



Technical Account Manager



Operational Excellence dank proaktiver Beratung und Unterstützung durch einen zentralen Ansprechpartner

Selbst die erfahrensten IT-Abteilungen profitieren von Expertenwissen und Empfehlungen, wenn es darum geht, das Potenzial vorhandener Investitionen voll auszuschöpfen.

Technical Account Manager (TAM) von Dell Technologies sind hochqualifizierte und erfahrene technische Fachkräfte. Durch ihre Expertise und ihr Netzwerk innerhalb von Dell Technologies unterstützen sie Kunden bei der strategischen Ausrichtung von IT-Systemen in Hinblick auf umfassendere Unternehmensziele.

Der Ihnen zugewiesene TAM behält nicht nur Ihre IT-Infrastruktur im Blick, sondern auch Ihre Geschäftsziele und unterstützt Ihr Unternehmen durch:



Systemverbesserung



Kundenberatung



Risikominderung



Technisches Know-how



Reporting und Kommunikation

Kundenberatung

Ihr zugewiesener TAM fungiert als wichtiges Bindeglied zu den Produkt- und Engineering-Teams von Dell Technologies und vertritt Ihre Anforderungen, um aktuelle Herausforderungen zu bewältigen und zukünftige Innovationen voranzutreiben.

Technisches Know-how

Unsere TAMs gehören zu den erfahrensten und am besten ausgebildeten Experten von Dell und bleiben durch kontinuierliche Weiterbildung und Zertifizierungen in ihren Fachgebieten auf dem neuesten Stand. TAMs sind bestrebt, unseren Kunden erstklassigen Service zu bieten, und beteiligen sich aktiv an internen Initiativen, die auf die Verbesserung der Effektivität unserer Enterprise Support Services abzielen.

Ihr TAM nimmt regelmäßig am Wissensaustausch teil, um Ihre internen IT-Teams zu unterstützen, ihre Fähigkeiten zu verbessern, ihre Eigenständigkeit zu fördern und letztendlich eine flexiblere und kostengünstigere Technologieumgebung zu schaffen.

Systemverbesserung

Ihr zugewiesener TAM verfügt über fundierte technische Kenntnisse Ihrer Umgebung und bewertet regelmäßig Ihre Infrastruktur, um relevante Informationen zu bekannten Problemen, Kapazitäten und Performancekennzahlen bereitzustellen, die sich auf Ihre Systeme auswirken könnten.

Dank eines umfassenden Verständnisses Ihrer spezifischen Codeversionen, Funktionsänderungen und Kompatibilitätsanforderungen gibt Ihr TAM detaillierte Empfehlungen für technische Upgrades und Aktualisierungen, die auf Ihre individuellen Anforderungen zugeschnitten sind und eine reibungslose Integration gewährleisten.

Risikomanagement

TAMs behalten aktiv technische und Sicherheitsratgeber im Blick, bewerten potenzielle Risiken für Ihre technische Umgebung und empfehlen proaktiv Risikominderungs- und Präventivmaßnahmen, damit Ihre Systeme geschützt und ausfallsicher bleiben.

Reporting und Kommunikation

Im Rahmen regelmäßiger Überprüfungen erstellen TAMs Berichte und Analysen, die die Prioritäten und Ziele des jeweiligen Kunden widerspiegeln. Dazu zählen beispielsweise Informationen zu Projektfortschritten, Empfehlungen, Kapazität und Performance.

TAMs legen KPIs und ROI-Kennzahlen fest, um den Mehrwert für den Kunden aufzuzeigen.

Unsere Technical Account Manager unterstützen Sie bei einer bestimmten Produktlinie oder einem bestimmten Technologiebereich in Ihrer IT-Umgebung und stehen Ihnen bei Lösungen für **Data Protection, Core Storage** und **Storage für unstrukturierte Daten** von Dell Technologies mit Rat und Tat zur Seite.



Dell [Support Services für Infrastruktur](#) entdecken



[Technical Account Manager](#)



Reden Sie mit:
[#DellTechnologies](#)