

Transformación del gobierno Transformación de la comunidad



Casos de uso de gobiernos locales y estatales



Empleado público de oficina

Soluciones eficientes y con ahorro de espacio para los administradores de todos los segmentos correspondientes a Gobiernos locales y estatales.

PÁGINA 03



Centros de servicio gubernamentales

Gracias a la tecnología interactiva, los empleados públicos cuentan con un equipamiento óptimo para atender a los ciudadanos a través de quioscos de autoservicio.

PÁGINA 05



Espacios de reunión colaborativos

Las reuniones interdepartamentales y entre organismos requieren colaboración y claridad para lograr objetivos en común. Cree espacios de reunión que permitan alcanzarlos.

PÁGINA 06



Trabajo de campo de emergencia y seguridad pública

El personal de campo de autopistas, policía, bomberos y otros puede interactuar directamente en su entorno, relacionarse plenamente con los ciudadanos y, en última instancia, ofrecer un servicio público mejor y más personalizado.

PÁGINA 07



Vigilancia y monitoreo de amenazas

Tecnología que puede potenciar el análisis y la difusión de datos de vigilancia y amenazas a todos los puntos de la comunidad.

PÁGINA 08



Especialista en análisis de datos

Mejore el rendimiento de sus aplicaciones con uso intensivo de datos y mantenga los datos protegidos, pero a la vez accesibles para varios empleados.

PÁGINA 09



Comunidad digital

Reduzca los costos e impulse la eficiencia facultando a los trabajadores municipales y a los servicios de emergencia para que tomen decisiones basadas en datos.

PÁGINA 10



Simplifique la TI

Nuestras ofertas más seguras¹ y sencillas de administrar² simplifican al máximo la administración de TI para nuestros clientes.

PÁGINA 11

Empleado público de oficina

Soluciones eficientes y compactas para los administradores de todos los segmentos de gobiernos estatales y locales.



Mantenga su escritorio despejado y conserve la eficiencia durante sus jornadas laborales con la solución OptiPlex de factor de forma pequeño. Esta es una solución ideal para los usuarios que desean el máximo rendimiento y opciones con capacidad de expansión, a la vez que ocupan un espacio físico mínimo.

Solución recomendada de Dell

- A** OptiPlex de factor de forma pequeño
- B** Monitor Dell 27: P2723D
- C** Base de monitor doble Dell: MDS19*
- D** Cámara web Dell Pro: WB5023*

Opciones y accesorios adicionales

- E** Mouse y teclado inalámbricos Dell Pro: KM5221W
- F** Auriculares con cable Dell – WH3024

Solución alternativa para acceder a espacios de trabajo virtuales

- G** Cliente delgado OptiPlex 3000 con Dell ThinOS, Dell Hybrid Client o Windows 10 IoT Enterprise
- H** Base todo en uno para OptiPlex Micro y clientes delgados OptiPlex: MFS22
- I** Monitor Dell de 24": P2425H

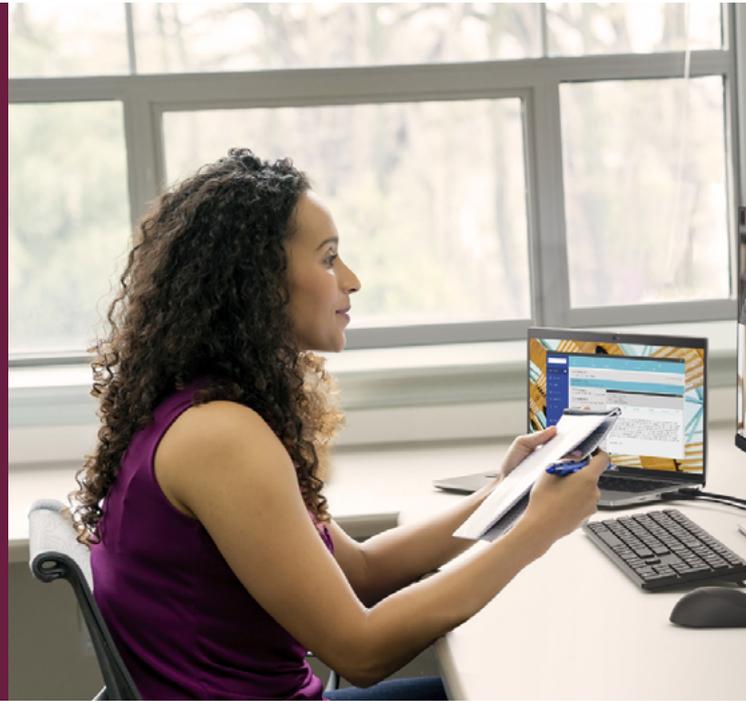


* No se muestra en la imagen

Es posible que algunas opciones no estén disponibles en todas las regiones

Empleado público de oficina

Soluciones móviles para que los administradores de todos los segmentos correspondientes a Gobiernos locales y estatales mantengan su productividad sin importar el modo en que trabajen.



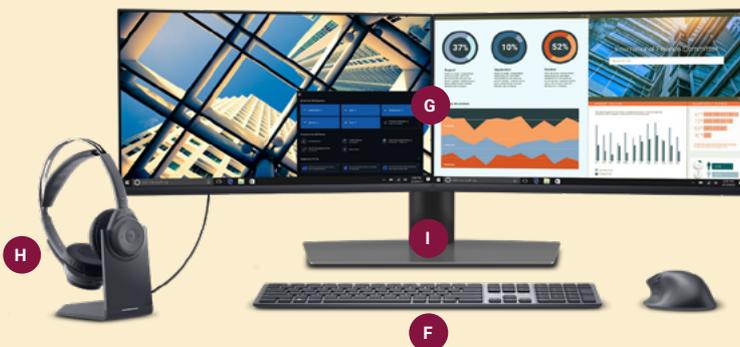
Solución recomendada de Dell

Las Latitude de la serie 5000 son pequeñas, livianas y elegantes. Tienen características de rendimiento escalable y los equipos de TI las eligen para obtener características de seguridad de primer nivel.

- A** Latitude 5450*
- B** Latitude 5350*
- C** Cámara web Dell: WB3023*
- D** Mochila Dell EcoLoop Pro Slim 15: CP5724S*

Accesorios y opciones adicionales

- E** Docking station Thunderbolt™ de Dell: WD22TB4*
- F** Teclado y mouse colaborativos Dell Premier – KM900
- G** Monitor de 27" con centro de conexión USB-C de Dell: P2723DE (2)
- H** Auriculares inalámbricos con cancelación activa de ruido (ANC) Dell Premier - WL7024
- I** Base de monitor doble Dell: MDS19



* No se muestra en la imagen
Es posible que algunas opciones no estén disponibles en todas las regiones

Centros de servicio gubernamentales

Gracias a la tecnología interactiva, los empleados públicos cuentan con un equipamiento óptimo para atender a los ciudadanos a través de quioscos de autoservicio.

Solución recomendada de Dell

- A** OptiPlex All-In-One
- B** Base de altura ajustable para OptiPlex All-in-One
- C** Teclado y mouse inalámbricos para múltiples dispositivos Dell Premier: KM7321W

Trabaje con comodidad y estilo con un diseño elegante y características de seguridad y colaboración inteligente incorporadas.



Opciones de bases para OptiPlex All-in-One

- D** Base de altura ajustable con FlexBay (unidad ODD) para OptiPlex All-in-One Premier de 24"
- E** Base fija para OptiPlex All-in-One Premier Base fija
- F** Base de altura ajustable OptiPlex All-in-One Base de altura ajustable

Espacios de reunión colaborativos

Las reuniones interdepartamentales y entre organismos requieren colaboración y claridad para lograr objetivos en común. Cree espacios de reunión que faciliten el intercambio de ideas.



Simplifique la colaboración en cualquier espacio de reunión con una solución total para salas de conferencias que se ofrece con los monitores de formato grande de Dell, las soluciones Logitech para salas y el software Microsoft Teams Rooms o Zoom Rooms con la tecnología del rendimiento inigualable de OptiPlex Micro. Las soluciones están disponibles para espacios de reunión pequeños, medianos y grandes.

Solución recomendada de Dell

- A** Monitor táctil interactivo 4K de Dell: P8624QT, P7524QT, P6524QT o P5524QT
- B** Montaje de pared fijo Chief Large Fusion LSA1U para los modelos de pantalla P7524QT, P6524QT o P5524QT
- C** OptiPlex Micro
- D** Soluciones Logitech para salas (Logitech MeetUp, Logitech Rally y Logitech Rally Plus)*



Opciones y accesorios adicionales

- E** Latitude 5350
- F** Mouse y teclado inalámbricos Dell Pro: KM5221W



* No se muestra en la imagen
Es posible que algunas opciones no estén disponibles en todas las regiones

Emergencia, seguridad pública y trabajo de campo

El personal de policía, bomberos, autopistas y otros campos puede interactuar directamente con los ciudadanos en su entorno y mantenerse en contacto para ofrecer un servicio público mejor y más personalizado.



Solución reforzada que proporciona un rendimiento óptimo en las condiciones más rigurosas, con procesadores potentes y baterías intercambiables en caliente.

Solución recomendada de Dell

- A** Tableta Dell 7030 Rugged Extreme
- B** Mango rígido para 7030 con bolígrafo pasivo incluido

Opciones y accesorios adicionales

- C** Montaje magnético
- D** Correa de hombro
- E** Cargador de batería móvil
- F** Correa giratoria para mano
- G** Teclado desmontable
- H** Docking station para vehículo*



* No se muestra en la imagen
Es posible que algunas opciones no estén disponibles en todas las regiones

Vigilancia y monitoreo de amenazas

Tecnología que puede potenciar el análisis y la difusión de datos de vigilancia y amenazas a todos los puntos de la comunidad.



Solución recomendada de Dell

Una solución segura y rentable que cuenta con una pantalla de 43" que se puede dividir en cuatro pantallas para monitorear varias aplicaciones o cámaras de seguridad. El uso de un cliente delgado para conectarse a la estación de trabajo en rack Precision permite que los datos y la propiedad intelectual permanezcan en el centro de datos, donde están más seguros; no en el sistema del cliente, que podría perderse o sufrir un robo.

A Cliente delgado OptiPlex 3000 con ThinOS, Dell Hybrid Client o Windows 10 IoT Enterprise

B Estación de trabajo en rack Dell Precision 7960

C Mouse y teclado inalámbricos Dell Premier: KM7321W

D Monitor Dell UltraSharp 4K de 43" con centro de conexión USB-C: U4323QE

Especialista en análisis de datos

Mejore el rendimiento de sus aplicaciones con uso intensivo de datos y mantenga los datos protegidos, pero a la vez accesibles para varios empleados.



Una solución potente y segura para aplicaciones que requieren alto rendimiento, recopilación de datos y análisis.

Solución recomendada de Dell

- A** Estación de trabajo en rack Dell Precision 7960
- B** Cliente delgado OptiPlex 3000
- C** Monitor Dell UltraSharp 4K de 27" con centro de conexión USB-C: U2723QE

Accesorios y opciones adicionales

- D** Mouse y teclado inalámbricos Dell Premier: KM7321W
- E** Auriculares inalámbricos ANC Dell Pro - WL5024



* No se muestra en la imagen
Es posible que algunas opciones no estén disponibles en todas las regiones

Comunidad digital

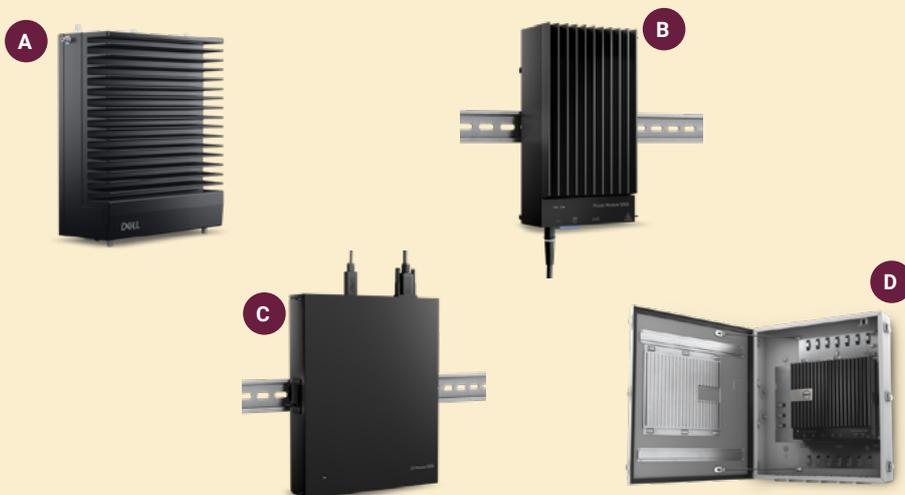
Reduzca los costos e impulse la eficiencia facultando a los trabajadores municipales y al personal de emergencia para que tomen decisiones basadas en datos.



Solución recomendada de Dell

Las PSU de V5 (unidades de seguridad portátiles de V5 Systems) están diseñadas específicamente para proporcionar streaming de video de conciencia situacional y detección/ubicación de disparos en cualquier entorno al aire libre. La tecnología de sensores acústicos de V5 utiliza la computación en el borde que proporciona Dell Edge Gateway 5200 para identificar firmas acústicas específicas.

Dado que es un sistema de vigilancia y detección de disparos autónomo y portátil, este sistema usa Dell Edge Gateway 5200 para aplicar técnicas de aprendizaje profundo a fin de identificar firmas acústicas específicas y alertar al personal de emergencia. Aprovechando la computación de borde proporcionada por Dell Edge Gateway 5200, el sistema con tecnología de sensores acústicos de V5 puede lograr una conectividad y una confiabilidad superiores en condiciones exteriores extremas.



Accesorios y opciones adicionales

- A Dell Edge Gateway 5200
- B Módulo de alimentación
- C Expansión de I/O
- D Gabinete resistente

Es posible que algunas opciones no estén disponibles en todas las regiones.

Simplifique la TI

Nuestras ofertas más seguras¹ y más fáciles de administrar simplifican la administración de TI⁶

SEGURIDAD

Mejore la seguridad de todo el equipamiento con múltiples capas de defensa

Reduzca la superficie de ataque y mejore la resiliencia cibernética a largo plazo con **Dell Trusted Workspace**



Siéntase seguro desde el primer arranque

Los controles avanzados y rigurosos de la cadena de suministro y la oferta **Secured Component Verification** única de Dell reducen el riesgo de manipulación de los productos.



Detecte las bombas de tiempo

Indicators of Attack, una característica de alerta temprana que Dell ofrece de forma exclusiva, busca amenazas basadas en el comportamiento.



Manténgase protegido contra las amenazas en evolución

Solamente Dell ofrece verificación del BIOS y firmware fuera del host, lo que brinda mayor seguridad que otras PC. Las PC basadas en Intel vPro[®] más recientes proporcionan una reducción estimada de la superficie de ataque del 70 %.⁵

Incorpore una capa protección contra amenazas avanzadas con software de nuestro ecosistema de los mejores partners en su clase.

Solamente Dell integra telemetría de dispositivos con software líder en la industria para mejorar la seguridad de todo el equipamiento.¹

[Más información >](#)

FACILIDAD DE ADMINISTRACIÓN

Administre su equipamiento de PC de forma confiable y sencilla

Ayude a proteger y optimizar los terminales y facilite la productividad de los usuarios finales con **Dell Manageability Solutions**

Dell Trusted Update Experience simplifica la actualización de los terminales con la incorporación de las versiones más recientes del BIOS, los controladores y el firmware. Dell es el único de los cinco principales proveedores de PC que realiza lo siguiente:



Publica² un cronograma de lanzamiento para las descargas y los controladores de dispositivos:

Los administradores de TI pueden implementar actualizaciones de dispositivos en todo el equipamiento con plazos predecibles.



Realiza³ una validación integrada de todos los módulos del BIOS y los controladores en una actualización:

Los administradores de TI pueden esperar una implementación de actualizaciones confiable y compatible con el sistema en todo el equipamiento de dispositivos.



Dell es pionera en la industria con las siguientes características:⁶

- Solución basada en paquetes de BLOB (objetos binarios grandes) mediante Microsoft Intune
- Solución de administración de sistemas para la integración con Workspace ONE
- Solución de administración de sistemas OEM de hardware para la integración con Intel vPro[®]

Legado, escala e innovación

Dell Technologies es su partner de confianza para el futuro del trabajo

Dell Technologies APEX

1.º

y más completo¹

Portafolio como servicio que abarca desde múltiples nubes hasta dispositivos de cliente.

Experimente la flexibilidad para transformar su TI e implementar las tecnologías más recientes con costos predecibles.

Dell APEX PC-as-a-Service

La suscripción totalmente personalizable cubre todo: dispositivos, software y servicios; disponible en plazos de uno a cinco años.

Dell APEX Managed Device Service

Suscripción completamente administrada con un equipo de expertos en TI para mantener los dispositivos empresariales actualizados y seguros; sin un compromiso anual (solo en los EE. UU.).

[Más información>](#)

Asset Recovery Services 2600 millones de libras de dispositivos electrónicos recuperados desde 2007⁶

Permita que Dell lo ayude a retirar sus equipos de TI antiguos de manera segura y responsable, independientemente de la marca, para que la transición de la tecnología antigua a la nueva se realice sin inconvenientes, a la vez que se protege tanto a su empresa como al planeta.

[Más información>](#)

Servicios de soporte basado en IA

36 TB

Datos de telemetría procesados al día²

Evoluciona con usted mediante el aprendizaje automático y un motor de IA que aprende rápidamente. Confíe en Dell Technologies para ofrecer soporte de TI automatizado e hipereficiente, basado en décadas de experiencia en IA y servicios de primer nivel.

[Más información>](#)

ProDeploy Client Suite for PCs

Más de 30 000

PC configuradas a diario³

Para empresas de cualquier tamaño, encuentre la solución de implementación con la dimensión correcta a fin de satisfacer una variedad de necesidades de TI.

Los 35 años de experiencia en implementación de Dell garantizan experiencias sin inconvenientes para la configuración, la creación de imágenes y el aprovisionamiento, así como el etiquetado y el warehousing.

[Más información>](#)

Soluciones para el ciclo de vida útil moderno

ProSupport Suite for PCs 641 horas de tiempo de administración ahorradas por año⁴

Con telemetría e IA avanzadas, los equipos de TI pueden administrar de forma remota el estado de su equipamiento Dell, anticiparse a los problemas y resolverlos y automatizar las actualizaciones de PC.

[Más información>](#)

Dell Premier 297 % de ROI en 4 años⁵

Modernice las adquisiciones de TI comprando en su catálogo en una solución en línea personalizada. Obtenga el control de todo el ecosistema de TI para reducir los costos, estandarizar los pedidos, acceder a análisis y más.

[Más información>](#)

Avisos legales

Página 2

1. Información basada en un análisis interno de Dell realizado en septiembre de 2023. Se aplica a PC con procesadores Intel. No todas las características están disponibles en todas las PC. Algunas características requieren una compra adicional. Restricciones geográficas: No usar en Argentina, Chile, China, Colombia, Corea, Costa Rica, Filipinas, Guatemala, Hong Kong, Malasia, Rusia, Sudáfrica, Tailandia Taiwán, Ucrania, Venezuela ni Vietnam.
2. Información basada en análisis internos de Dell, enero de 2024. Las PC comerciales más fáciles de administrar al comparar las funcionalidades de administración de sistemas de los procesos de actualización de Dell, las funcionalidades de Dell Manageability Solution y las integraciones con soluciones de administración de terceros frente a procesos de actualización de competidores, funcionalidades de soluciones de administración de sistemas e integraciones con soluciones de administración de terceros. Las soluciones de administración de terceros, Microsoft Intune y Workspace ONE, se compran por separado. Intel vPro, que sirve para admitir la administración de sistemas fuera de banda, es una actualización adicional de la configuración del sistema.

Página 11

1. Dell tiene las PC comerciales más seguras de la industria con características de seguridad incorporadas debajo del SO que sus competidores no pueden igualar. Información basada en un análisis interno de Dell realizado en septiembre de 2023. Se aplica a PC con procesadores Intel. No todas las características están disponibles en todas las PC. En el caso de algunas características, se requiere una compra adicional. Restricciones geográficas: No usar en Argentina, Chile, China, Colombia, Corea, Costa Rica, Filipinas, Guatemala, Hong Kong, Malasia, Rusia, Sudáfrica, Tailandia, Taiwán, Ucrania, Venezuela ni Vietnam.
2. Cuando se comparan los calendarios de lanzamiento de controladores de dispositivos y descargas disponibles públicamente, publicados por los cinco principales proveedores de PC a partir de mayo de 2023. Información basada en un análisis interno realizado en mayo de 2023.
3. Información basada en análisis internos de Dell, realizados en mayo de 2023, de enfoques integrados de validación de los cinco principales proveedores de PC para módulos de controladores y BIOS en una actualización, en función de las imágenes de sistemas de productos que se envían en la actualidad y que se ofrecerán en el futuro.
4. Las PC basadas en la plataforma Intel vPro más recientes ofrecen una reducción estimada de la superficie de ataque del 70 % en comparación con los dispositivos con cuatro años de antigüedad. Fuente: IOActive. "13th Generation Intel Core Attack Surface Study." Encargado por Intel. Marzo de 2023. <https://www.intel.com/content/www/us/en/architecture-and-technology/vpro/hardware-shield/13th-gen-attack-surface-study-summary-report.html>
5. La primera solución de facilidad de administración de dispositivos de la industria en utilizar un paquete de objetos binarios grandes (BLOB), reconocido por Microsoft Intune, para la configuración y la administración seguras de terminales Información basada en un análisis de Dell, julio de 2023. Información basada en análisis internos de Dell, noviembre de 2023.
6. Información basada en análisis internos de Dell, enero de 2024. Las PC comerciales más fáciles de administrar al comparar las funcionalidades de administración de sistemas de los procesos de actualización de Dell, las funcionalidades de Dell Manageability Solution y las integraciones con soluciones de administración de terceros frente a procesos de actualización de competidores, funcionalidades de soluciones de administración de sistemas e integraciones con soluciones de administración de terceros. Las soluciones de administración de terceros, Microsoft Intune y Workspace ONE, se compran por separado. Intel vPro, que sirve para admitir la administración de sistemas fuera de banda, es una actualización adicional de la configuración del sistema.

Página 12

1. Dell Technologies APEX ofrece el primer y más completo portafolio de ofertas como servicio que abarca desde múltiples nubes hasta dispositivos de cliente. Fuente: Información basada en un análisis interno de Dell realizado en abril de 2023. Las soluciones de pago son proporcionadas por Dell Financial Services a través de empresas del grupo Dell Technologies o de partners comerciales autorizados a los clientes comerciales que cumplen con los requisitos. Las soluciones se pueden cambiar sin previo aviso y están sujetas a disponibilidad del producto, elegibilidad, aprobación de crédito, documentación aceptable y leyes locales aplicables. Es posible que algunas soluciones, incluidas las opciones de compra al final del plazo, no estén disponibles o pueden variar según el país. Dentro de la UE, el EEE, el Reino Unido y Suiza, ciertas soluciones son proporcionadas por Dell Bank International d.a.c. y sus sucursales locales, incluida la sucursal de Dell Bank International d.a.c en España. Dell Bank International d.a.c. está regulado por el Banco Central de Irlanda. Dell Technologies y los logos de Dell Technologies son marcas registradas de Dell Inc.
2. Dell Technologies procesa 36 TB de datos de telemetría al día. Fuente: Información basada en un análisis interno de Dell realizado en noviembre de 2023.
3. ProDeploy Client Suite for PCs configura 30 000 PC a diario. Fuente: Información basada en un análisis interno de Dell realizado en abril de 2023.
4. ProSupport Suite for PCs ahorra hasta 641 horas de tiempo de administración de TI al año* (en tareas recurrentes para un equipamiento de 1000 dispositivos. * Frente a un enfoque manual basado en datos extrapolados de pruebas prácticas. Fuente: información basada en un informe de pruebas de Principled Technologies, "Simplify PC management and save IT admin time with an automated support service", septiembre de 2023. Las pruebas fueron encargadas por Dell y se llevaron a cabo en los Estados Unidos. Los resultados reales pueden variar. Informe completo: <https://facts.pt/PELu7lm>
5. Dell Premier ofrece un ROI (o rendimiento de la inversión) de hasta un 297 % en un período de 4 años. Fuente: información basada en un estudio Total Economic Impact™ de Forrester encargado por Dell Technologies e Intel, "Total Economic Impact™ de las soluciones Dell Premier", agosto de 2021. Estas conclusiones se agregaron a una organización compuesta de 15 000 empleados para crear un modelo financiero a cuatro años que calcula el ROI probable que una empresa debería esperar tras adoptar Dell Premier. Los resultados reales pueden variar. Estudio completo: <https://tools.totaleconomicimpact.com/go/dell/premiersolutions/>
6. Dell Technologies ha recuperado 2600 millones de libras de productos electrónicos desde 2007. Fuente: Información basada en un análisis interno de Dell de los datos disponibles públicamente, abril de 2023.

