



Patrocinado por:
Dell Technologies

Autores:
Susan G. Middleton
Matthew Marden

Abril de 2020

Valor comercial de Dell Technologies On Demand: un estudio de los modelos de consumo de almacenamiento basado en el uso

RESUMEN EJECUTIVO

IDC entrevistó a las organizaciones que usaban las soluciones de pago basadas en el uso de Dell Technologies On Demand (DTOD), específicamente Flex on Demand y Data Center Utility, para evaluar el impacto de las soluciones sobre los costos, la agilidad y los resultados empresariales. Los participantes del estudio atribuyeron el cambio a un modelo de consumo flexible de las soluciones de almacenamiento de Dell Technologies al mejor dimensionamiento de sus entornos y a la optimización de su uso de la capacidad, lo que les permite reducir los costos generales de almacenamiento. Además, contaban con un acceso mucho más fácil y rápido a la nueva capacidad de almacenamiento, lo que aumenta la agilidad y mejora la velocidad de respuesta a las nuevas posibles oportunidades de negocios.

Específicamente, las organizaciones entrevistadas mencionaron un claro ahorro de costos, junto con mejoras en la eficiencia, la productividad y los ingresos cuando eligieron Dell Technologies On Demand con almacenamiento. Esta solución incluye los siguientes beneficios:

- **23 % menos** de costo promedio de almacenamiento de operaciones por año
- **64 % menos** de costo por interrupciones no planificadas (debido a la reducción de la pérdida de productividad y de ingresos)
- **25 % menos** de costos de adquisición de almacenamiento
- **20 % más** de capacidad disponible
- **92 % más rapidez** para implementar una nueva capacidad de almacenamiento
- **54 % menos** incidentes de tiempo de inactividad no planificado
- **USD 36.400 de ganancias** en operaciones comerciales cada 100 usuarios (como resultado del aumento de ingresos y de productividad del usuario)

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA SITUACIÓN

Las organizaciones de todo el mundo están trabajando para poder centrarse más en los datos y digitalizarse mediante el uso de la tecnología para que la infraestructura, las operaciones y los procesos de TI puedan evolucionar. De este modo, las organizaciones cuentan con algo que las diferencia de las demás y obtienen ventajas para el negocio. Buscan soluciones tecnológicas creativas que brinden el rendimiento y la seguridad necesarios para satisfacer una amplia gama de aplicaciones de negocio y de cargas de trabajo críticas que se ejecutan en múltiples entornos operativos, como la nube privada, la nube pública y las ubicaciones perimetrales. Además, necesitan encontrar maneras de eliminar las ineficiencias y de liberar tiempo, dinero y recursos para centrarse en las iniciativas más importantes a fin de cumplir con sus objetivos estratégicos.

Estos objetivos son importantes, pero pueden ser difíciles de lograr. Muchos líderes de TI y del área de negocios dicen que se encuentran limitados por el presupuesto y los recursos, y que el personal no puede abandonar las simples tareas de mantenimiento para incursionar las nuevas áreas de innovación. Simplemente no tienen los recursos de capital ni la pericia en tecnología para alcanzar sus metas.

En la actualidad, existen muchas soluciones disponibles basadas en el consumo que pueden cambiar la asignación a la tecnología y los servicios de gastos de capital (CAPEX) a gastos operativos (OPEX) continuos. Estas soluciones de pago flexible pueden reducir el costo y la complejidad de las operaciones de infraestructura, ofrecer métricas de rendimiento uniformes y acelerar la transformación del negocio. Todas estas ventajas facilitan la adopción de los nuevos modelos de consumo, incluida la infraestructura en las instalaciones, que es una consideración principal para algunas organizaciones debido a ciertas ventajas de rendimiento, de nivel de servicio y de cumplimiento.

El cambio a los modelos de consumo flexible hará que los proveedores de estas ofertas puedan optimizar la adopción por medio de métricas más claras sobre los precios, la capacidad y los servicios que simplificarán la implementación. La investigación de IDC comprueba que los clientes desean modelos con capacidad flexible, administración simplificada, precios transparentes y servicios sólidos. En una encuesta realizada en el año 2019, les preguntamos a los clientes acerca de las motivaciones para la adopción de modelos de consumo flexible, y estas fueron las más recurrentes:

- Mejorar el hardware, el software, los servicios y el soporte.
- Alinear el costo de las aplicaciones con la infraestructura.
- Reducir los costos de capacidad.
- Mejorar los resultados del negocio.
- Trasladar las cargas de trabajo a una infraestructura que les permita expandirse.

Estas soluciones de pago flexible pueden reducir el costo y la complejidad de las operaciones de infraestructura, ofrecer métricas de rendimiento uniformes y acelerar la transformación comercial.

- Conservar el capital mediante el uso de presupuestos basados en gastos operativos.
- Automatizar y descargar las tareas de TI.

Recientemente, Dell Technologies anunció una iniciativa estratégica para abordar estas motivaciones, proporcionando un portafolio de soluciones basadas en el consumo y como servicio que abarcan todo su portafolio de infraestructuras, del borde al núcleo y a la nube.

DELL TECHNOLOGIES ON DEMAND

Dell Technologies On Demand es un portafolio de soluciones basadas en el consumo y como servicio que se adaptan bien a la manera en que se consumen la infraestructura y los servicios en las instalaciones y que son parte de la economía a demanda actual. Proporciona una amplia variedad de soluciones de pago flexible y de servicios de valor agregado con soluciones completas e integradas. Están diseñadas para diversas aplicaciones y cargas de trabajo, todo basado en su portafolio integral de tecnologías de infraestructura de TI. Dell Technologies On Demand ofrece a las organizaciones múltiples opciones según la manera en que consumen la tecnología y el presupuesto para el gasto de TI, y la máxima flexibilidad en la manera en que se escalan las cargas de trabajo a fin de cumplir con las especificaciones y ofrecer resultados predecibles.

Dentro de la gama de modelos de consumo ofrecidos, hay dos opciones basadas en el uso: Flex On Demand y Data Center Utility.

Flex On Demand ofrece un modelo de consumo de pago por uso para todo el portafolio de soluciones de infraestructura de Dell Technologies, entre ellas los servidores, el almacenamiento, la infraestructura convergente/hiperconvergente y la protección de datos. Esta opción incluye una capacidad total acordada, que consiste en una capacidad asignada y una capacidad de *buffer*. Por la capacidad asignada se paga una tarifa acordada todos los meses. Si los requisitos de capacidad aumentan más allá de los límites de esta cantidad acordada, se comienza a utilizar la capacidad de *buffer*. Por lo tanto, también se modifica el monto de pago según la cantidad promedio de capacidad de *buffer* utilizada en un mes determinado. De esta manera, los clientes pueden escalar su capacidad de manera ascendente o descendente dentro de esa capacidad de *buffer*, según sea necesario.

Data Center Utility ofrece el más alto nivel de flexibilidad y de personalización para atender los requisitos de negocios dentro y a través del ecosistema de TI. Los clientes pueden escalar la capacidad de manera ascendente o descendente según sea necesario, y la adquisición, la facturación y la generación de informes se optimizan y automatizan. Además, se asigna un administrador de entrega como un punto único de contacto. A menudo, los servicios administrados se utilizan más como parte de una solución total como servicio.

La diferencia entre Flex On Demand y Data Center Utility se encuentra en el alcance y la escala de la oportunidad, y el grado en el que cada solución se personaliza para cumplir con las especificaciones exactas del cliente.

Las principales características de estos modelos son las siguientes:

- Establecen una tarifa predecible para toda la capacidad implementada.
- Garantizan que los precios de la capacidad asignada sean competitivos.
- Cobran la capacidad de *buffer* solo cuando se consume (sin cargo por capacidad inactiva).
- Escalan de manera ascendente o descendente según sea necesario.
- Proporcionan varias opciones al final del plazo comprometido: los clientes pueden optar por renovar mes a mes, extender el plazo o devolver el equipo.

IDC analiza el programa de Dell Technologies On Demand a partir de su capacidad para cumplir con las acciones requeridas para el modelo de consumo flexible 3.0. Entre ellas se encuentra mantener la coherencia de la marca, hacer que la oferta sea fácil de vender y de consumir, y brindar servicios de ciclo de vida, todo esto con precios transparentes. En nuestra opinión, las soluciones de consumo flexible de Dell Technologies On Demand cumplen con estos criterios. Estos modelos de precios de pago por uso proporcionan a los clientes la flexibilidad y posibilidad de reducir los gastos de capital para implementar presupuestos operativos que hagan coincidir los pagos con el uso. Además, para expandir el alcance del mercado, Dell Technologies tiene más de 2000 partners que ya están utilizando estos modelos a fin de que sus clientes sean más ágiles y competitivos en sus mercados más importantes. La inversión y la realineación continua de la amplia gama de ofertas de consumo flexible del portafolio de Dell Technologies en un solo programa cohesivo permite que la empresa esté al tanto de las demandas del mercado en crecimiento y que ofrezca soluciones de infraestructura de tecnología a escala.

EL VALOR COMERCIAL DE LAS SOLUCIONES DE ALMACENAMIENTO DE DELL TECHNOLOGIES ON DEMAND

Datos demográficos de estudio

IDC entrevistó a nueve organizaciones sobre sus experiencias con las soluciones de almacenamiento de Dell Technologies On Demand. Las entrevistas fueron de naturaleza cuantitativa y cualitativa, y se diseñaron para analizar el costo y el impacto en las operaciones y en el negocio de las ofertas de consumo flexible basadas en el uso de Dell Technologies.

Los clientes de Dell entrevistados eran en general organizaciones relativamente grandes, con un promedio de 13.756 empleados e ingresos anuales de USD 17.250 millones, y empresas medianas de 2100 empleados y USD 350 millones de ingresos. Las organizaciones que realizaron la entrevista se encuentran en Norteamérica y la región de EMEA, y cuentan con las

experiencias de diversos sectores verticales de la industria como el de comunicaciones/medios (cuatro organizaciones) y los servicios profesionales (tres organizaciones), pero también de los sectores verticales de servicios de salud y fabricación (una organización cada uno). La tabla 1 proporciona detalles adicionales sobre las organizaciones que realizaron la entrevista.

TABLA 1 Datos firmográficos de las organizaciones que realizaron la entrevista

	Promedio	Mediana
Cantidad de empleados	13.756	2100
Cantidad de empleados de TI	1441	60
Cantidad de aplicaciones de negocio	747	38
Ingresos anuales	USD 17.250 millones	USD 350 millones
Países	Canadá (3), Estados Unidos (3), Reino Unido, Australia, Nueva Zelanda	
Industrias	Comunicaciones y medios (4), servicios profesionales (3), servicios de salud, fabricación	

Fuente: IDC, 2020

Elección y uso de las soluciones de Dell Technologies On Demand

Las organizaciones que realizaron la entrevista hablaron sobre las diversas razones para elegir cambiarse a un modelo de consumo flexible de los recursos de infraestructura de TI con Dell Technologies. En principio, todos los participantes del estudio concluyeron que sus operaciones de negocios y de TI requerían un enfoque que alineara más estrechamente los costos con los requisitos del negocio y que contara con más flexibilidad para crear y abordar las oportunidades de negocio. Aseguraron que Dell Technologies On Demand ofrecía una propuesta de valor sólida en términos de tecnología, medios para brindar capacidad y el diseño como una oferta basada en el consumo que les permite alejarse de los modelos basados en gastos de capital para proteger los recursos de TI. Las organizaciones entrevistadas hablaron sobre los criterios que utilizaron para tomar la decisión de obtener la capacidad de infraestructura de TI con un modelo de consumo flexible con Dell Technologies:

- **Coincidencia entre el gasto y el uso:** *“La principal ventaja de Dell Technologies Flex On Demand es la posibilidad de hacer coincidir el gasto de almacenamiento con la cantidad de proyectos activos en cualquier momento [...] Dell Technologies es el único proveedor que ofrece este tipo de modelo en las instalaciones a demanda”.*

- **Verdadero modelo de pago en función del uso:** *“Elegimos Dell Technologies Flex On Demand porque es un verdadero modelo de pago por uso. Consideramos a otros proveedores, pero llegamos a la conclusión de que solo eran arrendamientos”.*
- **Infraestructura similar a la nube:** *“Obviamente, queremos hacer que nuestro entorno en las instalaciones sea cada vez más similar a la nube, y lo lograremos con el modelo de Flex On Demand”.*

Los participantes del estudio informaron que están utilizando el modelo de consumo flexible con Dell Technologies principalmente para sus entornos de almacenamiento, aunque en las entrevistas hubo dos organizaciones que obtuvieron capacidad hiperconvergente y de protección de datos. En la tabla 2, se indica el grado significativo en el que estas organizaciones recurrieron a Dell Technologies para obtener recursos de almacenamiento, con un promedio de ocho arreglos de almacenamiento y casi 9 PB de capacidad de almacenamiento. En general, el almacenamiento obtenido a través de los modelos de consumo flexible de Dell Technologies representa casi la mitad de los entornos de almacenamiento de las organizaciones entrevistadas. Esto indica la importancia del rol de almacenamiento en sus actividades comerciales que requieren un rendimiento sólido y una flexibilidad de almacenamiento, lo cual incluye lo siguiente:

- Cuatro empresas en los **sectores de medios y comunicaciones** con requisitos de almacenamiento significativos pero variados, así como demandas comerciales urgentes
- Tres **proveedores de servicios profesionales** que deben ofrecer servicios de primera calidad y dependen de contar con una infraestructura disponible de almacenamiento de alto nivel para satisfacer las fluctuaciones de la demanda de los clientes
- Un **fabricante** que necesitaba una solución de almacenamiento en las instalaciones que le permitiera facilitar el almacenamiento en todas sus operaciones de una manera más similar a la nube.
- Un proveedor de **servicios de salud** que necesitaba encontrar una manera rentable de proporcionar a sus operaciones la capacidad de almacenamiento más reciente y de mayor rendimiento.

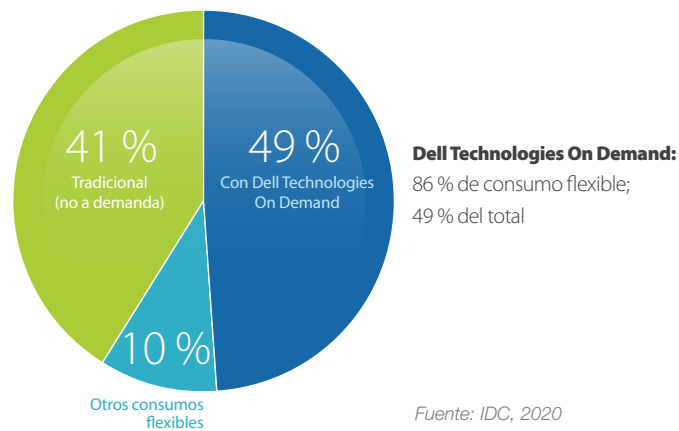
TABLA 2 Uso de Dell Technologies On Demand por parte de las organizaciones entrevistadas

	Promedio	Mediana
Cantidad de arreglos de almacenamiento	8	1
Cantidad de terabytes (TB)	8929	1685
Entornos de almacenamiento general	49 %	50 %

Fuente: IDC, 2020

Las organizaciones entrevistadas están haciendo un uso significativo del aprovisionamiento a demanda y de Dell Technologies On Demand (DTOD) para garantizar la capacidad de almacenamiento que necesitan para administrar sus negocios. Como se ve en la figura 1, obtienen casi el 60 % de su almacenamiento a través de modelos de entrega a demanda, y Dell Technologies representa la mayor parte de ese almacenamiento (86 %). En general, los participantes del estudio obtienen casi la mitad de su capacidad de almacenamiento general a través de las soluciones de Dell Technologies On Demand (DTOD) (49 %).

FIGURA 1 Dell Technologies On Demand como un porcentaje de la capacidad de almacenamiento de las organizaciones entrevistadas



Valor comercial y beneficios cuantificados

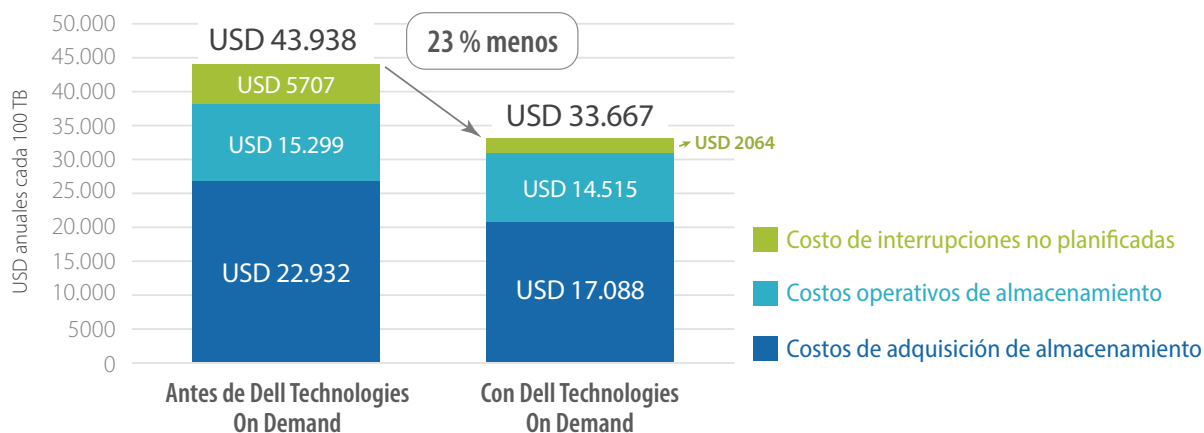
Las organizaciones entrevistadas informaron que el uso de los servicios de consumo flexible de Dell Technologies trajo importantes ventajas de costos incrementales, ya que pueden optimizar el uso de los recursos de almacenamiento y obtener agilidad. Estos beneficios representan un claro ahorro de costos, así como beneficios para el negocio para las organizaciones entrevistadas. IDC calcula que las organizaciones entrevistadas reducirán el costo de funcionamiento de sus entornos de almacenamiento en un promedio del 23 %, a la vez que se benefician de un aumento de sus ingresos y de la productividad de sus empleados. Los participantes del estudio proporcionaron detalles acerca de cómo el modelo de consumo flexible de Dell Technologies tuvo consecuencias sobre sus costos y sus funcionalidades comerciales:

- Capacidad de vincular los costos con el uso y aprovechar esto para las decisiones empresariales:** *“Una de las ventajas de Flex On Demand con Dell Technologies es tener capacidad extra que podemos utilizar y luego pagar a demanda. Esto nos brinda la flexibilidad para tomar una decisión comercial sobre si vale la pena o no usarla”.*

- **Capacidad de usar la tecnología más reciente a un costo mucho más bajo:** *“La mayor ventaja para nosotros es, claramente, el precio desde una perspectiva de costos de operación. Desventajas, aún no he encontrado ninguna... Básicamente, podemos disfrutar de la mejor tecnología por un precio mucho menor”.*

Estos temas de la optimización de costos y de la habilitación de negocios gracias a la agilidad y a la escalabilidad optimizadas estuvieron presentes en casi todas las entrevistas realizadas a los clientes de Dell Technologies. En la figura 2, se indica cómo el uso de un modelo de consumo flexible de Dell Technologies ha permitido a las organizaciones entrevistadas comprar, ejecutar y brindar soporte a sus entornos de almacenamiento a un costo significativamente menor (23 % menos, en promedio). Esto representa más de USD 10.000 en ahorros por año cada 100 TB (más de USD 900.000 por organización) en términos de costos de hardware de almacenamiento, costos operativos de almacenamiento y el costos de pérdida de productividad e ingresos del usuario debido a interrupciones no planificadas relacionadas con el almacenamiento (ver figura 2).

FIGURA 2 Costo promedio de las operaciones de almacenamiento



Fuente: IDC, 2020

Reducción del costo de almacenamiento operativo

Los participantes del estudio informaron que lograron optimizar el costo de la adquisición de la capacidad de almacenamiento con Dell Technologies. Dada la escala de sus entornos de datos y de los requisitos de almacenamiento, las organizaciones entrevistadas deben encontrar formas de hacer que el almacenamiento sea rentable sin sacrificar el rendimiento ni la flexibilidad. Identificaron varias dificultades asociadas a maneras más tradicionales de adquisición de almacenamiento, es decir, como una inversión de CAPEX. Esto hizo que optimizar los volúmenes de almacenamiento y los costos sea un verdadero desafío para ellos:

- **Aprovisionamiento excesivo:** con los modelos de almacenamiento tradicionales, las organizaciones a menudo provisionan capacidad en exceso para abordar las necesidades previstas. Sin embargo, puede que esta capacidad permanezca inactiva o que no se llegue a utilizar.

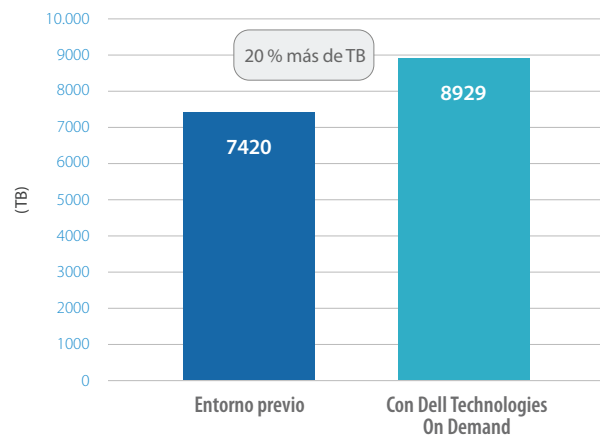
- **Uso ineficiente:** cuando las organizaciones no pueden agregar fácilmente capacidad de almacenamiento de manera oportuna, su agilidad general en la satisfacción de las demandas del negocio disminuye, y su capacidad para redireccionar los recursos de almacenamiento según sea necesario afecta los patrones de uso y crea ineficiencias.
- **Falta de visibilidad de los costos reales:** cuando las organizaciones no pueden informarles a los propietarios de las aplicaciones sobre el verdadero costo de almacenamiento, son menos capaces de escalar la capacidad de manera ascendente o descendente para alinearse con la necesidad de aplicaciones o de servicios.
- **Cambio a un modelo de costos operativos:** con los modelos de consumo flexible, las organizaciones evitan importantes costos iniciales de inversión de capital. Un modelo de almacenamiento basado en gastos operativos proporciona mayor flexibilidad en la utilización de presupuestos de capital escasos, incluso si los costos generales no se modifican.

Los participantes del estudio hablaron sobre cómo aprovecharon el modelo de consumo flexible de Dell Technologies para proteger de manera rentable los recursos de almacenamiento y reestructurar sus entornos a fin de garantizar una utilización eficiente de los activos:

- **Costos predecibles y dimensionamiento según los requisitos:** *“Los beneficios de Flex On Demand de Dell Technologies se pueden resumir en tener costos predecibles... Esto nos permite mejorar el presupuesto de nuestros costos de almacenamiento. Además, planificamos la estructura de Flex On Demand y la dimensionamos para que se ajuste a lo que creemos que necesitaremos durante los próximos cinco años. Básicamente, convertimos el almacenamiento en una utilidad”.*
- **Sin aprovisionamiento excesivo:** *“Flex On Demand nos permitió evitar la necesidad de aprovisionar en exceso nuestros recursos de almacenamiento. No habríamos podido hacerlo con los equipos tradicionales porque habría sido un gasto de capital”.*
- **Modelo de costo de operación que satisface la demanda del cliente:** *“En este momento, nuestros clientes no nos permiten utilizar la nube pública, por lo que todavía tenemos que utilizar un enfoque de infraestructura en las instalaciones. El modelo de Flex On Demand permite la implementación de un modelo de gastos operativos, por lo que no estamos pagando millones de dólares de una sola vez. Como consecuencia, tenemos un mejor flujo de caja”.*
- **Alineación de costos con flexibilidad para satisfacer las diversas demandas de negocio:** *“Nuestro uso de Flex On Demand está más relacionado con la alineación de costos. Lo que quiero decir con eso es que nos da flexibilidad para aumentar o disminuir la capacidad. Si necesitamos capacidad gradual, no tenemos que comprar todo”.*
- **Visibilidad de los costos de las aplicaciones en ejecución, capacidad de hablar con los propietarios de las aplicaciones sobre el costo:** *“Flex On Demand es, en parte, un camino hacia la transparencia de costos para nosotros en el que estamos tratando de brindar a las empresas una visión mucho más clara de lo que es el costo de sus aplicaciones y de sus actividades. El beneficio es que podemos conversar con los propietarios de esas aplicaciones de negocio. Sobre la base de ese diálogo y de una comprensión total de los costos, si quieren hacer un cambio, lo pueden hacer, y nosotros podemos responder”.*

En la figura 3, se indica cómo los participantes del estudio ofrecieron un almacenamiento más eficiente para respaldar las actividades comerciales con las soluciones de pago por uso de Dell Technologies por medio de un uso más eficiente garantizado y de la eliminación del aprovisionamiento excesivo. Aseguraron que hubo un aumento en su entorno de almacenamiento efectivo en un promedio de casi el 20 %. Esto agrega casi 1,5 PB de almacenamiento por organización (hasta 2,5 PB para una de las organizaciones entrevistadas) sin aumentar los costos.

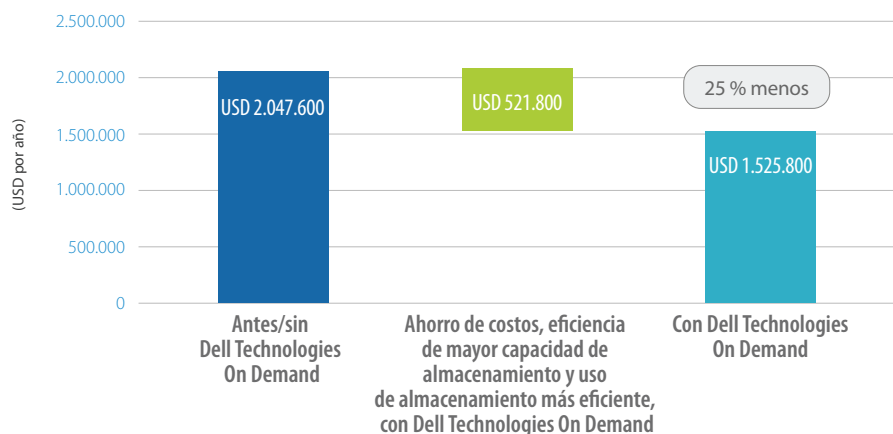
FIGURA 3 Capacidad de almacenamiento disponible por organización



Fuente: IDC, 2020

En la figura 4, se ilustran las importantes ventajas de costo que las organizaciones entrevistadas lograron mediante el uso de los modelos de consumo flexible de Dell Technologies para adquirir capacidad de almacenamiento y, así, ejecutar las mismas cargas de trabajo. Los participantes del estudio evitan el aprovisionamiento excesivo y hacen un uso más eficiente de la capacidad disponible, lo que les permite gastar un 25 % menos en la adquisición de almacenamiento. Esto tiene como consecuencia un ahorro de costos de más de USD 500.000 por organización todos los años. Para los participantes del estudio, esto representa una gran ventaja en su capacidad de respaldar de manera rentable las demandas comerciales cambiantes y en crecimiento.

FIGURA 4 Costo de almacenamiento para cargas de trabajo equivalentes



Fuente: IDC, 2020

Eficiencia operativa del almacenamiento

Las organizaciones entrevistadas también informaron que el cambio a un modelo de consumo flexible de Dell Technologies les permitió reducir los gastos continuos asociados con la ejecución de sus entornos de almacenamiento. Estos costos operativos incluyen los requisitos de tiempo de administración del personal y los gastos, como los costos de energía e instalaciones.

En general, los participantes del estudio redujeron estos gastos operativos en un promedio del 5 % con Dell Technologies, lo que contribuye aun más a reducir el costo general que genera obtener y ejecutar el almacenamiento para brindar respaldo a sus negocios. Varias organizaciones entrevistadas explicaron que la facilidad para acceder al almacenamiento con un modelo de consumo flexible simplificó la administración diaria y las tareas operativas en su infraestructura de almacenamiento y sus equipos de soporte.

Un participante del estudio nos habló sobre la siguiente ventaja: *“Gran parte del tiempo de nuestro equipo de infraestructura ahora es proactivo con Dell Technologies Data Center Utility, ya que analiza los avances u otros servicios que podemos realizar en lugar de gastar ese tiempo en mantenimiento reactivo. Por lo tanto, estamos desarrollando algunos productos nuevos, buscando todo tipo de tecnologías para nuestras soluciones y migración en la nube, y estamos centrados en los nuevos servicios del modelo de servicios en la nube híbrida”.*

Como se observa en la tabla 3, las organizaciones entrevistadas lograron un 3 % (en promedio) de eficiencia en estos equipos, lo que representa aproximadamente 50 horas de tiempo adicional por cada miembro del personal para realizar otras actividades o iniciativas.

TABLA 3 Equipos de infraestructura de TI: eficiencias

	Antes/Sin DTOD	Con DTOD	Diferencia	Beneficios con Dell
Equivalentes a tiempo completo (FTE) por año de cada organización	9,8	9,6	0,3	3 %
Valor del tiempo del personal requerido por año de cada organización para cargas de trabajo equivalentes	USD 980.000	USD 955.000	USD 25.000	3 %

Fuente: IDC, 2020

Además de las eficiencias del personal de TI, los participantes del estudio observan que otras eficiencias operativas están optando por un modelo de consumo flexible de Dell Technologies. Por ejemplo, los redimensionamientos les ayudan a asignar recursos de manera más eficiente en sus operaciones de negocios, por lo que requieren menos energía y espacio para operar los arreglos de almacenamiento.

IDC estima que los participantes del estudio pueden reducir sus costos de energía y de espacio un 12 % (en promedio). Esto genera ahorros de USD 500 por año cada 100 TB (USD 45.000 por organización) y contribuye a las eficiencias operativas totales del 5 % descritas anteriormente.

Beneficios en materia de ingresos y de productividad

Las organizaciones entrevistadas también describieron cómo el cambio a un modelo de consumo flexible del almacenamiento con Dell Technologies los ayudó a superar las limitaciones que no permitían el crecimiento de sus negocios. Para estos clientes de Dell Technologies, tener la posibilidad de acceder a la capacidad de almacenamiento sin la necesidad de interrumpir otras operaciones de TI y de negocios es indispensable para abordar y responder a las nuevas oportunidades de negocio.

La mayoría de los participantes del estudio compiten en industrias en las que sus productos y servicios utilizan volúmenes significativos de datos. Es por esta razón que el almacenamiento disponible y el rendimiento son dos aspectos primordiales para ellos. Por lo tanto, limitados a utilizar los recursos de almacenamiento existentes, a veces no podían moverse con la agilidad o la escalabilidad necesarias para aprovechar las oportunidades.

Los participantes del estudio proporcionaron muchos ejemplos de los beneficios de pasarse a un modelo de consumo flexible de almacenamiento de Dell Technologies. Este modelo les brindó la flexibilidad, la agilidad y la escalabilidad que necesitan para competir y ganar más negocios. Varios participantes del estudio dijeron que aprovecharon las funcionalidades de ráfagas de DTOD para satisfacer las demandas cambiantes o urgentes de los clientes. Los participantes del estudio proporcionaron ejemplos de cómo DTOD les permitió cumplir de manera óptima y satisfacer las necesidades de sus clientes:

- **Facilitar las ráfagas de almacenamiento cambia los patrones de negocio:**

“Elegimos Flex On Demand en gran parte para tener la capacidad de hacer una oferta sobre un proyecto para el que no hubiésemos tenido suficiente espacio de almacenamiento... Con las funcionalidades de ráfagas que tenemos con Flex On Demand, lo que solía ser un pedido largo que llevaba de 6 a 8 semanas, ahora es solo realizar una configuración administrativa que lleva menos de una hora”.

- **Poder ofrecer a los clientes un modelo de pago por uso y escalar las operaciones del centro de datos de manera ascendente o descendente:**

“La ventaja más importante es que les podremos presentar a nuestros clientes un modelo de pago por uso, que es lo que siempre han querido. Otra ventaja, desde la perspectiva de TI, es que tendremos la posibilidad de adaptar mejor nuestras operaciones del centro de datos a los requisitos del negocio”.

- **Acceder a la capacidad para cumplir con las demandas de negocio imprevistas:**

“Flex On Demand optimizó nuestra agilidad desde la perspectiva de la disponibilidad de almacenamiento. Ya contamos con el almacenamiento necesario para satisfacer nuestras demandas de negocio”.

En la tabla 4, se muestra el impacto tangible que tuvo el modelo de consumo flexible de almacenamiento de Dell Technologies en los negocios de los participantes del estudio. En promedio, los participantes del estudio relacionaron el aumento de los ingresos de USD 3.620.000 por año a tener acceso al almacenamiento a demanda. Relacionaron estos aumentos de ingresos con la capacidad de responder a más oportunidades de negocio, a brindar un servicio más rápido a los clientes y prospectos, y a tener más confianza para superar los límites de sus entornos de almacenamiento y, así, brindar soporte a sus clientes, ya sea como proveedores de servicios o en la creación y oferta de sus productos y servicios.

TABLA 4 Impacto en las operaciones de negocio: ingresos

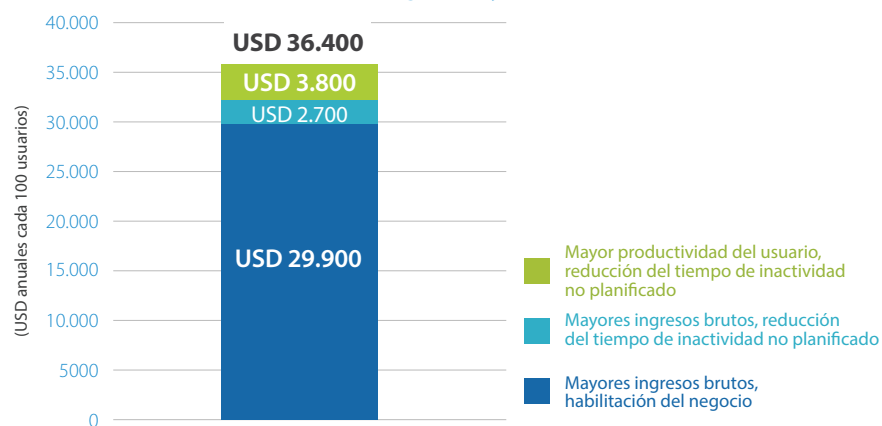
	Por organización	Cada 100 usuarios
Impacto en el negocio: ingresos para abordar mejor las oportunidades de negocio		
Total de ingresos brutos adicionales por año	USD 3.620.000	USD 29.900
Total de ingresos netos por año*	USD 542.400	USD 4500

*Suponiendo un margen del 15 %

Fuente: IDC, 2020

Como se indicó anteriormente, pasarse a un modelo de consumo de almacenamiento flexible les permitió a los participantes del estudio reducir significativamente el costo efectivo de comprar y operar los recursos de almacenamiento (un 23 % menos en promedio). Además, en la figura 5 se puede ver el valor significativo que logran a través de la agilidad, el rendimiento y la confiabilidad de almacenamiento optimizados. IDC estima que los clientes entrevistados de Dell Technologies obtendrán en promedio USD 36.400 cada 100 usuarios (USD 4.410.000 por organización) en términos de mayores ingresos y productividad del usuario (consulte la figura 5).

FIGURA 5 Beneficios de negocio y operativos



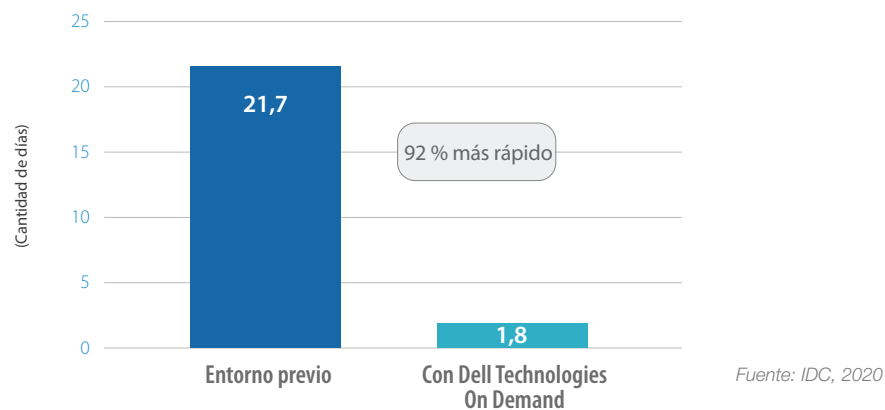
USD 36.400 cada 100 usuarios = USD 4.410.000 por organización entrevistada

Fuente: IDC, 2020

Mejoras en la agilidad del negocio

El tiempo del ciclo requerido para aprovisionar el almacenamiento completamente nuevo (es decir, un nuevo arreglo de almacenamiento) de los participantes del estudio disminuyó significativamente con las soluciones de consumo flexible de Dell Technologies. Ya no deben participar en ciclos prolongados de adquisición que requieran aprobación, requisición, entrega e implementación. Por lo tanto, también redujeron de más de cuatro semanas de trabajo a menos de dos días el tiempo que les llevaba abordar el nuevo almacenamiento, una mejora del 92 % (consulte la figura 6). Esto se ve reflejado en una mejora significativa de la agilidad en el suministro del almacenamiento para satisfacer las demandas de negocio, así como también en los ahorros discretos de tiempo para los miembros del equipo de TI responsables de las actividades de aprovisionamiento.

FIGURA 6 Tiempo para implementar un almacenamiento nuevo



Los participantes del estudio también utilizaron el modelo de consumo flexible de Dell Technologies para mejorar la confiabilidad y el rendimiento del almacenamiento. A pesar de que nombraron muy pocos problemas relacionados con sus tecnologías de almacenamiento, hablaron de las posibles dificultades que podrían surgir cuando alcanzaran los límites de capacidad y cuando no pudieran ofrecer una capacidad nueva con la suficiente rapidez.

Una organización entrevistada explicó: *“Nuestra tasa de uso de almacenamiento con frecuencia alcanzaba el 92 % o el 93 %, lo que puede ser problemático. Pudimos reducir un tercio de la tasa de uso de almacenamiento con Flex On Demand”.*

Dado que la capacidad coincidía con las necesidades de negocio, los participantes del estudio informaron que se minimizó la frecuencia y el impacto de las interrupciones imprevistas relacionadas con el almacenamiento. Se redujo la frecuencia de dichas interrupciones en más de la mitad (54 % menos en promedio), y también disminuyó el impacto general de las interrupciones en las operaciones comerciales en un 64 % (consulte la tabla 5). En la práctica, esto significa que el usuario promedio ha pasado de perder una hora a solo 22 minutos de tiempo productivo por año a causa de las interrupciones; lo que representa una limitación significativa del riesgo comercial y la posible pérdida.

TABLA 5 Impacto del tiempo de inactividad no planificado

	Antes/Sin DTOD	Con DTOD	Diferencia	Beneficio con Dell
Frecuencia por año	2,2	1,0	1,2	54 %
Horas de tiempo productivo perdido al año por usuario	1,0	0,4	0,7	64 %
Tiempo productivo perdido al año por organización (FTE)	6,6	2,4	4,2	64 %
Costo de la pérdida de productividad por año por organización	USD 459.900	USD 166.300	USD 293.600	64 %

Fuente: IDC, 2020

Los clientes entrevistados de Dell Technologies también relacionaron la posibilidad de garantizar un sólido rendimiento de las aplicaciones con el modelo de consumo flexible. Las aplicaciones en las que se notó el impacto del modelo de consumo flexible varían según la organización entrevistada. Sin embargo, todas incluían las cargas de trabajo críticas para el negocio, como las dirigidas al cliente, el diseño y los efectos visuales; la base de datos; y las aplicaciones operativas comerciales, así como los entornos de respaldo y de recuperación de datos. El rendimiento mejorado está relacionado con su capacidad para garantizar con mayor facilidad que los recursos de almacenamiento estén disponibles para ofrecer niveles de rendimiento óptimos. Los participantes del estudio informaron que aumentó su capacidad de almacenamiento efectiva en un promedio del 16 % y también indicaron como un beneficio directo del modelo de consumo flexible que la actualización del almacenamiento fue más sencilla.

Una organización entrevistada indicó: *“Hemos mejorado completamente el rendimiento con Flex On Demand de Dell. Obtuvimos almacenamiento que se encuentra entre los más rápidos del mercado y pagamos solo una fracción del costo de almacenamiento que adquiríamos anteriormente porque lo compramos según el tamaño”.*

Si bien estos tipos de beneficios relacionados con el rendimiento pueden ser específicos de cada organización y difíciles de cuantificar, son importantes para las organizaciones que buscan brindar niveles de rendimiento superiores para las aplicaciones y los servicios de sus clientes y sus empleados.

DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES

El desafío para Dell Technologies, como para la mayoría de los proveedores de servicios en la nube y de infraestructura, es articular la propuesta de valor para muchas partes interesadas, a menudo con puntos de vista diferentes. Es importante posicionar las ventajas que ofrecen los diversos modelos operativos disponibles en nuestro mundo de múltiples nubes: en nubes privadas, nubes públicas y ubicaciones perimetrales remotas.

Cuando se agregan modelos de consumo flexible a la conversación, el desafío se vuelve más complejo. Transmitir las oportunidades y las ventajas únicas que ofrecen estos modelos de consumo flexible y encontrar un consenso con los líderes de los grupos de TI, finanzas, compras o productos, puede ser un tanto abrumador. Para esto, hay que centrarse en las métricas clave de uso de capacidad, energía, servicios y costos a fin de abordar todos los objetivos más importantes de las diferentes partes interesadas. Para lograr un consenso, es indispensable demostrar cómo estas métricas permiten que la organización atienda las diferentes necesidades estratégicas del negocio.

Al igual que con cualquier iniciativa nueva, estos esfuerzos pueden fallar debido a una estructura organizativa fragmentada o separada en silos. La capacidad de navegar dentro de una organización y de llegar a un acuerdo entre las partes interesadas clave es indispensable para fomentar la adopción de estos modelos operativos y soluciones de pago por uso.

IDC recomienda que Dell Technologies continúe invirtiendo en la educación y la capacitación de su equipo de ventas, sus partners y sus clientes para acelerar la adopción de los modelos operativos en la nube híbrida y de los modelos de consumo flexible; ambos están estrechamente relacionados. Dell Technologies debe utilizar los conocimientos y la pericia que surgen de la rápida adopción de los modelos para crear centros de pericia para su equipo de ventas directas y sus partners. Un centro de pericia proporciona métricas, herramientas de ventas y materiales de capacitación que reducirán las curvas de aprendizaje y la duración del ciclo de ventas. Proporcionar las herramientas para proponer, probar y escalar rápidamente estas ofertas será clave a fin de acelerar la adopción del mercado.

Las oportunidades de Dell Technologies On Demand son importantes. IDC cree que la adopción de ofertas de consumo flexible continuará aumentando a medida que los clientes opten por utilizar la tecnología sin ser propietarios y de escalar la capacidad de manera ascendente o descendente según sea necesario. De hecho, IDC predice que, en 2024, más de la mitad de la infraestructura del centro de datos se consumirá y operará a través de un modelo como servicio a medida que los clientes adopten estos modelos para obtener la agilidad y la previsibilidad de costos requerida a fin de competir en los entornos de negocios competitivos de hoy en día.

IDC predice que, en 2024, más de la mitad de la infraestructura del centro de datos se consumirá y operará a través de un modelo como servicio a medida que los clientes adopten estos modelos para obtener la agilidad y la previsibilidad de costos requerida a fin de competir en los entornos comerciales competitivos de hoy en día.

IDC cree que, con la unificación de su mensajería y con coherencia en todas las soluciones de consumo flexible y como servicio bajo un mismo techo, Dell Technologies ha abordado uno de los desafíos más evidentes: la eliminación de silos de grupos de productos internos para reducir la complejidad general. Gracias al enfoque uniforme y a las ofertas simplificadas, Dell Technologies podrá mejorar el proceso de ventas, optimizar los programas para partners y brindar mayor claridad al cliente.

Como se destaca en esta investigación de valor comercial, las soluciones de Dell Technologies On Demand proporcionan funcionalidades que permiten a las empresas alinear los costos con el uso y proporcionar flexibilidad para satisfacer las demandas cambiantes. Prestar atención a las motivaciones de estos modelos y continuar con la inversión en educación de su equipo de ventas y partners garantiza el éxito de Dell Technologies en esta área de rápido crecimiento.

CONCLUSIÓN

La adopción de modelos basados en el consumo y como servicio garantiza que el rendimiento, la eficiencia, la disponibilidad, la escalabilidad y los aspectos de la utilidad administrada de la infraestructura de TI de una organización se alineen con las demandas del negocio y ofrezcan resultados más predecibles. Estos nuevos modelos de consumo de tecnología descartan las ineficiencias y liberan tiempo, dinero y recursos para las iniciativas clave.

Desde 2016, IDC ha estudiado las motivaciones y el impacto de los modelos basados en el consumo y como servicio, y los datos son claros: las organizaciones entienden que la sencillez, la flexibilidad y la transparencia de estos modelos reducen la complejidad de la inversión y el mantenimiento de los activos de TI, reducen los costos operativos y reducen las cargas de trabajo del personal de TI.

La utilización de estos modelos permite que las organizaciones aborden dinámicas de negocios que cambian rápidamente con la agilidad y la velocidad necesarias para tener éxito. Y ese es el saldo final: el éxito en el entorno de negocios actual exige una innovación rápida, lo que requiere una arquitectura de TI ágil y modelos de consumo flexible que se adapten a las demandas actuales en constante evolución.

La investigación de IDC resalta el valor significativo que las organizaciones pueden lograr con las soluciones de Dell Technologies On Demand en términos de reducir el costo de las operaciones y respaldar las iniciativas comerciales clave. Pasarse a un modelo de consumo flexible para el almacenamiento con Dell Technologies ha permitido que los participantes del estudio no solo reduzcan sus costos anuales relacionados con el almacenamiento en un 23 %, sino que también mejoren su capacidad a fin de abordar la demanda de capacidad y aumentar la agilidad general.

Para las organizaciones que operan en mercados competitivos y que deben encontrar nuevas formas de distinguir su valor a través de los datos, las soluciones tecnológicas basadas en el consumo y como servicio pueden representar una importante ventaja competitiva gradual.

APÉNDICE

Metodología

En este proyecto, se usa la metodología estándar de IDC para calcular el valor comercial. Esta metodología se basa en la recopilación de datos de los usuarios actuales de las soluciones de Dell Technologies On Demand para la infraestructura (los servicios de Data Center Utility y Dell Technologies Flex On Demand) como base para el modelo. Según las entrevistas realizadas a las organizaciones que utilizan estas ofertas, IDC calculó los beneficios y los costos por medio del siguiente método:

- Recopilación de información sobre los beneficios cuantitativos durante las entrevistas con una evaluación del antes y el después del impacto del uso de las soluciones de Dell Technologies On Demand. En este estudio, los beneficios incluyeron los ahorros de costos relacionados con el almacenamiento y TI, el ahorro de tiempo del personal, los beneficios de productividad y las ganancias en ingresos.
- Creación de un perfil completo de inversión basado en las entrevistas, que incluyó los costos anuales del uso de las soluciones de Dell Technologies On Demand y los costos relacionados con la implementación.

IDC basa su análisis financiero en los siguientes supuestos:

- Los valores de tiempo se multiplican por el costo por empleado (salario + 28 % en concepto de beneficios y gastos generales) para cuantificar la eficiencia y el ahorro en productividad del gerente. Para los fines de este análisis, IDC usó suposiciones de un salario estándar completamente cargado promedio de USD 100.000 al año para los miembros del personal de TI y un salario completamente cargado promedio de USD 70.000 al año para miembros del personal que no son de TI.

Notas de IDC: Es posible que no todos los números de este documento sean exactos debido al redondeo.

IDC Research, Inc.

5 Speen Street
Framingham, MA 01701
EE. UU.
508-872-8200
Twitter: @IDC
idc-insights-community.com
www.idc.com

Aviso de copyright

Publicación externa de información o datos relacionados con IDC: toda información de IDC que se use en publicidad, comunicados de prensa o material promocional requiere la aprobación previa por escrito del correspondiente vicepresidente o gerente de país de IDC. Toda solicitud debe venir acompañada de un borrador del documento propuesto. IDC se reserva el derecho de negar la aprobación para uso externo por cualquier motivo.

Copyright 2020 IDC.
Prohibida su reproducción sin autorización escrita.

Acerca de IDC

International Data Corporation (IDC) es el principal proveedor global de inteligencia de mercado, servicios de consultoría y eventos para los mercados de tecnología de la información, telecomunicaciones y tecnología del consumidor. IDC ayuda a profesionales de TI, ejecutivos de negocio y a la comunidad de inversores a tomar decisiones de compra de tecnología y estrategia de negocio basadas en hechos. Con más de 1100 analistas, IDC ofrece experiencia y conocimientos globales, regionales y locales sobre oportunidades y tendencias de tecnología y del sector en más de 110 países en todo el mundo. Hace 50 años que IDC proporciona conocimientos estratégicos para ayudar a sus clientes a alcanzar sus objetivos clave de negocio. IDC es una subsidiaria de IDG, la empresa líder de medios tecnológicos, investigación y eventos del mundo.