

Es el momento de la innovación



Tiempo de resolución de problemas hasta **6 veces más rápido** para unidades de disco duro¹

Dell ProSupport para PC

Seamos sinceros, a veces las garantías básicas de hardware no son suficiente. Con una simple actualización tendrá la tranquilidad que ofrece la asistencia 24x7 y el servicio in situ disponible al siguiente día laborable. La resolución automática y proactiva de problemas y la información basada en telemetría eliminan los tediosos pasos de la asistencia técnica. Saque lo mejor de sus equipos y deje que nosotros nos preocupemos por la TI.



¡Es una apuesta segura, le llamaremos primero! Gracias a las alertas proactivas y la creación automática de casos. Dell puede empezar a trabajar en el problema antes de que pueda llegar a hacer una llamada.



Obtenga información sobre los problemas que se están desarrollando. La información basada en la telemetría le proporciona un aviso sobre los problemas de TI que se están desarrollando, le permite anticipar las necesidades del usuario final, y reducir el tiempo de resolución.



Trabaje en cualquier lugar, reciba asistencia en todas partes. Nuestros ingenieros de ProSupport en la región están disponibles 24x7 para ayudarlo tanto si está en la oficina como en cualquier otro lugar. Si necesita una reparación, podemos presentarnos in situ al siguiente día laborable.³



Llueva, granice o nieve... ¡En serio! Nuestros 6 centros de supervisión global garantizan que las piezas y la mano de obra llegarán a su destino independientemente de los impedimentos climáticos y desastres naturales o en caso de mucho tráfico o crisis.



Una llamada lo arregla todo. No se deje atrapar en un bucle de múltiples proveedores. ProSupport ofrece asistencia de hardware y software y asistencia con terceros.

Hasta **16 pasos menos** en el proceso de resolución que la competencia.¹

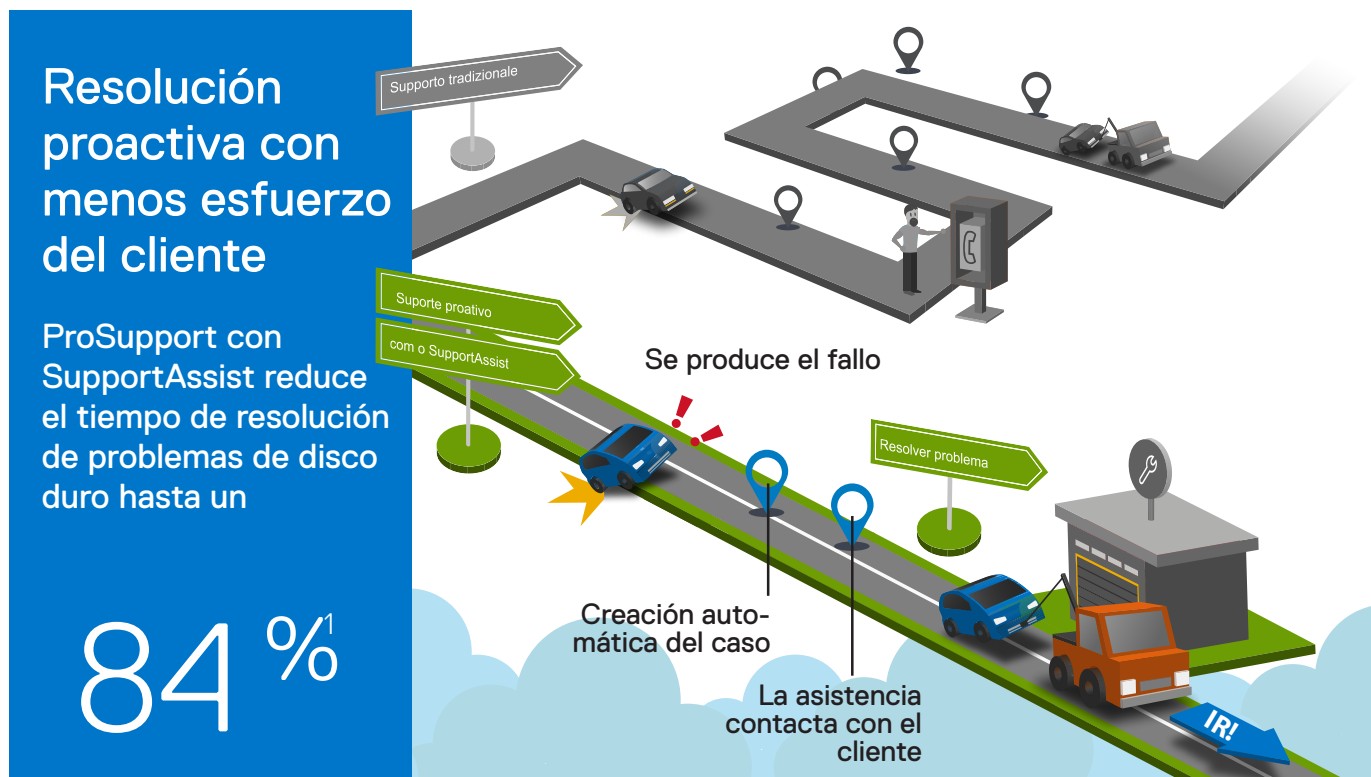
Tiempo de resolución de problemas hasta **84 % de reducción** del tiempo dedicado a la resolución de problemas que la competencia¹

Puede amortizarse con un solo incidente

El paquete de asistencia más completo de la industria⁴

Funciones	Beneficios
Asistencia proactiva automatizada	Rápida resolución de los problemas existentes
Acceso directo las 24 horas a los ingenieros de ProSupport de la región	Expertos disponibles in situ ³ , en línea y por teléfono
Servicio in situ al siguiente día laborable ³	Vamos a donde se encuentra para realizar las reparaciones, tanto en la oficina como sobre la marcha
Asistencia para hardware y software ⁴	Soluciones integrales para todos los problemas
Visibilidad de la base de activos de Dell	Gestione fácilmente la base de activos y las alertas
Uso mejorado de hardware y software	Anticipe las necesidades de los usuarios y reduzca el tiempo de resolución
Creación automática de casos	Elimina los pasos tediosos en el proceso de reparación.
Integración en aplicaciones de terceros	Gestione o integre alertas en las herramientas de gestión que usa todos los días, como ServiceNow, MS SCOM o KACE.

ProSupport con SupportAssist³ le quita trabajo



Resolución proactiva con menos esfuerzo del cliente

ProSupport con SupportAssist reduce el tiempo de resolución de problemas de disco duro hasta un

84 %

Eliminación de riesgos para su empresa

SupportAssist utiliza precauciones estándar de la industria para proteger la información del estado del sistema y garantizar su seguridad.

- La información se cifra mediante un cifrado de 256 bits y se transfiere de forma segura mediante protocolos SSL.
- Solo se utiliza la información del estado del sistema para solucionar problemas.
- Dell aloja información sobre el estado del sistema en un centro de datos seguro con una variedad de medidas de seguridad.

Para obtener más información, póngase en contacto con su representante de ventas de Dell o visite DellTechnologies.com/ProSupportSuiteforPCs

¹Basado en el informe de Principled Technologies, "Diagnose and resolve a hard drive issue in less time with Dell ProSupport Plus" (Diagnosticar y resolver incidencias de discos duros en menos tiempo con Dell ProSupport Plus) de mayo 2020. Pruebas encargadas por Dell y realizadas en los Estados Unidos. Los resultados reales pueden variar. Informe completo: <http://facts.pt/ddv0ne9>. SupportAssist se debe activar a través de ProSupport o ProSupport Plus para generar alertas proactivas o predictivas u obtener beneficios. ²La disponibilidad in situ varía según el país y el servicio adquirido. Servicio in situ disponible después del diagnóstico remoto en unidades con servicio de campo. ³SupportAssist detecta alertas y las notifica automáticamente a Dell para: problemas con el sistema operativo, actualizaciones de software, actualizaciones y parches de controladores, malware, archivos infectados con virus, fallos de discos duros, baterías, memoria, cables internos, sensores térmicos, disipadores de calor, ventiladores, unidades de estado sólido y tarjetas de vídeo. ⁴Basado en un análisis de Dell con fecha marzo de 2019. Algunas funciones de ProSupport Plus no están disponibles en todos los productos.

