail métier. En s'appuyant sur ces données, IDC a calculé pour ces entreprises les bénéfices et les coûts liés au déploiement et au fonctionnement des systèmes VxBlock. Pour exécuter son analyse du ROI, IDC a appliqué la méthode en 3 étapes suivante :

- **Collecte d'informations sur les avantages quantitatifs lors des entretiens par l'intermédiaire d'une évaluation de la situation avant/après sur les impacts des systèmes VxBlock.** Dans le cadre de cette étude, ces avantages comprenaient des améliorations en matière de chiffre d'affaires, d'efficacité opérationnelle, de gain de temps et d'amélioration de la productivité du personnel, ainsi que la réduction des coûts liés à l'informatique.
- **Création d'un profil d'investissement complet (analyse du coût total sur cinq ans) à partir des entretiens.** Les investissements ne se limitent pas aux coûts initiaux et annuels de l'utilisation des systèmes VxBlock, et peuvent inclure des coûts supplémentaires liés aux migrations, à la planification, au consulting et à la formation du personnel ou des utilisateurs.
- **Calcul du ROI et du délai d'amortissement.** IDC a conduit une analyse sur cinq ans du flux de trésorerie amorti lié aux avantages et investissements concernant l'utilisation de VxBlock. Le ROI correspond au rapport entre la valeur actuelle nette et l'investissement actualisé. La période d'amortissement est la durée entre l'investissement initial et le moment où les bénéfices cumulés sont égaux à celui-ci.

Le tableau 5 présente l'analyse d'IDC des bénéfices et des coûts liés à l'utilisation des systèmes VxBlock par les entreprises participant à l'étude. IDC prévoit que ces entreprises effectueront un investissement actualisé moyen de 131 984 dollars pour 100 utilisateurs sur cinq ans (soit 9,05 millions de dollars par entreprise) et peuvent s'attendre à atteindre un bénéfice actualisé de 976 761 dollars pour 100 utilisateurs (soit 67 millions de dollars). Ces chiffres correspondent à un retour sur investissement sur cinq ans de 640 %, avec un seuil de rentabilité atteint en huit mois en moyenne.

TABLEAU 5 Analyse du ROI

	Moyenne sur cinq ans par entreprise	Moyenne sur cinq ans pour 100 utilisateurs
Bénéfice (actualisé)	67 millions de dollars	976 761 \$
Investissements (actualisés)	9,05 millions de dollars	131 984 \$
Valeur actuelle nette (VAN)	57,95 millions de dollars	844 776 \$
Retour sur investissement (ROI)	640 %	640 %
Délai d'amortissement	8 mois	8 mois
Taux d'actualisation	12 %	12 %

Source : IDC, 2017

DÉFIS ET OPPORTUNITÉS POUR DELL EMC

Dell EMC est bien positionné pour devenir le partenaire technologique incontournable des entreprises souhaitant effectuer la transition d'un environnement traditionnel à un datacenter modernisé, défini par un continuum d'applications et de services du datacenter jusqu'à la périphérie. IDC note que Dell EMC dispose d'offres de Cloud hybride d'entreprise et de Cloud hybride natif qui s'exécutent sur les systèmes VxBlock et sur d'autres solutions d'infrastructure Dell EMC sur site, tout en intégrant des solutions majeures de Cloud public, notamment Amazon AWS, Microsoft Azure, et Vmware. Dell EMC doit poursuivre ses efforts pour que ses solutions VxBlock puissent s'intégrer sans heurts dans l'éventail toujours plus important de solutions Cloud, auxquelles les entreprises recourent afin d'étendre la portée et l'étendue de leurs nouveaux services numériques.

Dell EMC doit également continuer à étoffer les options proposées à ses clients en matière de modèles de consommation de ces solutions. De plus en plus d'entreprises souhaitent relier directement investissements informatiques et cycles d'activité et minimiser les risques des nouvelles initiatives. Elles ont donc besoin d'une gamme plus large d'options d'achat et de paiement à l'utilisation afin de pouvoir investir dans les systèmes convergés. Dell EMC a déjà commencé à introduire de nouvelles offres financières visant à permettre la transformation des entreprises via des modèles de consommation flexibles pour utilisations variées, incluant des options allant de l'appareil individuel au datacenter complet. La société doit faire en sorte que ses clients et prospects soient pleinement au fait de ces offres et en mesure d'en tirer le meilleur parti.

CONCLUSION

Les entreprises ayant adopté des stratégies de transformation numérique ont besoin d'une infrastructure de datacenter moderne et multiforme prenant en charge la création d'applications de nouvelle génération tout en garantissant que les entreprises puissent rapidement tirer parti de versions modernisées des applications critiques existantes. Un nombre sans cesse croissant d'entreprises déploient une infrastructure convergée afin de faciliter cette transformation. IDC a étudié des entreprises ayant déployé Dell EMC VxBlock afin de déterminer l'impact de ces systèmes sur les opérations informatiques et les flux de travail métier. La conclusion de notre étude est que ces entreprises en ont tiré des bénéfices significatifs, notamment la réduction des coûts opérationnels et d'infrastructure et une augmentation du chiffre d'affaires.

ANNEXE

Méthodologie

La méthodologie IDC standard de calcul du ROI a été utilisée dans le cadre de ce projet. Cette méthodologie repose sur la collecte de données d'utilisateurs actuels de systèmes Vblock et/ou VxBlock (désignés globalement sous le terme « systèmes VxBlock »). Suite aux entretiens avec 10 entreprises utilisant Vblock et/ou VxBlock, IDC a conduit un processus en trois étapes pour calculer le ROI et la période d'amortissement :

- Mesure des bénéfices liés à l'utilisation de VxBlock en termes d'économies de coûts d'infrastructure informatiques ; gain de temps et amélioration de la productivité du personnel informatique ; amélioration de la productivité des utilisateurs ; et augmentation du chiffre d'affaires attribué à l'utilisation de Vblock ou VxBlock.
- Détermination de l'investissement consacré au déploiement de VxBlock et des coûts associés de migration, de formation et de support.
- Projection des coûts et des économies sur une période de cinq ans et calcul du ROI et de l'amortissement pour VxBlock.

IDC fonde ses calculs de période d'amortissement et de ROI sur un certain nombre d'hypothèses résumées ci-après :

- On multiplie les valeurs de durée par le coût salarial (salaire + 28 % pour bénéfices et frais généraux) pour quantifier les économies issues de l'amélioration de l'efficacité et de la productivité. IDC suppose un coût salarial tout compris de 100 000 dollars par an pour le personnel informatique, y compris les développeurs, et de 70 000 dollars par an pour les autres employés, sur une base de 1 880 heures travaillées par an.
- On obtient les valeurs de temps d'arrêt en multipliant le nombre d'heures d'arrêt par le nombre d'utilisateurs touchés.

- On quantifie l'impact des arrêts non planifiés en termes de baisse de productivité des utilisateurs et de manque à gagner.
- On obtient la perte de productivité en multipliant le temps d'arrêt par le coût salarial.
- On calcule la valeur actualisée nette des économies sur 5 ans en retranchant le montant qui aurait été réalisé en investissant la somme initiale dans un instrument financier ayant un rendement de 12 % pour tenir compte du coût des occasions manquées qui auraient pu être réalisées avec ce capital. Cette méthode tient compte à la fois du taux d'intérêt et du taux de rendement présumés.

Étant donné que chaque heure d'arrêt n'équivaut pas à une heure perdue de productivité ou de génération de chiffre d'affaires, IDC n'affecte qu'une fraction du résultat aux économies. Dans le cadre de notre évaluation, nous avons demandé à chaque entreprise d'indiquer la fraction des heures de temps d'arrêt à utiliser dans le calcul des gains de productivité et de réduction des pertes de revenus. IDC applique ensuite ce taux au chiffre d'affaires.

En outre, étant donné que les solutions informatiques nécessitent une période de déploiement, tous les bénéfices de la solution ne sont pas disponibles lors du déploiement. Pour tenir compte de cette réalité, IDC a calculé les bénéfices mois par mois de façon proportionnelle puis a retranché le temps de déploiement des économies de la première année.

Remarque : toutes les valeurs indiquées dans ce document peuvent ne pas être totalement exactes en raison des arrondis.

Siège social IDC

5 Speen Street
Framingham, MA 01701
États-Unis
508.872.8200
Twitter : @IDC
idc-insights-community.com
www.idc.com

Avis de Copyright

Publication externe d'IDC Information & Data — Toute information IDC qui sera utilisée dans une publicité, un communiqué de presse ou du matériel promotionnel doit préalablement être autorisée par écrit par le Vice-président ou le Directeur national approprié. Une version préliminaire du document proposé doit accompagner ce type de demande. IDC se réserve le droit de refuser l'autorisation de toute utilisation externe.

Copyright 2016 IDC.

La reproduction sans autorisation écrite est strictement interdite.

À propos d'IDC

International Data Corporation (IDC) est le premier fournisseur mondial d'analyse de marché, de services de conseil et d'événements en lien avec les technologies de l'information, les télécommunications et les marchés de technologie grand public. IDC aide les professionnels de l'informatique, les responsables d'entreprise et la communauté financière à prendre des décisions avisées en matière d'achats technologiques et de stratégie métier. Dans plus de 110 pays dans le monde, plus de 1 100 analystes d'IDC offrent une expertise globale, régionale et locale sur la technologie, ainsi que sur les opportunités et tendances du secteur. Depuis 50 ans, nos clients profitent des conseils stratégiques d'IDC pour atteindre leurs principaux objectifs métiers. IDC est une filiale d'IDG, la plus grande entreprise au monde des secteurs des médias technologiques, de la recherche et de l'événementiel.