

La transformación digital hace que hacer negocios sea más fácil, rápido y eficiente

DELL Technologies

...pero también presenta más complejidad. El esfuerzo de maximizar el valor a partir de nuevas soluciones y de reclutar y mejorar la competencia de los talentos significa que más empresas recurren a proveedores de servicios para obtener ayuda.

81 %

de las empresas necesita experiencia externa específica en tecnología para ayudar a que su equipo de TI interno tenga éxito.

61 %

de los ITDM señaló que los servicios son muy o extremadamente importantes al realizar compras de infraestructura.

65 %

de los líderes de TI admite que su organización carece de los recursos o la experiencia suficientes para aprovechar todo el valor de las compras de tecnología.

81 %

de las empresas califican la innovación de TI como una prioridad alta o crucial en el próximo año, lo que aumenta la importancia de los proveedores de servicios de TI a la hora de cerrar las brechas de conocimiento.

Fuente: estudio por encargo realizado por Forrester Consulting en nombre de Dell Technologies, marzo de 2021

Los Servicios de residencia de Dell EMC ofrecen resultados medibles para su negocio

Dirigidos por usted, los ingenieros residentes aportan un alto nivel de experiencia y pericia técnica para centrarse en los resultados alineados con las prioridades de su negocio.

- Realizar la transición a nuevas funcionalidades con rapidez
- Ampliar su fuerza laboral con flexibilidad para adaptarla a medida que sus necesidades evolucionen
- Adaptar soluciones a su entorno único
- Optimizar las configuraciones, los procesos y los procedimientos de TI
- Mantener la infraestructura en ejecución de forma óptima

Las participaciones en la Residencia producen una alta satisfacción del cliente

99.5 %

de los encuestados reconoce el valor directo de los ingenieros residentes en todos los resultados del negocio y de la TI.

Dirigidos según las necesidades de los clientes, los Servicios de residencia resuelven una combinación de diversos retos



78 %

de los encuestados indicaron que los residentes tuvieron un buen desempeño en ayudar a optimizar la infraestructura de TI existente

47 %

de los encuestados afirmaron que los ingenieros residentes pudieron ayudarlos a utilizar la tecnología para aumentar directamente los ingresos



Los ingenieros residentes entregan beneficios importantes y medibles

50 %

de mejora en el rendimiento general de la tecnología



de aumento en la utilización de tecnología

47 %

40 %

de reducción en el costo de prestación de servicios de TI

23 incidentes menos

Los ingenieros residentes ayudan a realizar una transición a nuevas tecnologías más rápidamente y optimizan toda la infraestructura de TI.

9 semanas ahorradas

Experimente la combinación perfecta con la flexibilidad de los Servicios de residencia

Obtenga más información sobre los [Servicios de residencia de Dell EMC](#)

Lea toda la [Hoja informativa de IDC](#)

Los expertos altamente especializados están disponibles para satisfacer todas sus necesidades en todos los grupos de productos de infraestructura de Dell Technologies, así como en las iniciativas de transformación de TI y aplicaciones, y de productividad de la fuerza laboral.

Un riguroso proceso de selección combina cuidadosamente el mejor residente para cada necesidad individual. Con el respaldo de la amplia red global de Dell Technologies, podemos proporcionar la máxima flexibilidad a través de participaciones en el sitio, remotas e incluso a corto plazo.

Realice una [simulación interactiva](#) y vea cómo una empresa puede cumplir con los objetivos y obtener resultados con la ayuda de un experto residente