



# Technical Account Manager



## Impulsamos la excelencia operativa mediante una gestión proactiva y consultiva de las relaciones técnicas

Incluso las organizaciones de TI más experimentadas pueden beneficiarse de un asesoramiento y unos conocimientos avanzados para obtener el máximo valor de sus inversiones empresariales.

Los Technical Account Managers (TAM) de Dell Technologies son profesionales técnicos altamente cualificados y experimentados que aprovechan sus habilidades y conexiones en Dell Technologies para ayudar a los clientes a alinear estratégicamente las capacidades de TI con su visión organizativa más amplia.

Gracias a un conocimiento exhaustivo de sus objetivos empresariales y de su entorno informático, su TAM asignado aporta un gran valor a su organización a través de:

-   
Mejora de sistemas
-   
Asesoramiento del cliente
-   
Mitigación de riesgos
-   
Experiencia técnica
-   
Generación de informes y comunicación

## Asesoramiento del cliente

Su TAM asignado es un enlace fundamental con los equipos de producto e ingeniería de Dell Technologies, ya que defienden sus requisitos para abordar los retos actuales e impulsar futuras innovaciones.

## Experiencia técnica

Nuestros TAM, que se encuentran entre los profesionales más experimentados y formados de Dell, se mantienen al día en sus áreas de especialización a través de la formación continua y la obtención de certificaciones. Se encargan de prestar un servicio de primer nivel a nuestros clientes y participan activamente en iniciativas internas destinadas a mejorar la eficacia de nuestros servicios de asistencia empresarial.

Su TAM participará regularmente en actividades de intercambio de conocimientos con el fin de optimizar sus equipos de TI internos, mejorar sus habilidades, promover la autosuficiencia y, en última instancia, crear un entorno tecnológico más ágil y rentable.

## Mejora de sistemas

Su TAM asignado cuenta con un profundo conocimiento técnico de su entorno y evalúa rutinariamente su infraestructura para proporcionar orientación específica sobre los problemas conocidos, la capacidad y las métricas de rendimiento que pueden afectar a sus sistemas.

Con un conocimiento exhaustivo de sus versiones de código específicas, cambios de características y necesidades de interoperabilidad, su TAM le ofrecerá recomendaciones técnicas detalladas sobre actualizaciones y renovaciones de equipo adaptadas a sus requisitos únicos para garantizar una integración perfecta.

## Gestión de riesgos

Los TAM supervisan activamente las asesorías técnicas y de seguridad, y evalúan los riesgos potenciales a los que está expuesto su entorno técnico para recomendarle proactivamente medidas preventivas y de mitigación que le puedan ayudar a mantener unos sistemas seguros y resilientes.

## Generación de informes y comunicación

Durante las revisiones periódicas, los TAM ofrecen informes e información que reflejan las prioridades y los objetivos de cada cliente, y que a menudo abordan el rendimiento, la capacidad, las asesorías y el progreso de los proyectos.

Los TAM establecen indicadores clave de rendimiento y métricas de retorno de la inversión para demostrar claramente el valor que se ofrece al cliente.

Nuestros Technical Account Managers, que se centran en una línea de productos o un área tecnológica específica de su entorno informático, están disponibles para asesorarle sobre las soluciones de **protección de datos, almacenamiento principal y almacenamiento de datos no estructurados** de Dell Technologies.



Explore los [servicios de soporte para infraestructuras](#) de Dell



[Technical Account Manager](#)



Participe en la conversación con [#DellTechnologies](#).