



## INFORME DE INVESTIGACIÓN CON INFORMACIÓN VALIOSA DE ESG

# Por qué es importante la protección de datos para los entornos multinube actuales

Un estudio de investigación que explora la función de las capacidades de protección optimizada de datos para el éxito de la nube híbrida

Por Christophe Bertrand, analista ejecutivo

Mayo de 2020



---

## Contenido

Las tendencias, la evolución y la expansión de la nube producen un panorama cambiante para la protección de datos .....	3
Protección de datos como un factor crítico para el éxito de la nube híbrida .....	5
Beneficios de la protección optimizada de datos para entornos multinube .....	6
La verdad superior .....	9
De qué manera Dell Technologies puede ayudar.....	9
Apéndice: metodología de investigación y demografía de los encuestados .....	10

## Las tendencias, la evolución y la expansión de la nube producen un panorama cambiante para la protección de datos

En la actualidad, la nube está creciendo en adopción y popularidad en muchas organizaciones, lo que reforma la infraestructura tradicional. En la investigación de ESG, se identificó que el 76 % de las organizaciones prestan a la nube pública tanta atención como a la infraestructura en las instalaciones para aplicaciones nuevas, o incluso más, lo que constituye un importante voto de confianza. De hecho, se espera que el 38 % de los datos de las organizaciones residan en la nube en un plazo de 24 meses, a la vez que también se espera un aumento en la cantidad de nubes públicas en uso.

Los usuarios de proveedores de servicios de nube (CSP) no se lo juegan todo a una sola carta, puesto que un 82 % utiliza varios CSP de infraestructura en la actualidad, mientras que el 86 % espera hacerlo por 3 años. En particular, se espera que la proporción que utiliza más de tres CSP se duplique (un 31 % en comparación con un 15 %) en el mismo período. En este contexto, no es sorprendente que el 73 % de las organizaciones informe que el uso de la infraestructura en la nube pública (o varias nubes públicas), además de la infraestructura en las instalaciones, ha aumentado la complejidad de las operaciones de TI. La nube múltiple ya es una realidad y hace que la vida sea más compleja.

Esto significa que muchos procesos relacionados con los datos, como el respaldo y la recuperación, necesitan adaptarse a este cambiante mundo híbrido (en el que algunas cargas de trabajo residen en las instalaciones y otras residen en la infraestructura de nube pública) y multinube (en las que las cargas de trabajo se alojan en una variedad de nubes públicas). La protección de datos "sigue" las cargas de trabajo, una relación que nace de la investigación de ESG: las organizaciones con más de 500 máquinas virtuales alojadas en la nube en su entorno tienen más probabilidades que aquellas con 500 o menos para utilizar tanto la recuperación ante desastres como un servicio (DRaaS, un 80 % en comparación con un 57 %) como los objetivos de respaldo en la nube (un 82 % en comparación con un 69 %).<sup>1</sup> Dicho de otra manera, a medida que aumenta el uso de IaaS, también lo hace la tendencia de una organización a utilizar diferentes soluciones de protección.

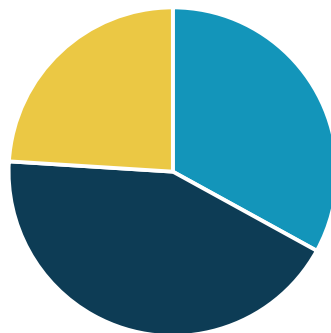
La otra consideración importante es mantener los objetivos de punto y tiempo de recuperación coherentes (RPO y RTO) a través de lo que se ha convertido en una infraestructura muy distribuida con diferentes intervalos de control, seguridad y administración. Las implementaciones de protección de datos deben unificar los niveles de servicio en los entornos en las instalaciones y en la nube. Por lo tanto, existe la oportunidad de evolucionar los diseños de arquitectura de protección de datos actuales para adoptar tecnologías que puedan manejar sus entornos empresariales y de nube de manera coherente.

**Figura 1. ¿Qué es más importante, servicios en la nube o en las instalaciones?**

**¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor el enfoque que su organización adopta respecto de la implementación de nuevas aplicaciones? (Porcentaje de encuestados, N = 1257)**

Política principal de infraestructura en las instalaciones. Es decir, implementamos una nueva aplicación mediante la infraestructura en las instalaciones, a menos que alguien presente argumentos convincentes a favor de implementarla con una infraestructura, 24 %

Tenemos en cuenta los recursos tecnológicos en las instalaciones y los servicios de nube pública por igual en el momento de analizar la implementación de nuevas aplicaciones, 43 %



Política principal de nube pública. Es decir, implementamos una nueva aplicación mediante la infraestructura de nube pública, a menos que alguien presente argumentos convincentes a favor de implementarla con recursos en las instalaciones, 33 %

Fuente: Enterprise Strategy Group

<sup>1</sup> Fuente: Resultados de la encuesta principal de ESG, [Data Protection Cloud Strategies](#), junio de 2019

Muchas decisiones sobre la solución de protección de datos dependerán de dónde residen las cargas de trabajo, y los usuarios finales favorecen la flexibilidad de la colocación de la carga de trabajo: un 83 % de las organizaciones considera que el logro de flexibilidad de colocación de la carga de trabajo (o la capacidad de ejecutar cargas de trabajo en cualquier nube que deseen, dentro o fuera de las instalaciones), representa una de las 5 principales prioridades de entre todas las iniciativas tecnológicas. Esto significa que los mecanismos de protección de datos deberán demostrar el mismo nivel de flexibilidad para cumplir con los mandatos de respaldo y recuperación, y los niveles de servicio.

Si bien los entornos multinube generan entusiasmo, los encuestados **generalmente ven una ventaja de funcionalidad en los entornos en las instalaciones**. Esto es particularmente cierto en lo que respecta a las capacidades de seguridad y facilidad de administración. Como punto de prueba, el 77 % de las organizaciones encuestadas ha repatriado una carga de trabajo crítica residente en la nube (en otras palabras, una aplicación de alta prioridad o un conjunto de aplicaciones en las que el negocio confía) debido a una variedad de razones técnicas y operativas.

Los siguientes ejemplos fueron informados por organizaciones que habían implementado aplicaciones específicas en la nube (no corresponde a todos los usuarios del estudio):

- Un 27 % retiró las aplicaciones de administración de la cadena de suministro.
- Un 25 % retiró las aplicaciones de administración de las relaciones con los clientes.
- Un 24 % retiró las aplicaciones de planificación de recursos empresariales.

Incluso entre cargas de trabajo emergentes, los porcentajes fueron en gran medida coherentes:

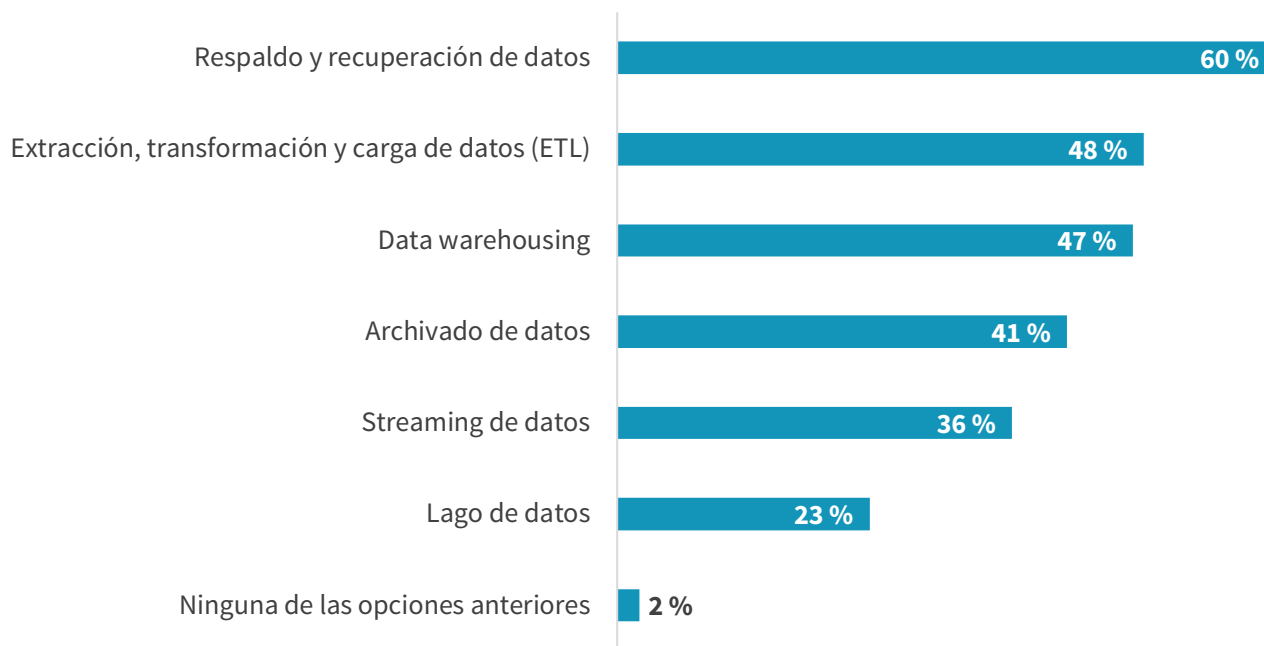
- Un 25 % retiró una carga de trabajo de aprendizaje automático.
- Un 24 % retiró sus entornos de lago de datos.
- Un 23 % retiró las cargas de trabajo de análisis de Big Data.
- Un 21 % retiró las cargas de trabajo de aprendizaje profundo.

La dificultad en la implementación de medidas de seguridad, costos excesivos o impredecibles, problemas de tecnología y escalabilidad, y respaldo y recuperación de datos, seguidos de cerca por el archivado, son los principales motivos por los que los encuestados deben repatriar las cargas de trabajo. Cualquiera sea el motivo de la repatriación de una aplicación específica, como se mencionó, los procesos de respaldo y recuperación "siguen" la carga de trabajo, en este caso, de vuelta a las instalaciones.

Los encuestados suelen citar a la protección de datos como una de las cargas de trabajo de administración de datos más críticas para su organización. Muchas partes interesadas internas podrían tener expectativas de que la protección de datos suceda de manera predeterminada, lo cual, por supuesto, no es el caso por las muchas razones que hemos resaltado. Esto, sin embargo, constituye un mandato para los profesionales de TI y las partes interesadas del negocio, quienes deben analizar el rol y los niveles de servicio que se necesitan para las funciones o aplicaciones empresariales específicas, lo que, a su vez, permite conocer la solución óptima que se debe implementar.

**Figura 2. El respaldo y la recuperación de datos lidera la lista de cargas de trabajo de administración de datos críticas**

¿Cuál de las siguientes cargas de trabajo de administración de datos clasificaría como la más crítica para su organización? (Porcentaje de encuestados, N = 1257, se aceptan tres respuestas)



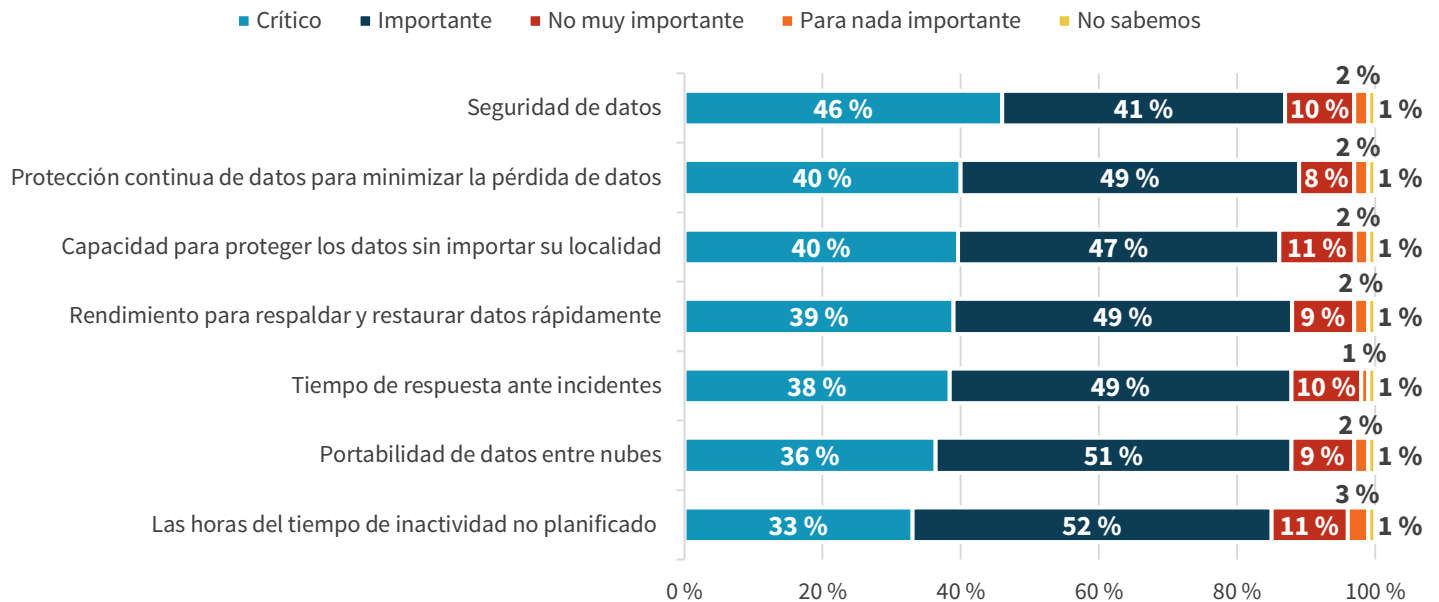
Fuente: Enterprise Strategy Group

### Protección de datos como un factor crítico para el éxito de la nube híbrida

Mientras que el 89 % de los profesionales de TI cree que la protección continua de datos es fundamental para el éxito de la nube híbrida, el 87 % considera lo mismo con respecto a la seguridad de los datos y la capacidad de protegerlos independientemente de su ubicación. Esto significa que la solución que implementan debe ofrecer el tipo de agilidad y funcionalidad que abarque varias ubicaciones, en las instalaciones o en la nube, y las topologías que puedan seguir las cargas de trabajo. No es de sorprender que la seguridad de los datos sea la primera preocupación de las organizaciones encuestadas por ESG, al igual que la capacidad de mitigar la pérdida de datos o de lograr bajos RPO.

**Figura 3. La protección en las instalaciones es importante para el éxito de los servicios de nube híbrida**

**¿Qué tan importante cree que es cada una de las siguientes características del entorno de protección de datos en las instalaciones para lograr un entorno efectivo de nube híbrida? (Porcentaje de encuestados, N = 1257)**



Fuente: Enterprise Strategy Group

### Beneficios de la protección optimizada de datos para entornos multinube

La protección de datos ha evolucionado a lo largo de los años y ha visto muchas innovaciones y ciclos tecnológicos. Si bien no tenemos la intención de proporcionar una lista exhaustiva en este documento, en función de la experiencia de investigación y dominio, ESG generalmente define a la protección "optimizada" de datos como contar con la capacidad de realizar respaldos y recuperación avanzada y con funciones completas de datos en las instalaciones y en la nube (nube como destino o como fuente), incluido SaaS. Esto incluye la capacidad de proteger los entornos físicos y virtuales, así como las aplicaciones que se ejecutan en la infraestructura de contenedores y que optimizan el consumo del almacenamiento a través de la deduplicación. Las soluciones de protección optimizada de datos están diseñadas para ser fáciles de usar, pero ofrecen capacidades avanzadas de administración y generación de informes, y se pueden ejecutar como servicios. La protección optimizada de datos está evolucionando para convertirse en una administración de datos inteligente.

Las estrategias de nube exitosas (que adoptan una perspectiva más amplia sobre la nube) en parte se pueden definir como aquellas que disponen de capacidades sólidas de nube híbrida: la capacidad de elegir entre las tecnologías de nube pública y privada según la carga de trabajo y las necesidades empresariales, no según factores externos arbitrarios.

La TI debe ofrecer servicios de forma más rápida en un mundo centrado en los servicios de nube, pero también debe hacerlo de forma económica. Las tecnologías de protección optimizada de datos ayudan a las organizaciones de TI a alcanzar esos objetivos. Gracias a que permiten que las organizaciones protejan con confianza los datos dondequiera que se encuentren,

estas pueden implementar rápidamente nuevos servicios de nube (ya sea dentro o fuera de las instalaciones) con la seguridad de que los mecanismos de protección detrás de esos servicios los respaldan. Por ejemplo, cuando ESG preguntó a los encuestados qué porcentaje de los proyectos de nube se completó con atrasos, dentro del plazo y antes de lo previsto, aquellos con entornos de protección optimizada de datos informaron que completaron un 57 % más de sus proyectos antes de lo previsto (un 33 % en comparación con un 21 %).

**Las organizaciones con entornos de protección optimizada de datos informaron haber completado un 57 % más de sus proyectos antes de lo previsto**

## Las organizaciones con entornos de protección optimizada de datos informaron haber completado un 59 % más de sus proyectos con un costo inferior a lo presupuestado

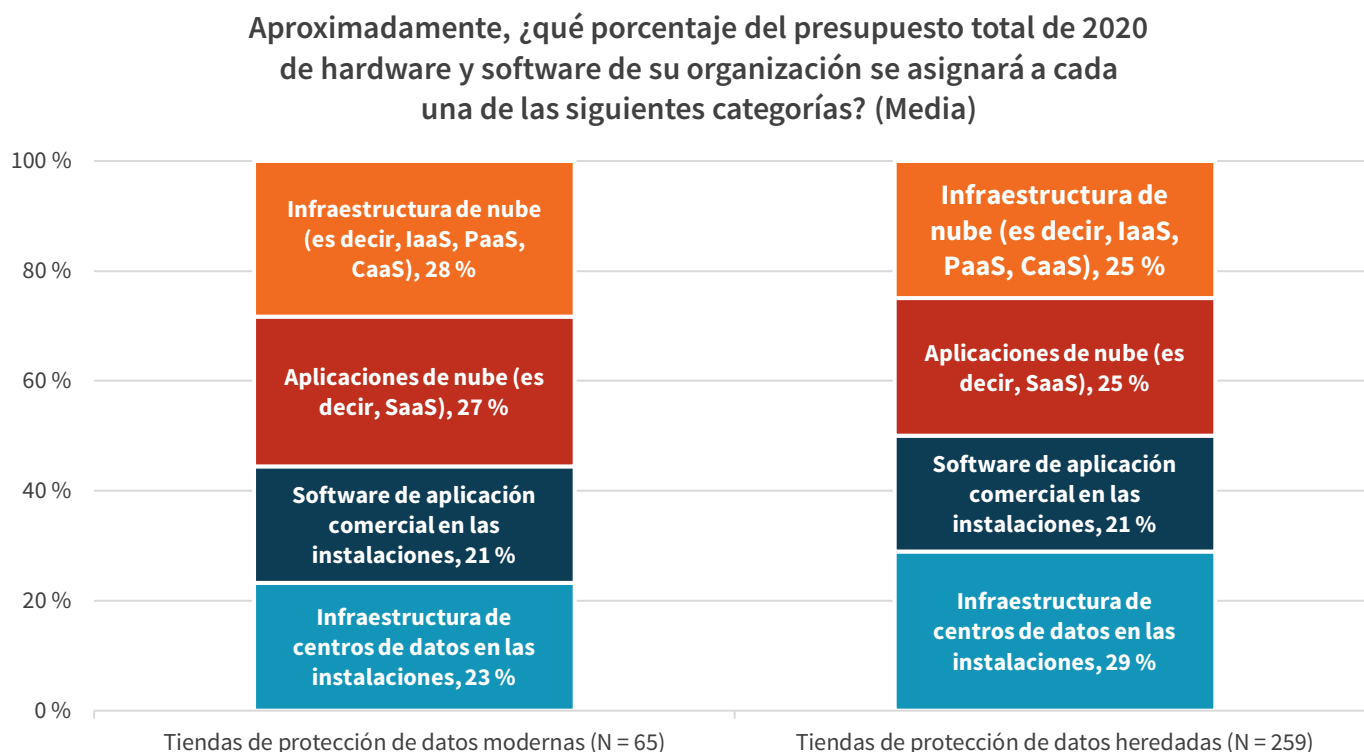
Una gran parte del costo de cualquier proyecto de nube es la mano de obra. El tiempo que invierten los desarrolladores, los arquitectos de TI, los arquitectos de seguridad y los especialistas en protección de datos es costoso, por lo que una rápida realización de los proyectos también se traduce en una ejecución más rentable. Cuando ESG preguntó a los encuestados qué porcentaje de los proyectos de nube se completó con un costo inferior a lo presupuestado, con un costo según lo presupuestado y con un costo superior a lo presupuestado, aquellos que contaban con

entornos de protección optimizada de datos informaron que completaron un 59 % más de sus proyectos con un costo inferior a lo presupuestado (un 27 % en comparación con un 17 %).

Las inversiones en optimización de la protección de datos parecen ayudar en la reducción de los gastos de infraestructura en las instalaciones de cara al futuro. Las tiendas de protección de datos "heredadas" están asignando un 26 % más de presupuesto a la modernización de la infraestructura en las instalaciones (un 29 % en comparación con un 23 %). Según la investigación de ESG anterior, el presupuesto promedio anual de TI de la empresa es de aproximadamente US\$ 167 000 000.<sup>2</sup> La oportunidad de reasignar un 6 % del presupuesto de TI (o poco más de US\$ 10 000 000 en el caso de la empresa promedio) a proyectos más estratégicos puede tener un gran impacto.

Una manera de ver estos datos como un usuario final es considerar que, si se dispone de un sólido entorno de protección optimizada de datos, no se tiene que destinar dinero a actualizaciones ni mejoras. El entorno también requiere menos tiempo de administración. Todo esto es parte del motivo por el cual vemos que estas organizaciones tienen que asignar un 6 % menos de su presupuesto a la infraestructura en las instalaciones.

**Figura 4. Eficiencia en el gasto de infraestructura en las instalaciones**



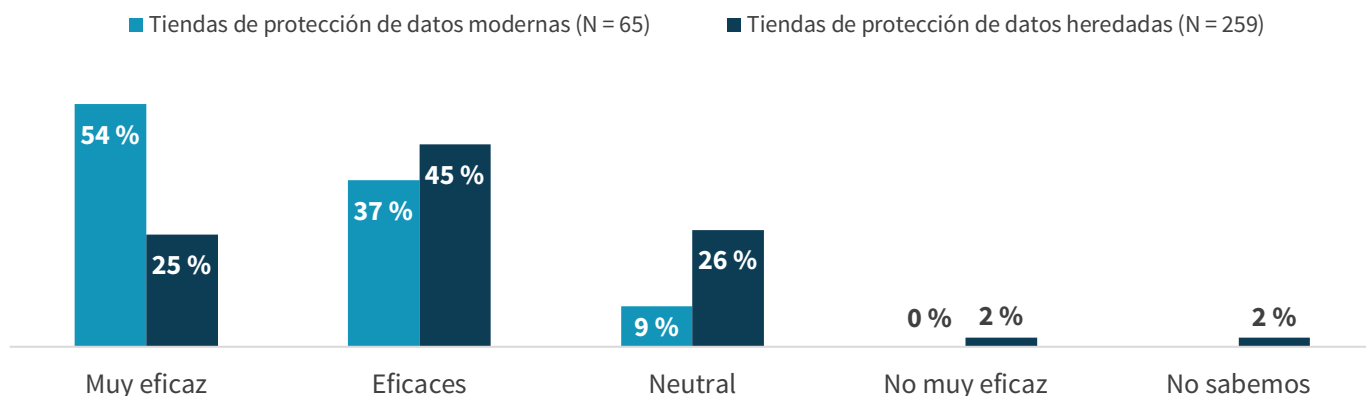
Fuente: Enterprise Strategy Group

<sup>2</sup> Fuente: Resultados de la encuesta principal de ESG, 2020 Technology Spending Intentions Survey, enero de 2020.

La protección de datos "afecta" todo en TI en virtud de su misión y de su capacidad de centrarse en los datos. Parece lógico que contar con una solución de protección optimizada de datos por elección o como ajuste a la infraestructura en evolución ayuda con la eficiencia operativa más allá de solo la protección de datos. Nuestra investigación destaca que el 91 % de las organizaciones de TI con entornos de protección optimizada de datos realmente informan que son eficaces en la generación de valor mediante las iniciativas de nube híbrida (consulte la Figura 5). Cuando se satisfacen las necesidades de protección de datos, y, además, esto se logra sin inconvenientes y de una manera totalmente integrada en todos los entornos, no solo se realza la importancia de la TI, sino que también se libera tiempo crítico que se puede invertir en otras actividades, como en la administración del negocio y la generación de nuevas iniciativas.

**Figura 5. Las iniciativas de nube híbrida son más eficaces con el almacenamiento moderno**

**En términos generales, ¿cuán eficaces han sido las iniciativas de nube híbrida de su organización a la hora de generar valor para la organización? (Porcentaje de encuestados por entorno de protección de datos en las instalaciones)**

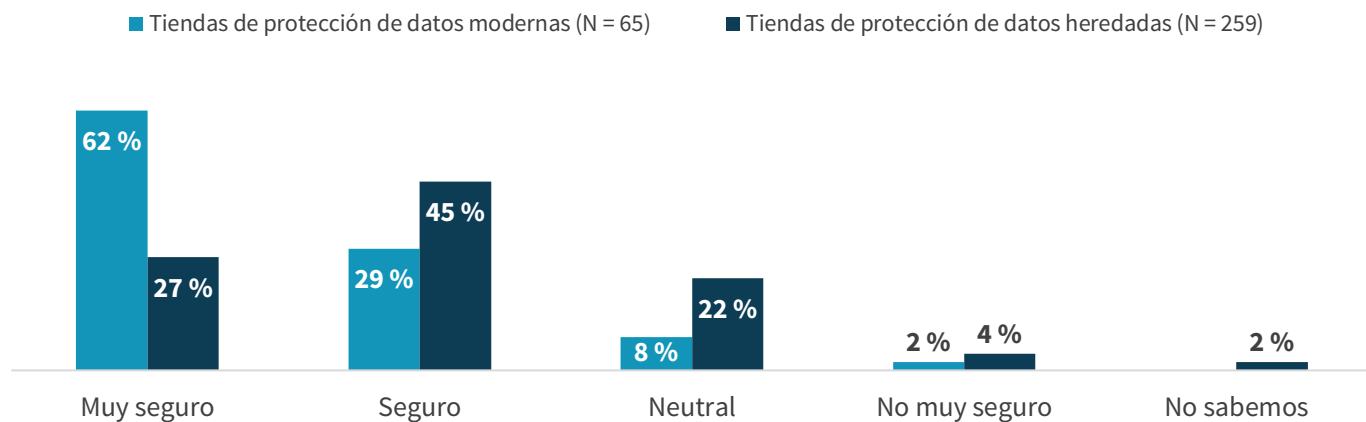


Fuente: Enterprise Strategy Group

Además, el éxito anterior en el logro de los objetivos de nube híbrida gracias a la protección optimizada de datos se traduce en un mayor nivel general de confianza en la capacidad de un negocio para conseguir sus objetivos de nube híbrida en el futuro (consulte la Figura 6). Tres quintos (un 62 %) de las organizaciones con entornos de protección optimizada de datos tienen mucha confianza en su capacidad para brindar soporte a los objetivos de la nube híbrida en los próximos tres años, lo que representa 2,3 veces la frecuencia de las tiendas de protección de datos heredadas (consulte la Figura 7). Además, las organizaciones de TI de las tiendas de protección de datos modernas tienen un 48 % más de probabilidades que las contrapartes heredadas de ser consideradas como diferenciadores competitivos por los equipos directivos (un 40 % en comparación con un 27 %).

**Figura 6. Confianza en la TI para respaldar los objetivos comerciales de la nube híbrida**

**¿Qué tan seguro está de que su organización de TI podrá respaldar los objetivos comerciales de nube híbrida en los próximos 36 meses? (Porcentaje de encuestados por entorno de protección de datos en las instalaciones)**



Fuente: Enterprise Strategy Group



## La verdad superior

Las infraestructuras de protección optimizada de datos marcan la pauta del éxito de los entornos de nube híbrida e influyen en el éxito comercial, financiero y técnico más allá de solo la protección de datos. Mejorar y optimizar las tecnologías de protección de datos es un paso clave en la configuración de una organización de las iniciativas de nube híbrida exitosas.

La protección de datos es un excelente campo de aprendizaje para TI, ya que abarca una variedad de disciplinas de TI y debe ofrecer resultados en situaciones de RPO y RTO que pueden ser difíciles, a fin de brindar soporte a la empresa y a las muchas aplicaciones en las que se basa. Las prácticas óptimas y las habilidades derivadas de este esfuerzo pueden aplicarse a muchos otros proyectos.

Esto da como resultado capacidades mejoradas para tener éxito en los entornos de nube híbrida y, al mismo tiempo, aumentar la confianza a nivel ejecutivo. Este "círculo virtuoso" también se puede identificar en otras áreas. Es interesante tener en cuenta que, en comparación con las organizaciones con infraestructura de protección heredada de datos, aquellas que cuentan con una infraestructura de protección optimizada de datos también informan resultados positivos en los proyectos de nube en términos generales y un mayor valor de sus iniciativas de nube híbrida.

El futuro de la TI son las topologías de nube híbrida, y es allí donde esperamos ver una innovación continua en el espacio de la protección de datos.

## De qué manera Dell Technologies puede ayudar

Este informe de Research Insights de ESG fue encargado por Dell Technologies, VMware e Intel Corporation; empresas que están profundamente enfocadas en ayudar a las organizaciones a alcanzar sus objetivos de nube.

En conjunto, Dell Technologies, VMware e Intel Corporation impulsan la innovación y las capacidades de última generación con el portafolio más amplio de soluciones confiables de infraestructura, nube y protección de datos. Este portafolio integral de hardware, software y servicios permite a las organizaciones adoptar fácilmente tecnologías transformadoras para maximizar el rendimiento, competir y prosperar en la nueva economía digital.

Las soluciones de protección de datos de Dell EMC para entornos de nube, de nube híbrida y multinube ayudan a los clientes a transformar sus centros de datos para permitir mayores niveles de eficiencia operacional, resiliencia y escalabilidad en toda la infraestructura de nube. Adicionalmente, Dell Technologies On Demand ofrece el portafolio integral más amplio de la industria de soluciones como servicio y basadas en el consumo que son ideales para la manera en que se consumen los servicios y la infraestructura en las instalaciones en la economía según demanda.

Para obtener más información sobre las soluciones de protección de datos de Dell EMC para la nube, comience [aquí](#).

## Apéndice: metodología de investigación y demografía de los encuestados

A fin de recopilar datos para este informe, ESG realizó una encuesta integral en línea a tomadores de decisiones de TI de organizaciones del sector privado y público en 11 países: Estados Unidos (33 %), Canadá (4 %), Reino Unido (13 %), Francia (9 %), Alemania (7 %), Singapur (5 %), Australia (5 %), India (4 %), Hong Kong (3 %), Brasil (8 %) y México (8 %). La encuesta se realizó entre el 17 de septiembre de 2019 y el 12 de octubre de 2019. Para calificar para esta encuesta, se requirió que los encuestados tuvieran influencia en la compra de inversiones en la nube (pública o privada) en organizaciones que utilizan la infraestructura de nube pública y que operan entornos de centros de datos modernizados en las instalaciones.

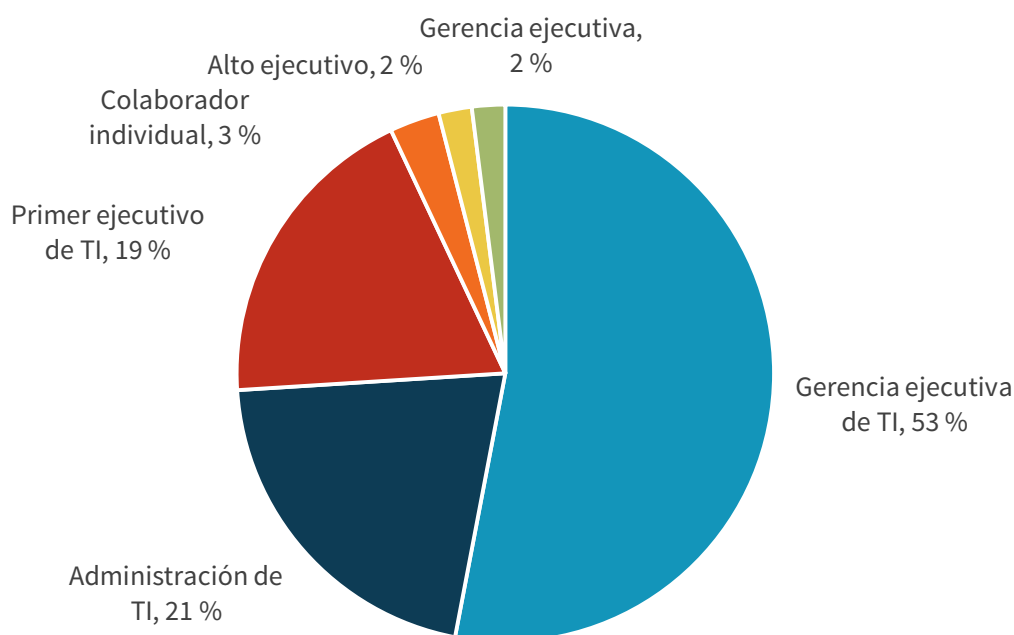
Después de filtrar a los encuestados no calificados, eliminar las respuestas duplicadas y analizar las respuestas restantes (según varios criterios) para garantizar la integridad de los datos, se estableció una muestra final de 1257 encuestados.

A todos los encuestados se les proporcionó un incentivo para completar la encuesta en forma de premios en efectivo o equivalentes. Nota: Es posible que los totales que aparecen en las figuras y tablas de este informe no sumen el 100 % debido al redondeo.

En las siguientes figuras se detalla la información demográfica de la base encuestada: las responsabilidades de trabajo actuales de los encuestados individuales, así como la cantidad total de empleados y el sector principal de las organizaciones encuestadas.

**Figura 7. Encuestados por nivel/cargo laboral**

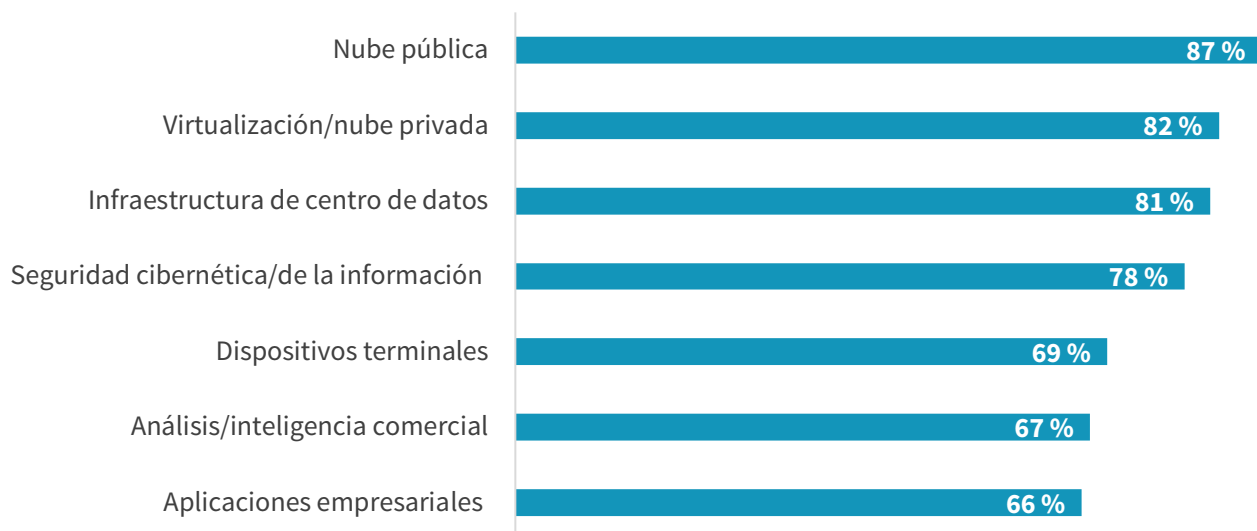
**¿Cuál de las siguientes opciones representa con mayor precisión su cargo? (Porcentaje de encuestados, N = 1257)**



Fuente: Enterprise Strategy Group

**Figura 8. Encuestados, por áreas de responsabilidad de TI**

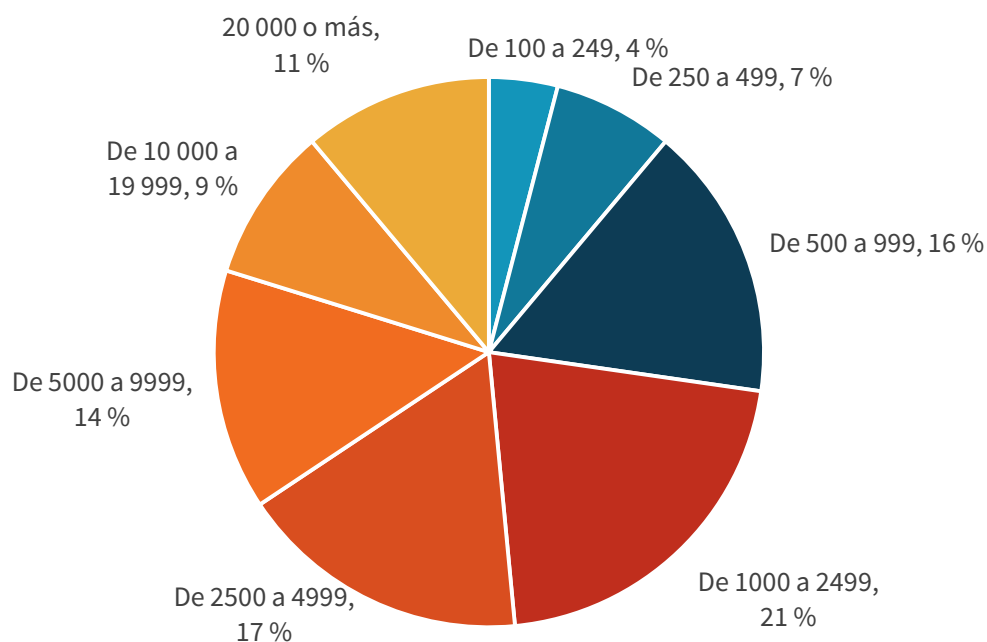
¿En cuál de las siguientes áreas de TI tiene una participación significativa en el proceso de compra para su empresa? (Porcentaje de encuestados, N = 1257, se aceptan múltiples respuestas)



Fuente: Enterprise Strategy Group

**Figura 9. Encuestados, según el tamaño de la empresa (cantidad de empleados)**

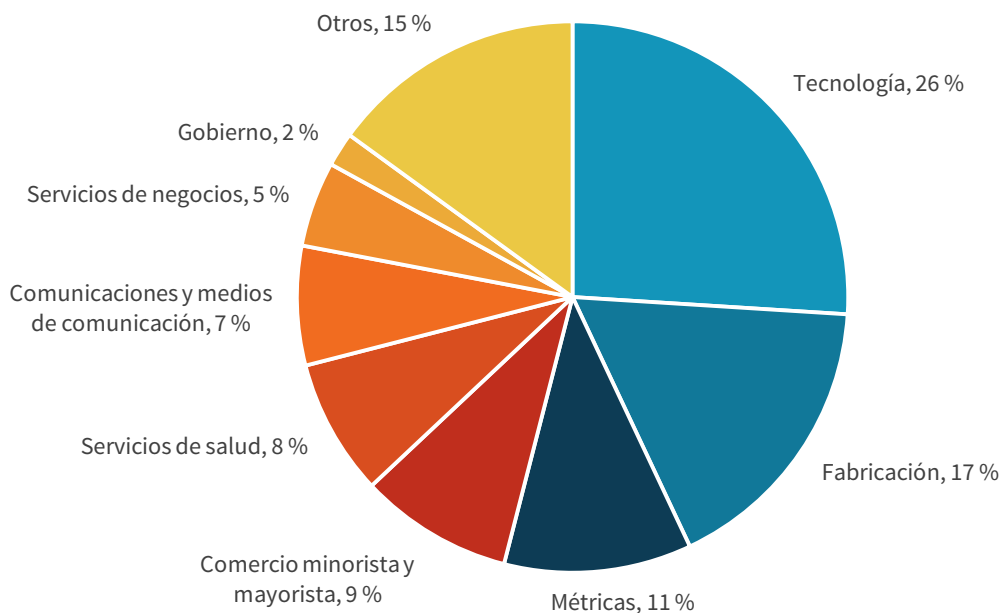
¿Cuántos empleados en total tiene su organización a nivel internacional? (Porcentaje de encuestados, N = 1257)



Fuente: Enterprise Strategy Group

**Figura 10. Encuestados según la industria**

**¿Cuál es la industria principal de su organización?  
(Porcentaje de encuestados, N = 1257)**



Fuente: Enterprise Strategy Group

Todas las marcas comerciales son propiedad de sus respectivas empresas. La información que contiene esta publicación se obtuvo de fuentes que Enterprise Strategy Group (ESG) considera confiables; sin embargo, ESG no ofrece ninguna garantía. Esta publicación puede contener opiniones de ESG que están sujetas a cambios. Los derechos de esta publicación pertenecen a The Enterprise Strategy Group, Inc. Cualquier reproducción o redistribución parcial o total de esta publicación, ya sea en formato impreso, electrónico o de otro tipo, a personas no autorizadas para recibirla sin el consentimiento expreso de The Enterprise Strategy Group, Inc., constituye una violación de las leyes de derechos de autor de los Estados Unidos y estará sujeta a una acción por daños civiles y, si corresponde, a un juicio penal. En caso de tener alguna pregunta, comuníquese con la sección de relaciones con el cliente de ESG al teléfono 508.482.0188.



**Enterprise Strategy Group** es una empresa de análisis, investigación, validación y estrategia de TI que ofrece inteligencia del mercado e información útil a la comunidad mundial de TI.