



INFORME DE RESEARCH INSIGHTS DE ESG

La función del almacenamiento moderno en un futuro de multinube

Una investigación que explora el impacto del almacenamiento moderno en la definición del éxito de la nube

Por Adam DeMattia, director de investigación, y Scott Sinclair, analista sénior
julio de 2020

Este informe de Research Insights sobre ESG fue encargado por Dell Technologies, VMware e Intel Corporation, y se distribuye bajo licencia de ESG.

Contenido

| | |
|--|----|
| Resumen ejecutivo..... | 3 |
| Introducción..... | 3 |
| Los entornos multinube son la norma, pero la falta de coherencia y control genera preocupación..... | 4 |
| Los desafíos de la expansión de la nube exigen mejores estrategias de almacenamiento y administración..... | 6 |
| La conexión entre el almacenamiento moderno y la nube..... | 7 |
| La verdad superior..... | 12 |
| De qué manera Dell Technologies puede ayudar..... | 13 |
| Apéndice: metodología de investigación y demografía de los encuestados..... | 14 |

Resumen ejecutivo

La “década de los datos” ha llegado y las organizaciones están adoptando enérgicamente una variedad de soluciones de infraestructura de nube privada y pública para aprovechar al máximo sus recursos digitales. Sin embargo, existen indicios claros de que la adopción de la infraestructura de nube pública puede tener inconvenientes si genera complejidad u ocurre sin que se tengan en cuenta cuidadosamente los datos que se migran.

Una encuesta reciente de ESG exploró estos temas y su conexión con las infraestructuras de almacenamiento moderno en las instalaciones, que se define para efectos de este informe como soluciones de almacenamiento en las instalaciones equiparables con las alternativas de nube pública, o mejores que ellas, en áreas como la rentabilidad, el rendimiento y la escalabilidad. Reveló varios resultados convincentes, que se explorarán y explicarán en este documento, entre los que se incluyen los siguientes:

- El 89 % de las organizaciones con almacenamiento moderno informan que, hasta la fecha, las iniciativas de nube híbrida han sido muy eficaces en la generación de valor para la organización.
- Las organizaciones con entornos de almacenamiento moderno completaron un 57 % más de sus proyectos en la nube antes de lo programado (en relación con aquellos con entornos de almacenamiento heredado).
- Las organizaciones con entorno de almacenamiento moderno completaron un 65 % más de sus proyectos en la nube bajo presupuesto (en relación con aquellos con entornos de almacenamiento heredado).
- El 53 % de los operadores con entornos de almacenamiento moderno se siente muy seguro a la hora de alcanzar los objetivos de nube híbrida, en comparación con el 23 % de los que utilizan almacenamiento heredado.

Introducción

A medida que las necesidades del negocio han evolucionado orgánicamente, y debido también a los eventos mundiales, la tendencia hacia la digitalización de productos, procesos y flujos de trabajo ha sido cada vez mayor, ahora más rápido que nunca. En el centro de cualquier recurso digital se encuentran los datos, lo que permite que las organizaciones comprendan las fuerzas del mercado externo, como las preferencias de los clientes, las tendencias del mercado y las necesidades no satisfechas, además de las fuerzas internas como los patrones de trabajo, las ineficiencias y la experiencia de usuario. Por ejemplo, el área de servicios de salud puede verse afectada por eventos que impulsan demandas urgentes de computación de alto rendimiento o la flexibilidad de la nube híbrida para satisfacer las necesidades locales de TI que cambian rápidamente para respaldar cosas como el rastreo de contratos y las ubicaciones de las pruebas temporales. El carácter fundamental que tienen los datos es la razón por la que algunos se refieren a los próximos diez años como la “década de los datos”.

Dada la importancia de los datos, decidir dónde se alojarán no es algo menor. Las organizaciones utilizan cada vez más una combinación de servicios de nube privada, nube pública e infraestructura de borde para alojar sus datos. Cada uno de estos servicios puede tener diferentes ventajas y debilidades en cuanto a costo, capacidad y seguridad, que deben tenerse en cuenta cuidadosamente. Hay hechos que complican aún más los ambientes, como los requisitos que cambian con el tiempo, la cantidad de usuarios potenciales que puede aumentar y disminuir drásticamente conforme avanza el tiempo, el posible cambio en el tamaño y los tipos de datos almacenados, las necesidades de acceso remoto que pueden evolucionar y las características de rendimiento y disponibilidad de la infraestructura que, con toda probabilidad, se volverán más estrictas a medida que pase el tiempo. Desde el punto de vista del diseño de la infraestructura, el objetivo final es la entrega de una experiencia de administración y consumo de la nube coherente, independientemente de si la infraestructura se ejecuta en una nube privada, en la nube pública o en el borde. Esto le permite a TI ofrecer servicios coherentes a la empresa y, al mismo tiempo, garantizar el mejor rendimiento por el costo en el que se incurrió.

Una experiencia de administración coherente ayuda a disipar los desafíos relacionados con la “pesadez” de los datos. La movilidad de cargas de trabajo entre entornos ha sido, históricamente, un desafío. Sin embargo, la capacidad de utilizar un plano de administración coherente y herramientas de administración de infraestructura entre las nubes permite que las cargas de trabajo y sus datos se desplacen con una interrupción y un esfuerzo mínimos.

La entrega de una experiencia de nube coherente e independiente de la ubicación de la infraestructura ayuda a optimizar la experiencia de usuario, gracias a que todas las cargas de trabajo ofrecen aprovisionamiento, escalabilidad y elasticidad

de autoservicio, al mismo tiempo que alivia la carga de las operaciones en los equipos de TI debido a los flujos de trabajo coherentes, las herramientas de administración y la visibilidad consolidada.

Las organizaciones pueden aprovechar los beneficios de la nube a escala gracias a un enfoque de nube híbrida con “lo mejor de ambos mundos”, en el que las cargas de trabajo se implementan en cualquier ambiente de nube o de las instalaciones según los requisitos de la empresa, son administradas de manera uniforme por los equipos de operaciones de TI y ofrecen características de rendimiento y disponibilidad predecibles para el usuario.

Para ayudar a corroborar el valor de las capacidades de una infraestructura coherente y una manera de administrar esa infraestructura coherente e independiente de la nube, ESG realizó una investigación en asociación con Dell Technologies, VMware e Intel Corporation. El estudio incluyó una encuesta a 1257 tomadores de decisiones, tanto de infraestructura de TI como de línea de negocios en las organizaciones empresariales y del mercado del segmento intermedio ubicadas en Norteamérica, Europa, Asia-Pacífico y América Latina.

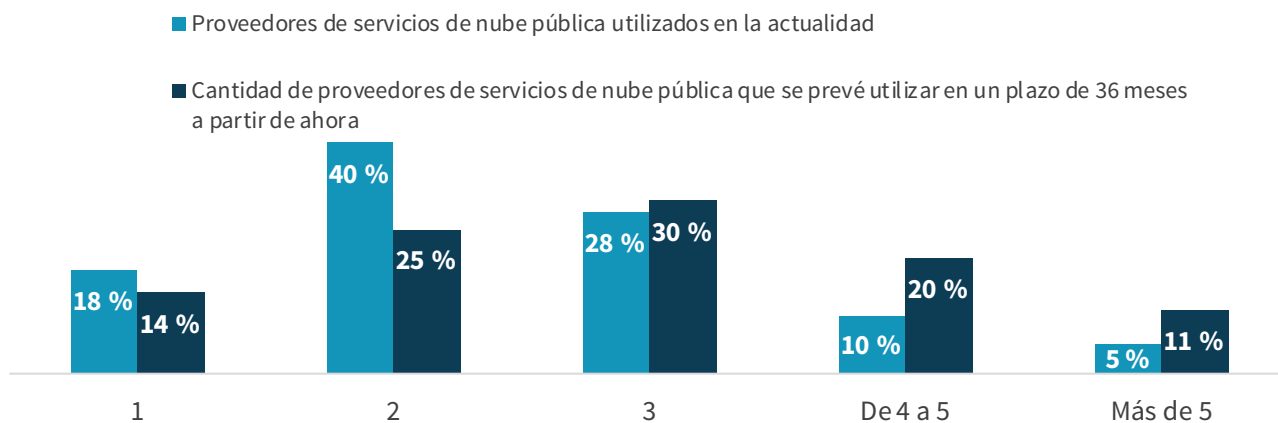
Los datos sostienen que la facilidad de movimiento de los datos y las aplicaciones tiene una correlación directa con el impulso del éxito empresarial en la actualidad; esto es parte del motivo por el cual Dell Technologies aboga por soluciones de almacenamiento modernas y adaptadas para la nube, con tecnología Intel, que proporcionan capacidades de administración de datos rápidas y seguras y facilidad de administración simplificada, independientemente de dónde residen las cargas de trabajo. Los datos también demuestran que la entrega de capacidades de almacenamiento coherentes en todas las nubes se relaciona con la capacidad de una organización para acelerar las migraciones a la nube, mejorar la eficiencia de TI y desarrollar la confianza organizacional para prosperar en un futuro multinube.

Los entornos multinube son la norma, pero la falta de coherencia y control genera preocupación

Muchas organizaciones ya se encuentran encaminadas hacia el funcionamiento de un entorno de infraestructura de TI multinube. Según la última investigación de ESG, el 71 % de las empresas está utilizando hoy en día la infraestructura de nube pública en cierta capacidad.¹ Esta encuesta a usuarios de la infraestructura de nube muestra que la gran mayoría de estas organizaciones (el 82 %), en realidad, utiliza varios proveedores de infraestructura de nube pública en la actualidad. Los datos también demuestran que esta tendencia probablemente continúe y se acelere. Cuando se les pidió que proyectaran la cantidad de proveedores de servicios de nube (CSP, por sus siglas en inglés) pública que usarán dentro de 24 meses, el 86 % indicó dos o más, y el porcentaje que indicó cuatro o más se ha duplicado (del 15 % al 31 % actualmente) (consulte la Figura 1).

Figura 1. La TI multinube es dominante y cada vez mayor

Aproximadamente, ¿cuántos proveedores de servicios únicos de infraestructura de nube pública (IaaS, PaaS, CaaS) utiliza su organización en la actualidad? ¿Cuántos prevé utilizar en un plazo de 36 meses a partir de ahora? (Porcentaje de encuestados, N = 1257)



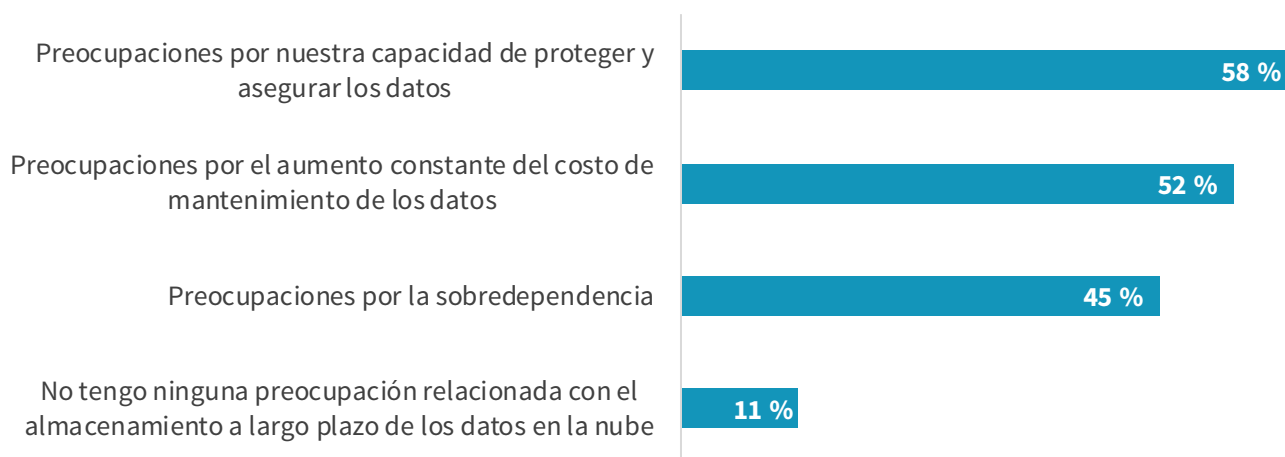
Fuente: Enterprise Strategy Group

¹Fuente: Informe de investigación de ESG: [2020 Technology Spending Intentions Survey](#), marzo de 2020.

La integración de la infraestructura de nube pública en un ambiente de TI puede ofrecer beneficios como tiempos de implementación más rápidos y la capacidad de escalar rápidamente la infraestructura según la demanda, pero estas capacidades no están libres de riesgos. Los datos son el activo más importante de una empresa y cerca de 9 de cada 10 encuestados de las organizaciones que están transfiriendo estos activos fuera de su control tienen inquietudes. Específicamente, el 58 % mostró preocupación por la protección y la seguridad de los datos, y el 52 % mostró preocupación por el costo continuo del almacenamiento de datos.

Figura 2. Las preocupaciones relacionadas con los datos emergen con el uso de la nube pública

A medida que los datos de su organización se transfieren a la infraestructura de nube pública, ¿cuál de las siguientes inquietudes tiene (si tiene alguna)? (Porcentaje de encuestados, N = 1,007, se aceptan múltiples respuestas)



Fuente: Enterprise Strategy Group

A continuación, se presentan dos formas posibles para que las organizaciones solucionen estos problemas:

1. Mediante la conexión directa de las soluciones de almacenamiento de confianza y conocidas con la nube elegida, las organizaciones pueden tener más confianza en las capacidades de seguridad y protección de datos del almacenamiento. De manera similar, con un nivel de almacenamiento conectado a la nube, el almacenamiento se adquiere de forma independiente de los servicios de nube a los que se transfieren los datos, de modo que la organización tiene más control sobre los costos de almacenamiento continuos.
2. De manera más ambiciosa, si la organización implementa un plano de administración de nube híbrida que garantiza que las herramientas de infraestructura, los flujos de trabajo y la visibilidad sean coherentes en todas las nubes que se utilicen (nube privada en las instalaciones o en cualquier número de nubes públicas), una vez más, la organización tendrá más control y tranquilidad sobre las políticas de seguridad y protección. Además, las capacidades de migración de cargas de trabajo mejoradas esencialmente eliminan el bloqueo de la nube.

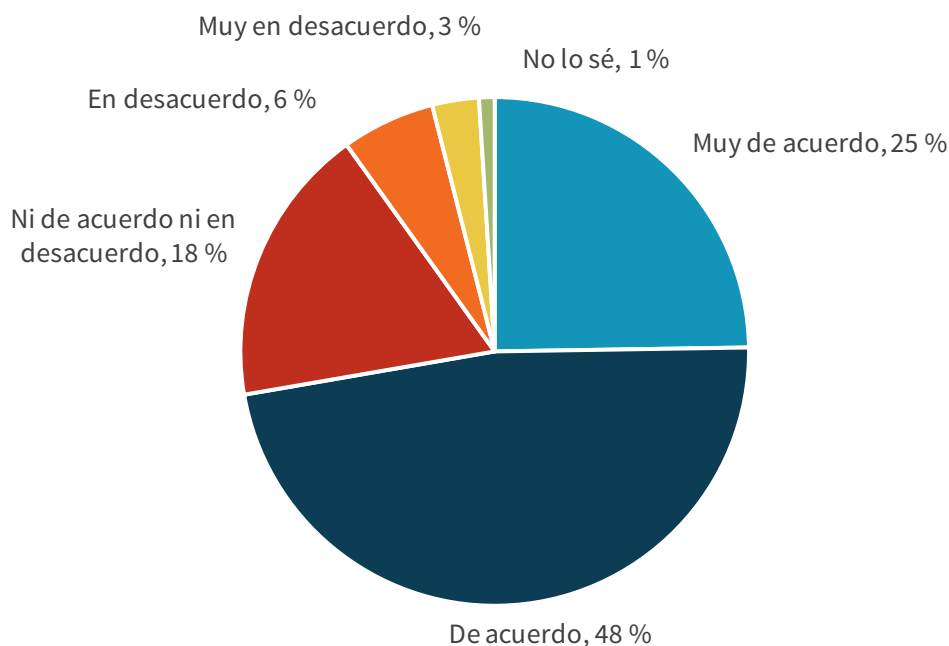
Los desafíos de la expansión de la nube exigen mejores estrategias de almacenamiento y administración

Si bien las soluciones diseñadas para estas situaciones están disponibles, los datos de ESG indican que muchas organizaciones aún deben implementarlas y que se beneficiarían de conectar un verdadero nivel de almacenamiento en la nube privada a los servicios de nube pública o de implementar un enfoque más coherente para la administración de la infraestructura de multinube.

Una estrategia de nube eficaz debe impulsar la eficiencia del personal de TI y hacer que sus trabajos sean más fáciles, probablemente a medida que se transfieran grandes partes del mantenimiento de la infraestructura a los CSP en uso. Sin embargo, la investigación demuestra que suele ocurrir lo contrario debido a la expansión de la nube y a que simplemente hay demasiadas plataformas que el personal de TI debe administrar simultáneamente, un problema demasiado real y que enfatiza la necesidad de lograr una administración mejorada y coherente entre las plataformas públicas y de las instalaciones. ESG preguntó a los encuestados si estaban de acuerdo o en desacuerdo con que la adición de nubes públicas a su entorno existente en las instalaciones había aumentado la complejidad de las operaciones de TI. Un contundente 73 % estuvo de acuerdo, superando a los que estuvieron en desacuerdo, con una relación de 8 a 1.

Figura 3. El impacto de la adopción de la nube pública en la complejidad de TI

Califique qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con la siguiente declaración: El uso de la infraestructura en la nube pública (o en varias nubes públicas), además de nuestra infraestructura en las instalaciones, ha aumentado la complejidad de nuestras operaciones de TI. (Porcentaje de encuestados, N = 1257)



Fuente: Enterprise Strategy Group

Otro claro indicio de que las estrategias y las soluciones de la nube necesitan mejoras es el hecho de que el 77 % de los encuestados informó haber transferido al menos una carga de trabajo residente en la nube pública de vuelta a las instalaciones debido a desafíos imprevistos o problemas de satisfacción.

Estos problemas a menudo se producen por el excesivo entusiasmo que hay con la nube pública. Con frecuencia, las soluciones de nube pública se ven como una forma de impulsar la innovación y la agilidad. A su vez, algunas organizaciones se han volcado hacia una mentalidad de prioridad en la nube, lo que significa que creen que todo o casi todo debe transferirse a la nube. Este enfoque puede crear desafíos centrados en los datos que surgen de los problemas de latencia, el bloqueo y los costos de egreso variables e inesperadamente altos para problemas de control y cumplimiento. Comprender cómo las arquitecturas de nube pública impactarán en los datos es un paso fundamental y, cuando se omite, las organizaciones se exponen a los riesgos.

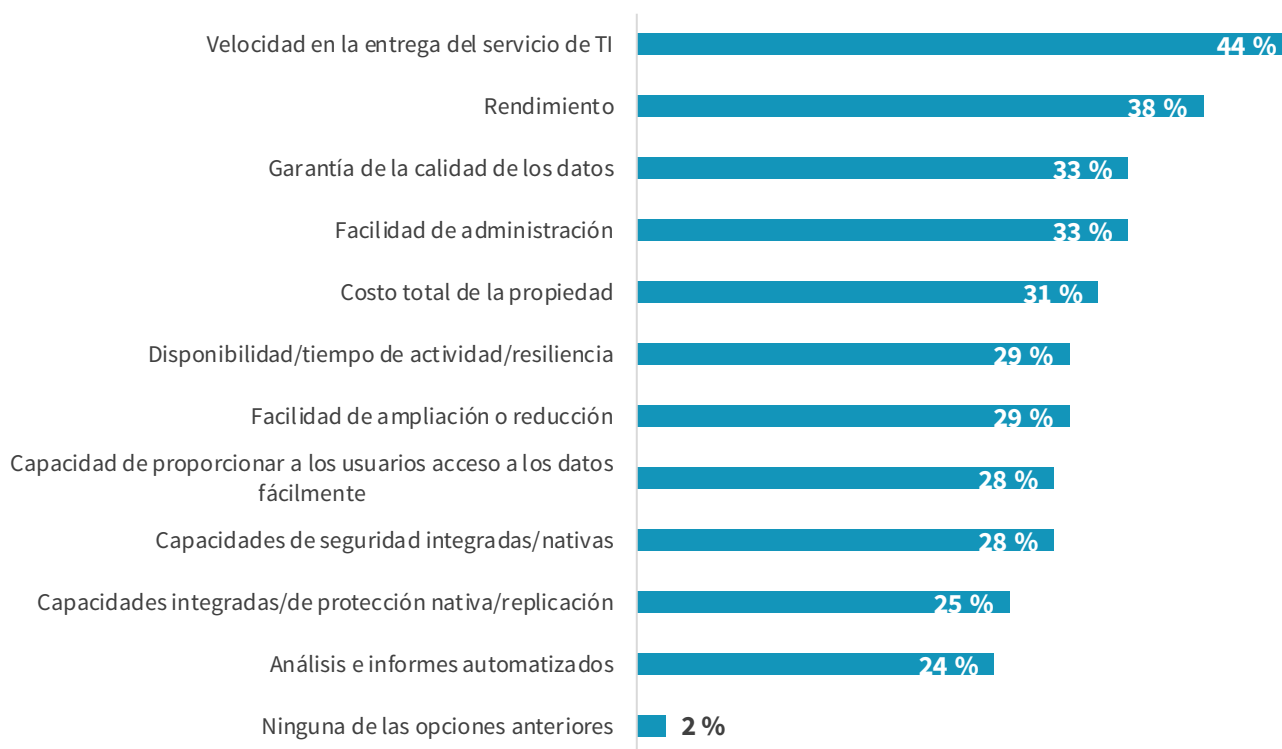
La conexión entre el almacenamiento moderno y la nube

En la sección anterior de este informe, describimos dos enfoques de almacenamiento que permiten resultados de nube optimizados. En ambos casos, el almacenamiento en las instalaciones debe ser moderno, lo cual, para efectos de este documento, significa ofrecer funcionalidad comparable con las alternativas de la nube pública, o mejor que ellas, a través de un amplio conjunto de características. Si una organización conecta un nivel de almacenamiento en las instalaciones a la nube pública, pero lo hace a costa de usar el almacenamiento en la nube que tiene mejores capacidades, no maximizará los resultados. De manera alternativa, la organización puede diseñar una nube privada e implementar una solución de organización de la nube para permitir la administración coherente y la transferencia libre de datos y cargas de trabajo entre las nubes. Sin embargo, si las capacidades de almacenamiento de la nube privada se atrasan, la organización no podrá aprovechar de la manera más eficaz la coherencia y la flexibilidad que esto permite.

En la encuesta, se pidió a los participantes que compararan su entorno de almacenamiento en las instalaciones con alternativas de la nube pública en áreas como la velocidad de entrega de servicio, el rendimiento, la garantía de calidad de datos, la facilidad de administración, el costo total de la propiedad, la disponibilidad/resiliencia, la facilidad de ampliación o reducción, la capacidad para proporcionar a los usuarios acceso a los datos fácilmente, las capacidades de seguridad nativas integradas, las capacidades de replicación nativas integradas y los análisis/informes automatizados (consulte la Figura 4). Según la cantidad de áreas en las que los entornos en las instalaciones se consideraban comparables o mejores que la nube pública, categorizamos a las organizaciones como un entorno de almacenamiento modernizado (comparable o mejor en 7 o más áreas), un entorno de almacenamiento emergente (comparable o mejor en las áreas de 2 a 6), o un entorno de almacenamiento heredado (comparable o mejor en 1 área o ninguna). Sobre la base de estas definiciones, el 8 % de las organizaciones representadas tiene un almacenamiento moderno actualmente, las capacidades de almacenamiento de la gran mayoría están surgiendo (el 78 %) y el 14 % opera en un entorno de almacenamiento heredado.

Figura 4. Cuando las capacidades en las instalaciones coinciden con las opciones de nube pública o las superan

¿Cuál de las siguientes características del entorno de almacenamiento en las instalaciones diría que son comparables con aquellas disponibles en los servicios de nube pública, o mejores que ellas? (Porcentaje de encuestados, N = 1257, se aceptan múltiples respuestas)



Fuente: Enterprise Strategy Group

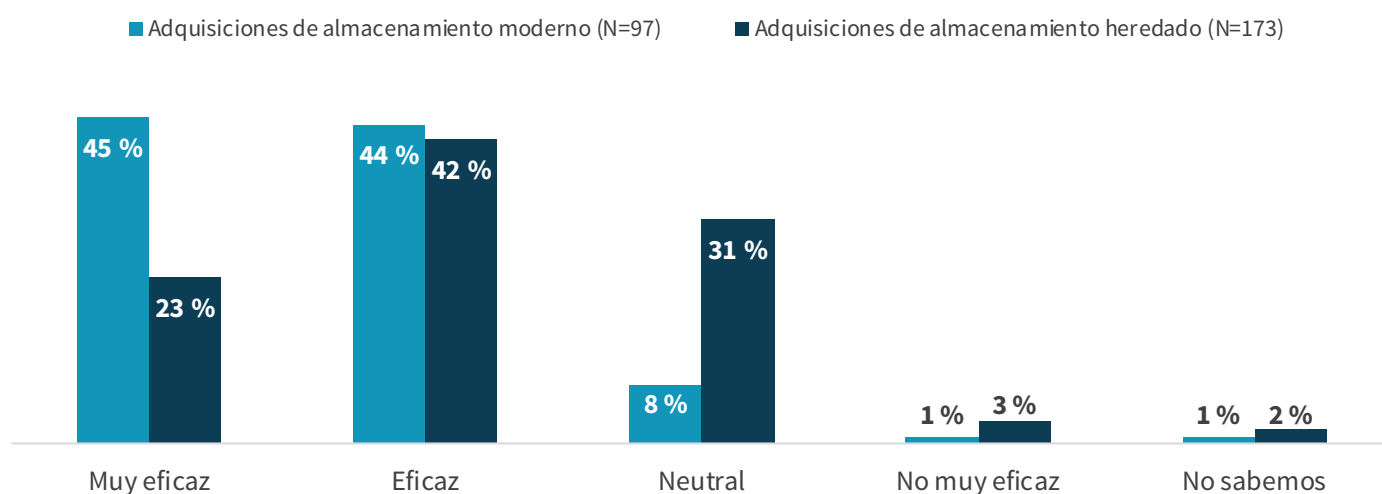
Para probar si existe efectivamente una relación entre el estado del entorno de almacenamiento de una organización y la mejora de los resultados de la nube, comparamos los niveles de rendimiento de las organizaciones con almacenamiento moderno con aquellas que tienen un almacenamiento heredado en un número de áreas. Si bien no podemos deducir la causalidad directa o completa, creemos que el entorno de almacenamiento en las instalaciones de una organización puede mejorar los resultados de la nube.

Cualitativamente, hay indicios de que, sin duda, la presencia de un entorno de almacenamiento moderno en las instalaciones mejora la efectividad de las iniciativas de nube híbrida. Aproximadamente 9 de cada 10 organizaciones (el 89 %) que tienen entornos de almacenamiento modernos informaron que son eficaces para generar valor con las iniciativas de nube híbrida (consulte la Figura 5). Algo quizás más importante es que tienen una probabilidad casi 2 veces mayor de decir que las iniciativas de la nube híbrida han sido muy eficaces, en comparación con aquellas que tienen almacenamiento heredado. Por supuesto, “nube híbrida” es un término un tanto subjetivo. Algunas organizaciones ven la nube híbrida como simplemente ejecutar algunas cargas de trabajo en las instalaciones y otras en la nube pública. De manera alternativa, algunas organizaciones ven la nube híbrida como la desagregación de los niveles de carga de trabajo y la ejecución de los componentes de la carga de trabajo en diferentes ubicaciones. Por ejemplo, el nivel de almacenamiento de una carga de trabajo puede permanecer en las instalaciones, mientras que el front-end de la Web está conectado a las ejecuciones en la infraestructura de nube pública.

Independientemente de la definición, es fácil ver cómo un entorno de almacenamiento moderno que es altamente escalable, eficiente, seguro y confiable refuerza las funcionalidades. Si lograr una combinación de ubicaciones de infraestructura es el objetivo de la organización, el almacenamiento moderno en las instalaciones puede ayudar a proporcionar la base de una nube privada altamente capaz que se puede aprovechar como una de las muchas opciones de nube. Si la desagregación de la carga de trabajo es la visión que la organización tiene de la nube híbrida, el acceso a un nivel de almacenamiento sólido que se puede conectar a varios servicios de computación en la nube pública, según se desea, es definitivamente un factor decisivo.

Figura 5. Las iniciativas de nube híbrida son más eficaces con el almacenamiento moderno

En términos generales, ¿cuán eficaces han sido las iniciativas de nube híbrida de su organización a la hora de generar valor para la organización? (Porcentaje de encuestados, almacenamiento en las instalaciones)



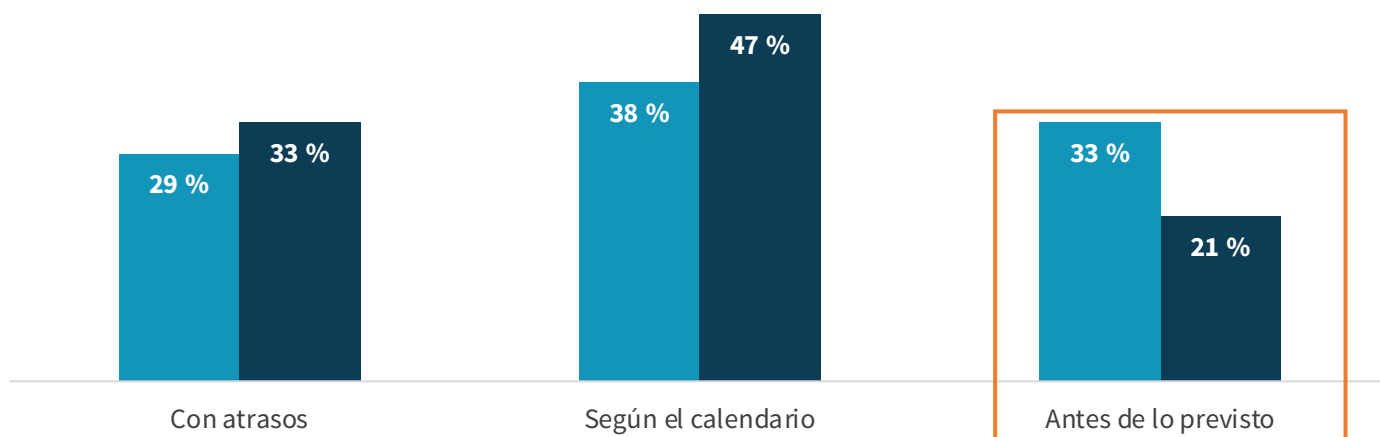
Fuente: Enterprise Strategy Group

Si pasamos a una medida más cuantitativa, las investigaciones demuestran que el aprovechamiento de las tecnologías adecuadas en las instalaciones, como el almacenamiento moderno, marca una diferencia. ESG solicitó a las organizaciones que piensen en los proyectos de nube hasta la fecha y los clasifiquen como completados después del programa, según el programa o antes del programa. Las organizaciones con almacenamiento moderno informaron que un 57 % más de sus proyectos se completó antes del programa (un 33 % en comparación con un 21 % de aquellas con almacenamiento heredado) (consulte la Figura 6). De manera similar, ESG le preguntó a los encuestados qué porcentaje de los proyectos de nube se ha completado fuera del presupuesto, dentro del presupuesto o con menos presupuesto. Aquí, las organizaciones con almacenamiento moderno informaron que un 65 % más de sus proyectos de nube se completó con menos presupuesto (un 28 % en comparación con un 17 % de aquellas con almacenamiento heredado) (consulte la Figura 7).

Figura 6. Los proyectos de nube se completan antes de lo programado más frecuentemente en organizaciones con almacenamiento moderno

Tenga en cuenta las migraciones de nube pública y los proyectos de desarrollo que su organización ha realizado hasta la fecha. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de estos proyectos se completó en cada uno de los siguientes plazos? (Media)

■ Adquisiciones de almacenamiento moderno (N=93) ■ Adquisiciones de almacenamiento heredado (N=156)

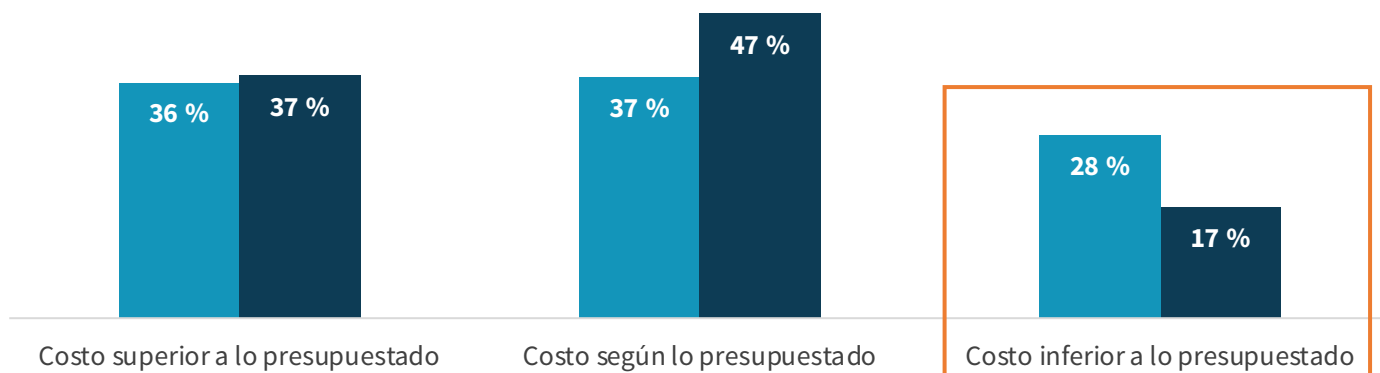


Fuente: Enterprise Strategy Group

Figura 7. Los proyectos de nube se completan con menos presupuesto más frecuentemente en organizaciones con almacenamiento moderno

Tenga en cuenta las migraciones de nube pública y los proyectos de desarrollo que su organización ha realizado hasta la fecha. Aproximadamente, ¿qué porcentaje de estos proyectos se completó con un costo inferior a lo presupuestado, con un costo según lo presupuestado o con un costo superior a lo presupuestado? (Media)

■ Adquisiciones de almacenamiento moderno (N=93) ■ Adquisiciones de almacenamiento heredado (N=156)

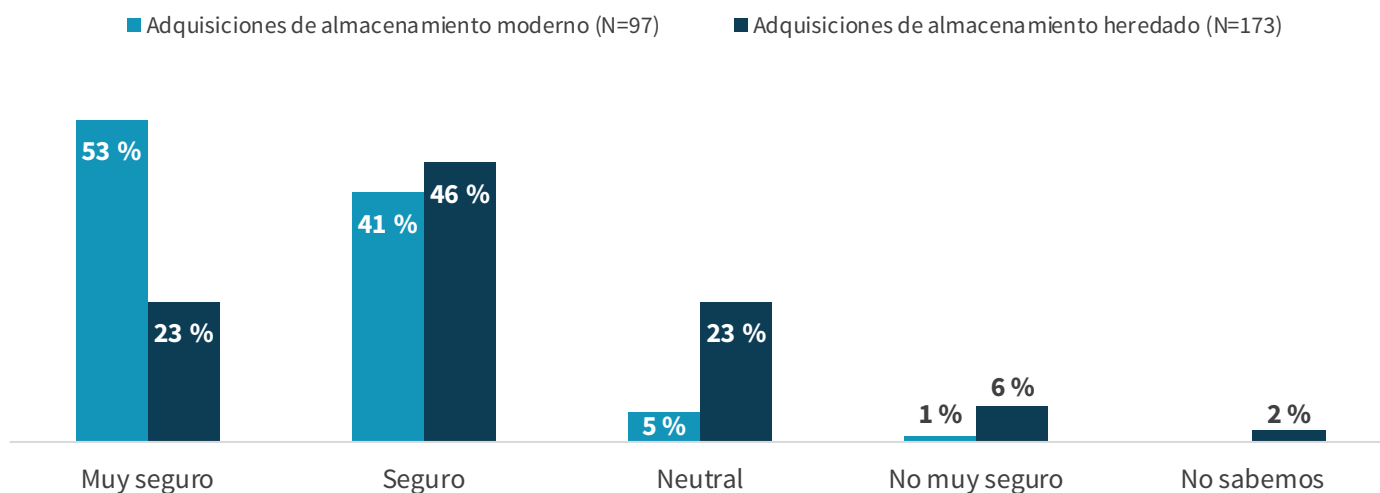


Fuente: Enterprise Strategy Group

Si se tienen en cuenta estos puntos de prueba, no es sorprendente ver que las organizaciones con entornos de almacenamiento modernos tienen una confianza considerablemente mayor en la capacidad de sus organizaciones de TI para respaldar los objetivos futuros de la nube híbrida. Específicamente, estas organizaciones eran 2,3 veces más propensas a tener mucha confianza en las capacidades de TI para brindar soporte a la empresa durante los próximos 36 meses (un 53 % en comparación con un 23 % de las organizaciones con entornos de almacenamiento heredados) (consulte la Figura 8). Debido a que la habilitación de la nube híbrida y la flexibilidad de la carga de trabajo se encuentran entre las prioridades de TI más impactantes e importantes para las organizaciones en los próximos años, es evidente que la implementación de soluciones de almacenamiento modernas también debe ser algo primordial.

Figura 8. El almacenamiento moderno impulsa la confianza para alcanzar los objetivos de nube híbrida

¿Qué tan seguro está de que su organización de TI podrá respaldar los objetivos comerciales de nube híbrida en los próximos 36 meses? (Porcentaje de encuestados, almacenamiento en las instalaciones)



Fuente: Enterprise Strategy Group

La verdad superior

La “década de los datos” ha llegado y las organizaciones están adoptando enérgicamente una variedad de soluciones de infraestructura de nube privada y pública para aprovechar al máximo sus recursos digitales. Algo evidente: el uso del almacenamiento moderno ayuda. Ya sea que se utilice como la base de la nube privada en un enfoque más emergente para las iniciativas híbridas y de multinube, o como un nivel de almacenamiento más ambicioso adaptado para multinube, que es independiente de los CSP, la relación entre el almacenamiento moderno y el éxito de la nube se establece firmemente en los hallazgos de la investigación:

- Las organizaciones de TI con entornos de almacenamiento modernos completan un 65 % más de sus proyectos de nube con menos presupuesto (en comparación con el porcentaje completado con menos presupuesto en las organizaciones sin almacenamiento moderno).
- Las organizaciones de TI con entornos de almacenamiento modernos completan un 57 % más de sus proyectos de nube antes de lo programado (en comparación con el porcentaje completado antes de lo programado en las organizaciones sin almacenamiento moderno).
- El 89 % de las organizaciones de TI con entornos de almacenamiento moderno informa que son eficaces en la generación de valor con iniciativas de nube híbrida.
- Las organizaciones de TI con entornos de almacenamiento moderno son 2,3 veces más propensas a tener mucha confianza en sus capacidades para respaldar futuros objetivos de nube híbrida que aquellas que no lo tienen.
- Las organizaciones con entornos de almacenamiento moderno tienen un 46 % más de probabilidades de ser vistas por sus equipos de TI como diferenciadores competitivos.

De qué manera Dell Technologies puede ayudar

Independientemente de dónde se encuentren las organizaciones en su viaje de habilitación en la nube, Dell Technologies puede ayudar.

Para aquellas dispuestas a adoptar servicios de informática en la nube pública, pero que desean mantener el control de sus datos en un entorno en las instalaciones, los [servicios de almacenamiento en la nube de Dell EMC](#) ofrecen almacenamiento con conexión en la nube escalable y resistente ideal para transferir o implementar de manera segura aplicaciones exigentes en la nube a fin de realizar recuperación ante desastres, análisis, pruebas/desarrollo o respaldar casos de uso específicos de datos no estructurados en mercados verticales determinados.

Para aquellas que estén más interesadas en implementar un modelo de operaciones multinube coherente y más amplio, [Dell Technologies Cloud](#) es un conjunto de soluciones de infraestructura de nube diseñado para lograr efectivamente eso en nubes privadas, nubes públicas y ubicaciones en el borde, lo que reduce las barreras de la adopción de la nube y permite que las aplicaciones y los requisitos del negocio determinen dónde residen las cargas de trabajo.

Apéndice: metodología de investigación y demografía de los encuestados

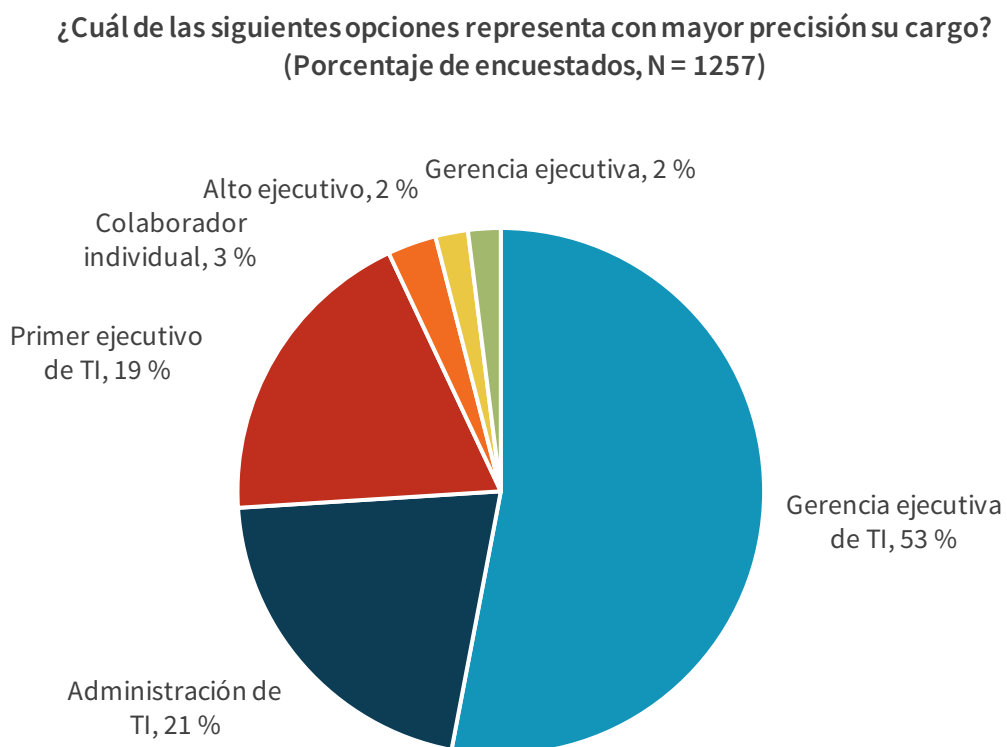
A fin de recopilar datos para este informe, ESG realizó una encuesta integral en línea a tomadores de decisiones de TI de organizaciones del sector privado y público en 11 países: Estados Unidos (33 %), Canadá (4 %), Reino Unido (13 %), Francia (9 %), Alemania (7 %), Singapur (5 %), Australia (5 %), India (4 %), Hong Kong (3 %), Brasil (8 %) y México (8 %). La encuesta se realizó entre el 17 de septiembre de 2019 y el 12 de octubre de 2019. Para calificar para esta encuesta, se requirió que los encuestados tuvieran influencia en la compra de inversiones en la nube (pública o privada) en organizaciones que utilizan la infraestructura de nube pública y que operan entornos de centros de datos modernizados en las instalaciones.

Después de filtrar a los encuestados no calificados, eliminar las respuestas duplicadas y analizar las respuestas restantes (según varios criterios) para garantizar la integridad de los datos, se estableció una muestra final de 1257 encuestados.

A todos los encuestados se les proporcionó un incentivo para completar la encuesta en forma de premios en efectivo o equivalentes. Nota: Es posible que los totales que aparecen en las figuras y tablas de este informe no sumen el 100 % debido al redondeo.

En las siguientes figuras se detalla la información demográfica de la base encuestada: las responsabilidades de trabajo actuales de los encuestados individuales, así como la cantidad total de empleados y el sector principal de las organizaciones encuestadas.

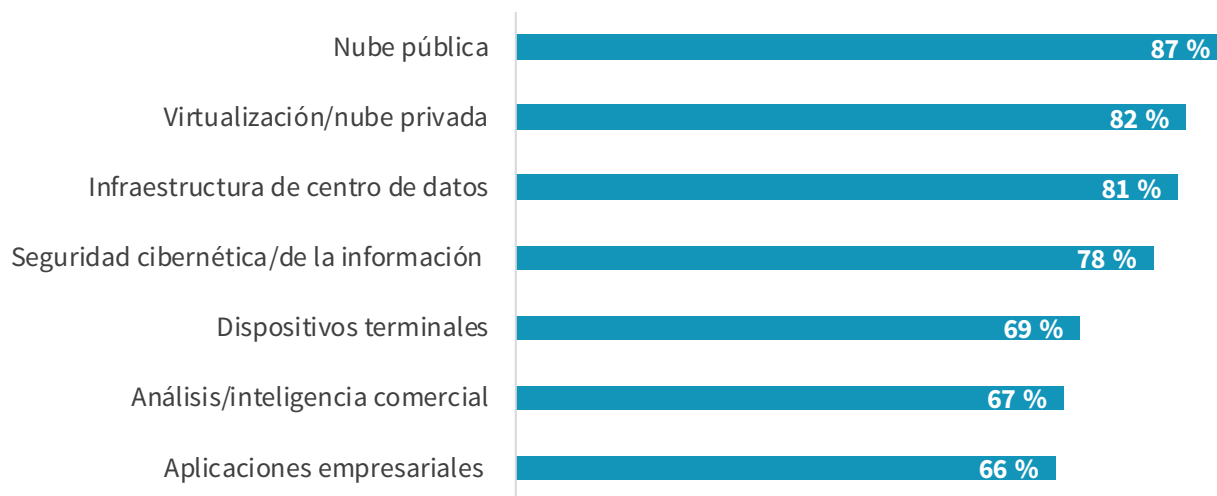
Figura 9. Encuestados por nivel/cargo laboral



Fuente: Enterprise Strategy Group

Figura 10. Encuestados, por áreas de responsabilidad de TI

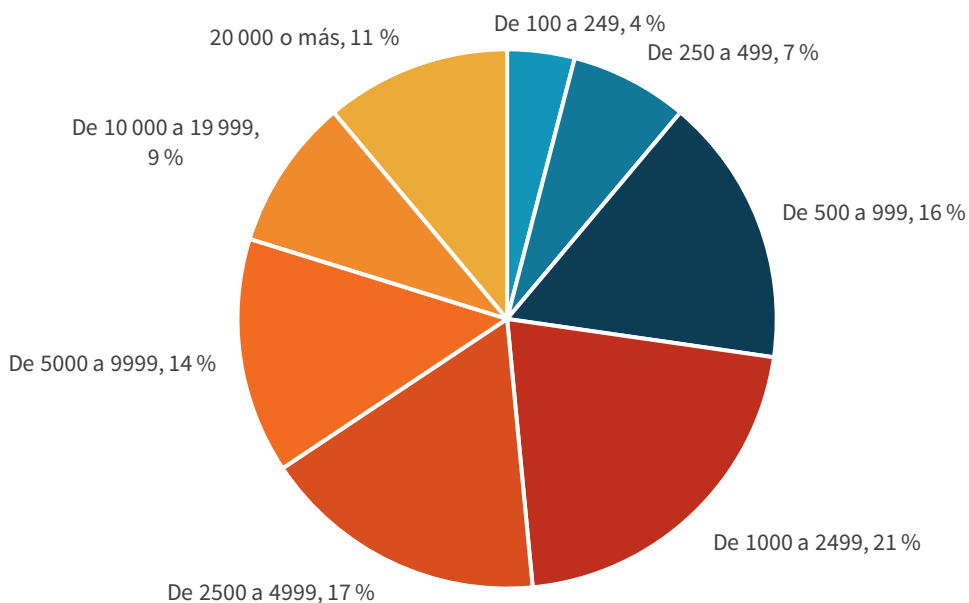
¿En cuál de las siguientes áreas de TI tiene una participación significativa en el proceso de compra para su empresa? (Porcentaje de encuestados, N = 1257, se aceptan múltiples respuestas)



Fuente: Enterprise Strategy Group

Figura 11. Encuestados, según el tamaño de la empresa (cantidad de empleados)

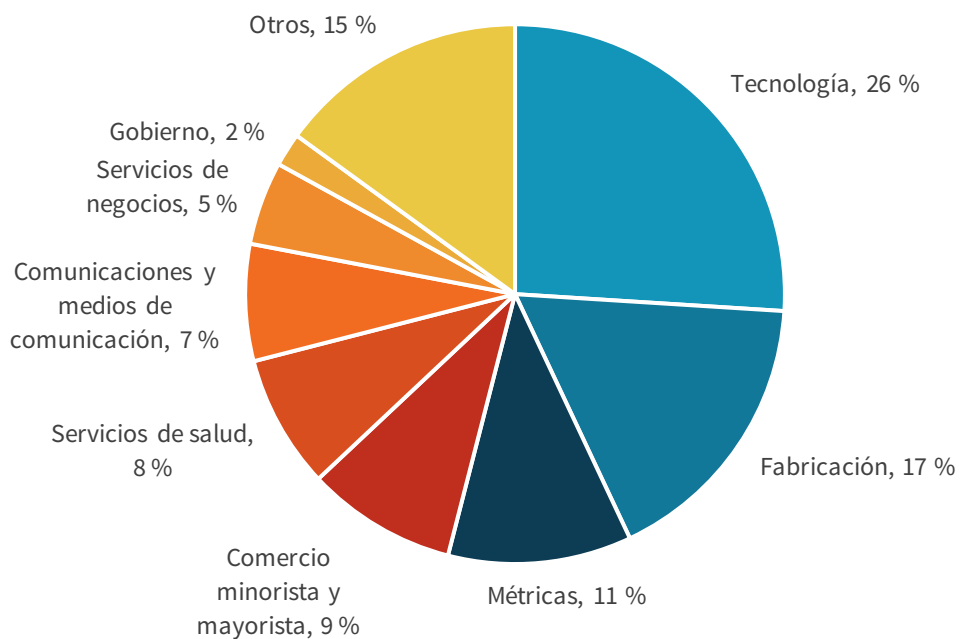
¿Cuántos empleados en total tiene su organización a nivel internacional? (Porcentaje de encuestados, N = 1257)



Fuente: Enterprise Strategy Group

Figura 12. Encuestados según la industria

¿Cuál es la industria principal de su organización?
(Porcentaje de encuestados, N = 1257)



Fuente: Enterprise Strategy Group

Todas las marcas comerciales son propiedad de sus respectivas empresas. La información que contiene esta publicación se obtuvo de fuentes que Enterprise Strategy Group (ESG) considera confiables; sin embargo, ESG no ofrece ninguna garantía. Esta publicación puede contener opiniones de ESG que están sujetas a cambios. Los derechos de esta publicación pertenecen a The Enterprise Strategy Group, Inc. Cualquier reproducción o redistribución parcial o total de esta publicación, ya sea en formato impreso, electrónico o de otro tipo, a personas no autorizadas para recibirla sin el consentimiento expreso de The Enterprise Strategy Group, Inc., constituye una violación de las leyes de derechos de autor de los Estados Unidos y estará sujeta a una acción por daños civiles y, si corresponde, a un juicio penal. En caso de tener alguna pregunta, comuníquese con la sección de relaciones con el cliente de ESG al teléfono 508.482.0188.



Enterprise Strategy Group es una empresa de análisis, investigación, validación y estrategia de TI que ofrece inteligencia del mercado e información útil a la comunidad mundial de TI.