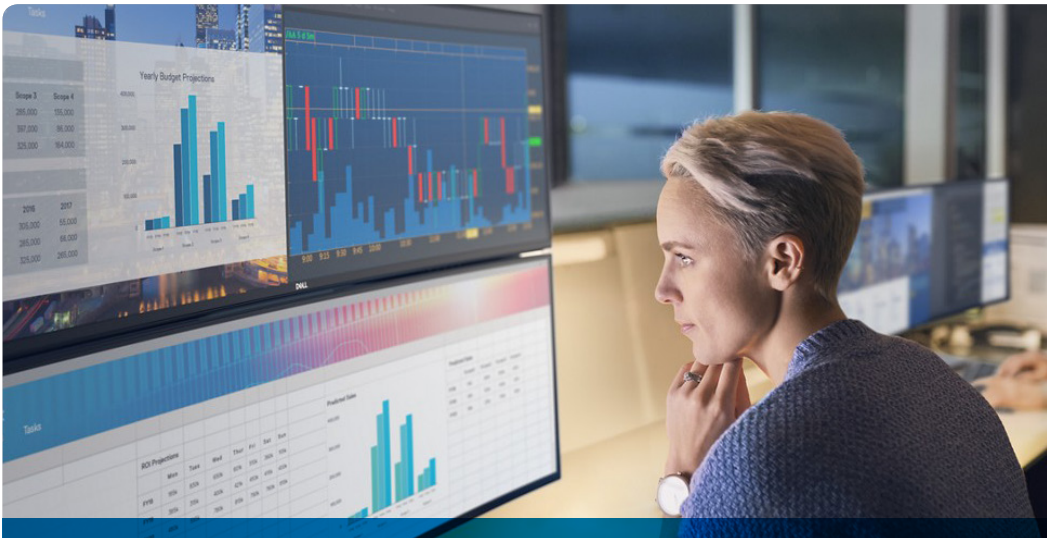


# Mantenga su sistema de almacenamiento optimizado y configurado para un rendimiento pico



Hasta un **34 % de reducción** en la pérdida de datos y el tiempo de inactividad<sup>1</sup>

Hasta un **24 % menos de eventos críticos**<sup>2</sup>

## Servicio Optimize for Storage

### Análisis en profundidad y orientación estratégica

Debido a que los datos son el alma de su empresa, proteger y respaldar los sistemas que almacenan sus datos es crucial, junto con la capacidad de responder rápidamente a las cambiantes demandas de la empresa.

Ahí es donde Dell EMC Optimize for Storage hace una diferencia cuantificable, proporcionando orientación continua de un experto en almacenamiento de información designado con una profunda experiencia técnica y un conocimiento íntimo de su entorno. Es como un entrenador personal para su sistema de almacenamiento, que se asegura de que los sistemas de misión crítica de los que depende todos los días estén configurados y operando al rendimiento pico.

Al igual que los deportistas de élite, los mejores intérpretes necesitan una guía experta para ganar y mantener su ventaja competitiva. Con Optimize for Storage, trabajamos con usted durante todo el año, manteniendo un control diario sobre las tendencias del sistema, los riesgos, la capacidad y el rendimiento. Y, si compra Optimize for Storage con ProSupport Plus, su experto en Optimize for Storage trabaja en sincronización con su profesional de soporte asignado, lo que le brinda un equipo poderoso y colaborativo que lo respalda en todo momento.

### Mejora continua de los entornos empresariales dinámicos

Su experto en Optimize, al alinear sus necesidades de almacenamiento con los objetivos de negocio, orquesta un gran host de herramientas y recursos para interpretar datos complejos, ofrecer evaluaciones de desempeño en profundidad y hacer recomendaciones oportunas, no una vez al año, sino continuas durante todo su contrato.

### Beneficios clave:

- Maximice el rendimiento de almacenamiento y las eficiencias operacionales.
- Reduzca el riesgo de pérdida de datos, el tiempo de inactividad o los retrasos empresariales.
- Ahorre tiempo y recursos en la administración de su ambiente de almacenamiento.
- Ofrezca retornos acelerados en su inversión en almacenamiento

**Es como tener un entrenador personal para su sistema de almacenamiento.**

## Análisis y recomendaciones



Su Technical Account Manager de Optimize entiende su entorno y está en sintonía con las tecnologías actuales y cambiantes. Antes de hacer recomendaciones, nuestros expertos realizan una evaluación profunda, análisis y revisión de su rendimiento de almacenamiento:

- Tendencias de capacidad y consumo.
- Vistas generales de front y back-end.
- Replicaciones.
- Bandas RAID.
- Registros del sistema.
- Tolerancia a fallas.
- Versiones de controladores y software.
- Notificaciones de productos y lanzamientos de código.
- Asesores técnicos y de seguridad.
- Puntuaciones de salud, datos y alertas de CloudIQ.
- Revisiones del caso.

## Optimize for Storage le proporciona lo siguiente:

- Un Technical Account Manager de la región: un experto en almacenamiento de información de Dell EMC que proporciona orientación estratégica continua.
- Monitoreo diario del sistema en relación con los indicadores clave de desempeño.
- Evaluaciones de rendimiento y configuración de inmersión profunda.
- Reuniones programadas regularmente para revisar las tendencias, las previsiones y las áreas en las que debe mejorarse el rendimiento<sup>3</sup>.
- Una sesión de planificación estratégica anual para ajustarse a sus objetivos comerciales.
- Asesoramiento sobre mejores prácticas, orientación técnica y transferencia de conocimientos.
- Asistencia con problemas críticos de soporte.

## Prevención de riesgos, cuellos de botella y rendimiento deficiente

Con tanta información a su alcance, no siempre tiene tiempo para revisar e interpretar datos o para formular una corrección de plan o curso. El ancho de banda siempre es un desafío, al igual que las prioridades competitivas, los plazos rígidos y las demandas cada vez mayores. Aquí es donde Optimize for Storage ofrece un nivel adicional de experiencia técnica y orientación: para evitar conflictos operacionales, reducir interrupciones imprevistas, simplificar las actualizaciones y evaluar el impacto de las decisiones a corto plazo en el rendimiento futuro.

“El servicio Dell EMC Optimize nos ayuda a estar tranquilos porque sabemos que tenemos un monitoreo constante de nuestro almacenamiento. Nos informa rápidamente sobre los posibles problemas y nos ayuda a resolver cualquier cosa que surge. La llamada de revisión mensual es también un gran beneficio ya que nos ayuda a mantenernos en contacto con lo que está sucediendo en lo profundo cuando estamos ocupados con otras cosas”.

—Tom Torebka  
Gerente de redes

Glens Falls National Bank & Trust Company  
Noviembre de 2018

Para obtener más información sobre el servicio Optimize for Storage, póngase en contacto con su representante de Dell EMC.

Visite [www.dell.com/Optimize](http://www.dell.com/Optimize) para obtener información adicional.

<sup>1</sup>En función del análisis interno de incidentes de soporte técnico de agosto de 2017 a mayo de 2018 para SC Series comparando el porcentaje de casos de datos no disponibles/pérdida de datos en sistemas con Optimize for Storage frente a sistemas sin Optimize for Storage. Los resultados reales pueden variar. <sup>2</sup> En función del análisis interno de etiquetas de servicio de julio del 2009 a octubre de 2018 para SC Series comparando el porcentaje de casos de gravedad 1 en sistemas con Optimize for Storage frente a sistemas sin Optimize for Storage. Los resultados reales pueden variar. <sup>3</sup> Opciones mensuales o trimestrales disponibles. La reunión de planificación estratégica se encuentra en el sitio para la opción mensual y remota para la opción trimestral.