

wainhouse  
real.objective.insight.

DELL  
Technologies



# Interaktive Monitore und Bausteine für Tagungsräume

So verbessern Tools für Engagement und Zusammenarbeit die Mitarbeitererfahrung

Alan D. Greenberg, Senior Analyst und Partner  
Charles M. DeNault, Senior Analyst

# Inhaltsverzeichnis

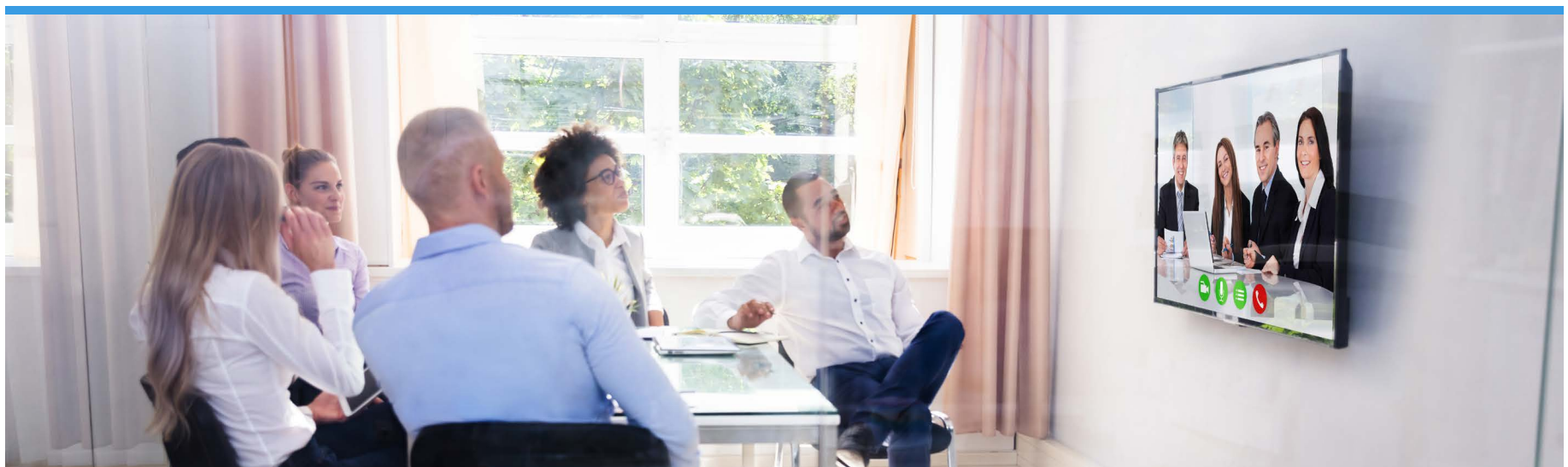
<b>Zusammenfassung</b> .....	<b>3</b>
<b>Bedeutung von Zusammenarbeit &amp; Tagungsraum</b> .....	<b>4</b>
<b>Herausforderungen für Tagungsraum-Technologien heute</b>	<b>8</b>
<b>Bausteine für Tagungsräume</b> .....	<b>13</b>
<b>Die Vorteile moderner Tagungs-Technologien</b> .....	<b>21</b>
<b>Fazit: Bereiten Sie sich auf ein neues Zeitalter der Zusammenarbeit vor</b> .....	<b>26</b>
<b>Demographie, Methoden und Quellen</b> .....	<b>32</b>



## Übersicht

Die Entwicklung einer kollaborativen, flexiblen Belegschaft ist heutzutage für viele Arbeitgeber das wichtigste Anliegen, da dies ein Mittel zur Gewährleistung der Gesundheit und Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens darstellt. Angesichts der Herausforderungen, die sich aus den jüngsten weltweiten Betriebsunterbrechungen ergeben, ringen die Arbeitgeber nun darum, wie wir uns auf ein neues, flexibleres Arbeitsmodell vorbereiten können, also wo und wie Mitarbeiter arbeiten. Dies bedeutet neu gestaltete Arbeitsplätze, neue Technologien und fortgesetzte oder neue Unterstützung für die Zusammenarbeit zwischen lokalen und Remote-Mitarbeitern.

Hier kommt der Tagungsraum der Zukunft ins Spiel. Er muss wichtige Mitarbeiter im Büro unterstützen, die mit Mitarbeitern zusammenarbeiten, die möglicherweise noch am besten von zu Hause aus (WFH, working from home) arbeiten können. Dieses Dokument erläutert die Bedeutung kollaborativer Technologien, die Herausforderungen, denen sich Benutzer von Tagungsraumtechnologien heute gegenübersehen, und wie diese angegangen werden können, die Bausteine für Tagungsräume und die Vorteile von Technologien wie etwa interaktive Monitore (IM) und PCs in Tagungsräumen. Tatsache ist, dass sich Informationsspezialisten nach modernen Werkzeugen sehnen, und dieses Dokument zeigt, wie diese Technologien zu höherer Produktivität, schnellerer Innovation und einer engagierteren Belegschaft führen können.



# Bedeutung von Zusammenarbeit & Tagungsraum

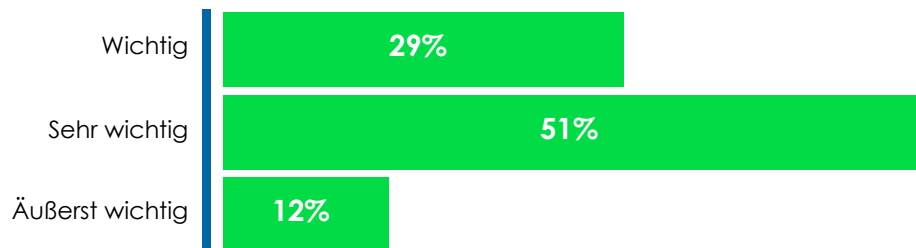


Arbeitgeber, die wollen, dass ihre Mitarbeiter engagiert bleiben, haben einen großen Einfluss: die Tools, die sie ihnen an die Hand geben, um ein Team zu bilden und zusammenzuarbeiten. Sie stellen fest, dass kollaborative Technologien, entweder in Tagungsräumen oder über PCs und andere persönliche Geräte, das Engagement der Mitarbeiter steigern können.

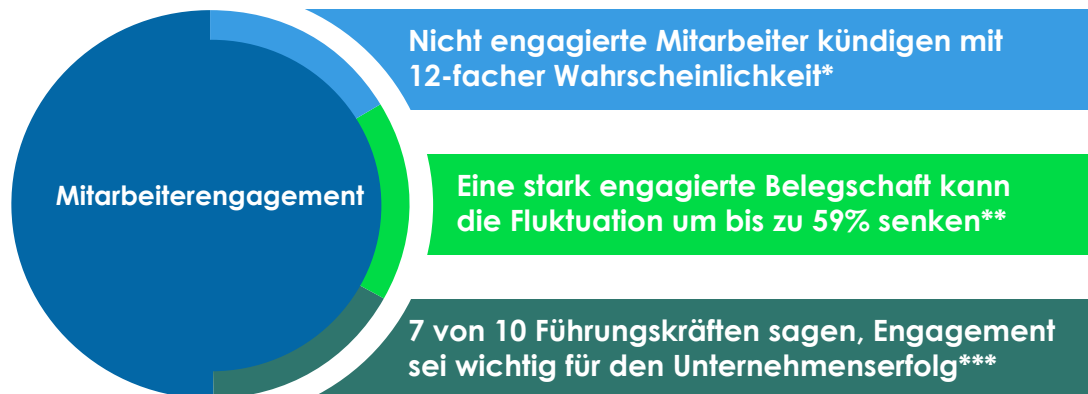
# Mitarbeiterengagement und Zusammenarbeit sind Aufgabe Nr. 1

Das Engagement der Mitarbeiter ist der Klebstoff am Arbeitsplatz und fördert die unternehmerische Leistung

Die wichtigsten Faktoren, die MRDMs (Meeting Room Decision Makers, Entscheider hinsichtlich Tagungsräume) berücksichtigen, wenn sie über die Zukunft ihrer Tagungsräume nachdenken:



92% sagen, dass die Verbesserung der Zusammenarbeit wichtig ist



- 61%** Entwickeln einer kollaborativeren / flexibleren Belegschaft
- 50%** Ausbau der Remote-Mitarbeiter
- 38%** Einbeziehen jüngerer Arbeitnehmer
- 35%** Unterstützung neuer Arbeitsabläufe oder Prozesse

762 MRDMs in fünf Ländern: Australien, Frankreich, Deutschland, Großbritannien und USA  
Quelle: Eine von Wainhouse im Auftrag von Dell im zweiten Quartal 2020 in Auftrag gegebene Studie  
\* [https://hbr.org/resources/pdfs/comm/achievers/hbr\\_achievers\\_report\\_sep13.pdf](https://hbr.org/resources/pdfs/comm/achievers/hbr_achievers_report_sep13.pdf)  
\*\* <https://www.glintinc.com/blog/why-employee-engagement-is-important/>  
\*\*\* <https://www.achievers.com/blog/6-mind-blowing-stats-employee-engagement/>

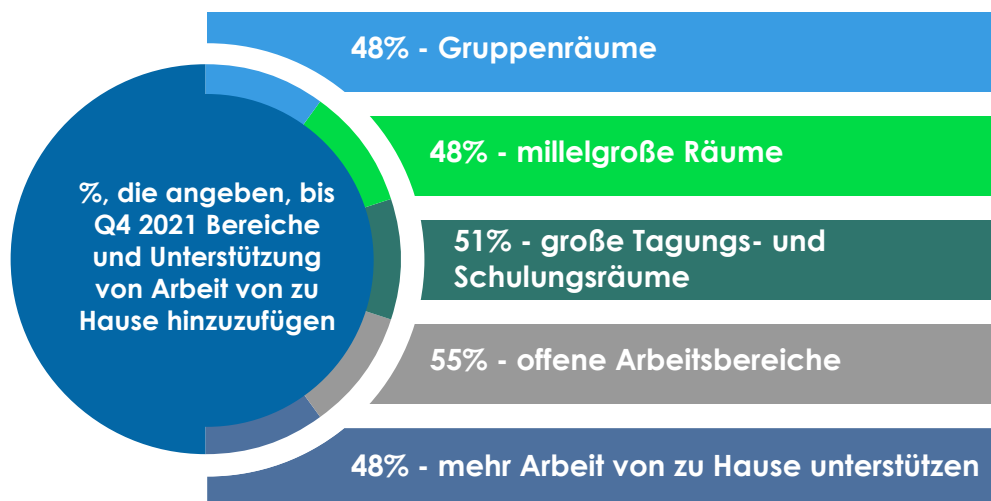
# Tagungsräume werden in den kommenden Jahren wichtig bleiben

## Arbeiten von zu Hause wird Priorität haben

Die Verbesserung der Zusammenarbeit im Büro hat aufgrund der jüngsten Störungen am Arbeitsplatz einen Umweg genommen. Die Ermöglichung der Remote-Arbeit für Millionen von Mitarbeitern, die von zu Hause aus arbeiten, ist zur Priorität geworden, und die meisten Unternehmen haben es geschafft, ihre Kern-IT-Systeme am Laufen zu halten.

## Tagungsräume werden wichtig bleiben

Mit Blick auf die Zeit nach den heutigen Betriebsunterbrechungen werden Tagungsräume nach wie vor wichtig sein. Was sich ändert ist, wie sie Remote-Mitarbeiter noch mehr als zuvor unterstützen müssen. Die Nutzung dieser Zeit für Investitionen in Ihre Tagungsräume ist sinnvoll, da die meisten IT-Entscheidungsträger glauben, dass die Nutzung von Tagungsräumen mit Videokonferenzmöglichkeiten zunehmen wird, wenn die neue Normalität zunimmt. Wichtige Mitarbeiter, die ins Büro gehen, möchten mit denen interagieren, die noch von zu Hause aus arbeiten können oder müssen.



Wainhouse schätzt, ab 2020:

**50 Millionen** Tagungsräume

**38 Millionen** Schulungsräume

weltweit

**78%** der MRDMs geben an, die Nutzung von Videokonferenzen in Tagungsräumen wird erhöht, wenn der Arbeitsplatz wieder zur Normalität zurückkehrt

**69%** sagen, sie erwarten, dass ihre Budgets für Tagungsraumtechnologien erhöht werden

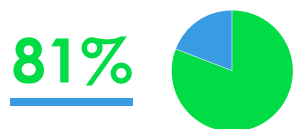
# Einen Unterschied für die Mitarbeiter machen

## IT ist gegenüber den Mitarbeitern rechenschaftspflichtig

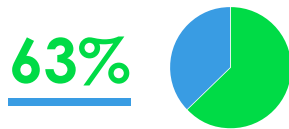
Die meisten IT- und Facilities-Abteilungen werden direkt von den Mitarbeitern gemessen. Von den Befragten geben drei von fünf (**60%**) an, dass sie über eine jährliche Mitarbeiterbefragung, einen einfachen Net Promoter Score (NPS) oder beiden gemessen werden. IT und Facilities sind gegenüber den Mitarbeitern rechenschaftspflichtig, da ihre Unternehmen der Mitarbeitererfahrung zunehmend große Bedeutung beimessen.

## Unternehmen, die interaktive Monitore und andere fortschrittliche Technologien einsetzen, sagen es geht ihnen besser als ihren Konkurrenten.

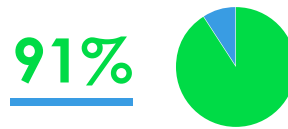
Einführung und Verbesserung von Tagungsraumtechnologien wie etwa interaktive Monitore, PCs, Videokonferenzen und Kommunikationssoftware sind wichtig, um die Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern zu verbessern und das Engagement am Arbeitsplatz zu fördern. Aber es gibt noch mehr.



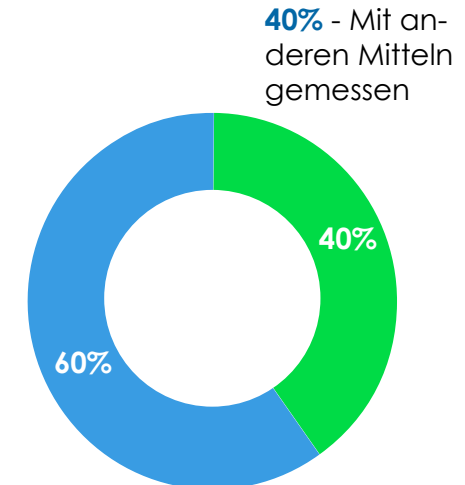
wird IM bis Q4 2021 bereitstellen



sagen IMs können Mitarbeiter mit größerer Wahrscheinlichkeit engagierter sein lassen und für bessere Zusammenarbeit sorgen



Sagen, ihre Mitarbeiter nutzen Informationstechnologie, um Arbeitsaufgaben gemeinsam zu erledigen



**60%** - Gemessen von NPS und/oder jährlicher Mitarbeiterbefragung

---

**All diese Elemente: Video, Sprache und Touchscreen-Inhalt sorgen für reine Produktivität.**

- Gary, ehemaliger CIO & Geschäftsführer, große US-Bank

---

## Herausforderungen für Tagungsraum-Technologien heute



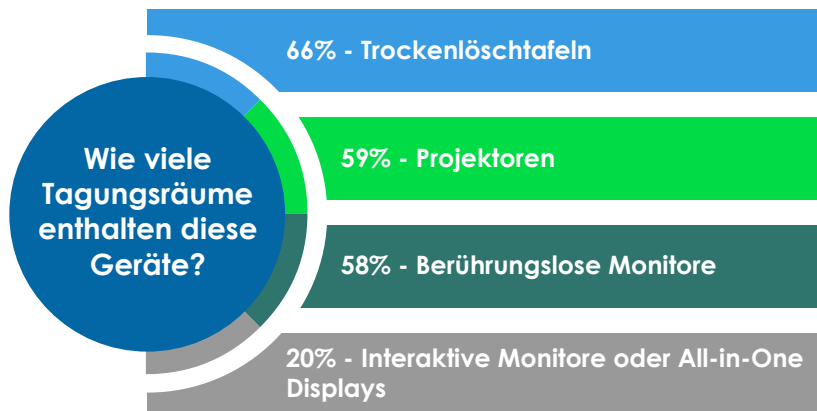
Obwohl sich die Tagungsraum-Technologien in den letzten Jahren erheblich verbessert haben, sehen sich einige Unternehmen möglicherweise herausgefordert, die Umsetzung so vorzunehmen, dass die Endbenutzer zufrieden sind und mehr wollen. Einiges davon hat mit dem Einsatz älterer Technologien oder der Notwendigkeit einer aktualisierten Infrastruktur zu tun. Einiges mit dem Bedarf an Schulungen in neuen, aufregenden Technologien; und einiges basiert auf den Erwartungen der Generationen.



# Ältere Technologien sind für den heutigen digitalen Arbeitsplatz nicht ausreichend

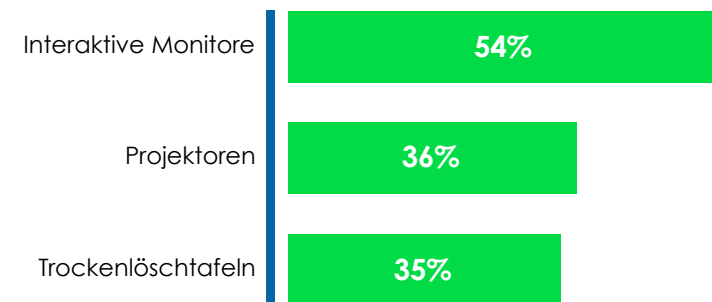
Ältere Technologien unterstützen die heutigen Anforderungen an digitale Arbeitsplätze und Zusammenarbeit nicht

Ältere Tagungsraumgeräte unterstützen weder lokale noch entfernte digitale Aktivitäten. Bei den meisten dieser Technologien handelt es sich um Inseln, die nicht mit digitalen Tools verbunden sind, wodurch ein langwieriger, unproduktiver Arbeitsablauf entsteht. Beispielsweise fehlt älterer Tagungsraum-Technologie sowohl lokal als auch remote die Aufzeichnung von Tagungsaktivitäten. Die Leute machen immer noch Fotos von Flipcharts und Whiteboard-Inhalten und senden diese per E-Mail an andere nach der Tagung.

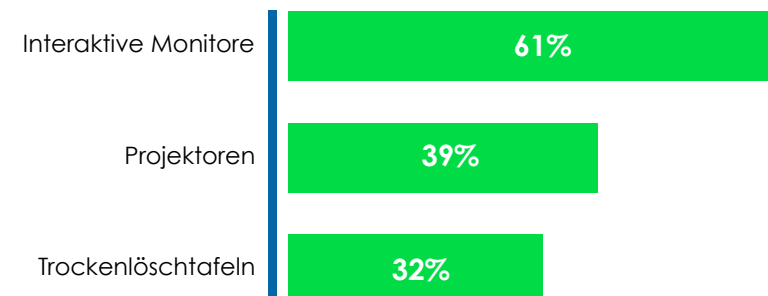


Bisher enthalten nur **20%** interaktive Monitore oder All-in-One Displays. **61%** der von Wainhouse Befragten gaben an, dass diese Technologie die Zusammenarbeit am besten unterstützt.

Welche Technologien unterstützen einen digitalen Arbeitsplatz am besten?



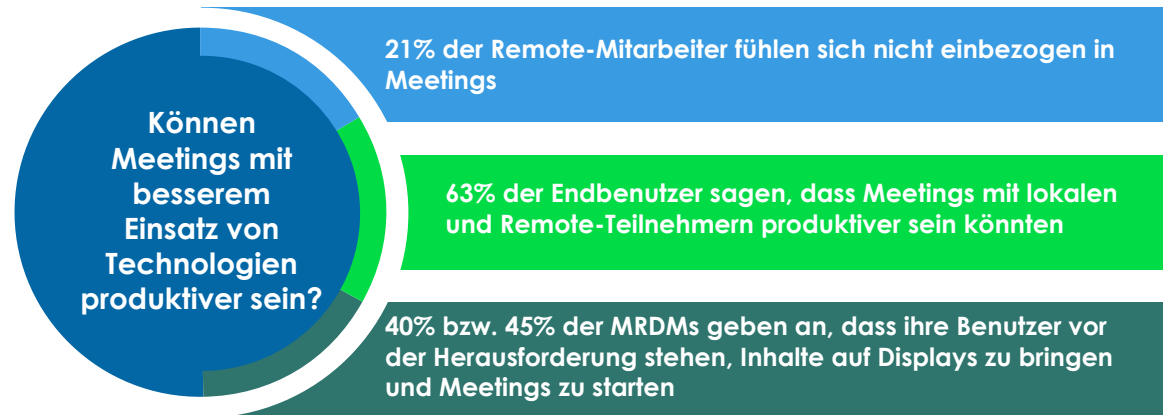
Welche Technologien unterstützen Zusammenarbeit am besten?



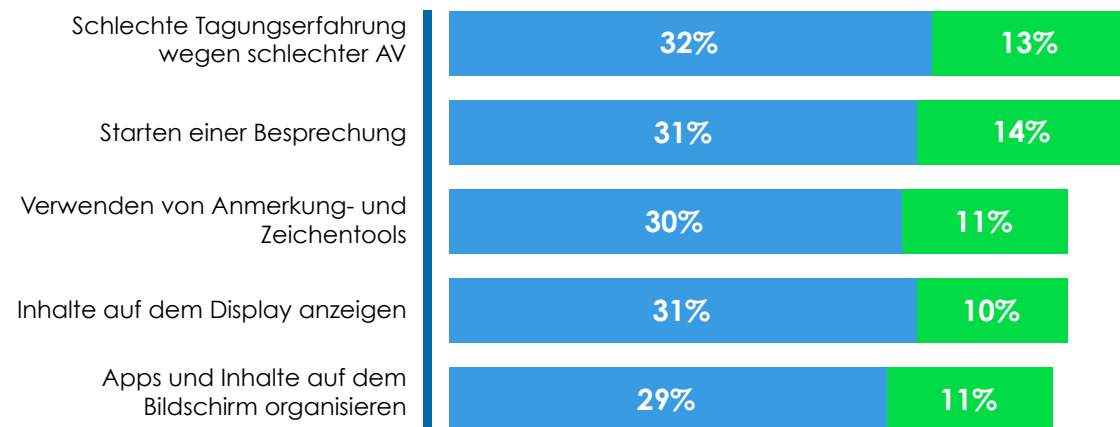
# Herausforderungen für den Tagungsraum: Allgemeine Benutzererfahrung

MRDMs sagen uns, dass ihre Endbenutzer durch die allgemeine Erfahrung der Zusammenarbeit über Entfernungen vor einer Herausforderung stehen

Obwohl sich die Technologien für Tagungsräume in den letzten fünf Jahren dramatisch verbessert haben, haben die größten Probleme der Endbenutzer mit der audiovisuellen Erfahrung und dem effektiven Einsatz von Tools und Inhalten zu tun. Dies ist ein ernstes Problem in einer Zeit der Betriebsunterbrechung, in denen Unternehmen sich bemühen, Geschäftskontinuität für Mitarbeiter im Büro und im Home-Office zu gewährleisten.



## Welche Aktivitäten stellen Ihre Endbenutzer vor Herausforderungen?



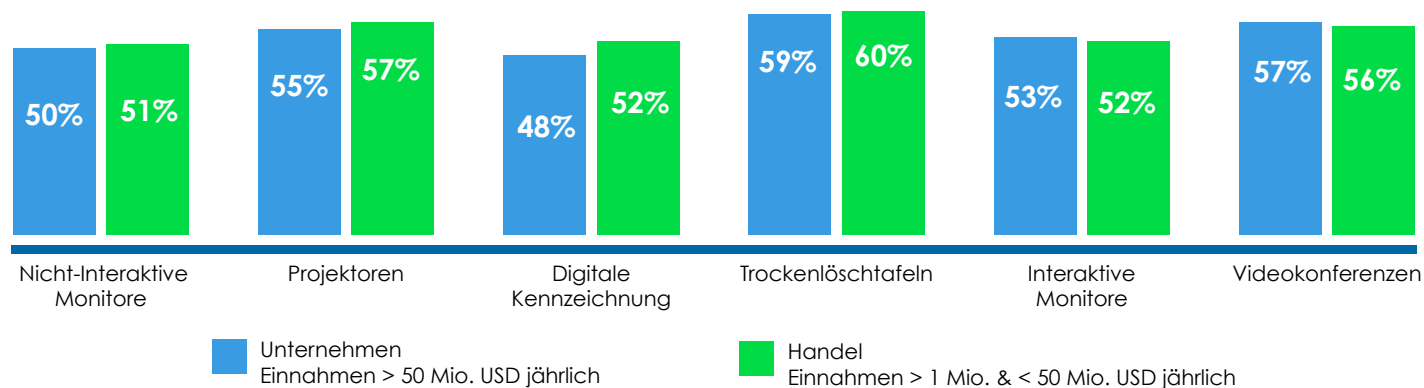
■ Großes Problem      ■ Sehr großes Problem

# Momentaufnahme Segment - Geschäfts- und Unternehmens-

## Geschäfts- und Unternehmens-Tagungsräume sind ähnlich

Wenn wir nach Unternehmensgröße segmentieren, stellen wir fest, dass alle diese Technologien beide Segmente gleichmäßig durchdrungen haben.

Heute: Geschäfts- und Unternehmens-Tagungsräume haben ähnliche Technologien



Große Unternehmen beschleunigen ihre Modernisierungsbemühungen für Tagungsräume, aber Handelsfirmen müssen ihre Investitionen noch priorisieren.

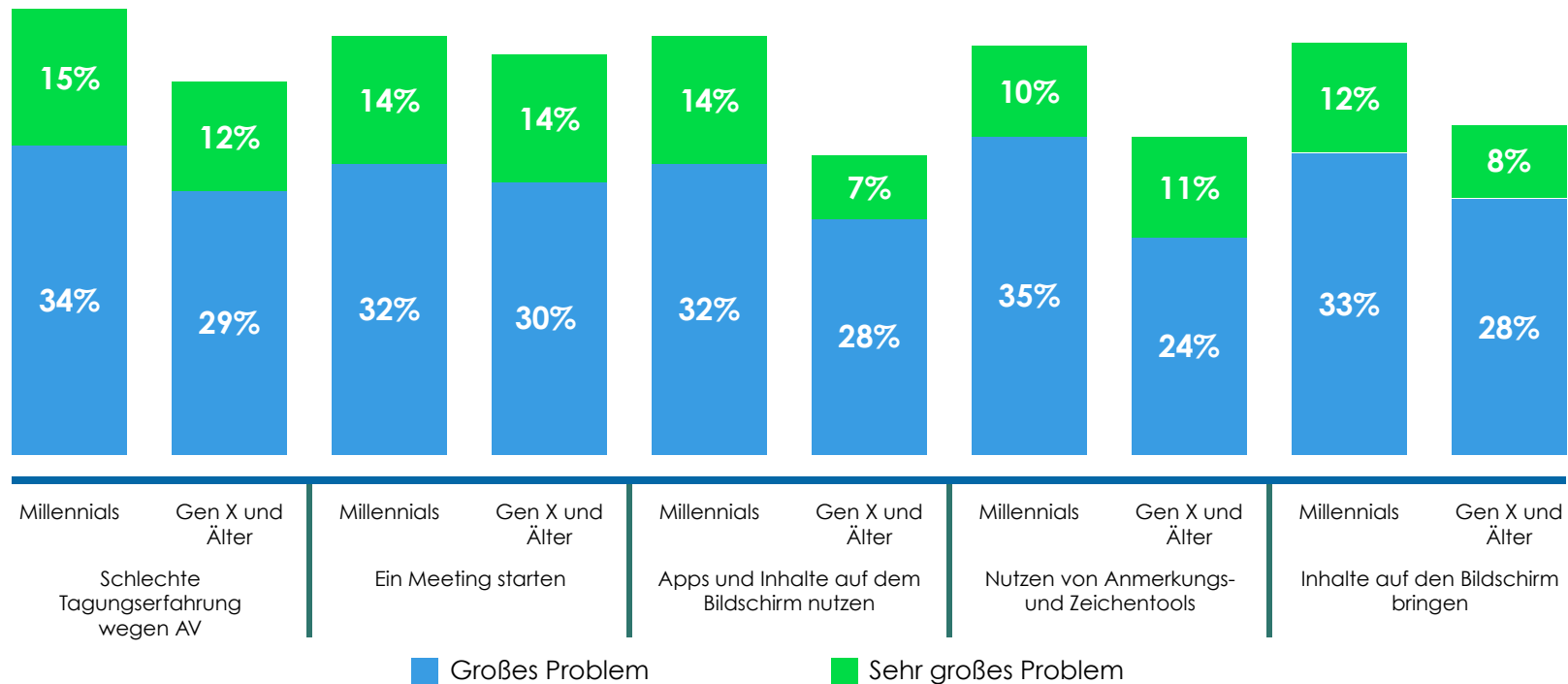
Prozent der Tagungsräume enthalten wahrscheinlich bis Ende 2021 moderne Technologien

Ende 2021	Videokonferenzen	Interaktive Monitore	Die meisten Tagungsräume sollten Modernisiert werden
Unternehmen \$\$\$	70%	67%	54%
Handel \$\$	67%	64%	31%

# Herausforderungen für den Tagungsraum: Unterschiedliche Generationserwartungen

Die jüngere Generation hat höhere Erwartungen an die Leistung von Tagungsraumfunktionen als ihre älteren Kollegen

Jüngere Informationsspezialisten, die mit Technologie aufgewachsen sind, erwarten mehr von ihren Tagungsräumen. Die Millennials haben weniger Geduld für schlechte Tagungen, nicht intuitive Anmerkungstools und bei Schwierigkeiten, Inhalte auf Bildschirme zu bringen, als ihre älteren Kollegen. Dies macht neue Ansätze für Tagungsräume erforderlich.



# Bausteine für Tagungsräume



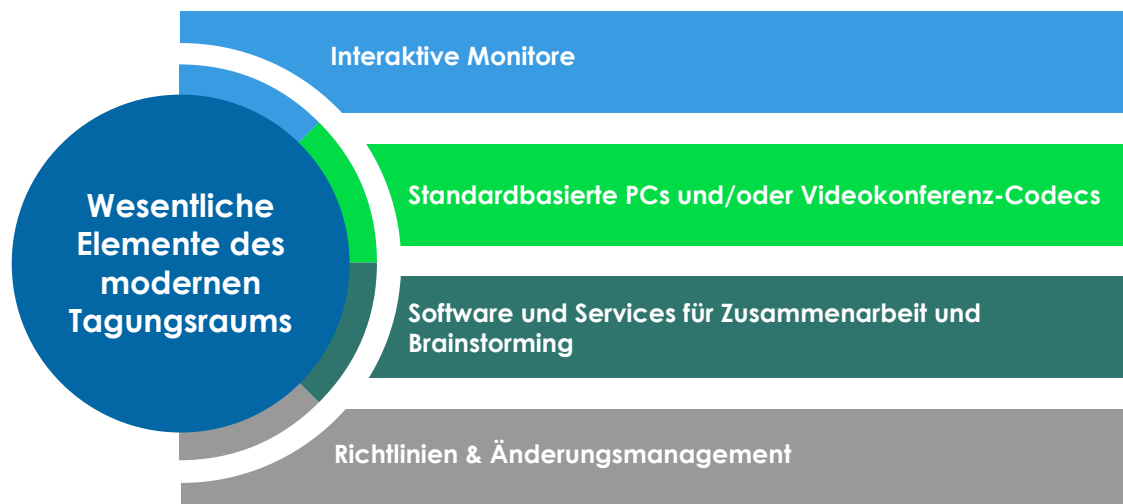
Denken Sie an die verschiedenen Technologien, mit denen Sie in einem Tagungsraum interagieren: ein Monitor. Ein PC oder Laptop und ein Meeting-Launcher. Ein Terminplaner. Wenn Sie Videokonferenzen abhalten, ein Kamera- und Audiosystem und eine Steuereinheit und mehr. Die Infrastruktur, die einen Tagungsraum effizient macht, ist jedoch kein Hexenwerk: Es gibt spezifische, auf Normen basierende, modulare Elemente, die einen Tagungsraum zum Leuchten bringen können - für lokale und remote Personen.

# Abbildung des Modernen Tagungsraums

Der moderne Tagungsraum besteht aus einer Sammlung interoperabler, auf Normen basierender Technologien für Interaktivität

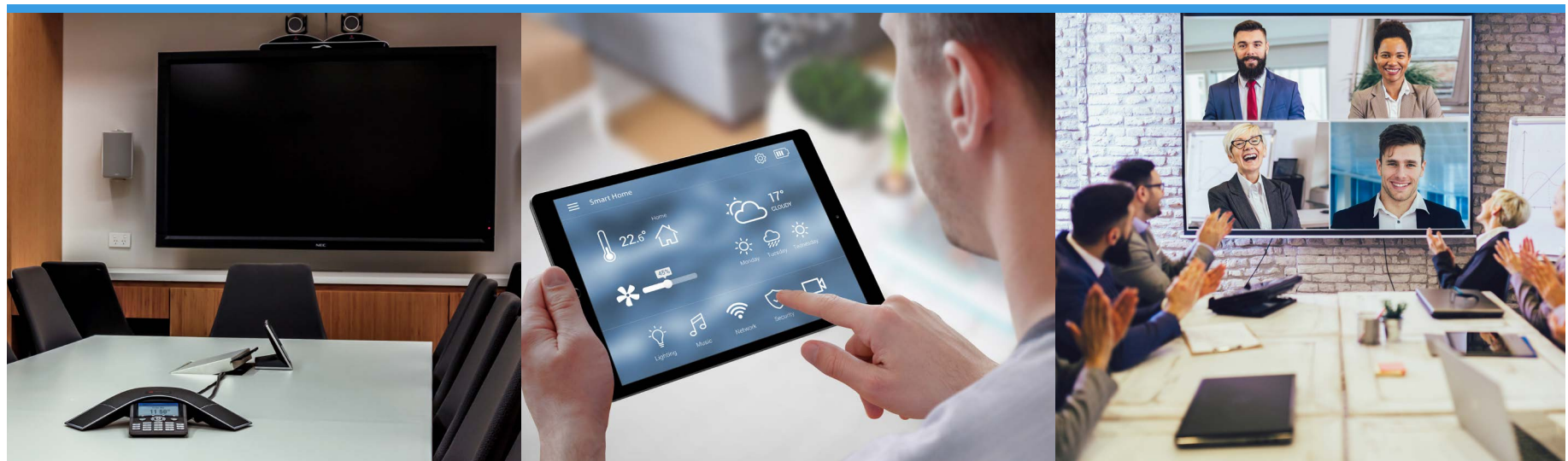
Die Zusammenarbeit in Tagungsräumen erfordert eine Mischung aus Team-, Messaging-, Brainstorming-, Sprach- und Videotechnologien, die für die lokale und Remote-Zusammenarbeit genutzt werden. Wesentliche Elemente beinhalten:

- Interaktive Monitore, die die Nutzung von Tools für die Zusammenarbeit ermöglichen, normalerweise in Displaygrößen von 55, 75 oder 86 Zoll. Diese werden in der Regel in Gruppenräumen, kleinen bis mittleren Räumen bzw. großen Tagungsräumen platziert, häufig auf die Anzahl der im Raum sitzenden Benutzer abgestimmt.
- Standardbasierte PCs und/oder Videokonferenz-Codexs. Diese können zusammen oder mit Peripheriegeräten wie Huddly, Logitech, Bose, Poly usw. konfiguriert werden.
- Kollaborative Software und Dienste wie Microsoft Teams, Slack, Zoom usw. sowie Brainstorming- und Ideenfindungsprodukte wie Bluescape, Microsoft Whiteboard, FlatFrog Board und andere.
- Richtlinien und Änderungsmanagement zur Unterstützung der Bereitstellung von Tagungsraumtechnologien sind ebenso wichtig wie die ausgewählten Technologien.



# Sekundäre wesentliche Elemente des Modernen Tagungsraums

Diese Technologien runden das moderne Tagungsraumerlebnis ab



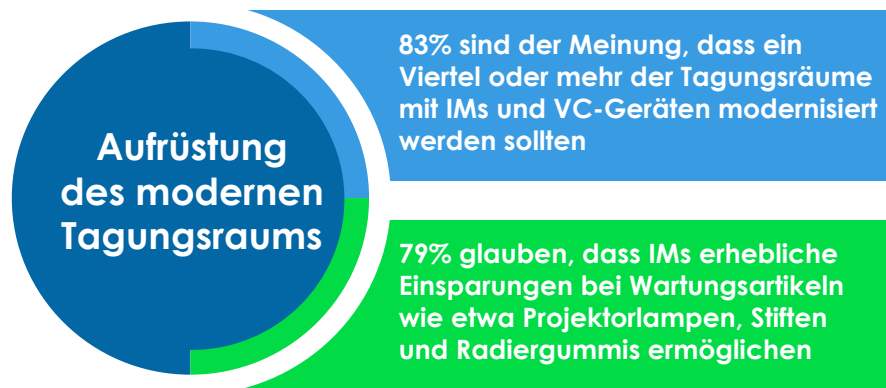
Interaktive Monitore und die Bausteine für Tagungsräume

# Der moderne Tagungsraum - Interaktive Monitore

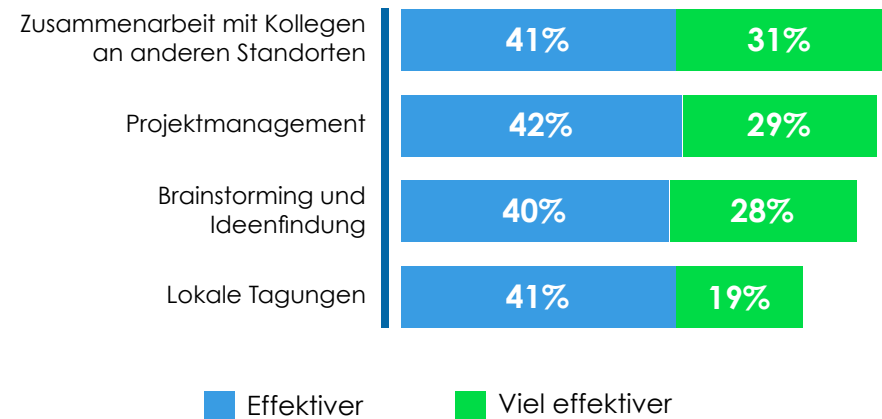
Interaktive Monitore sind ein wesentliches Element des modernen Tagungsraums

Interaktive Monitore sorgen aufgrund ihrer Interaktivität und der normalerweise hohen Auflösung für Aufsehen. Suchen Sie nach Multitouch-Oberflächen, 4K-Auflösung, Handballenerkennung (um ein versehentliches Löschen geschriebener Inhalte zu vermeiden) und deren Fähigkeit, Zusammenarbeit-Software zu unterstützen. Im Idealfall können sie für lokale und Remote-Zusammenarbeit verwendet und mithilfe von branchenüblicher Software in den Workflow eingebettet werden.

Interaktive Monitore sind für die Zusammenarbeit weitaus effektiver als Non-Touch Monitore



Die meisten MRDMs sagen, dass interaktive Monitore effektiver oder viel effektiver sind als Non-Touch Displays



**Wir sind uns sicher, welches Ziel wir mit unseren Tagungsräumen haben: Wir möchten in Zukunft Single- oder Dual-Touch-Displays mit einer einfacheren Anzeige von Inhalten.**

– Joe, Leiter Workplace Technology, EMEA Fintech Firm



# Der moderne Tagungsraum - PCs, Codecs, BYOD und Standards

## PCs sind ein Motor für die Zusammenarbeit im Tagungsraum

Die Welt ist aufgeteilt in diejenigen, die PCs auswählen, und diejenigen, die in ihren Tagungsräumen gerätebasierte Codecs auswählen. PCs werden von denen bevorzugt, die mehr Unterstützung für Bring-Your-Own-Device-Meetings (BYOD, Bringen Sie Ihr eigenes Gerät mit), für Industriestandards, aufrüstbare Prozessoren und modulare Produkte wollen. Hardware-Codecs werden von denen bevorzugt, die verriegelte Geräte wollen.

Wainhouse hat berichtet, dass im ersten Quartal 2020 zum ersten Mal weltweit mehr PC-basierte Raumlösungen als herkömmliche Codecs auf Gerätebasis verkauft wurden.\*

Unternehmen sagen, sie suchen nach branchenüblichen, aufrüstbaren Plattformen - und dazu gehören auch IMs

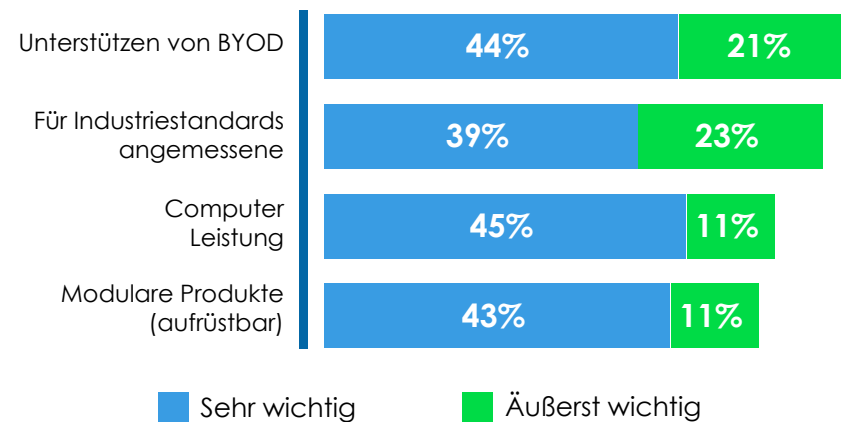
### MRDM-Technologiepräferenzen

**89%** bevorzugen eine Mischung aus PCs, IM, Kameras, Videobars und dergleichen

**11%** bevorzugen All-in-One IM

\* Wainhouse Video Conferencing SpotCheck, Juni 2020

% der MRDMs, die diese Ansätze für sehr oder äußerst wichtig halten



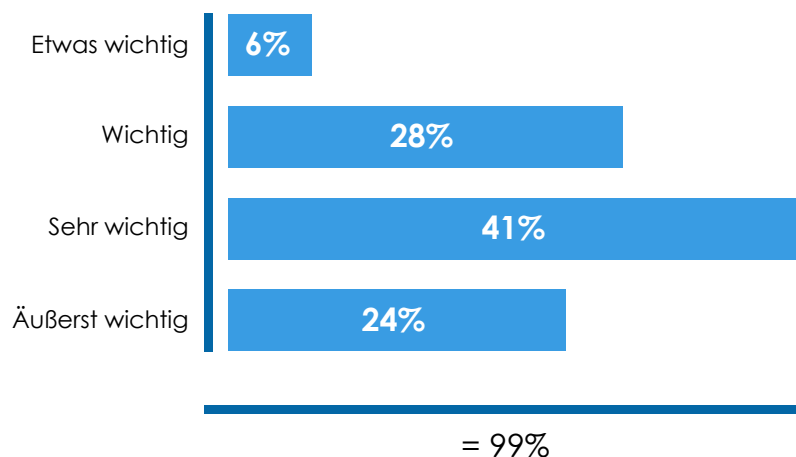
# Der Moderne Tagungsraum – Zusammenarbeitsdienste

Die Integration mit Zusammenarbeitsdiensten, Produktivitätssoftware und Brainstorming-Software ist für den Arbeitsablauf wichtig

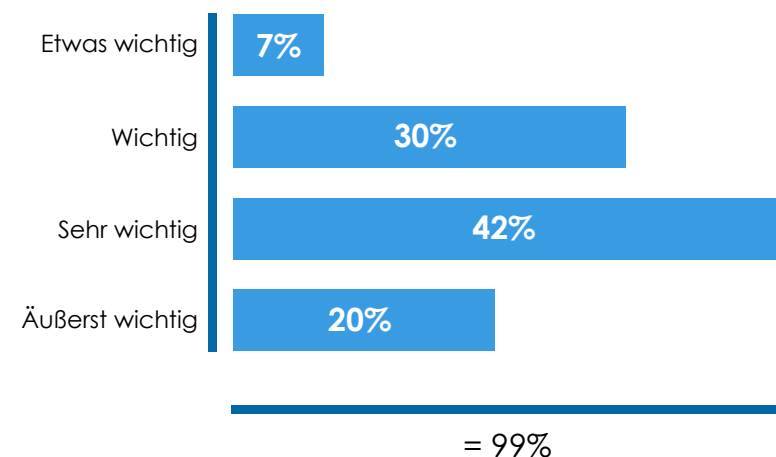
**99%** der MRDM halten die Integration mit Diensten wie Zoom, Microsoft Teams, Slack und ähnlichen Plattformen für wichtig. Die Mitarbeiter sind mobil, treffen sich von verteilten Standorten aus sowie von Tagungsräumen aus und brauchen daher kollaborative Kommunikationsdienste, die von einer Vielzahl von Geräten und Orten aus genutzt werden können.

**99%** der MRDM glauben, dass die Fähigkeit zur Nutzung von Tools für kollaboratives Brainstorming/Ideenfindung wichtig ist. So wie Word, PowerPoint und Excel ihre Akzeptanz erlangten, werden Whiteboarding- und Brainstorming-Softwaretools zu einem Schlüsselement für die Unterstützung des Engagements und der Produktivität der Mitarbeiter.

Integriert in Zoom, Microsoft Teams usw.



Beinhaltet Brainstorming / Whiteboards



# Der moderne Tagungsraum - Richtlinien & Änderungsmanagement

## Unterschätzen Sie nicht den Wert des Änderungsmanagements

Ohne Änderungsmanagement haben die Mitarbeiter Schwierigkeiten, sich an neue Arbeitsweisen anzupassen. Die Geschwindigkeit, mit der MRDMs ständig planen, übernehmen, messen und dann erneut planen müssen, nimmt zu.

Austauschzyklen für Tagungsräume

	Technologie-Auffrischung	Blaupausen ersetzen	Lieferantenpartnerschaften bewerten
Mittlere Zeit bis zum Austausch (Jahre)	2,6	2,2	2,1

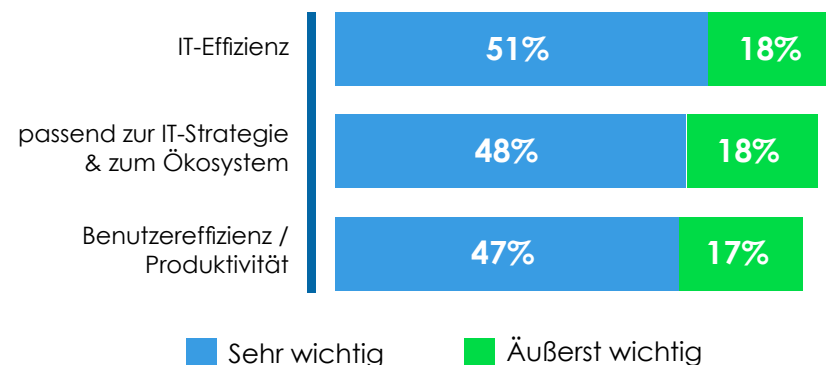
WH weiß aus früheren Umfragen, dass **11%** der Endbenutzer das Gefühl haben, nicht ausreichend in der Verwendung ihrer interaktiven Monitore geschult zu sein.\* Dies liegt daran, dass viele Tools viel einfacher zu verwenden sind als in der Vergangenheit. Dies ist jedoch ein Bereich, auf den es sich zu konzentrieren lohnt, um sicherzustellen, dass ein Teil der Belegschaft nicht zurückbleibt.

Wainhouse Q1 2019 Meeting Room Collaboration End User Survey

*Wir haben gelernt, dass es am besten ist, wirklich bewusst mit Änderungsmanagement umzugehen. Durchdenken, welche Probleme die Menschen haben werden, bestimmt die Prioritäten. Wir führen spezielle Schulungen durch, damit sich unsere Mitarbeiter mit der Raumtechnologie wohl fühlen.*

– Aaron, Chief Technology Officer, NA  
Baufirma

Änderungsmanagement ist für die Aufrechterhaltung der IT- und Benutzereffizienz von entscheidender Bedeutung. Dies sind zwei kritische Faktoren für die Auswahl der Lösung für Tagungsräume.



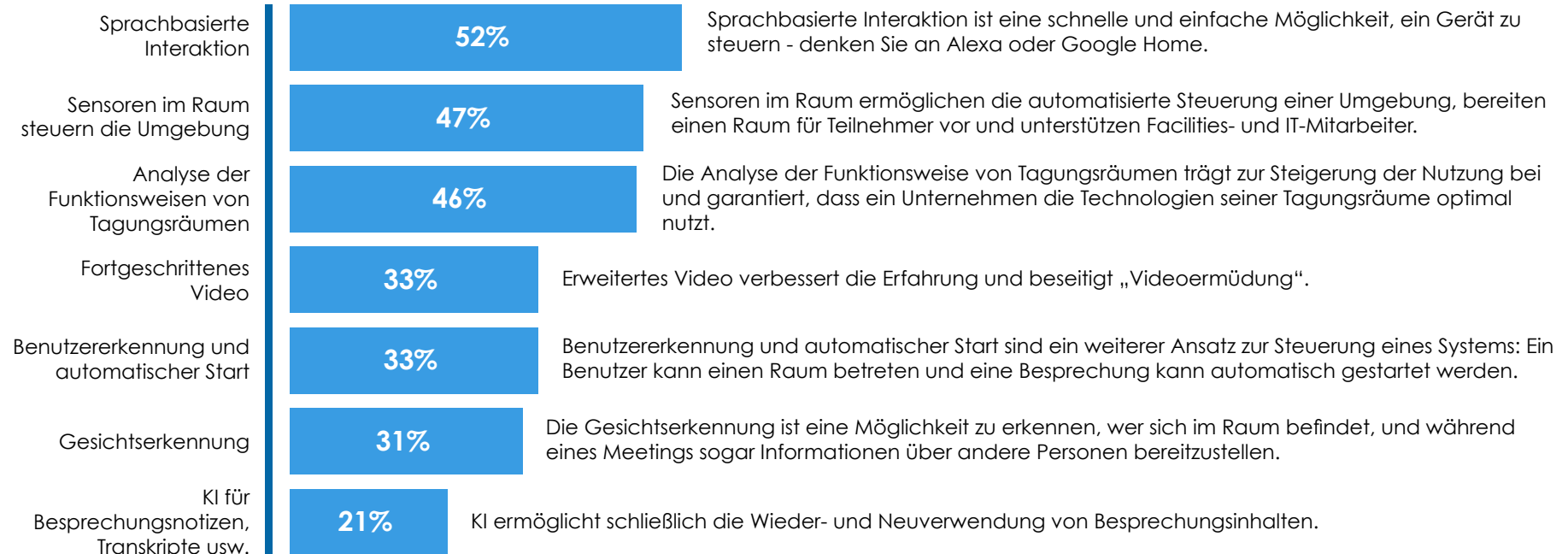
# Der moderne Tagungsraum - Was kommt als nächstes

Bausteine für den zukünftigen  
Tagungsraum werden die  
Landschaft verändern

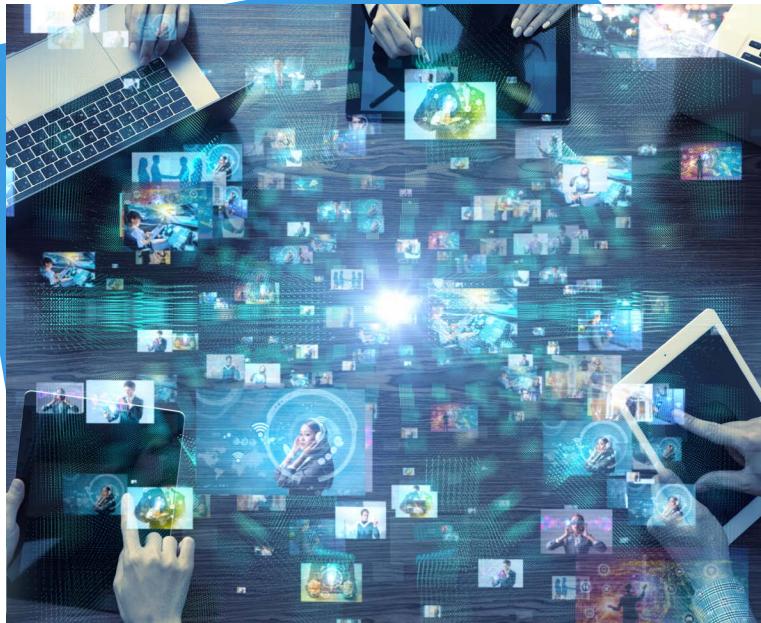
Technologien, auf die sich MRDM als  
Zukunft freuen

**Wir blicken auf Sprachassistenten und wie sie funktionieren. Unsere Kriterien basieren darauf, wie viel einfacher sie es machen, den Raum zu nutzen. Wir werden das dieses Jahr testen.**

– Aaron, Chief Technology Officer, NA  
Baufirma



# Die Vorteile moderner Tagungs-Technologien



Warum Zeit damit verbringen, die Vorteile moderner Meeting-Technologien zu verstehen? Wegen der Belohnung: Sie machen den Unterschied. WH-Untersuchungen zeigen, dass zu den Vorteilen bessere Teamfindung und Engagement gehört, reichhaltigere Interaktionen, verbesserte Produktivität, erhöhte Auslastung des Tagungsraums und sogar Einsparungen bei Reisen für diejenigen, die ansonsten möglicherweise reisen müssen.

# Vorteile interaktiver Monitore - Teamfindung und Engagement

Bessere Zusammenarbeit und Mitarbeiterengagement sind wichtige Vorteile interaktiver Monitore

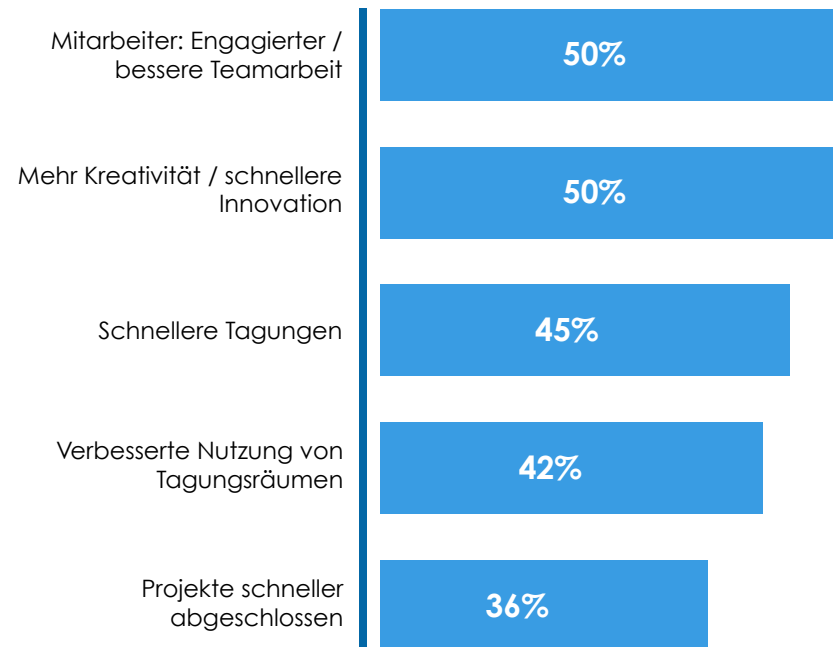
Die Vorteile interaktiver Monitore beruhen auf mehreren Faktoren: Interaktivität zwischen Teammitgliedern. Schneller Zugriff auf freigegebene Inhalte. Schnellerer Start des Meetings. Aufgezeichnete Besprechungsergebnisse und Aktionselemente können nach der Besprechung einfacher geteilt werden.

Interaktive Monitore unterstützen engagiertere und bessere Teams und sorgen für mehr Kreativität.

Weitere Vorteile sind schnellere Meetings, eine verbesserte Nutzung der Tagungsräume und eine schnellere Fertigstellung von Projekten.

**Bei Besprechungen geht es um die Qualität der Erfahrung. Die Person per Videokonferenz zu sehen, erhöht die Qualität. Und bei jeder hochrangigen Konferenz bieten Touchscreens die Möglichkeit, Inhalte zu verschieben und einfach zu markieren. Touchscreens verbessern die Erfahrung.**

- Gary, ehemaliger CIO & Geschäftsführer, große amerikanische Bank



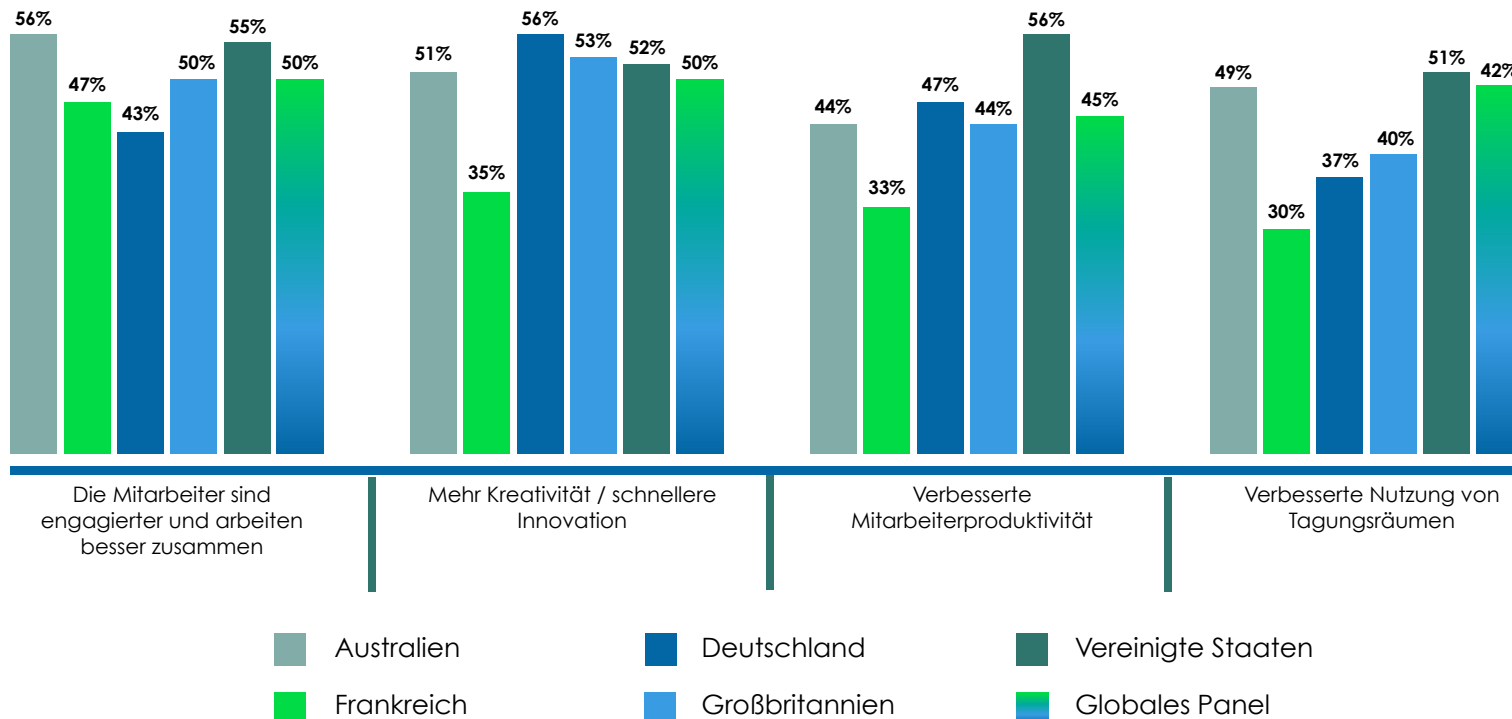
Interaktive Monitore bieten entscheidende Vorteile

# Vorteile interaktiver Monitore - Momentaufnahme Land

Regionale Unterschiede bestehen hinsichtlich der Hauptvorteile



Regionale Ansicht der wichtigsten Vorteile interaktiver Monitore



# Vorteile interaktiver Monitore - Reichhaltigere Interaktionen

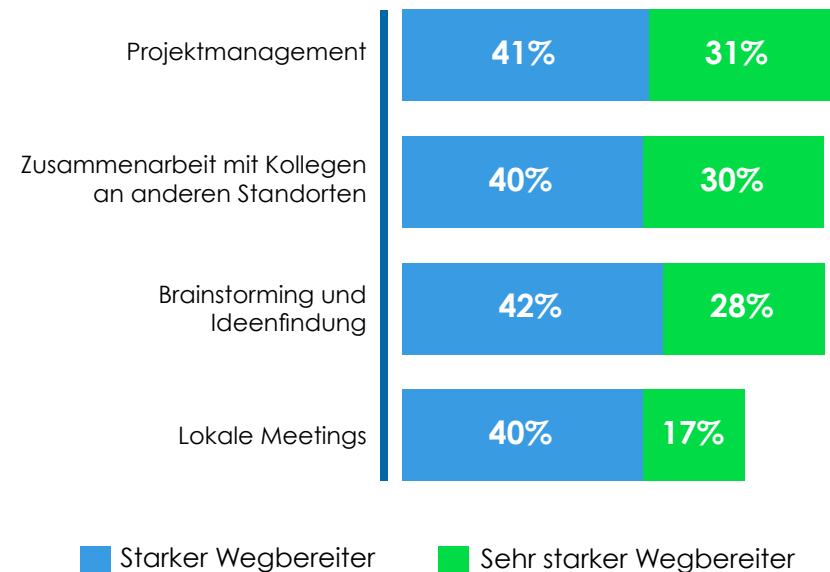
## Interaktive Monitore ermöglichen umfassendere Interaktionen und bessere Meetings

Moderne Tagungsraumtechnologien bieten in allen wichtigen Anwendungsfällen erhebliche Vorteile. Insbesondere interaktive Monitore ermöglichen einen schnelleren Zugriff auf Daten und eine bessere Möglichkeit, diese Daten zu bearbeiten und anschließend zu speichern. In dieser Hinsicht können sie gut in den Arbeitsablauf eines Unternehmens integriert werden, da sie dazu beitragen, die zuvor erwähnte größte Herausforderung, die A/V-Qualität, zu bewältigen, und gleichzeitig andere Vorteile bieten, z. B. die Unterstützung von Benutzern beim schnelleren Starten von Meetings und bei der besseren Zusammenarbeit.

Prozent MRDM, die glauben, dass IM im Vergleich zu Non-Touch Displays starke oder sehr starke Wegbereiter sind



Interaktive Monitore sind für viele kollaborative Aktivitäten weitaus effektiver als Non-Touch Displays.





# Quantifizierte Vorteile interaktiver Monitore

Interaktive Monitore liefern signifikante, quantifizierbare Vorteile

MRDM achten auf Kennzahlen, was der beste Weg sein kann, hochwertige Tagungstechnologien bereitzustellen, das Geschäft zu unterstützen und den ROI zu begründen. Umfrageteilnehmer weltweit stellen fest, Tagungen sparen Zeit, Produkte kommen schneller auf den Markt, die Raumnutzung nimmt zu, Projekte werden schneller abgeschlossen und Reisen können minimiert werden. Angesichts der Belastungen, die 2020 am Arbeitsplatz aufgetreten sind, ist es logisch, dass sich die eigentlichen Vorteile in den kommenden Jahren auswirken werden, da sich die Technologien in der Phase der frühen bis mittleren Einführung befinden.

Interaktive Monitore verbessern die Produktivität und die Raumnutzung erheblich

<b>Verbesserte Produktivität (Zeitersparnis bei einstündiger Besprechung)</b>		<b>11,3 Minuten</b>
<b>Innovation: Schnellere Markteinführung bei Produkten und Funktionen</b>		<b>9,8 %</b>
<b>Gesteigerte Tagungsraumnutzung</b>		<b>10,5%</b>
<b>Projekte schneller abgeschlossen</b>		<b>15,0%</b>
<b>Von jedem Mitarbeiter, der viel reist, monatlich eingesparte Reisen</b>		<b>0,93</b>

## Fazit: Bereiten Sie sich auf ein neues Zeitalter der Zusammenarbeit vor

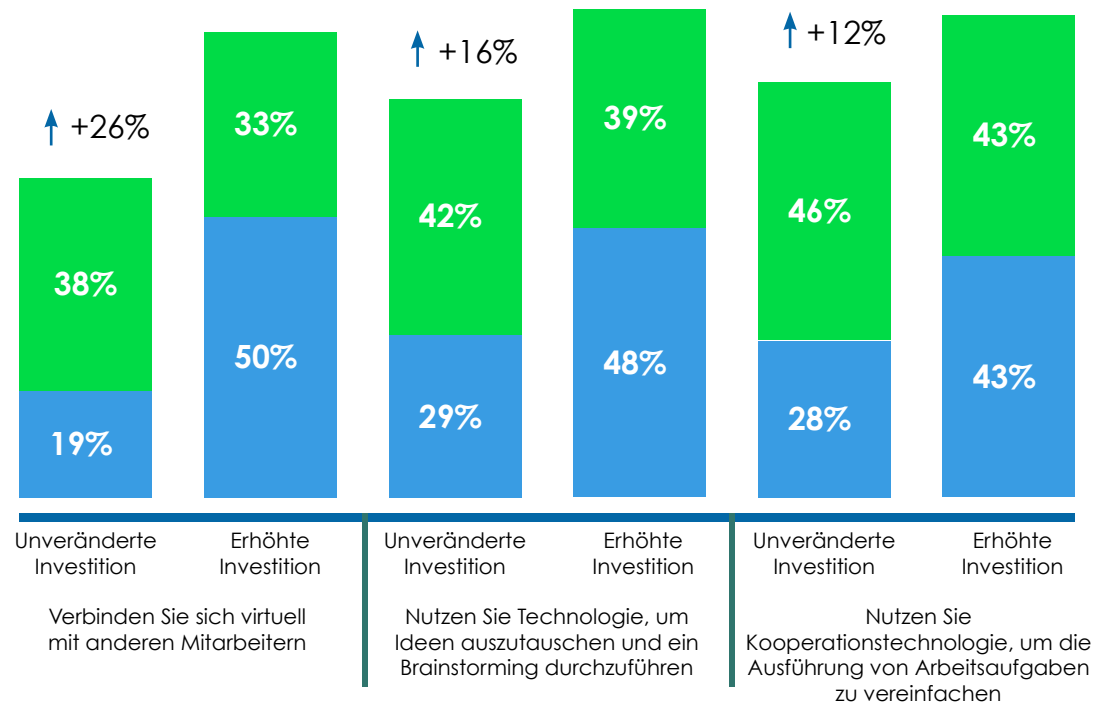


Alles ändert sich und Sie werden umschwenken, um diese Änderung anzugehen. Wainhouse ist der Ansicht, dass Unternehmen, die in moderne Tagungsraumtechnologien investieren, besser abschneiden als ihre Konkurrenten, die dies nicht tun, und der Beweis liegt in den Daten. Dies bedeutet neue Möglichkeiten für Kauf, Einführung und Schulung.

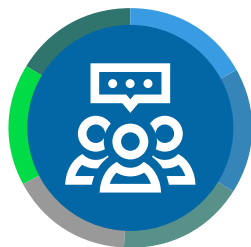
# In Tagungsräume investieren - Zusammenarbeit fördern

Die Investition in Tagungsräumen korreliert mit einer stärkeren Praxis der Zusammenarbeits-Aktivitäten

Zusammenarbeit. Es klingt so einfach: „Sagen Sie Ihren Mitarbeitern, sie sollen interagieren und zusammenarbeiten.“ Ist es nicht. In Wirklichkeit haben einige Unternehmen stärkeres Mitarbeiterengagement als andere. Dafür gibt es viele Gründe, wie z. B. Änderungsmanagement, gute Technologien, Infrastruktur und Unternehmenskultur. Die Daten zeigen, je mehr Sie in Ihre Tagungsräume investieren, desto wahrscheinlicher wird die Zusammenarbeit zu einem Teil Ihres Arbeitsablaufs werden.



■ Häufig ■ Sehr häufig



MRDM, die ihre Investitionen in Tagungsräume erhöht haben, berichten von einer häufigeren Zusammenarbeit als diejenigen, die nicht investieren

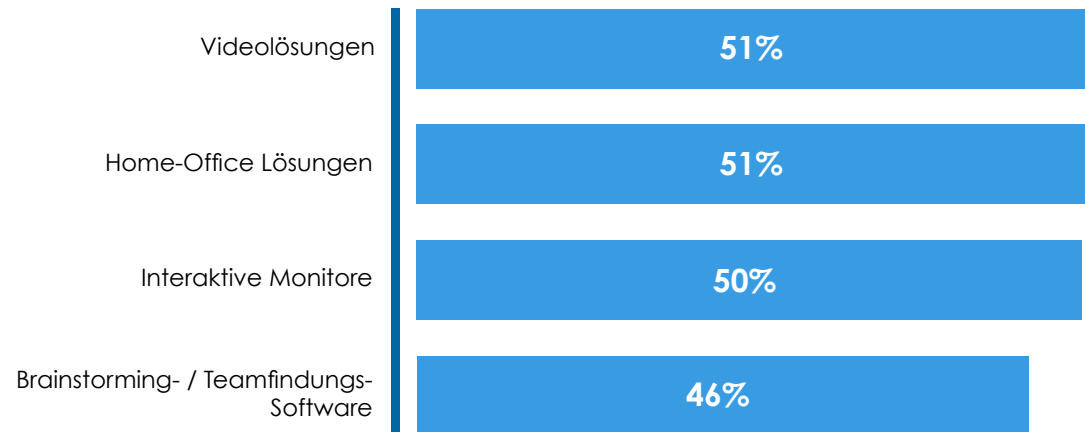
# Bereiten Sie Ihre Räume für Ihre neue Belegschaft vor

## Der moderne Tagungsraum unterstützt verschiedene Arbeitsabläufe

Der moderne Tagungsraum wird über großartige PCs, Videokonferenzausrüstung und Sofortnachrichten verfügen, um Home Office, mobile Mitarbeiter, Mitarbeiter im Büro sowie Brainstorming und Teamfindung zu unterstützen. Denken Sie beim Bemühen, Ihre Tagungsräume großartig zu gestalten, daran, was wichtig ist, um jüngere Mitarbeiter anzuziehen und zu halten.



Die vier wichtigsten Bereiche, in die MRDM investieren



**Die Erwartung in unserer Branche, Fintech, ist, dass Ihnen die beste Technologie zur Verfügung steht, egal wo Sie sich befinden. Wir halten jede Woche unternehmensweite Engineering-Meetings ab, die zwischen größeren Räumen und Arbeiten von Mitarbeitern zu Hause durchgeführt werden. Wir lassen unsere Mitarbeiter ihre Laptops mitbringen und über Miracast drahtlos präsentieren.**

- Joe, Leiter Workplace Technology, EMEA Fintech

# Die neue Belegschaft - Momentaufnahme Land

MRDM in jedem Land versuchen, Millennials und Generation Z zu unterstützen

Für Unternehmen, die ihre Mitarbeiter einbeziehen möchten, sind interaktive Monitore und Videolösungen entscheidende Elemente. Verstehen, wann und wo diese bereitgestellt werden müssen, insbesondere, wie IMs in Tagungsräumen in Verbindung mit Videolösungen in Tagungsräumen und als Teil der Lösungen für Home-Office nützlich gemacht werden können., ist ein wichtiger Aspekt bei der Planung für jüngere Mitarbeiter in diesen Tagen, in denen jüngere Mitarbeiter möglicherweise nicht in einem Büro arbeiten.

## Australien

Videokonferenzen & Home Office

## Frankreich

Videokonferenzen & Home Office

## Deutschland

Videokonferenzen & Home Office

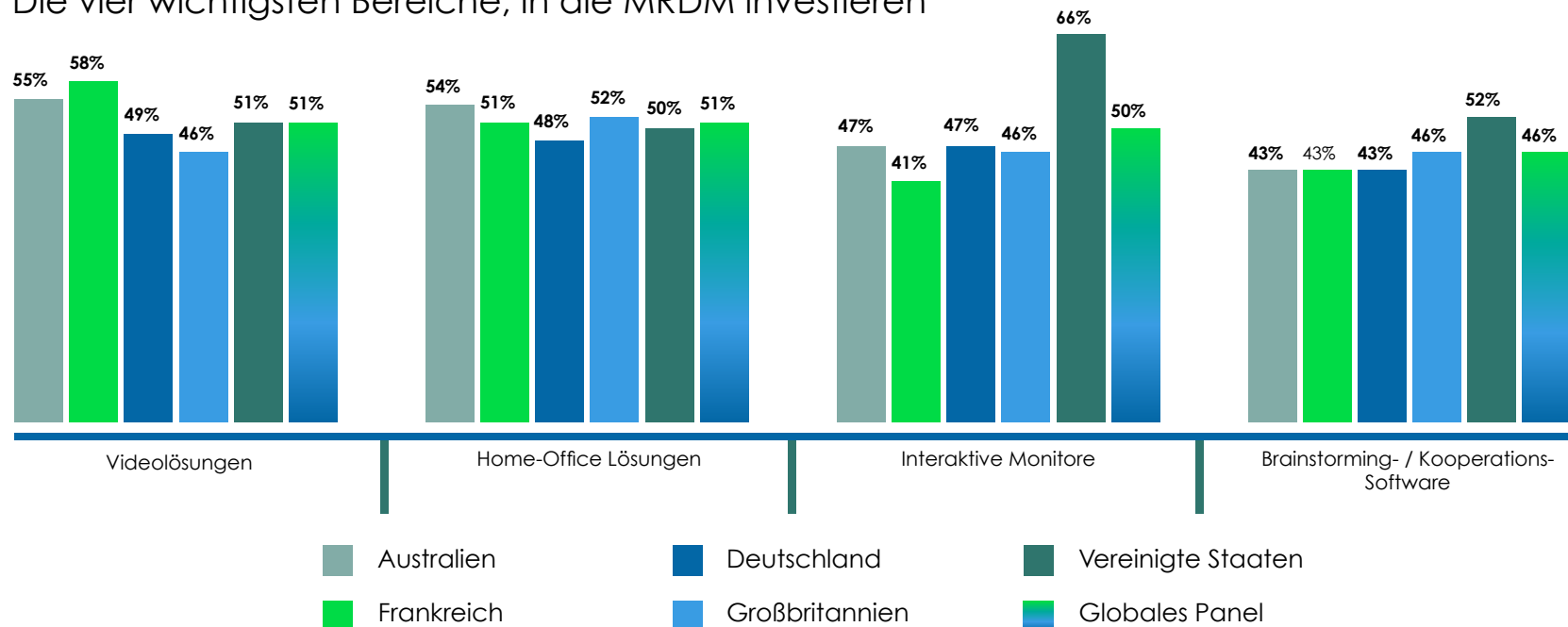
## Großbritannien

Home Office

## U.S.A.

IM & Brainstorming- / Teamfindungs-Software

Die vier wichtigsten Bereiche, in die MRDM investieren



# Bereiten Sie sich auf neue Wege vor, um mit den sich ändernden Technologien Schritt zu halten

Die Änderungsrate veranlasst MRDM, Tagungsräume als Service zu betrachten

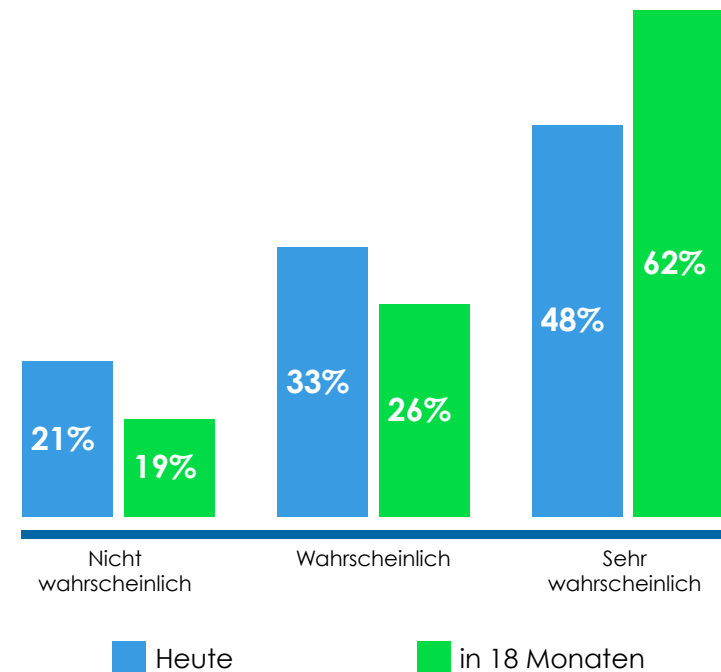
Es ist eine Herausforderung, mit den Technologien für Tagungsräume Schritt zu halten, wenn sie sich schnell ändern. Dies gilt für branchenübliche Technologien. Flexible, auf Standards basierende Technologien können zu niedrigeren Kosten durch Betriebs- gegenüber Kapitalaufwendungen führen. Viele Unternehmen wechseln vom direkten Kauf von Ausrüstung zu einer Miet- oder Leasingvereinbarung (Betriebskosten), die häufig mit anderen Dienstleistungen gebündelt wird. Dies wird manchmal als „Tagungsraum als Service“ (MRaaS) bezeichnet.

**Ich bin sehr an Tagungsräumen als Service interessiert. Aufgrund der Investitionen, die wir vor einigen Jahren in Raumkits getätigt haben, wird die Technologie für höchstens vielleicht noch 1-3 Jahre gut sein. Es ist viel weniger Arbeit für mein Team, und wir behalten keine veralteten Geräte bei, um den ROI zu steigern. Der ROI ist bereits integriert**

- Aaron, Chief Technology Officer, NA Baufirma



Für zwei von fünf (**39%**) ist es eine Herausforderung, mit der raschen Entwicklung der Tagungstechnologien Schritt zu halten.



Wahrscheinlichkeit einer Umstellung auf MRaaS

## Bereiten Sie sich auf ein neues Zeitalter vor

Tagungsräume sind der Schmelztiegel der Zusammenarbeit und bieten einen Wertzuwachs

Ein effektiver moderner Tagungsraum kann typischerweise zwischen 8.000 USD und 100.000 USD kosten. Nutzen Sie diesen Zeitraum unabhängig von Ihrem Budget, um Ihre Möglichkeiten für die Zusammenarbeit zu konfigurieren und aufzurüsten und gleichzeitig Ihren Arbeitsplatz für die Zukunft umzugestalten. Wenn wir diese Phase der Betriebsstörung verlassen, werden Ihre Mitarbeiter weiterhin relevante, benutzerfreundliche Technologien erwarten.

### Die ankommende Generation Z erwartet diese Technologien

Einige der für diesen Bericht Befragten und Erfassten geben an, dass sie auf Hindernisse wie etwa Budget, Einstieg des oberen Managements und sogar Probleme mit der raschen Entwicklung der Tagungsraumtechnologien gestoßen sind. Aber diese MRDM hielten daran fest und es ist klar, dass Investitionen in Tagungsraumtechnologien, insbesondere interaktive Monitore, zu besserer Zusammenarbeit und einer engagierteren Belegschaft führen.



Interaktive Monitore und die Bausteine für Tagungsräume

---

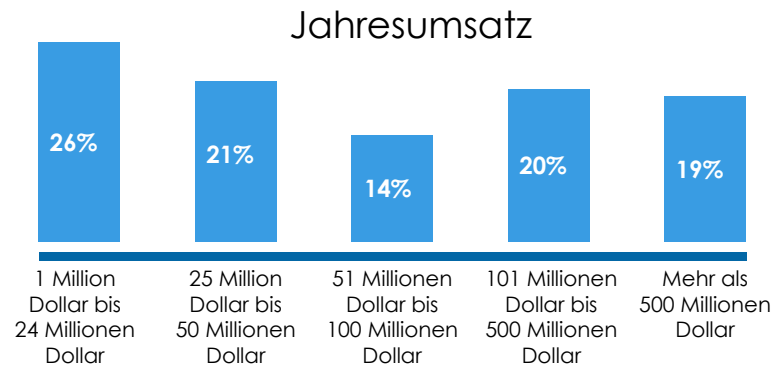
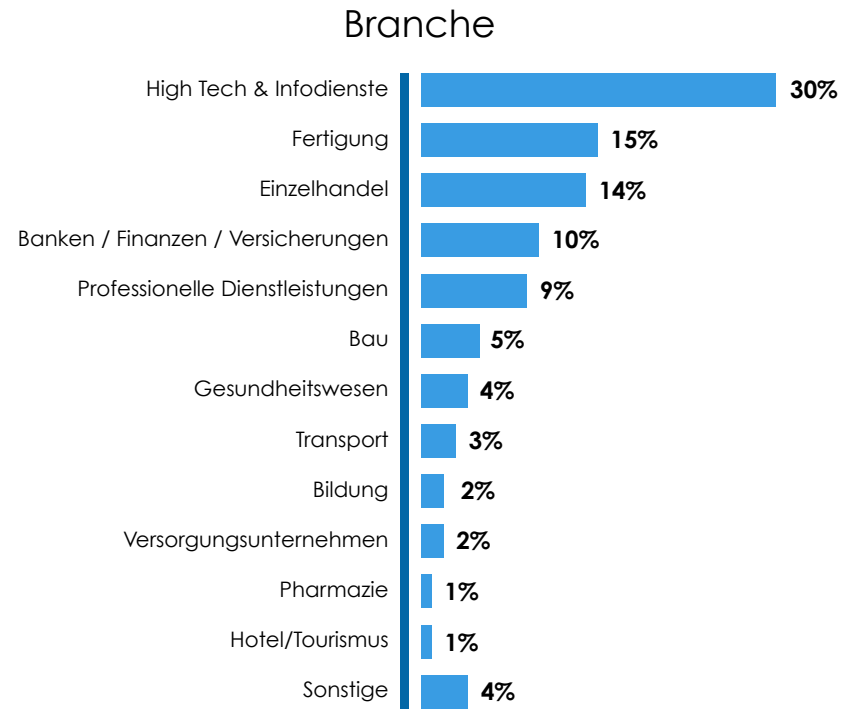
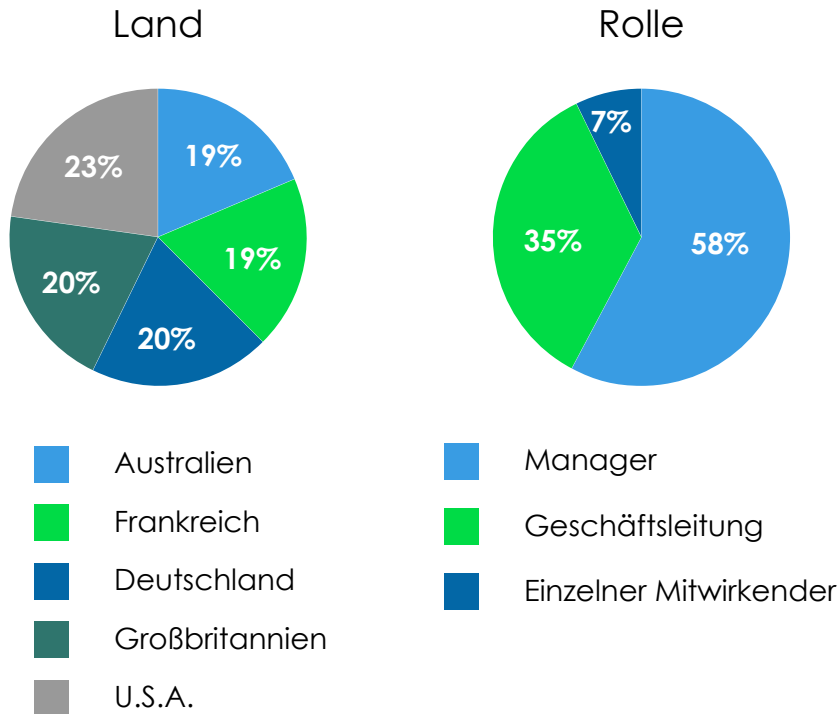
**Im Baugewerbe hat in den letzten zwei Jahren jedes Jahr neue Technologie an Bedeutung gewonnen. Wenn Sie einen jungen Ingenieur nach dem College einstellen, können Sie nicht einfach sagen: „Hier sind Ihre Werkzeuge: Excel, Outlook und eine Konferenztelefonnummer.“ Sie werden Sie ansehen, als ob Sie vom Mars kommen. Es geht also darum, relevante, produktive und benutzerfreundliche Technologie als ein Mittel zur Einstellung und Mitarbeiterbindung zu haben. Ohne diese ist die Fluktuation tendenziell höher.**

- Aaron, Chief Technology Officer, NA  
Baufirma

---

Neue aufregende Sektoren wie beispielsweise Fintech und Biotech wachsen schnell und müssen anpassungsfähig sein. Dies ist insbesondere in Szenarien der Fall, in denen Unternehmen schnell expandieren, basierend auf neuen Diensten oder in neue Regionen.

# Umfragedemographie



## Copyright

Copyright ©2020 von Wainhouse Research, LLC. Alle Rechte, einschließlich der Übersetzung in andere Sprachen, sind ausdrücklich vorbehalten. Jede unerlaubte Vervielfältigung ist strengstens untersagt. Informationen basieren auf den besten verfügbaren Ressourcen. Die Meinungen spiegeln das Urteil der jeweiligen Zeit wider und können sich ändern. Weitere Informationen erhalten Sie von Wainhouse Research, 34 Duck Hill Terrace, Duxbury, MA 02332 (Tel. 781.312.6015) [www.wainhouse.com](http://www.wainhouse.com). Diese Veröffentlichung ist durch US-amerikanische Urheberrechtsgesetze und internationale Verträge geschützt. Unbefugte Verbreitung oder die Vervielfältigung dieser Veröffentlichung oder eines Teils davon kann zu schwerwiegenden zivil- und strafrechtlichen Sanktionen führen und wird in dem zum Schutz der Rechte des Herausgebers erforderlichen Höchstmaß strafrechtlich verfolgt.

## Haftungsbeschränkung

Die hierin enthaltenen Informationen stammen aus Quellen, die als zuverlässig gelten. Wainhouse Research übernimmt keine Haftung für Fehler, Auslassungen oder Unzulänglichkeiten in den hierin enthaltenen Informationen oder für deren Auslegungen. Der Leser übernimmt die alleinige Verantwortung für die Auswahl dieser Materialien, um die beabsichtigten Ergebnisse zu erzielen. Die hier geäußerten Meinungen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.



## Methodik

Von März bis April 2020 befragte Wainhouse mehrere Experten der C Suite-Informationstechnologie sowie 762 IT-Entscheidungsträger (ITDM), audiovisuelle Entscheidungsträger (AVDM) und Entscheidungsträger für Einrichtungen hinsichtlich ihrer Bereitstellung von, Plänen für und Vorteile von modernen Tagungsraumtechnologien. Das Umfragepanel wurde gleichmäßig auf fünf Länder aufgeteilt (Australien, Frankreich, Deutschland, USA und Großbritannien), und jeder Befragte ist an der Auswahl und Bereitstellung interaktiver Monitore beteiligt (erforderlich). Die Teilnehmer wurden zufällig aus einem verwalteten Umfragen-Stichprobenpanel ausgewählt. Die einzige Voraussetzung für die Zusammensetzung der Umfragegruppe war die gleichberechtigte Rekrutierung von Befragten aus Unternehmen, die mehr als 5.000 Mitarbeiter hatten.

## Über Wainhouse

Wainhouse bietet eingehende Recherchen und Analysen, mit denen Sie einen klaren Überblick über den Markt, die Technologie und die Dienstleistungen für die Kommunikation und Zusammenarbeit am Arbeitsplatz erhalten. Wainhouse-Analysten sind Branchenexperten für Sprache, Video, Team-Zusammenarbeit und Streaming-Anwendungen, Dienste und Geräte für Unternehmen. Unser Know-how stützt sich auf einen der umfassendsten Datensätze und Modelle weltweit. Unsere Branchenkenntnisse und Marktdaten liefern zusammen detaillierte Prognosen, Unternehmenseinblicke und objektive Produktbewertungen, die den aktuellen Stand und die erwartete Richtung der Branche bestimmen. Zu den Dienstleistungen gehören syndizierte Markteinblicke, kundenspezifische Recherchen und vertriebliche Umsetzung. Inhalt und weitere Details finden Sie unter [www.Wainhouse.com](http://www.Wainhouse.com).

## Über die Autoren

**Alan D. Greenberg, Senior Analyst und Partner.** Alan hat seinen Sitz in Austin, TX, und ist Experte für Zusammenarbeit und Konferenzanwendungen für Tagungsräume und Schulungsräume. Er ist spezialisiert auf Ideenfindungstechnologien, Videokonferenzen, Webkonferenzen, Vorlesungserfassung sowie videozentrierte Produkte und Dienstleistungen. Er hat Endbenutzerorganisationen, Anbieter und Dienstleister ausführlich beraten, White Papers / Forschungsergebnisse veröffentlicht und Webinare zu einer Reihe von Themen durchgeführt. Alan ist auch ein vom Burke Institute ausgebildeter Fokusgruppenmoderator und Gewinner des 2010 Outstanding Leadership Award der US Distance Learning Association. Er war in Marketingfunktionen bei VTEL, Texas Instruments und Xanthus tätig. Alan hat einen M.A. von der University of Texas in Austin und einen B.A. vom Hampshire College in Amherst, MA.

**Charles M. Denault, Senior Analyst.** Charles hat seinen Sitz in Sarasota, FL, und ist WH-Direktor für quantitative Forschung. Er befasst sich auch mit Talent Management und der Frage, wie Unternehmen Talent- und Lernlösungen am besten nutzen können, und untersucht, wie diese Plattformen die Leistung und das Engagement der Mitarbeiter verbessern können und wie sie sich mit Kollaborations- und Kommunikationstechnologien überschneiden. Bei führenden Branchenveranstaltungen wie dem CLO-Symposium, Workforce Live und HR Tech Europe hat Charles über eine Vielzahl von Themen gesprochen, darunter Mitarbeiterengagement, Coaching und Entwicklung sowie soziales Lernen. Mehrere seiner Artikel wurden im CLO Magazine, in Inside Learning Technologies, in HR Grapevine und HR Zone sowie auf Anbieter-Websites veröffentlicht. Bevor er zu Wainhouse kam, definierte und startete Charles Lösungen für Lernen, Talentmanagement und Zusammenarbeit bei SuccessFactors, Saba, WebEx und Apple. Charles hat einen B.S. in Mathematik und Rechnergestützte Wissenschaften und einen M.S. in Operations Research von der Stanford University.