

**DELL**Technologies

Transformación de las experiencias de cliente  
con soluciones de venta minorista conectadas



# CASOS DE USO DE VENTA MINORISTA



## HOSPITALIDAD

Proporcione una experiencia acogedora y optimizada con dispositivos interactivos en los quioscos de servicio al cliente o los espacios de recepción.

| [Página 3](#)



## COLABORACIÓN DIGITAL

Póngase en contacto con los clientes con una tecnología envolvente que amplía los límites de la colaboración.

| [Página 4](#)



## PUNTO DE VENTA MÓVIL

Lleve la venta al cliente con dispositivos ágiles, ya sea en el piso de ventas o dondequiera que esté.

| [Página 5](#)



## PUNTO DE VENTA MÓVIL DE GRADO INDUSTRIAL

Proporcione una experiencia acogedora y optimizada con dispositivos interactivos en los quioscos de servicio al cliente o los espacios de recepción.

| [Página 6](#)



## TERMINALES DE VENTA MINORISTA VERSÁTILES

Habilite la innovación de venta minorista con soluciones optimizadas centradas en el cliente desde el piso de ventas hasta el centro de datos.

| [Página 7](#)



## PUNTO DE VENTA ESPECIALMENTE DISEÑADO

Personalice su espacio de trabajo minorista único con soluciones creadas para trabajos exigentes.

| [Página 8](#)



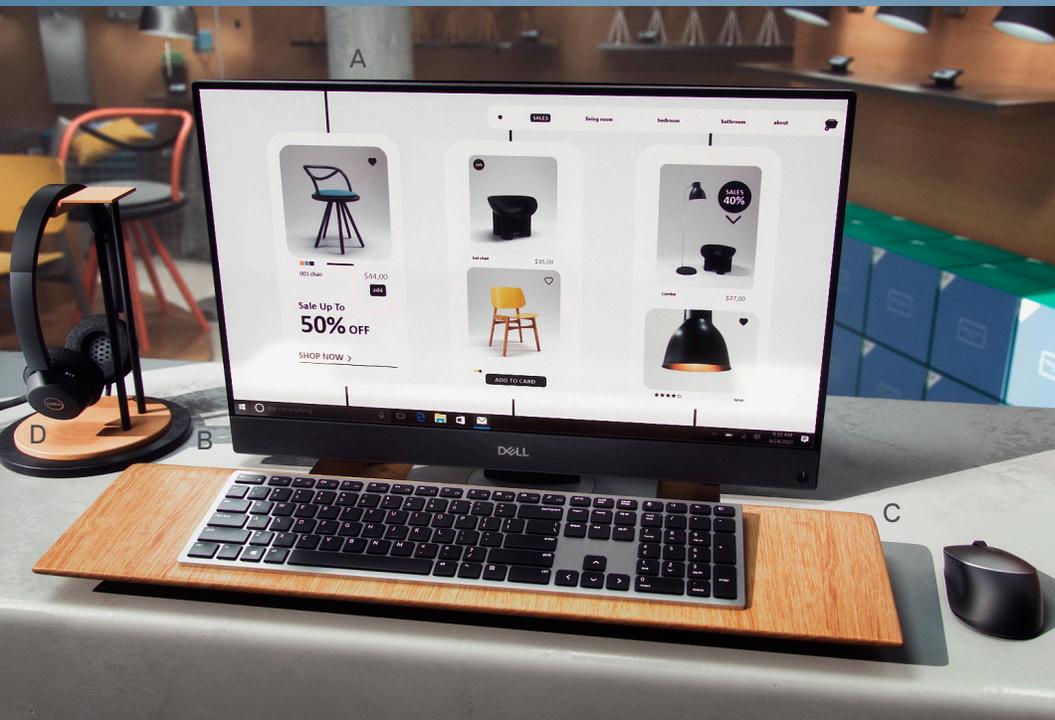
## ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIO DE GRADO INDUSTRIAL

Domine cada área de la logística y la administración de productos de venta minorista con soluciones que funcionan sin inconvenientes en los entornos más adversos.

| [Página 9](#)

# Hospitalidad

PROPORCIONE UNA EXPERIENCIA ACOGEDORA Y OPTIMIZADA CON DISPOSITIVOS INTERACTIVOS EN LOS QUIOSCOS DE SERVICIO AL CLIENTE O LOS ESPACIOS DE RECEPCIÓN.



## Solución de Dell recomendada

- D. OptiPlex 5400 All-in-One
- B. Base de altura ajustable para OptiPlex All-in-One
- C. Teclado y mouse inalámbricos para múltiples dispositivos Dell Premier: KM7321W
- D. Auriculares inalámbricos ANC Dell Premier - WL7022

El diseño elegante y la tecnología sin complicaciones del OptiPlex 5400 All-in-One crean una primera impresión duradera. Trabaje cómodamente todo el día gracias a una gran pantalla táctil o no táctil FHD con la nueva funcionalidad de baja emisión de luz azul (LBL).



## Opciones adicionales

Atraiga a sus clientes con una configuración modular ordenada todo en uno:

- E. OptiPlex 7000 Micro
- F. Base todo en uno para OptiPlex Micro - MFS22
- G. Monitor Dell UltraSharp 24 - U2422H (configuración de dos monitores)
- H. Teclado y mouse inalámbricos para múltiples dispositivos Dell Premier - KM7321W\*
- I. Auriculares estéreo Dell Pro - WHO22\*
- J. Cámara web Dell UltraSharp 4K - WB7022

\* No se muestra en la imagen

# Colaboración digital

PÓNGASE EN CONTACTO CON LOS CLIENTES CON UNA TECNOLOGÍA ENVOLVENTE QUE AMPLÍA LOS LÍMITES DE LA COLABORACIÓN.



## Solución de Dell recomendada

- A. Monitor táctil interactivo 4K  
Dell 86 - C8621QT
- B. OptiPlex 7000 Micro con Intel® vPro™\*

Transforme los espacios de reunión de los hoteles en centros de colaboración según demanda con una solución de Dell que tenga el tamaño adecuado.

\* No se muestra en la imagen

La OptiPlex 7000 Micro y un monitor táctil interactivo Dell 4K ofrecen una potente solución de colaboración para las nuevas formas de reunirse que usan las personas hoy en día. Organice conferencias de negocios más productivas e inteligentes con la optimización basada en IA de Dell Optimizer, una solución diseñada para mejorar automáticamente el rendimiento de las aplicaciones, la configuración de audio y la conectividad de red.

D



F



E



## Opciones adicionales

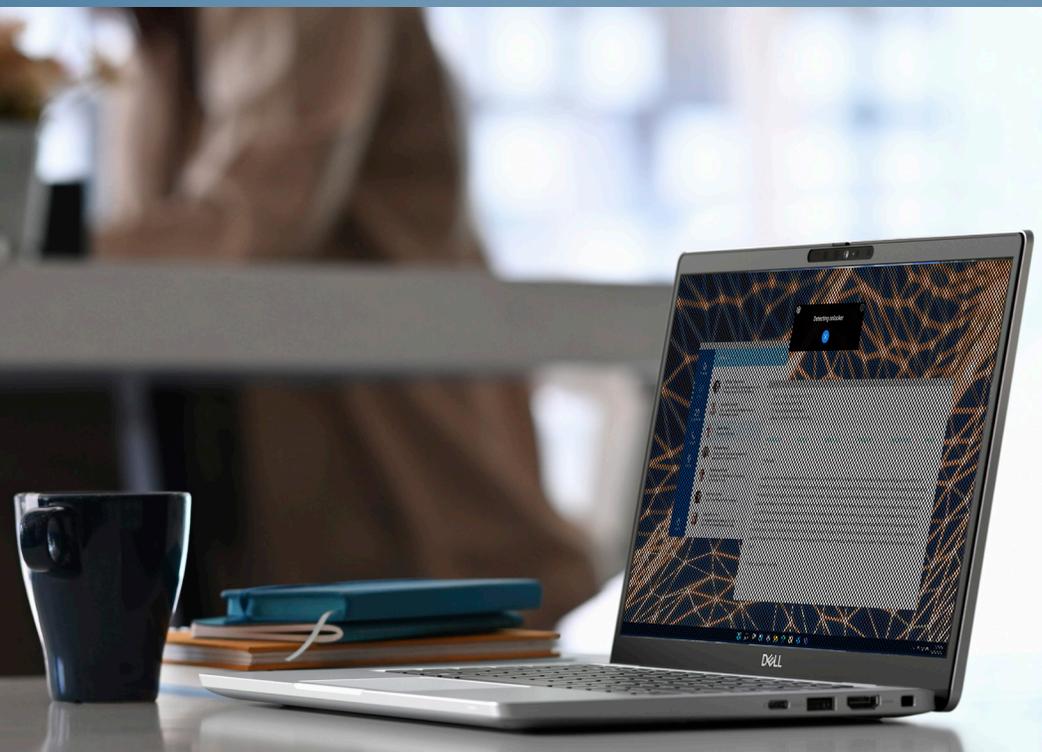
Para la colaboración de diseño personalizado para la venta minorista:

- D. Dell Precision 5770
- E. Torre OptiPlex 7000 lista para RV
- F. HTC VIVE Pro

Encuentre una solución adecuada que se adapte a las experiencias de RV de la venta minorista. Los diseñadores confían en las potentes herramientas de Precision para crear contenido de RV que dé vida a los diseños de productos. Los consumidores exigen herramientas de personalización práctica al tomar decisiones de compra, ya sea sobre muebles o zapatos, o incluso la planificación de sus vacaciones. La torre OptiPlex 7000 es la herramienta ideal para que los minoristas ofrezcan experiencias envolventes de RV para consumidores.

# Punto de venta móvil

LLEVE LA VENTA AL CLIENTE CON DISPOSITIVOS ÁGILES,  
YA SEA EN EL PISO DE VENTAS O DONDEQUIERA QUE ESTÉ.



## Solución de Dell recomendada

- A. Latitude 7330 (laptop o 2 en 1)
- B. Lector de banda magnética de ID Tech\*

Tenga la confianza para trabajar desde cualquier lugar gracias a una configuración ultraligera, con un peso de 0,967 kg/2,13 lb y un diseño de magnesio. Disfrute de una mayor duración de batería con ExpressCharge, que proporciona hasta un 80 % de carga en 60 minutos\*.

\* No se muestra en la imagen

\* ExpressCharge debe habilitarse en el software Dell Power Manager. Para que la característica ExpressCharge funcione, el sistema debe estar apagado o en modo de hibernación. Una vez que la carga alcance la capacidad indicada, la velocidad de carga volverá a ser la normal. Se recomienda el uso con el adaptador de alimentación de Dell provisto. Los tiempos de carga pueden variar.



## Accesorios adicionales

- A. Latitude 7330 (laptop o 2 en 1)
- B. Mouse inalámbrico recargable Dell Premier - MS7421W
- C. Maletín Dell Premier 15 - PE1520C
- D. Adaptador multipuerto USB-C 7 en 1 Dell: DA310
- E. Lápiz activo desmontable para Dell Latitude 7320
- F. Cargador portátil para laptops Dell Plus de 65 Wh con USB-C - PW7018LC

# Punto de venta móvil de grado industrial

DESCUBRA LAS HERRAMIENTAS CORRECTAS QUE RESISTEN EL POLVO, LA HUMEDAD Y LOS CLIMAS CÁLIDOS Y FRÍOS PARA ENTORNOS EXTREMOS DE PUNTOS DE VENTA MÓVILES.



## Solución de Dell recomendada

- A. Tableta Latitude 7220 Rugged Extreme
- B. Correa cruzada reforzada

Trabaje y juegue intensamente con la tableta Latitude 7220 Rugged Extreme. Resiste muchas horas al sol con una pantalla de 1000 nits visible en exteriores y una conectividad sin concesiones, lo cual la convierte en el dispositivo de punto de venta ideal para grandes eventos al aire libre y para el check-in en destinos de viaje.

La tableta Latitude 7220 Rugged Extreme es un dispositivo de punto de venta móvil resistente y liviano, con un peso de tan solo 1,3 kg (2,9 lb). Cuenta con baterías dobles intercambiables en caliente y está probada para soportar temperaturas extremas de  $-29^{\circ}\text{C}$  a  $63^{\circ}\text{C}$  ( $-20^{\circ}\text{F}$  a  $145^{\circ}\text{F}$ ). Esta solución se destaca por sus accesorios reforzados, incluido el módulo de escáner, optimizado para la ergonomía tanto del escaneo de códigos de barras como de la lectura de tarjetas con bandas magnéticas.

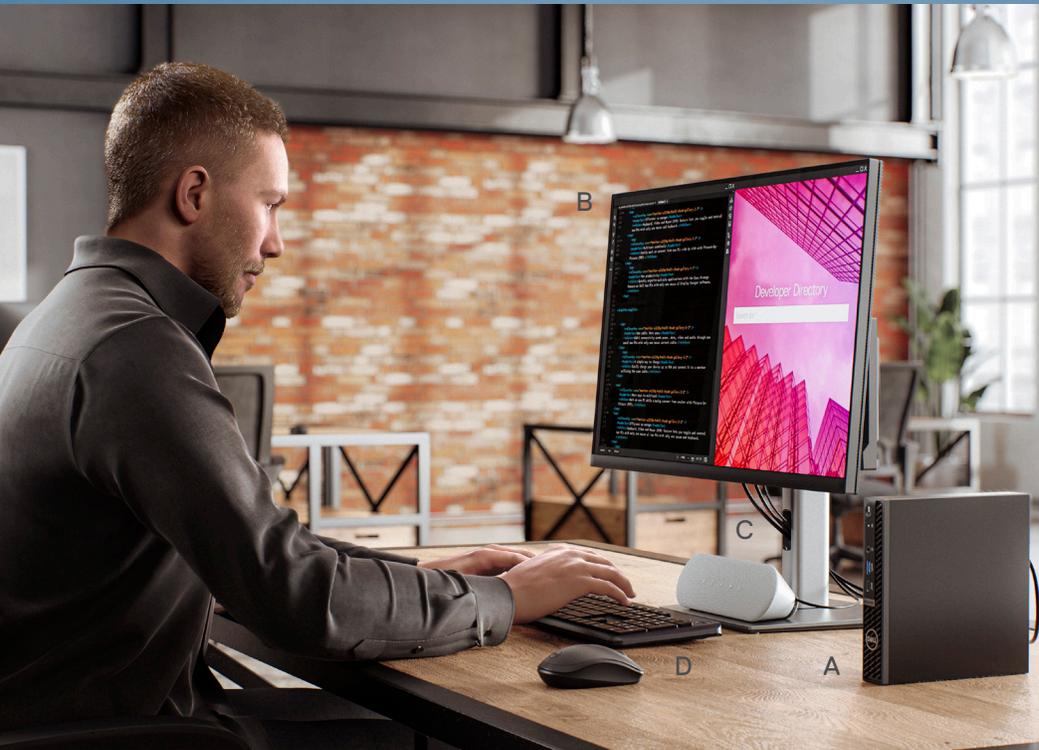


## Accesorios adicionales

- C. Correa para el hombro de tableta Rugged
- D. Cargador de batería y estación de acoplamiento de tableta Rugged
- E. Módulo de escáner para tableta Rugged (códigos de barras y bandas magnéticas)
- F. Lápiz activo Rugged

# Terminales de venta minorista versátiles

HABILITE LA INNOVACIÓN DE VENTA MINORISTA CON SOLUCIONES OPTIMIZADAS CENTRADAS EN EL CLIENTE DESDE EL PISO DE VENTAS HASTA EL CENTRO DE DATOS.



## Solución de Dell recomendada

- A. OptiPlex 7000 Micro con Intel vPro®
- B. Monitor Dell 27 - P2723D
- C. Base todo en uno para OptiPlex Micro - MFS22
- D. Teclado y mouse inalámbricos para múltiples dispositivos Dell Premier - KM7321W\*

Con la IA incorporada de Dell Optimizer ExpressResponse, que permite a los usuarios optimizar el rendimiento de sus cinco aplicaciones principales en cada uso.

\* No se muestra en la imagen

Mejore la experiencia de cliente y, al mismo tiempo, proporcione herramientas para potenciar el éxito de la fuerza laboral. La computadora ultracompacta OptiPlex Micro se empareja fácilmente con un monitor existente, y su diseño compacto sin necesidad de herramientas facilita la reparación. Las opciones de montaje versátiles y las cubiertas de cables ofrecen un espacio de trabajo ordenado y seguro.



## Opciones adicionales

Para espacios de trabajo virtuales y seguros con amplia compatibilidad con componentes heredados:

- E. Cliente delgado OptiPlex 3000
- F. Monitor Dell 24 - P2422H sin base
- G. Base todo en uno para OptiPlex Micro - MFS22
- H. Mouse y teclado inalámbricos Dell Pro - KM5221W\*

El cliente delgado OptiPlex 3000 es una opción inteligente para el sector de venta minorista de TI. Gracias a la centralización de los datos de los clientes en el centro de datos, se reduce el riesgo de pérdida o robo de datos. Esta solución cuenta con una amplia variedad de opciones de conectividad para admitir periféricos del sector de venta minorista.

\* No se muestra en la imagen

# Punto de venta especialmente diseñado

PERSONALICE UN ESPACIO DE TRABAJO ÚNICO DE VENTA MINORISTA CON SOLUCIONES CREADAS PARA TRABAJOS EXIGENTES.



## Accesorios de venta minorista

Para XE4 y OptiPlex:

- C. Teclado Cherry con panel táctil y lector de banda magnética\*
- D. Impresora térmica de recibos Epson TM-T88V POS\*
- E. Pantalla para el cliente Logic Controls LD9900 con interfaz alimentada mediante puerto USB color gris oscuro\*
- F. Caja registradora electrónica, negra y resistente APG Cash Drawer S100 de 40 x 40 cm (16 x 16 in)\*
- G. Escáner de código de barras de imagen lineal portátil para venta minorista Honeywell\*

\* No se muestra en la imagen

Una PC de alto rendimiento de grado industrial y los accesorios de venta minorista proporcionan una solución potente para los entornos modernos orientados a los clientes. La OptiPlex XE4, totalmente ampliable y preparada para OEM, ofrece estabilidad a largo plazo y está fabricada de manera sustentable con un 39 % de PCR\* (materiales reciclables posconsumo).

\* Fuente: Hoja de datos de cumplimiento de los productos Dell | ENV0023 | A12 | Aviso legal de Dell n.º G18000288

# Administración de inventario de grado industrial

DOMINE CADA ÁREA DE LA LOGÍSTICA Y LA ADMINISTRACIÓN DE PRODUCTOS DE VENTA MINORISTA CON HERRAMIENTAS ESPECÍFICAS PARA EL TRABAJO.



## Solución de Dell recomendada

- A. Tableta Latitude 7220 Rugged Extreme
- B. Arnés de pecho reforzado
- D. Cargador de batería y estación de acoplamiento de tableta Rugged\*
- E. Módulo de escáner para tableta Rugged (códigos de barras y bandas magnéticas)\*
- F. Soporte para montacargas\*
- G. Lápiz activo Dell Rugged

La tableta Latitude 7220 Rugged Extreme con escáner de código de barras ofrece la conectividad que necesita para conocer la ubicación del inventario, hacer un seguimiento de él y monitorearlo en tiempo real.

\* No se muestra en la imagen

Las baterías dobles intercambiables en caliente de larga vida útil ofrecen productividad en múltiples turnos. La tableta Latitude 7220 Rugged Extreme está protegida contra las caídas, el polvo, la humedad elevada y las temperaturas extremas de los entornos de warehousing.



## Opciones y accesorios adicionales

- H. OptiPlex XE4 de factor de forma pequeño o en torre
- I. Monitor Dell UltraSharp 27 - U2722D
- J. Base todo en uno para factor de forma pequeño de Dell | OSS21
- K. Teclado y mouse inalámbricos para múltiples dispositivos Dell Premier - KM7321W
- L. Cubiertas de cables para OptiPlex de factor de forma pequeño y en torre\*
- M. Filtros antipolvo para OptiPlex de factor de forma pequeño y en torre\*

\* No se muestra en la imagen

**DELL**Technologies