

# Die Installation neuer Dell Systeme für Ihre Mitarbeiter beschleunigen



Wir haben das erforderliche Know-how und die Ressourcen, um Ihre neuen Systeme problemlos und ordnungsgemäß einzurichten.

## Dell Client Installation Services

Der Einsatz und die Integration neuer Computersysteme in Ihren Arbeitsplatz muss nicht zeit- oder ressourcenintensiv sein. Lassen Sie uns diese mühsamen Aufgaben wie Installation, Datenmigration und die Anbindung an Ihr Netzwerk bewältigen. Wir stellen Ihnen das Know-how und die Ressourcen zur Verfügung, um Ihre neuen Systeme schnell in Betrieb zu nehmen. All dies minimiert die Störung des täglichen Betriebs und die Produktivität Ihrer Mitarbeiter.

Wir bieten einen umfassenden Installationservice, der darauf ausgelegt ist, undokumentierte Verfahren zu überwinden, häufige Fehler zu vermeiden und bewährte Verfahren anzuwenden, um sicherzustellen, dass Ihr Problem gleich beim ersten Mal gelöst wird. Und wir bieten Ihnen die Flexibilität, weitere zugehörige Services hinzuzufügen, die Sie benötigen.

### Installation im Überblick:

- Legacy-System deinstallieren
- Neues System installieren
- Verbindung mit Peripheriegeräten wie Maus, Tastatur, Displays herstellen
- Verbindung mit dem Internet, dem E-Mail-System und dem Netzwerk herstellen

### Add-on-Daten, Einstellungen und Software

- Migration von Nutzereinstellungen und Daten
- Installieren, Aktualisieren oder Einrichten von Softwareanwendungen

### Zusatz: Netzwerkgerät oder gemeinsam genutztes Gerät\*

- Ein neues kabelgebundenes Netzwerk oder Drahtlosnetzwerk einrichten
- Oder ein Netzwerkgerät, z. B. einen Netzwerkdrucker oder WLAN-Router, verbinden
- Oder ein Display anschließen

\*Gewichtsbeschränkung von 22 kg (50 lb)

# Client Installation Services

Aktivität	Beschreibung
<b>Client Installation</b>	<p>Sie können die Installation für den Tag und die gewünschte Zeit planen. Bei der Ankunft wird von uns Folgendes durchgeführt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auspacken des neuen Systems und Anschluss der Netzwerkpatchkabel an das neue Produkt und an bestehende, vom Kunden zertifizierte Netzwerkbusen</li> <li>• Anschließen aller Netzkabel an die Stromversorgung</li> <li>• Starten des neuen Produkts und Überprüfen der Netzwerkverbindung der angeschlossenen Geräte</li> <li>• Ausführung des Domainbeitritts oder der Unternehmensregistrierung</li> <li>• Anmeldung am neuen Produkt</li> <li>• Konfigurieren der IP-Adresse</li> <li>• Anschluss der neuen Komponenten, die mit dem neuen System oder dem Legacy-System geliefert wurden (inklusive Maus, Tastatur und Display)</li> <li>• Zuordnen eines Netzwerkdruckers oder lokalen Druckers, Einrichten des E-Mail-Programms und Verbinden mit dem Internet</li> </ul>
<p><b>Add-ons für die Clientinstallation:</b> Wir verstehen, dass jede Organisation anders ist, deshalb bieten wir eine ganze Reihe von ergänzenden Dienstleistungen an, um diesen Standardinstallationservice weiter zu verbessern.</p>	
<b>Daten, Einstellungen und Software</b>	<p>Wenn Sie Systeme ersetzen, möchten Sie vielleicht, dass wir Benutzereinstellungen und Daten vom Legacy-System auf das neue migrieren.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Migration von Nutzereinstellungen und Daten</li> <li>• Wir erfassen und migrieren komplette Nutzerkonten, einschließlich OS-Einstellungen und Konfigurationseinstellungen für Internet Explorer®, INI- und Datendateien. Dieser Ansatz sorgt für einen nahtlosen Umstieg auf Ihre neuen PCs.</li> <li>• Die Verwendung einer automatisierten Peer-to-Peer-Lösung hilft dabei, konsistente Ergebnisse zu erzielen, indem risikoreiche Eingriffspunkte vermieden werden.</li> <li>• Im Unterschied zu anderen Lösungen muss von unserem technischen Personal während des Migrationsprozesses nicht eingegriffen werden und es wird keinen Zugriff auf persönliche Benutzerdaten benötigt.</li> <li>• Falls eine Migration fehlschlägt, können wir einen vorherigen „ordnungsgemäßen Zustand“ wiederherstellen und den Vorgang nochmals starten.</li> <li>• Wir können auch alle Softwareanwendungen laden, die Sie benötigen.</li> </ul>
<b>Netzwerkgerät oder gemeinsam genutztes Gerät</b>	<p>Installation einer der folgenden Komponenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einrichtung und Konfiguration eines grundlegenden Endnutzer-Netzwerks: Wir richten das Netzwerkgerät ein, z. B. einen Router oder WLAN-Router. Richten Sie anschließend die Peer-to-Peer-Arbeitsgruppe ein und stellen sicher, dass die Client-Systeme eine Verbindung herstellen können. Wir können sogar ein bestehendes Drahtlosnetzwerk erweitern.</li> <li>• Herstellen einer Verbindung zu den Netzwerkgeräten, wie z. B. einem Drucker: Wir verbinden das vernetzte Gerät mit dem Netzwerk und konfigurieren es.</li> <li>• Herstellen der Verbindung eines zusätzlichen Gerät mit dem primären Gerät oder Netzwerk: Wir konfigurieren das Gerät für den Einsatz. Beispielsweise nehmen wir für Displays (bis zu 22 kg (50 lb)) die Farbeinstellungen vor.</li> </ul>
<b>Weitere Zusatzservices:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zusätzliche Technikerzeit (in Schritten von einer Stunde)</li> <li>• Interne Komponente: Systemkomponenten wie Arbeitsspeicher oder Festplatte</li> <li>• Verpackungsmanagement: Externe Entsorgung des Abfalls</li> <li>• Clientkonfiguration: z. B. BIOS-Einstellungen oder Asset Tagging</li> <li>• OS oder Image laden</li> <li>• Logistikservices</li> </ul>

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Kundenbetreuer.