



ProSupport Suite for PCs

La autorreparación automática ya está aquí

Optimice el rendimiento de los PC y solucione los problemas en los PC sin intervención humana ni interrupciones para los usuarios.

Maximice el tiempo de actividad de los PC con tecnología basada en la IA, autorreparación automática y soporte asistido eficaz cuando lo necesite.



La autorreparación interviene antes de que se produzcan problemas.



Mejorar la productividad



Las ventajas de una resolución hipereficiente

Conéctese para disfrutar de una experiencia más completa

1

Elija una oferta de asistencia

- ProSupport
- ProSupport Plus
- ProSupport Flex

2

Conéctese a SupportAssist for Business PCs

Aproveche nuestra automatización basada en IA conectando los dispositivos autorizados.

3

Acceda a los datos del parque informático desde TechDirect.

Un portal único para el control integral del entorno de TI, en cualquier momento y lugar.

La seguridad es lo primero. Supervisión segura en tiempo real que recopila solo la información necesaria para resolver los problemas y velar por su seguridad en el proceso.

¿Por qué conectarse?

Los responsables de TI coinciden en los beneficios de utilizar la tecnología de proveedores de servicios informáticos

El **77%** de los responsables de la toma de decisiones de TI quiere herramientas y tecnologías automatizadas que permitan a su personal dedicar más tiempo a la innovación¹

ProSupport Suite presta asistencia a los clientes como ningún otro servicio

Ahorre hasta **641 horas** al año de tiempo dedicado a tareas de administración (asumiendo un parque informático de 1000 dispositivos).²

ProSupport Plus for PCs ofrece las **prestaciones más completas en una única solución**, sin necesidad de apilar servicios.³

Más clientes comerciales han calificado a Dell como excelente para asistencia técnica remota en comparación con HP Inc. y Lenovo.⁴

Ponga en marcha actualizaciones de controladores y firmware para todo el parque informático en tan solo **37 segundos**.²

El único servicio de asistencia que ofrece una **gestión e implementación automatizadas del catálogo personalizado de actualizaciones⁴** y **motores de reglas personalizadas** para automatizar y personalizar la gestión de los entornos de TI.

Más clientes comerciales han calificado a Dell como excelente para la **reparación de hardware in situ** en comparación con HP Inc., Lenovo y Apple⁴

Automatice y personalice para eliminar el tiempo de inactividad



- Autorreparación
- Visión holística del parque informático Dell
- Parámetros y tendencias basados en IA
- Actualizaciones sin complicaciones

Los clientes de ProSupport Suite lo confirman



Lo que nos diferencia

Más de 60 000 profesionales de Dell y socios⁶

85 sitios de asistencia técnica⁵

Más de 250 millones de activos respaldados⁶

Más de 650 centros de distribución de piezas⁵

95% de asistencia de CSAT en asistencia técnica⁶

Más de 2000 centros de servicio⁶

30K PC configurados al día⁵

23 millones envíos anuales⁵

Más de 55 Idiomas⁵

6 centros de actuación de servicios⁵

¹Estudio de Forrester Consulting encargado por Dell, septiembre de 2024.

²Datos basados en el informe de pruebas elaborado por Principled Technologies "Simplify PC management and save IT admin time with an automated support service", noviembre de 2023. Pruebas encargadas por Dell y realizadas en los Estados Unidos. Los resultados reales pueden variar. Informe completo: <https://facts.pt/PELUZIm>

³Según análisis de Dell, enero de 2025, donde se comparan las opciones de asistencia para PC comerciales más importantes de la competencia, excluidos los servicios gestionados y DEX.

⁴Según análisis de Dell, agosto de 2024, con datos de benchmark competitivo Net Promoter Score (NPS) doble ciego obtenidos en mayo de 2024 por un tercero encargado por Dell

⁵Según cifras internas de Dell Technologies, enero de 2024.

⁶Datos basados en cifras internas de Dell Technologies, enero de 2025.