



# Technical Account Manager



## Favoriser l'excellence opérationnelle grâce à une gestion proactive de la relation et des conseils techniques

Même les organisations IT les plus expérimentées peuvent bénéficier de connaissances pointues et de conseils pour tirer le meilleur parti de leurs investissements professionnels.

Les Technical Account Managers (TAM) de Dell Technologies sont des techniciens hautement qualifiés et expérimentés qui mettent à profit leurs compétences et leurs relations au sein de Dell Technologies pour aider les clients à faire correspondre les capacités informatiques et leur vision d'entreprise au sens large.

**Grâce à une connaissance approfondie de votre environnement IT et de vos objectifs métier, votre TAM attiré apporte une valeur ajoutée tangible à votre organisation dans les domaines suivants :**



**Amélioration des systèmes**



**Défense des intérêts du client**



**Limitation des risques**



**Expertise technique**



**Reporting et communication**

## Défense des intérêts du client

Votre TAM attitré constitue un maillon essentiel des équipes de produit et d'ingénierie de Dell Technologies, qui défend la satisfaction de vos besoins pour résoudre vos problèmes actuels et stimuler les futures innovations.

## Expertise technique

Comptant parmi les professionnels Dell les plus expérimentés et les mieux formés, nos TAM se développent dans leurs spécialités grâce à une formation continue et à des certifications. Voués à fournir un service de premier ordre à nos clients, les TAM s'engagent activement dans des initiatives internes visant à améliorer l'efficacité de nos services de soutien aux entreprises.

Votre TAM participera régulièrement à des séances de partage des connaissances visant à développer vos équipes IT internes, à renforcer leurs compétences, à favoriser l'autonomie et, au final, à créer un environnement technologique plus agile et plus rentable.

## Amélioration des systèmes

Votre TAM attitré développe une connaissance technique approfondie de votre environnement et évalue régulièrement votre infrastructure pour fournir des conseils ciblés sur les problèmes connus, la capacité et les indicateurs de performances susceptibles d'avoir un impact sur vos systèmes.

Grâce à sa solide connaissance de vos versions de code spécifiques, des modifications apportées aux fonctionnalités et de vos besoins en matière d'interopérabilité, votre TAM fournit des recommandations détaillées de mise à niveau et d'actualisation techniques adaptées à vos besoins, garantissant ainsi une intégration transparente.

## Gestion des risques

Les TAM opèrent une veille active des avis techniques et de sécurité, évaluant les risques potentiels pour votre environnement technique afin de donner des conseils proactifs sur les mesures d'atténuation et les actions préventives à prendre pour assurer la sécurité et la résilience de vos systèmes.

## Reporting et communication

Suite à des examens réguliers, les TAM fournissent des rapports et des informations qui soulignent les priorités et les objectifs de chaque client. Ils couvrent généralement l'état d'avancement du projet, les avis, la capacité et les performances.

Les TAM établissent des KPI et des mesures de retour sur investissement pour démontrer clairement la valeur ajoutée apportée au client.

En ciblant une gamme de produits ou un domaine technologique spécifique de votre environnement IT, nos Technical Account Managers sont à votre disposition pour vous conseiller sur les solutions de **protection des données**, de **stockage principal** et de **stockage de données non structurées** de Dell Technologies.



Découvrir les [services de support Dell pour l'infrastructure](#)



[Technical Account Manager](#)



Prendre part à la conversation avec [#DellTechnologies](#)