

## Solution Showcase

# Dell Technologies On Demand

Un enfoque unificado sobre modelos de consumo flexibles en todo el completo portafolio de Dell Technologies

Fecha: noviembre de 2019 Autor: Bob Laliberte, Analista sénior

### Un cambio hacia un modelo de consumo se extiende a las instalaciones

Las empresas están modernizando de manera activa su infraestructura de TI para admitir iniciativas de transformación digital e impulsar una mayor eficiencia operativa. El estudio de ESG demuestra que las organizaciones están aprovechando los servicios de nube pública (IaaS y SaaS) y están actualizando su infraestructura en las instalaciones para crear nubes híbridas sólidas.<sup>1</sup> En base a experiencias con proveedores de nube pública, muchas de estas organizaciones ahora buscan tener la opción de cambiar a un modelo de entrega basado en el consumo o como servicio para sus propios centros de datos, como también su perímetro y los entornos de terminales (consultar la Figura 1).<sup>2</sup>

**Figura 1. Una adopción cada vez mayor de servicios de nube prepara el camino para modelos de consumo en las instalaciones**



#### SERVICIOS EN LA NUBE PÚBLICA

El 49 % informa ejecutar aplicaciones de producción en una infraestructura de nube pública



#### APLICACIONES BASADAS EN LA NUBE

El 67% tiene más de una de las cinco aplicaciones ofrecidas por SaaS



#### SERVICIOS EN LA NUBE HÍBRIDA

El 70 % prefiere la nube híbrida para nuevos entornos de contenedores

Fuente: Enterprise Strategy Group

<sup>1</sup> Fuente: Resultados de la encuesta principal de ESG, [2019 Technology Spending Intentions Survey](#), marzo de 2019.

<sup>2</sup> Fuente: Resultados de la encuesta principal de ESG, [2019 Trends in Container Application Environments](#), que deben publicarse.

Esta transición permitirá a las organizaciones impulsar nuevas tecnologías innovadoras en la empresa, a pesar de contar con presupuestos de TI limitados, al aprovechar los conocimientos y servicios de los proveedores mientras se alinean los costos con el crecimiento comercial.

## Presentación de Dell Technologies On Demand

Mientras las empresas de la familia Dell ofrecieron la opción de consumo de productos individuales mediante el pago por uso o servicios gestionados durante años, recientemente, la empresa lanzó Dell Technologies On Demand en su Cumbre de tecnología en Austin, Texas. Este programa ofrece a los clientes un enfoque unificado de las opciones de consumo flexibles en todo el completo portafolio y puede escalar de SMB a la empresa más grande. Este completo programa permite que los clientes aprovechen las funcionalidades y los conocimientos de Dell Technologies, y ofrece mejores opciones y mayor flexibilidad con respecto a cómo se consume. Para que quede claro, Dell Technologies continuará ofreciendo modelos CapEx tradicionales, pero, a medida que las organizaciones quieran aprovechar la economía a pedido, este programa garantizará operaciones y una experiencia del cliente consistentes, independientemente de la ubicación o el dispositivo. Como tal, incluirá soluciones de su completo portafolio, que incorpora infraestructura, software y servicios, y abarca la nube, el centro de datos, el perímetro y los terminales. Este anuncio debería ser bien recibido por organizaciones que piensan en pasar a un modelo de consumo de pago por uso o como servicio, y es ofrecido por Dell Global Alliances y proveedores de soluciones. Para garantizar una implementación exitosa, es importante que las empresas de Dell Technologies capaciten a sus equipos de ventas y partners sobre los detalles del programa On Demand. Entre las principales conclusiones de este anuncio, se incluye:

- **Modelos de consumo flexibles.** Dell Technologies desarrolló este programa sobre la base de años de experiencia trabajando con clientes y comprendiendo la oportunidad de ofrecer un enfoque unificado para entregar modelos de consumo flexibles en todo el completo portafolio. Dell Technologies On Demand ofrece a las organizaciones tres modelos de consumo diferentes:
  - Pague a medida que crece: este modelo se diseñó para organizaciones que tienen entornos de cargas de trabajo estables y crecimiento predecible. Les permite a las organizaciones estructurar los pagos de la infraestructura asignada a medida que se implementa con el tiempo. Esta opción sería un primer paso ideal para una organización que quiere comenzar a adoptar un modelo de gastos operativos. Este modelo está disponible en todo el portafolio.
  - Flex On Demand: como su nombre lo indica, esta opción es para organizaciones con entornos más dinámicos, las cuales desean aprovechar un modelo de uso medido para entornos de carga de trabajo específicos. En este caso, las organizaciones solo pagarían por lo que se consume y aprovecharían la capacidad de aumentar o disminuir las capacidades. Esto permite a las organizaciones pagar mensualmente por demandas actuales, mientras que Dell asume el riesgo de implementar la capacidad suficiente para ofrecer a las organizaciones la flexibilidad deseada y la posibilidad de escalar en el futuro.
  - Utilidad del centro de datos: es similar a Flex On Demand, solo que se aplica a todo el centro de datos o a varios centros de datos de las organizaciones. Ofrece una variedad de modelos de pago por uso medido en entornos tanto de cliente como de infraestructura de centro de datos.
- **Opción de modelos de servicio.** Los servicios también se pueden incluir en cada uno de estos modelos. Dell Technologies On Demand ofrece una gama de servicios de soporte e implementación (ya sea de partners del canal o directamente de Dell) para acelerar la adopción y maximizar el tiempo de actividad en entornos DIY, además de ofrecer servicios de implementación completos para ofrecer la gama completa de tecnologías en las instalaciones como servicio. Estos incluyen:

- o Servicios de soporte ProSupport: estos servicios fueron desarrollados para optimizar la productividad y la disponibilidad aprovechando los conocimientos de Dell Technologies y las soluciones con tecnología de IA, diseñadas para ofrecer mayor información y permitir a los equipos ser más proactivos.
  - o Servicios de implementación ProDeploy: como el nombre lo indica, estos servicios fueron diseñados para ayudar a las organizaciones a implementar nueva tecnología de manera rápida y eficaz. También se aplica a actualizaciones de tecnología y abarca la infraestructura tanto del cliente como del centro de datos, lo que garantiza una experiencia coherente del cliente con cualquier tecnología.
  - o Servicios gestionados de cliente e infraestructura: para organizaciones que desean tener la misma experiencia de nube pública en sus propios centros de datos o en el perímetro, esta opción les permite consumir una infraestructura de DC y entornos de PC completamente como servicio.
- **Optimizado para cargas de trabajo.** Dell Technologies On Demand ofrece más que solo infraestructura y servicios. Se centra en ofrecer soluciones que se pueden mejorar para cumplir con las especificaciones exactas para una amplia variedad de cargas de trabajo. Esto incluye lo siguiente:
    - o Soluciones de diseño conjunto con VMware: se incluye la Nube de Dell Technologies para permitir entornos de nube híbrida simplificados y un Espacio de trabajo unificado de Dell Technologies para ofrecer una experiencia de usuario moderna en todos los dispositivos. Estas soluciones de la familia Dell se pueden implementar con pagos estructurados o medidos, o bien, como servicio gestionado y listo para usar (para la infraestructura).
    - o Soluciones de carga de trabajo diseñadas: estas soluciones fueron diseñadas para acelerar el tiempo de creación de valor para cargas de trabajo críticas, como Microsoft, Oracle y SAP, como también cargas de trabajo con uso intensivo de datos, como la analítica, IA, HPC o VDI. Al evaluar estos servicios, las organizaciones deben averiguar sobre sus entornos de carga de trabajo específicos, para saber si cuentan con soporte.
  - **Portafolio integral y completo.** Las soluciones de Dell Technologies On Demand abarcan el centro de datos, la nube, el perímetro y los terminales. Esto implica aprovechar modelos de consumo flexibles para servidores de clase empresarial, redes y almacenamiento, como también laptops y tabletas. La capacidad de consumir soluciones en todo el portafolio de Dell Technologies ofrece a las organizaciones una única fuente para prácticamente todas sus necesidades.

**Figura 2. Portafolio integral de Dell Technologies On Demand**



*Fuente: Dell Technologies*

## La verdad más grande

A medida que las organizaciones continúan avanzando en sus esfuerzos de transformación digital y buscan desarrollar una infraestructura de TI moderna y flexible para admitir cargas de trabajo críticas, su capacidad de utilizar esta tecnología con modelos de implementación basados en el consumo o como servicio, podría ser determinante para garantizar el éxito. Existen dos razones para ello: En primer lugar, las organizaciones pueden acelerar el tiempo de creación de valor para implementar una tecnología nueva, ya que no tendrán que invertir inmediatamente en nuevas capacidades o recursos en

relación con esta tecnología. En segundo lugar, estos modelos pasan la responsabilidad de extraer valor de las soluciones a los proveedores nuevamente. En modelos CapEx tradicionales, el cliente compra el artículo (equipo, software, etc.) por adelantado y es su responsabilidad maximizar el valor. Al pasar a un modelo de suscripción o basado en el consumo, las organizaciones solo pagarán por lo que usen o necesiten. Como resultado, se incentivará altamente a los proveedores para que estén estrechamente alineados con las metas del cliente.

Las empresas de Dell Technologies han venido entregando ofertas basadas en consumo para productos y soluciones individuales durante unos años ya. Con el lanzamiento de On Demand, ahora Dell Technologies ofrece un enfoque unificado sobre modelos de consumo flexibles en todo su completo portafolio, y ofrece una variedad de puntos de entrada para que las organizaciones implementen en un área y se expandan sin inconvenientes a nuevas áreas o, inclusive, aprovechen diferentes modelos de consumo. Un amplio y completo portafolio combinado con operaciones coherentes permiten a las organizaciones escalar soluciones On Demand en el centro de datos, la nube, el perímetro y los terminales. También ofrece la opción de utilizar modelos de consumo y servicio flexibles para adaptarse a las necesidades de prácticamente cualquier entorno, desde talleres prácticos que prefieren pagos estructurados y predecibles, hasta organizaciones que buscan ofertas de modelos como servicio para cargas de trabajo, centro de datos, entornos de nube híbrida o, inclusive, computadoras corporativas. Este programa fue bien pensado y simplifica drásticamente el proceso de adopción de modelos de consumo flexibles en todo el portafolio. Aporta un valor significativo al momento de su lanzamiento y sería razonable esperar que el programa On Demand continúe expandiéndose para incluir más soluciones de diseño conjunto y enfoque en la carga de trabajo, las cuales incluyan VMware, como también otras empresas de Dell Technologies (además de Dell y Dell EMC), y que esas soluciones incluyan hardware, software y servicios, según sea necesario.

El éxito de los servicios basados en la nube (IaaS y SaaS) ha permitido modelos de implementación basados en consumo para entornos en las instalaciones, y muchas organizaciones desean repetir ese modelo en sus propios centros de datos, en el perímetro e, inclusive, en terminales. Dell Technologies On Demand ofrece el vehículo para permitir a las organizaciones consumir tanto o tan poco como deseen, y ofrece las capacidades y soluciones para acelerar esos recorridos. ¿Funciona? Según Dell, uno de los primeros usuarios actualmente en producción pudo obtener hasta un 50 % más de capacidad de procesamiento con una reducción del 8 % en costos en una nube privada de pago por uso, y, luego, continuó adquiriendo una solución de almacenamiento como servicio completamente gestionada, la cual resultó en una reducción del 90 % en los tiempos de entrega de datos y una reducción del 27 % en costos. Ahora que se ha lanzado On Demand y que su enfoque unificado ha demostrado que puede ofrecer mucho más valor que los programas individuales anteriores, Dell Technologies necesita capacitar a todos sus clientes sobre cómo estos modelos basados en consumo completos y muy flexibles pueden acelerar el tiempo de creación de valor, aumentar la eficacia operativa y optimizar las experiencias del cliente en sus entornos específicos.

Todas las marcas comerciales son propiedad de sus respectivas empresas. La información que contiene esta publicación se obtuvo de fuentes que Enterprise Strategy Group (ESG) considera confiables; sin embargo, ESG no ofrece ninguna garantía. Esta publicación puede contener opiniones de ESG que están sujetas a cambios. Esta publicación es propiedad de The Enterprise Strategy Group, Inc. Cualquier reproducción o redistribución de esta publicación, en su totalidad o en parte, ya sea en formato de copias impresas, de forma electrónica o de otra forma a personas no autorizadas para recibirla, sin el consentimiento expreso de The Enterprise Strategy Group, Inc., viola la ley de derechos de autor de EE. UU. y estará sujeta a una acción por daños civiles y, si corresponde, un proceso penal. En caso de tener alguna pregunta, comuníquese con la sección de relaciones con el cliente de ESG al teléfono 508.482.0188.



**Enterprise Strategy Group** es una empresa de análisis, investigación, validación y estrategia de TI que ofrece inteligencia del mercado e información útil a la comunidad mundial de TI.

© 2019 por The Enterprise Strategy Group, Inc. Todos los derechos reservados.

