

Présentation de la solution

Dell Technologies On Demand

Une approche unifiée de modèles de consommation flexibles pour la gamme complète de solutions de bout en bout Dell Technologies.

Date : novembre 2019 **Auteur :** Bob Laliberte, analyste senior

L'adoption d'un modèle basé sur la consommation s'étend aux solutions sur site

Les entreprises modernisent activement leur infrastructure informatique afin de pouvoir s'adapter aux futures initiatives de transformation numérique et d'améliorer l'efficacité opérationnelle. Selon une étude d'ESG, les organisations tirent profit des services de Cloud public (IaaS et SaaS) et mettent à niveau leur infrastructure sur site pour créer des Clouds hybrides robustes.¹ Si l'on se base sur leur expérience avec les fournisseurs de Cloud public, nombre de ces organisations souhaitent aujourd'hui avoir la possibilité d'opter pour un modèle de prestation as-a-service ou basé sur la consommation pour leurs datacenters, ainsi que pour leurs environnements terminaux et de périphérie (voir Figure 1).²

Figure 1. L'adoption croissante des services Cloud ouvre la voie à des modèles de consommation sur site



CLOUD PUBLIC

49 % indiquent exécuter leurs applications de production sur une infrastructure de type Cloud publique



APPLICATIONS BASÉES SUR LE CLOUD

67 % indiquent que plus d'1/5 de leurs applications sont fournies par SaaS



CLOUD HYBRIDE

70 % préfèrent un Cloud hybride pour leurs nouveaux environnements de conteneurs

Source : Enterprise Strategy Group

Cette transition permettra aux organisations d'intégrer de nouvelles technologies innovantes à leur société, et ce, malgré un budget informatique limité. Ces organisations bénéficieront ainsi de l'expertise et des services des fournisseurs, tout en alignant les coûts sur leur croissance.

¹ Source : ESG Master Survey Results, [2019 Technology Spending Intentions Survey](#), mars 2019.

² Source : ESG Master Survey Results, [2019 Trends in Container Application Environments](#), en attente de publication.

Cette présentation, réalisée par ESG à la demande de Dell Technologies, est diffusée sous licence ESG.

© 2019 Enterprise Strategy Group, Inc. Tous droits réservés.

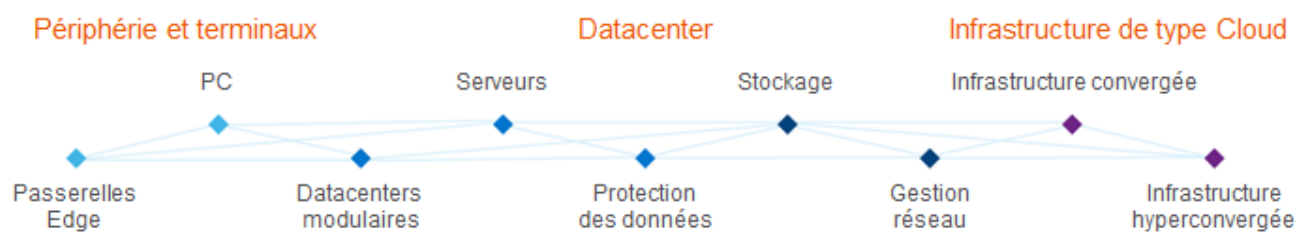
Présentation de Dell Technologies On Demand

Alors que les entreprises de la famille Dell offrent depuis des années la possibilité d'utiliser différents produits via des services gérés ou une tarification basée sur l'utilisation, la société a récemment lancé Dell Technologies On Demand lors du Technology Summit d'Austin, au Texas. Ce programme propose aux utilisateurs une approche unifiée composée d'options de consommation flexibles pour la gamme complète de solutions Dell de bout en bout. Il s'adapte aussi bien aux PME qu'aux grandes entreprises. Ce programme complet permet aux clients de profiter des performances et de l'expertise de Dell Technologies, tout en bénéficiant d'un plus grand choix et d'une plus grande flexibilité au niveau de leur consommation. En résumé, Dell Technologies proposera toujours des modèles CapEx (dépenses en capital) traditionnels mais, étant donné qu'un nombre croissant d'entreprises cherchent à bénéficier des modèles économiques à la demande, ce programme garantira une bonne cohérence des opérations et de l'expérience client, quels que soient le lieu et l'appareil. À ce titre, il inclura des options de sa gamme de solutions de bout en bout, notamment des infrastructures, des logiciels et des services, couvrant Cloud, datacenter, périphérie et terminaux. Cette annonce devrait réjouir les organisations qui songent à opter pour un modèle de consommation as-a-service ou à tarification basée sur l'utilisation. Ce programme sera disponible auprès des partenaires Dell Global Alliance et Solution Providers. Il est primordial que les entreprises Dell Technologies forment en profondeur leurs équipes de vente et leurs partenaires commerciaux sur le programme On Demand afin de garantir la réussite de son lancement. Voici quelques points-clés de cette annonce :

- **Des modèles de consommation flexibles.** Dell Technologies a conçu ce programme en s'inspirant d'années d'expérience auprès de ses clients et après avoir compris l'importance de fournir une approche unifiée afin de proposer des modèles de consommation flexibles sur la gamme complète de solutions Dell de bout en bout. Dell Technologies On Demand offre aux organisations trois modèles de consommation :
 - Pay As You Grow : ce modèle s'adresse aux organisations qui affichent une croissance prévisible et des environnements de charge applicative stables. Il leur permet de structurer leurs dépenses pour l'exploitation d'une infrastructure validée à mesure que celle-ci est déployée. Ce modèle est une première solution idéale pour une organisation cherchant à faire une transition vers un modèle OpEx. Il est disponible pour l'intégralité de la gamme de solutions.
 - Flex On Demand : comme son nom l'indique, cette option s'adresse aux organisations dont l'environnement est plus dynamique et qui souhaitent bénéficier d'un modèle de consommation basé sur l'utilisation pour des charges applicatives et environnements spécifiques. Avec ce modèle, les organisations ne paieront qu'en fonction de leur consommation, tout en bénéficiant d'une grande facilité d'adaptation. Elles pourront payer mensuellement en fonction de leurs besoins du moment, tandis que Dell assumera le risque de déployer des ressources suffisantes pour s'adapter à la flexibilité et à l'évolution des organisations.
 - Data Center Utility : ce modèle est similaire à Flex On Demand, si ce n'est qu'il s'applique à l'intégralité du ou des datacenters d'une organisation. Il propose divers modèles de paiement basés sur l'utilisation pour les environnements de datacenters et clients.
- **Un choix de modèles de services.** Ces modèles peuvent également inclure des services. Dell Technologies On Demand propose un vaste éventail de services de support et de déploiement (soit par l'intermédiaire de partenaires de distribution, soit directement par Dell) afin d'accélérer l'adoption de solutions et d'optimiser le temps d'activité des environnements personnalisés. Sont également proposés des services entièrement gérés afin de fournir la gamme complète de technologies as-a-service sur site. Ces services incluent notamment :
 - Services de support ProSupport : ces services ont pour but d'optimiser la productivité et la disponibilité grâce à l'expertise et aux solutions d'IA de Dell Technologies, conçues pour fournir des informations plus pertinentes et permettre aux équipes d'être plus proactives.

- o Services de déploiement ProDeploy : comme leur nom l'indique, ces services ont pour but d'aider les organisations à déployer de nouvelles technologies rapidement et efficacement. Ils s'appliquent aussi à la modernisation des technologies et couvrent aussi bien les infrastructures clientes que les infrastructures de datacenter, garantissant ainsi une expérience client cohérente, quelle que soit la technologie.
- o Services gérés pour clients et infrastructures : destinée aux organisations qui souhaitent bénéficier de la même expérience de Cloud public dans leurs datacenters qu'en périphérie, cette option permet d'utiliser une infrastructure de datacenter et des environnements PC en se basant sur une consommation intégralement as-a-service.
- **Optimisation pour les charges applicatives.** Dell Technologies On Demand propose bien plus qu'une infrastructure et des services. Son objectif est de fournir des solutions qui peuvent être améliorées afin de répondre aux exigences spécifiques de nombreux types de charges applicatives. Cela inclut :
 - o Des solutions élaborées en collaboration avec VMware : elles comprennent Dell Technologies Cloud pour des environnements de Cloud hybride simplifiés et Dell Technologies Unified Workspace pour proposer une expérience utilisateur moderne sur l'ensemble des appareils. Ces solutions Dell peuvent être déployées avec des modèles de paiement échelonné ou basés sur l'utilisation, ou bien en tant que service géré clé en main (pour infrastructure).
 - o Des solutions conçues pour les charges applicatives : ces solutions ont été élaborées pour accélérer le délai de rentabilisation des charges applicatives stratégiques, comme Microsoft, Oracle et SAP, ainsi que le traitement de grands volumes de données (analytique, IA, HPC ou VDI). Lors de l'évaluation de ces services, les organisations doivent se renseigner sur leurs environnements de charge applicative afin de s'assurer qu'ils sont bien pris en charge.
- **Une gamme complète de solutions de bout en bout.** Les solutions Dell Technologies On Demand couvrent le datacenter, le Cloud, la périphérie et les terminaux. De ce fait, les modèles de consommation flexibles peuvent être utilisés pour les serveurs de niveau entreprise, la gestion réseau et le stockage, ainsi que pour les ordinateurs portables et tablettes. Le fait de pouvoir opter pour des solutions dans l'intégralité de la gamme Dell Technologies offre aux organisations une source unique pour tous leurs besoins.

Figure 2. Gamme de solutions de bout en bout Dell Technologies On Demand



Source : Dell Technologies

Ce qu'il faut retenir

Les organisations poursuivent actuellement leurs efforts de transition vers le numérique et cherchent à construire une infrastructure informatique moderne et flexible pour gérer leurs charges applicatives stratégiques. Pour y parvenir, il pourrait être primordial pour elles de pouvoir profiter de modèles de déploiement basés sur la consommation ou de type as-a-service. Il y a deux raisons à cela. Premièrement, les organisations pourront réduire le délai de rentabilisation des nouvelles technologies déployées. En effet, elles n'auront pas à investir immédiatement dans de nouvelles ressources ou

de nouveaux talents familiers de ces technologies. Deuxièmement, ces modèles permettront de laisser aux fournisseurs la charge d'exploiter la valeur de ces solutions. Avec les modèles CapEx traditionnels, le client achète un article (équipement, logiciel, etc.) dès le départ et c'est à lui que revient la charge d'en optimiser la valeur. En optant pour un modèle basé sur la consommation ou sur un abonnement, les organisations ne paieront qu'en fonction de leur utilisation ou de leurs besoins. De ce fait, les fournisseurs seront contraints de rester au plus près des objectifs de leurs clients.

Les sociétés Dell Technologies proposent des offres basées sur la consommation pour des solutions et produits spécifiques depuis un certain nombre d'années déjà. Avec le lancement du modèle On Demand, Dell Technologies propose désormais une approche unifiée regroupant des modèles de consommation flexibles pour l'intégralité de la gamme de solutions de bout en bout. Divers points d'entrée sont disponibles pour permettre aux organisations de se déployer dans un secteur tout en se développant dans d'autres, ou même de profiter de différents modèles de consommation. L'ampleur de la gamme, combinée à une cohérence des opérations, permet aux organisations d'adapter leurs solutions On Demand à leurs datacenter, Cloud, périphérie et terminaux. Cela leur offre également la possibilité de profiter de modèles de services et de consommation flexibles capables de s'adapter à tous les environnements, des petites structures personnalisées qui préfèrent des paiements échelonnés et prévisibles jusqu'aux organisations cherchant des offres as-a-service pour des charges applicatives, des datacenters, des environnements de Cloud hybride et même des PC d'entreprise. Ce programme, bien pensé, simplifie radicalement l'adoption de modèles de consommation flexibles pour l'intégralité de la gamme. Il apporte une valeur ajoutée considérable dès son lancement. De ce fait, il est probable que le programme On Demand poursuivra son expansion de façon à inclure par la suite d'autres solutions conçues conjointement et orientées vers les charges applicatives. Ces solutions, qui incluront VMware, ainsi que d'autres sociétés Dell Technologies (outre Dell et Dell EMC), proposeront du matériel, des logiciels et des services adaptés aux besoins.

Le succès des services Cloud (IaaS et SaaS) a ouvert la voie à des modèles de déploiement basés sur la consommation pour les environnements sur site. Nombreuses sont les organisations qui souhaitent reproduire ce modèle dans leurs propres datacenters, périphérie et même terminaux. Dell Technologies On Demand fournit le support qui permet aux organisations d'ajuster leur consommation en fonction de leurs moyens, ainsi que les compétences et solutions permettant d'accélérer ces processus. Cela fonctionne-t-il ? Selon Dell, l'un des premiers utilisateurs du programme a pu augmenter sa puissance de calcul de 50 % tout en diminuant ses coûts de 8 % dans un Cloud privé tarifé à l'utilisation. Il a ensuite opté pour une solution as-a-service de stockage entièrement géré qui lui a permis de réduire les temps de provisionnement de données de 90 % et les coûts de 27 %. Maintenant que le programme On Demand a été lancé et que son approche unifiée a prouvé son efficacité considérable par rapport aux programmes indépendants précédents, Dell Technologies doit montrer à tous ses clients de quelle façon ces modèles de consommation hautement flexibles et complets peuvent réduire le délai de rentabilisation, améliorer l'efficacité opérationnelle et optimiser l'expérience client dans leur environnement spécifique.

Toutes les marques sont la propriété de leurs sociétés respectives. The Enterprise Strategy Group (ESG) considère que les informations contenues dans cette publication proviennent de sources connues comme fiables, mais ne garantit pas leur exactitude. Cette publication peut comporter des informations reflétant des opinions propres à ESG et qui sont susceptibles de changer. Cette publication a fait l'objet d'un dépôt légal par The Enterprise Strategy Group, Inc. Toute reproduction ou redistribution partielle ou totale de cette publication, au format papier, électronique ou autre, à des personnes non autorisées à la recevoir, sans le consentement exprès de The Enterprise Strategy Group, Inc., constitue une violation de la loi américaine relative aux droits d'auteur et entraînera une action civile et, le cas échéant, des poursuites criminelles. Pour toute question, veuillez contacter le service client d'ESG au 508.482.0188.



Enterprise Strategy Group est une entreprise de recherche, de validation, de stratégie et d'analyse IT qui fournit des perspectives interactives et intelligentes à la grande communauté des technologies de l'information.

© 2019 Enterprise Strategy Group, Inc. Tous droits réservés.

