

Ha iniciado la carrera para adoptar nuevos modelos de negocio.

La mayoría de los directores de sistemas de información se enfrentan a una importante transformación de la TI en los próximos cinco años, tratando de equilibrar una combinación compleja de prioridades para lograr mejores resultados comerciales.

DELLTechnologies



Administrar la complejidad de los entornos híbridos de TI



Mejorar la adopción y usabilidad en todos los aspectos de TI para clientes internos y externos



Alinear la prestación de servicios de TI con las necesidades de la empresa

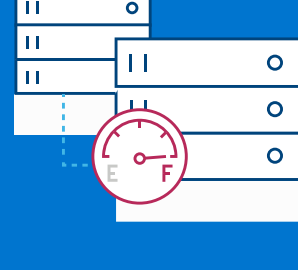


Ayudar a los gerentes comerciales a maximizar el valor de las soluciones de TI innovadoras

La Residencia presta apoyo a las empresas que necesitan ayuda en tres áreas principales



Aceleración de la adopción y utilización de la tecnología, lo que mejora los resultados empresariales.



Optimización de la tecnología existente, lo que mejora el rendimiento y reduce los problemas.



Mejora de la prestación de servicios de TI, lo que baja el costo de la prestación de servicios.

Las participaciones en la Residencia producen una alta satisfacción del cliente

99.5%

de los encuestados reconoce el valor directo de los ingenieros residentes en todos los resultados del negocio y de la TI.

Dirigidos según las necesidades de los clientes, los Servicios de residencia resuelven una combinación de diversos retos

78%

de los encuestados indicaron que los residentes tuvieron un buen desempeño en ayudar a optimizar la infraestructura de TI existente

47%

de los encuestados afirmaron que los ingenieros residentes pudieron ayudarlos a utilizar la tecnología para aumentar directamente los ingresos



Los ingenieros residentes entregan beneficios importantes y medibles

50%

de mejora en el rendimiento general de la tecnología



de aumento en la utilización de la tecnología

47%

40%

de reducción en el costo de prestación de servicios de TI

23

incidentes menos

Los ingenieros residentes ayudan a realizar una transición a nuevas tecnologías más rápidamente y optimizan toda la infraestructura de TI.

9

semanas ahorradas

Los Servicios de residencia de Dell EMC proporcionan la pericia necesaria para impulsar una transformación eficaz de la TI.

Obtenga más información sobre los [Servicios de residencia de Dell EMC](#)

Lea toda la [Hoja informativa de IDC](#)

Con el respaldo de Dell Technologies, los residentes poseen un alto nivel de capacitación y especialización y pasan por un riguroso proceso de combinación para asociar al mejor residente con cada cliente.

Los residentes se guían mediante las prioridades del cliente y tienen la flexibilidad para adaptarse a medida que las necesidades evolucionan. Con una amplia variedad de funcionalidades globales, la Residencia se adapta para satisfacer sus requerimientos específicos.