

Remote Productivity Series de Dell Technologies Services



Nuestros servicios se centran en aplicar la pericia, las mejores prácticas y la automatización para ofrecer resultados significativos del negocio.

Habilitación del trabajo desde el hogar a escala con un partner experto y de confianza

La mayoría de los empleados de organizaciones de tamaño mediano han trabajado en oficinas en red, con una cantidad relativamente pequeña de empleados que trabajan de forma remota. Debido a que las organizaciones necesitan mantener la continuidad comercial en momentos de incertidumbre, los profesionales de TI enfrentan el reto de implementar y brindar soporte rápidamente a una cantidad cada vez mayor de usuarios en el hogar que necesitan un acceso coherente a las aplicaciones corporativas.

Los líderes de TI ahora tienen que considerar lo siguiente:

- ¿Cuentan nuestros profesionales con computadoras, monitores, auriculares y otros equipos en el hogar que son adecuados para sus requisitos de trabajo? ¿Cuáles son los diferentes requisitos para los distintos grupos (por ejemplo, arquitectos, analistas financieros, diseñadores gráficos)?
- ¿De qué manera nuestros equipos mantendrán su productividad y eficiencia sin las herramientas de colaboración que damos por sentado en la oficina: salas de conferencias, pizarrones e incluso las conversaciones de pasillo?
- ¿Cómo proporcionamos el mismo nivel de seguridad y protección de PC en el hogar que brindamos en la oficina?

Dell Technologies Services Remote Productivity Series

ayuda a las organizaciones a habilitar y brindar soporte rápidamente a un personal remoto que aumentó de manera considerable. Los líderes de TI pueden equipar a los usuarios con tecnología, colaboración y comunicación personalizadas, y opciones para un acceso remoto seguro y sin interrupciones.


Beneficios clave

- Mantenga el impulso del negocio con una interrupción mínima
- Obtenga el consejo de expertos de un partner de tecnología con una profunda experiencia en el trabajo desde el hogar
- Ahorre tiempo con soluciones de trabajo en el hogar que son fáciles de consumir y rápidas de implementar
- Garantice la productividad con el soporte continuo y los servicios administrados
- Optimice la experiencia de los empleados para situaciones de trabajo remoto

Dell Technologies Services permite apoyar la transición al trabajo desde el hogar

Miles de empleados de Dell Technologies han trabajado en el hogar durante más de una década. Para distanciar socialmente a nuestros empleados, nuestros equipos de TI aumentaron la cantidad de miembros del equipo global que trabajan de manera remota a 120 000. También ayudamos a muchos clientes empresariales a administrar y brindar soporte a grandes cantidades de usuarios remotos. Estamos listos para aprovechar esta experiencia a favor del éxito de nuestros clientes.



 Lista para trabajar
Sistema Dell Laptop o computadora de escritorio
Kit de teletrabajador (opcional) Monitor grande, auricular, estación de acoplamiento, teclado, mouse
Imagen Windows 10, aplicaciones de Office 365 ProPlus, lista para UEM
Licencias de software Licencia de UEM (Workspace ONE o Intune), Office 365
Administración unificada de terminales Quick Start para Workspace ONE o Microsoft Intune

 Lista para colaborar
Identidad de nube Azure Active Directory
Colaboración y comunicación Microsoft Teams y Exchange
Productividad y almacenamiento Microsoft OneDrive, Office 365

 Productos y servicios opcionales
Seguridad de terminales
Servicios de soporte
Migración de datos (remota)
Servicios administrados (Solo en EE. UU./Canadá, excepto Quebec)
Virtual Desktop Infrastructure (VDI)
Aplicaciones en paquete
Mesa de servicio (Solo en EE. UU./Canadá, excepto Quebec)

Aumente la productividad del personal

Los usuarios finales comienzan a trabajar de inmediato con su sistema provisionado de fábrica y precargado con Windows 10, controladores y aplicaciones clave.

Los empleados deben acceder de manera segura a los archivos, organizar reuniones de video y colaborar en documentos. Las aplicaciones de Microsoft Office 365, incluidas Teams, OneDrive y Exchange, son potentes activadores para mejorar la productividad desde su hogar.

Ofrecemos servicios para configurar las aplicaciones de Office 365 y Azure Active Directory. También contamos con servicios personalizados para las organizaciones que tienen un entorno de Office 365 existente y necesitan expandir el uso de Teams, OneDrive y Exchange.

Es posible que los clientes deseen ayuda con la administración de operaciones y la mejora de la experiencia del usuario. Podemos ofrecer servicios de soporte a su equipo de TI o incluso asumir toda la responsabilidad de la mesa de servicio de TI.

Mejore la administración y la seguridad

Seleccione servicios opcionales para seguridad de terminales, antivirus y configuración de VDI. Agregue VMware Workspace ONE o Microsoft Intune para administrar fácilmente dispositivos y sistemas desde una sola consola.

A medida que responde a los nuevos retos para el negocio, estamos aquí para ayudarlo a mantener la continuidad comercial y la productividad de sus empleados. Comuníquese con su [representante de ventas de Dell Technologies Services](#) hoy mismo.

La disponibilidad y los términos de Dell Technologies Services varían según la región y el producto. Para obtener más información, comuníquese con su representante de ventas de Dell Technologies.

Copyright © 2020 Dell Technologies Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, Dell EMC y las demás marcas comerciales son propiedad de Dell Inc. o sus filiales. Las demás marcas comerciales pueden pertenecer a sus respectivos propietarios.

Dell Technologies considera que la información contenida en este documento es precisa a la fecha de su publicación. La información está sujeta a cambios sin previo aviso. Abril de 2020 | Hoja de datos de Remote Productivity Series

