



# ProSupport Suite for PCs

## Bienvenue à l'autoréparation systématisée

Optimisez les performances des PC et résolvez les problèmes sans intervention humaine ni interruption subie par l'utilisateur final.

Optimisez le temps d'activité des PC grâce à une technologie basée sur l'IA, une autoréparation systématisée et une assistance efficace, dès que vous en avez besoin.



Profitez de l'autoréparation avant que les problèmes ne surviennent



Amélioration de la productivité



Bénéficiez d'une résolution hyper efficace

## Connectez-vous, pour une expérience plus riche

1

Choisissez votre offre de support

- ProSupport
- ProSupport Plus
- ProSupport Flex

2

Connectez-vous à SupportAssist for Business PCs

Tirez profit de notre automatisation basée sur l'IA en connectant vos appareils éligibles

3

Accédez aux données du parc via TechDirect

Un portail unique pour un contrôle informatique de bout en bout, à tout moment et en tout lieu

Priorité à la sécurité. Surveillance sécurisée en temps réel qui collecte uniquement les informations nécessaires à la résolution des problèmes, pour un processus sécurisé.

## Pourquoi se connecter ?

Les leaders de l'IT reconnaissent les avantages des technologies de connectivité alimentées par l'IA des prestataires de services IT

**77 %**

des décideurs IT recherchent des outils et technologies automatisés pour aider leurs équipes à consacrer plus de temps à l'innovation<sup>1</sup>

## ProSupport Suite apporte un support aux clients inégalé sur le marché

Économisez jusqu'à **641 heures** sur le temps d'administration annuel pour des tâches récurrentes, sur un parc de 1 000 appareils<sup>2</sup>

ProSupport Plus for PCs offre les fonctionnalités les plus complètes dans une solution unique : plus besoin de services supplémentaires<sup>3</sup>

Dell a été davantage salué par les clients professionnels pour l'excellence de son support technique à distance que HP Inc. et Lenovo<sup>4</sup>

Lancez les mises à jour des pilotes et du firmware sur un parc entier en seulement **37 secondes**<sup>2</sup>

Seul service de support à fournir la gestion et le déploiement automatisés d'un catalogue de mises à jour personnalisés<sup>4</sup> et des moteurs de règles personnalisés pour automatiser et personnaliser votre façon de gérer l'informatique

Dell a été davantage salué par les clients professionnels pour la qualité de son service de réparation matérielle sur site que HP Inc., Lenovo et Apple<sup>4</sup>

## Automatisez et personnalisez le support pour éliminer les interruptions de service



Autoréparation



Vue globale du parc Dell



Mesures et tendances basées sur l'IA



Mises à jour transparentes

## Croyez-en certains de nos clients ProSupport Suite



## Ce qui nous différencie



Plus de 60 000 professionnels et partenaires Dell<sup>6</sup>



250M+ d'actifs pris en charge<sup>6</sup>



95 % de satisfaction des clients pour le support technique<sup>6</sup>



30K PC configurés quotidiennement<sup>5</sup>



Plus de 55 langues<sup>5</sup>

85 sites de support technique<sup>5</sup>

Plus de 650 centres de distribution de pièces<sup>5</sup>

Plus de 2 000 centres de service<sup>6</sup>

23 millions d'interventions annuelles<sup>5</sup>

6 centres de commande de services<sup>5</sup>

<sup>1</sup> Étude réalisée par Forrester Consulting à la demande de Dell en septembre 2024.

<sup>2</sup> D'après un rapport de test de Principled Technologies, « Simplify PC management and save IT admin time with an automated support service », daté de novembre 2023. Tests réalisés aux États-Unis à la demande de Dell. Les résultats réels peuvent varier. Rapport complet : <https://facts.pt/PELUZIM>

<sup>3</sup> D'après une analyse réalisée par Dell en janvier 2025, comparant les principales options de support pour PC professionnels concurrentes, à l'exception des services managés et DEX.

<sup>4</sup> D'après une analyse réalisée par Dell en août 2024 utilisant des données NPS (Net Promoter Score) de point de référence concurrentiel à double insu, collectées par un tiers en mai 2024 à la demande de Dell.

<sup>5</sup> D'après des chiffres internes Dell Technologies, janvier 2024.

<sup>6</sup> D'après des chiffres internes Dell Technologies, février 2025.